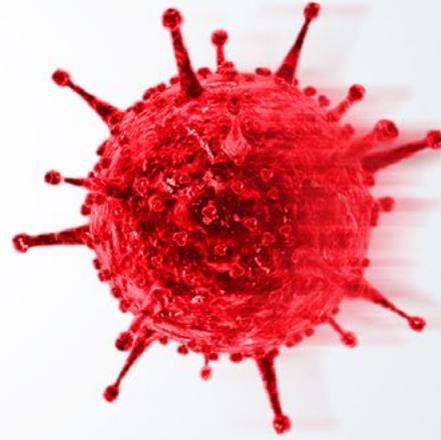


## gig CONNECT

التميز اساسنا



## وباء حول العالم - كوفيد 19

إن العالم اليوم يسعى إلى العودة تدريجياً للحياة الطبيعية من خلال فرض مراحل عدة مع قواعد ضرورية على أن يتم الانتقال إلى المرحلة التالية بناء على تقييم شامل للوضع الحالي من قبل السلطات الصحية.

وإنجاح خطة العودة التدريجية للحياة الطبيعية، فإننا كأفراد علينا الالتزامات بكافة التعليمات الصحية و التقيد بالتدابير الوقائية التي تشمل التباعد الاجتماعي وغسل الأيدي والبقاء في المنزل.

تتمنى مجموعة الخليج للتأمين لكم ولأسركم الصحة والسلامة خلال جائحة كورونا.

لتعليق أعمالها بالإضافة إلى التزاماتها المالية لسداد الإيجارات أو رواتب موظفيها. كما كان غلق المدارس وتعليق الدراسة ضرورياً لتفادي انتشار فيروس كورونا بين الأطفال الذين كان عليهم مواصلة التعليم عن بعد من خلال الفصول الدراسية عبر الإنترنت، وقد تمكن موظفو الشركات من العمل عن بعد من المنازل باستخدام العديد من البرامج لعقد اجتماعاتهم.

كما طالبت الجميع بالالتزامات بالإجراءات الاحترازية التي فرضتها الحكومة وعدم مغادرة منازلهم إلا للضرورة القصوى، وعند مغادرة المنزل فيجب التقيد بالتدابير الوقائية بارتداء الأقنعة والقفازات وغسل الأيدي باستمرار لتجنب العدوى من الفيروس.

في ١٢ يناير ٢٠٢٠ أكدت منظمة الصحة العالمية أن فيروس كورونا المستجد (كوفيد- ١٩) هو المتسبب الرئيسي لتفشي مرض تنفسي ضمن مجموعة من الأشخاص في مدينة ووهان الصينية مما أدى إلى انتشار الوباء حول العالم. أصاب فيروس كورونا وقتل العديد من الأشخاص حول العالم وأدى وبشكل سريع لانتشار الوباء على مستوى الدول.

لقد أحدث هذا الوباء تغيرات كبيرة لحياة الأفراد منذ شهر مارس ٢٠٢٠ في لحظات نتيجة للحظر على مستوى العالم حيث أجبر الجميع على البقاء في منازلهم وتطبيق التباعد الاجتماعي كما تم تعليق رحلات الطيران المدني وإغلاق الحدود بالإضافة إلى إغلاق المطاعم والمتاجر. واجهت المشاريع الصغيرة التحديات الأكبر، لقد تكبدت خسائر كبيرة نظراً



## تبرعات مجموعة الخليج للتأمين- البحرين خلال جائحة كوفيد - ١٩

قامت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين بالتبرع بمبلغ ١٠٠,٠٠٠ دينار بحريني لصالح مبادرة # فينا خير التي أطلقها سمو الشيخ ناصر بن حمد والتي تهدف لدعم كافة قطاعات المجتمع المختلفة التي تضررت من جائحة كورونا خلال هذه الفترة الصعبة، وقد ساهمت مجموعة الخليج للتأمين- البحرين تكافلاً أيضاً بمبلغ ٢٠,٠٠٠ دينار بحريني لدعم هذه المبادرة.

كما تبرعت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين بثلاثة أسرة طبية خاصة لوزارة الصحة بقيمة ٣٠٠٠ دينار بحريني وذلك دعماً للوزارة خلال هذه الجائحة، بالإضافة لتطوع مجموعة من الموظفين للمساعدة في المعركة ضد كوفيد١٩.



## الجيش الأبيض المصري

تقوم مجموعة الخليج للتأمين- مصر انطلاقاً من تقديرها البالغ لجيش مصر الأبيض وجهوده الكبيرة خلال جائحة كوفيد- ١٩ بتقديم خصومات لجيش مصر الأبيض والتي تبلغ ٥٠ % على بعض وثائق التأمين مثل الحوادث الشخصية، والتأمين الطبي، والتأمين على السيارات والتأمين على المنازل مع مرونة في سداد الأقساط خلال ٣ شهور.



شركة مشاريع الكويت (القابضة)  
Kuwait Projects Company (Holding)

## تبرعات مجموعة الخليج للتأمين خلال جائحة كوفيد - ١٩

انطلاقاً من الواجب الوطني لمجموعة الخليج للتأمين وبالشراكة مع شركة كيبكو، مساهمها الرئيسي، كانت مجموعة الخليج للتأمين جزءاً من المساهمة في دعم المجتمع في مكافحة كوفيد- ١٩ لقد بلغ إجمالي مساهمات مجموعة شركات كيبكو في المجتمع الكويتي ٢.٥ مليون دينار كويتي.



## الزملاء الأعزاء،

للتأمين الكويت قد إستفدنا الكثير من هذا الدعم في تطوير اعمالنا واهدافنا من اجل البقاء والمحافظة على وضع الصدارة في السوق التأمينية باعتبارنا اكبر شركة من حيث اجمالي الدخل من الأقساط والارباح حيث حققت شركتنا معدلات نمو فاقت كل التوقعات خلال السنوات الماضية.

وفي النهاية، أتمنى لجميع الشركات الزميلة والتابعة التقدم والنجاح واتضرع للمولى عز وجل ان يحفظ بلدنا من كل مكروه برعاية صاحب السمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه وسدد خطاه.

مع خالص تحياتي

طارق عبد الوهاب الصحاف

ولا شيء اصعب من فقدان عزيز علينا ولا توجد كلمات تعبر عن ما في داخلنا من فقدان أمير البلاد وأمير الإنسانية سمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح رحمه الله واسكنه فسيح جناته.

بداية يطيب لي بأن أتمنى للجميع دوام الصحة والعافية في ظل هذه الظروف الصعبة التي نعيشها، ويسرني التواصل معكم من خلال النشرة الإخبارية الداخلية لمجموعة شركات مجموعة الخليج للتأمين وبهذه المناسبة أود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لموظفي مجموعة الخليج " الكويت " على الجهود التي بذلت في أوقات الحظر بسبب جائحة كورونا، هذه الجهود التي كان لها الفضل في إستمرار أعمال الشركة اثناء هذه الأوقات ولهم مني كل التحية والتقدير وهذا دليل على مدى الاحترافية والالتزام.

كذلك أود أن أشكر القائمين على هذه النشرة والى إدارة مجموعة الخليج للتأمين على الدعم اللا محدود التي تقدمه للشركات التابعة، حيث أننا في مجموعة الخليج

02 أخبار وأحداث

06 أحدث الخدمات

10 المقابلة

11 المسابقات

12 قصص نجاح العملاء

13 تعرف على

14 gig-حياة

**ملاحظات واقتراحات**

للمزيد من المعلومات،  
الملاحظات او الاقتراحات الرجاء  
التواصل:

**إدارة الإتصال المؤسسي**

branding@gig.com.kw  
+965 2296 1828

## شراكة استراتيجية بين مجموعة الخليج للتأمين - gig ومعهد BIBF لإصدار كتاب في التأمين الإسلامي - التكافل



شهادة احترافية معتمدة في التأمين الإسلامي (التكافل) من قبل معهد BIBF، بالاستعانة بخبرات طاقمها التدريبي المحترف في التأمين والتمويل الإسلامي.

ويعتبر معهد BIBF الرائد عالمياً في تدريب قطاعي التأمين والتمويل الإسلامي، وذلك بتقديمه شهادات احترافية للنهوض بالقطاعين في المملكة والمنطقة، كما يتمتع المعهد ببصمة عالمية، حيث يوفر التدريب في أكثر من 64 دولة حول العالم.

وقد تم توقيع الاتفاقية في مقر المعهد بالجفير من قبل المدير العام، **الدكتور أحمد الشيخ**، والرئيس التنفيذي للخليج للتأمين (البحرين) للشركة البحرينية الكويتية للتأمين **الدكتور عبدالله سلطان**، والرئيس التنفيذي للخليج للتأمين (البحرين التكافل) لشركة التكافل الدولية، **السيد عصام الأنصاري**.

والجدير بالذكر أنه سيتم نشر الكتاب عالمياً، وسيتم استخدامه كمرجع دراسي رئيسي لإحدى الوحدات الأربع لشهادة BIBF - محترف التأمين الإسلامي المعتمد (CIIP)، وتعد هذه

ويهدف تعزيز نمو قطاع التكافل في البحرين، سيكون الكتاب بمثابة مرجعاً شاملاً للتكافل وعملياته تحت عنوان «**التكافل: الجوانب الفنية والتشغيلية**»، وسيشكل مصدراً لمواد تعليمية قيّمة ومعلومات لا غنى عنها حول مختلف التقنيات والجوانب التشغيلية لمعاملات التكافل في المنطقة والعالم. كما أن غلاف الكتاب سيتضمن الشعار التجاري للشركات الداعمة، في حين أن الصفحة الأولى من الكتاب ستتضمن كلمات ترحيبية وصور وتوقيعات رؤساءها التنفيذيين.

## مجموعة الخليج للتأمين - مصر تدعم مستشفى 57357

قامت **مجموعة الخليج للتأمين - مصر** بدعم مستشفى 57357 من خلال تقديم رعاية طبية وعلاج على اعلى مستوى لجميع مرضى السرطان دون تمييز بالمجان. اخذت مجموعة الخليج للتأمين - مصر بعض "أطفال السرطان في مستشفى 57357"، بجولة ركوب الخيول كجزء من التزامها بأهداف التنمية المستدامة للميثاق العالمي للأمم المتحدة "أمنية تحقق" لأطفال المستشفى.



## مجموعة الخليج - مصر تتصدر مجلة MENA Insurance Review



تصدرت مجموعة الخليج للتأمين - مصر مجلة MENA Insurance Review والتي تعد من كبري المؤسسات المعنية بمتابعة تطور اسواق التأمين الاقليمية. تجري هذه المنافسة بشكل سنوي بين أهم وأفضل الشركات التي تلعب دورا مهمة في مجال التأمين وإعادة التأمين على المستوى الإقليمي فهي تقوم على تقييم عناصر متعددة منها الملاءة المالية وقوة الاداء الفني والمالي للشركة. بالإضافة إلى مدى جودة الخدمة المقدمة للعملاء من خلال كفاءة عمليات الإكتتاب واعاده التأمين وسرعة صرف التعويضات وكذلك من خلال تقديم منتج تاميني متميز يتناسب مع إحتياجات العملاء

## ورشة عمل استراتيجية 2020

وتمثلت توجيهات الرؤساء التنفيذيين للفرق على تحفيزهم وتشجيعهم على والمضي قدماً، كما ذكر الدكتور عبد الرحمن سيف الرئيس التنفيذي لبنك البحرين والكويت، أننا بحاجة إلى دعم بعضنا البعض خارج نطاق العلاقات التجارية - "حتى الدعم غير التجاري" ومن جانبه أعرب الدكتور عبد الله سلطان الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - البحرين لن نواجهه أي تحديات أو صعوبات إذا ما التزمنا بأهدافنا لتحقيق كافة النتائج المرجوة.

بالمشاركة وتقديم دعمهم الكامل لورشة العمل.

وخلال الورشة تم التركيز على الجوانب التالية:

- استكشاف كافة الخيارات / الاحتمالات.
- اكتشاف ما هو أبعد بكثير من الممارسات التجارية العادية / التقليدية للتأمين والخدمات المصرفية.
- اكتشاف طرق / مشاريع / خدمات / أفكار جديدة (مثل الرقمنة وخدمات الطرف الثالث، إلخ).
- الحاجة إلى وضع آلية عمل واضحة مع إطار زمني للمضي قدما.
- وضع خطط لتحقيق نتائج سريعة.

في السادس من أغسطس أطلقت كل من مجموعة الخليج للتأمين - البحرين وبنك البحرين والكويت (أحد البنوك الرائدة في البحرين) ورشة عمل استراتيجية لكلا الجهتين، وهي عبارة عن ورشة عمل تفاعلية حوارية لمدة يومين انعقدت في 9 و 10 أغسطس. تهدف الورشة لتعزيز علاقة العمل الحالية مع التركيز الشديد على استكشاف فرص عمل جديدة لكلا الجانبين.

في بداية الورشة تقدم الرؤساء التنفيذيون لمجموعة الخليج للتأمين - البحرين وبنك البحرين والكويت بالشكر الجزيل لكافة الفرق المشاركة وأعربوا عن تقديرهم للمبادرة

## مشاركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن السفارة في احتفالات اليوم الوطني الاسترالي



شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في السفارة الاسترالية احتفالهم السنوي لليوم الوطني لدولة استراليا كأحد الرعاة الرسميين للحفل، بحضور السفير الاسترالي السيد مايلز آرمتاج إلى جانب عدد من السفراء والدبلوماسيين من عدة دول مختلفة، ألقى السيد السفير كلمة ترحيبية شاكرًا الجميع حضورهم ومشاركتهم الاحتفالات الرسمية للدولة.

وقد حضر الاحتفال ممثلا عن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مجموعة من المدراء التنفيذيين وموظفي الشركة. حرصا من الشركة على مشاركة عملائها الكرام في مناسبتهم الوطنية والمميزة.

## مجموعة الخليج للتأمين الأردن تطور مركز البيانات مع طرح HPE Primera لأول مرة في الأردن

دمج الخادم ووحدته التخزين؛ حيث قامت مجموعة الخليج للتأمين في الأردن بتثبيت وحدة التخزين "HPE Primera A730 All-Flash SAN" التي تتيح توافر الخدمات بنسبة 100%.

وتعليقاً على ذلك، قال الدكتور علي الوزني، الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الخليج للتأمين-الأردن: "إننا نعمل باستمرار على ابتكار وبناء القدرات التكنولوجية لبناء نظام أكثر كفاءة وسرعة، فضلاً عن كفاءة الأداء والاقتصاد في التكلفة لإدارة العمليات المحلية في بلدنا".

أتمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن عملية تركيب جهاز إتش بي إي برايميرا، وهي آلية تخزين ذكية للتطبيقات ذات المهام الحرجة، والتي تمتاز بأنها مطابقة لمرونة وسرعة التطبيقات السحابية حيث أعلنت عن الإنتهاء من التنفيذ الناجح لأعمال تركيب وتثبيت منصة التخزين المقدمة من شركة هيوليت باكارد إنتربرايز، برايميرا، لمركز معلوماتها في الأردن؛ حيث تُعتبر مجموعة الخليج للتأمين - الأردن أول شركة في الأردن تطرح منصة إتش بي إي برايميرا، ويعتبر هذا جزءاً من مشروع تحديث مركز المعلومات التكنولوجية الذي يتضمن



## مؤتمر العافية جو



شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في أول مؤتمر "Wellness Jo Conference" تحت رعاية وزير الشباب معالي السيد فارس بريزات. عقد المؤتمر في فبراير 2020، في مركز الملك حسين الثقافي، ونظّمته Actness. يهدف هذا المؤتمر إلى التركيز على الأنماط والسلوك الصحي الإيجابي بالإضافة إلى نشر الوعي بأهمية أسلوب الحياة الصحي في جميع مناحي الحياة سواء في العمل أو الجامعة أو المدرسة.

تحدث السيد سليمان دنديس، مدير إدارة التأمين الطبي، في المؤتمر، عن إقامة حوار حول تطوير السلوك الصحي للأفراد وتغيير نمط حياتهم بطريقة تقلل من مخاطر المخاطر الصحية.

## اليوم الوطني

قامت مجموعة الخليج للتأمين - تركيا بمناسبة العيد الوطني في ٢٣ أبريل بعمل فيديوهات للموظفين أثناء العمل عن بعد من المنزل كخطوة احترازية لمواجهة كوفيد-١٩ تماشا مع "الاحتفال بيوم الطفل والسيادة الوطنية" بدعم من موظفي مجموعة الخليج للتأمين في تركيا وأطفالهم من أجل منح الأمل ورفع الروح المعنوية.

لقد طلبنا من موظفي مجموعة الخليج للتأمين في تركيا- كإدارة التسويق والاتصالات المؤسسية- تصوير ونشر مقتطفات فيديو عن الوقت الذي قاموا بتمضية في المنزل مع أطفالهم، وبعد تجميع كل المحتوى الذي أرسله الموظفون تم إخراج فيديو مرح للاحتفال بيوم الطفل والسيادة الوطنية بطريقة متميزة جداً.



## انجازات مجموعة الخليج للتأمين - مصر في عام 2020

بدأت مجموعة الخليج للتأمين- مصر عام ٢٠٢٠ بطريقة استثنائية بحصولها على ٣ جوائز تأمينية مختلفة تدل على نجاحهم وتفانيهم بالعمل.



شركة تأمين شمال إفريقيا  
العام - ٢٠٢٠



شركة التأمين العامة  
عام - ٢٠٢٠ مصر



أفضل شركة تأمين تجاري  
على غير الحياة - ٢٠٢٠

## مجموعة الخليج للتأمين ترعى مؤتمر تطوير التعليم في الكويت "PEAK"



ويستضيف هذا المؤتمر ما بين ١٠٠٠ و ١٤٠٠ شخص كل عام من قرابة ١٥ مدرسة إنجليزية في الكويت.

لقد استغلت مجموعة الخليج للتأمين فرصة رعاية المؤتمر لتوفير التأمين لكل من التربويين كأفراد والمدارس.

قامت مجموعة الخليج للتأمين برعاية مؤتمر تطوير التعليم في الكويت "PEAK" في شهر فبراير ٢٠٢٠ في مدارس النبراس الدولية في جليب الشيوخ للمرة الثانية في عام واحد.

إن مؤتمر تطوير التعليم في الكويت "PEAK" هو مؤتمر للتربويين في الكويت لمساعدتهم على التطوير والتعلم من بعضهم البعض من خلال ورش العمل،

## شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تدعم مبادرة "منصة نوى" لمكافحة مرض كوفيد ١٩

انطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية، وتعزيزاً لقيم التكافل والتراحم، أعلنت شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن عن دعمها لحملة "يوميتهم علينا" التي أطلقتها منصة نوى إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد، بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية لدعم عمال المياومة وعائلاتهم الذين تعطلت أعمالهم نتيجة التدابير الوقائية التي نفذتها الحكومة، لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد "كوفيد ١٩".

وتهدف حملة "يوميتهم علينا" إلى جمع التبرعات من الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص، وتوجيهها من خلال الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني لإعداد وتوصيل المعونات الغذائية لعائلات عمال المياومة، الذين يصل عددهم إلى ٢٠٠ ألف أسرة من المسجلين في وزارة التنمية الاجتماعية.



## خطة تأمين مصاريف التعليم

توجد ميزة سعرية لكل طفل إضافي يضاف إلى وثيقة التأمين، ويكفي للحصول على وثيقة **تأمين مصاريف التعليم** أن يقوم الآباء باختيار المدة التعليمية التي يرغبون في تأمينها على أساس التعليم المتبقي لأبنائهم وكذلك مبلغ التغطية وفقاً لمصاريف التعليم السنوية. وفي حالة الوفاة العارضة أو التعرض لإعاقة أو عجز دائم بعد تسلم الآباء لوثيقة التأمين فإنه يتم السداد كل عام حسب حدود التغطية لتغطية مصاريف التعليم للطفل المنتفع بالوثيقة عن الأعوام المتبقية. وفي حالة الإعاقة أو العجز الدائم وفقاً للأسعار الواردة في جدول الإعاقة الدائمة في الشروط العام لتأمين الحوادث الشخصية تقوم مجموعة الخليج للتأمين بدفع التعويض للوالدين في كل عام بهدف دعم تعليم الطفل.

ضمان التغطية الكاملة لتعليم الأبناء طوال حياتهم دون مواجهة أي مصاعب مالية في غياب آبائهم. قال السيد/ سيلبير أن مبادرة "مصاريف التعليم لدى مجموعة الخليج للتأمين" يتم تفعيلها في حالة الوفاة أو الإعاقة الدائمة نتيجة لحوادث غير متوقعة قد تقع للآباء في أي مكان في العالم مع تغطية مجموعة الخليج للتأمين، وهذا سوف يحقق استمرار التعليم لأبنائهم من خلال تغطية مصاريف التعليم ضمن حدود وثيقة التأمين وكذلك التغطية حتى تاريخ انتهاء الوثيقة.

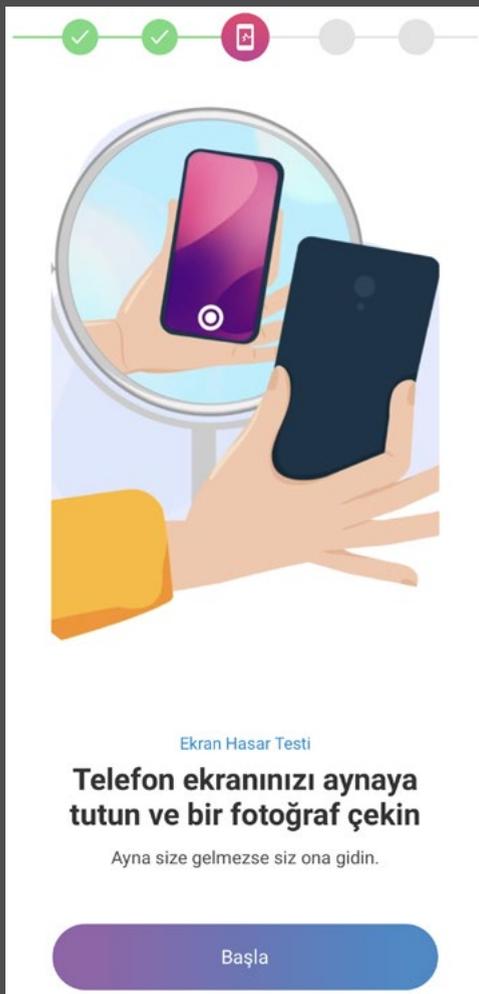
يستطيع الآباء تقديم تغطية لمصاريف التعليم الخاصة بأبنائهم تصل إلى 8 سنوات من خلال سداد قسط بموجب خطة تأمين مصاريف التعليم لمرة واحدة فقط. ويتم اختيار التغطية من خلال دراسة مصاريف التعليم السنوية المقترحة وحسب المدرسة التي التحق بها الطفل بالفعل أو سوف يلتحق بها.



اقترح السيد/ **سوات سيلبير** - مدير الوحدة الفنية لتأمينات الحوادث والصحة والسفر في **مجموعة الخليج للتأمين- تركيا** عمل "**خطة تأمين مصاريف التعليم**" للآباء للمساهمة في تعليم أطفالهم.

وقد أشار السيد/ سيلبير أن الآباء في وقتنا الحالي يسعون لتوفير التعليم الممتاز لأبنائهم. تهدف خطة تأمين مصاريف التعليم

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا تطور تطبيقاً جديداً



كافة وحدات الاستشعار ووحدات الاتصال والاهتزاز والصوت والكاميرا وأداء الشاشة.

من الممكن تحميل تطبيق الهاتف الجوال مجاناً من على كل من **Google Play** و **App Store**.

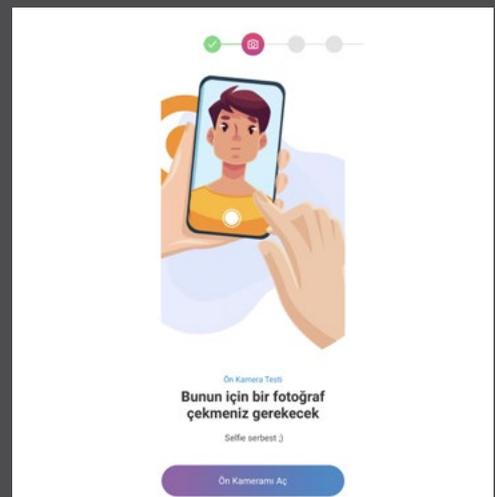
يقوم تطبيق **gigit** من خلال تصميمات UX و UI و النصوص والتوجيهات بتحويل عملية فحص الهاتف إلى تجربة ممتعة لك، وخلال دقائق قليلة بعد تحميل التطبيق سوف تقوم بالتأكد مما إذا كان هاتفك الجوال يعمل بشكل صحيح أم لا، وإذا كان هناك أي مشكلة تقنية في هاتفك فإنه يقوم بإخطارك بها فوراً.

يقوم تطبيق **gigit** في نهاية هذا الفحص الممتع بعمل بطاقة تقرير خاص من أجل هاتفك الجوال كما يقدم خطة حماية كاملة كي تقوم باستخدامها ضد التهديدات مثل السرقة وملازمة السوائل وتلف اللوحة الرئيسية والتلف الناتج عن تغير فولتية الكهرباء. إن عملاءنا سوف يتمكنون من تأمين هواتفهم الذكية فوراً من خلال تقييم خطة التأمين المطروحة.

لم يعد الهاتف الجوال مجرد جزءاً من حياتنا بل هو عنصر جوهري، وبالتالي فإن سلامة هواتفنا أكثر أهمية بكثير مما قبل.

قامت **مجموعة الخليج للتأمين- تركيا**، إحدى شركات مجموعة الخليج للتأمين- بتطوير تطبيق جديد لاستخدام الهواتف الذكية بشكل آمن وفعال لسنوات كثيرة، ويسمى هذا التطبيق المبتكر **gigit**.

إن **gigit** عبارة عن تطبيق للهاتف الجوال يقوم بفحص واختبار بعض وظائف هاتفك الجوال، وفي هذا التطبيق يمكنك اختبار



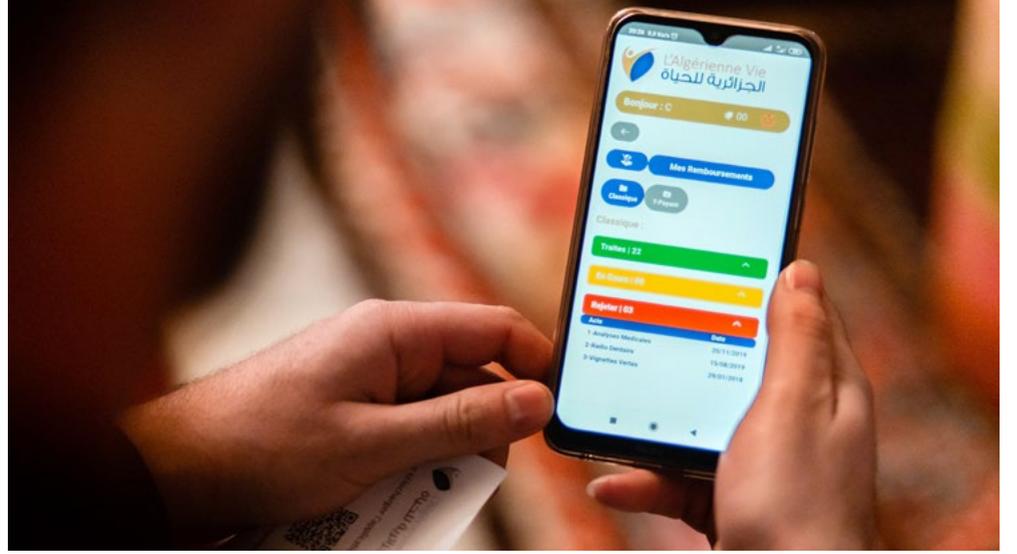
## AGLIC تطلق "تطبيق الجزائرية للحياة"

### شروط التأمين:



"ضرر مفاجي  
وغير متوقع"

مصطلح واسع المفهوم ويستعمل في بعض صياغات وثيقة التأمين الهندسي. ويقصد منه تغطية الأضرار التي تلحق بالاموال المؤمنة من اسباب داخلية أو خارجية شريطة ان تكون الاضرار غير متوقعة وتحمل طابع الفجائية



قامت AGLIC في أبريل ٢٠٢٠ بإطلاق "l'Appli"

وهو تطبيق حصري للموظفين المستفيدين من التأمين الجماعي لAGLIC الذي يتيح للمستخدم إمكانية البقاء على اتصال تام مع شركة التأمين الجزائرية.

### يحتوي التطبيق على الخدمات التالية:

كما تتوقع AGLIC اطلاق تحديثات كثيرة لهذا التطبيق لكي تمكن المستخدم من الاستفادة من أحدث الخدمات و المنتجات الجديدة للشركة.

- التشاور حول الوضع الحالي لملفات التعويض الشخصية.

- إرسال الملفات الطبية وطلبات التعويض.

- استقبال اخطار فوري حول معالجة الملفات

## الرعاية الصحية لكبار السن



تعمل الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة على تطوير الرعاية الصحية والخدمات الطبية لكبار السن. ستلبي هذه الخدمة احتياجات كبار السن الذين يحتاجون إلى رعاية طبية وستوفر لهم أكثر الخيارات ملاءمة مع تكاليف خدمة مثالية. كما أن التقدم في العمر يجلب معه مجموعة استثنائية من التحديات الصحية، ومن خلال إدراك الحالات المزمنة الشائعة المرتبطة بالتقدم في العمر، يمكن للناس اتخاذ خطوات لممارسة الرعاية الوقائية الذكية. كما يتطلب إصدار البطاقات لكبار السن قدرًا معينًا من التنسيق بين موظفي الرعاية الصحية وأفراد الأسرة ومقدمي الرعاية.

## gig تطلق منصات التواصل الاجتماعي

يهمنا إعلامكم أن مجموعة الخليج للتأمين اطلقت منصة التواصل الاجتماعي الخاصة بها في انستجرام، تويتر، فيسبوك، لينكدان ويوتيوب، والتي ستهتم بالأخبار والإنجازات والتطورات التي حققتها المجموعة بشكل عام ومجالات عملها لنجعل المسافات اقرب اليكم

**Closer To You**

Stay up-to-date & Follow our group social media channels to be always closer to you

**FOLLOW US**

- @gulflinsgroup
- @gulflinsgroup
- @gulflinsgroup
- gulflinsgroup-k-s-c-p

gig  
مجموعة  
التأمين

## إطلاق AGLIC طريق سداد جديدة



قامت الشركة الجزائرية الخليجية لتأمين بتطوير طريقة سداد جديدة للتأمين على القرض، وهي خدمة متمثلة في التأمين على الحياة والإعاقات الكلية والدائمة، تمكن هذه الخدمة المشترك من رد القرض في حالة الوفاة أو الإعاقة الكلية الدائمة. حيث أوضح السيد **الياس سلاوي** رئيس خدمة التأمين المصرفي في الشركة الجزائرية الخليجية لتأمين قائلاً "لقد ناقشنا في إطار الشراكة مع البنك الوطني الجزائري طرقاً لتطوير طرق سداد جديدة للمشاركين ذوي مصادر السداد المحدودة وقمنا بإطلاق هذه الطريقة التي تتكون من تقسيم رسوم التأمين على عدد شهور التغطية ولاحظنا أن هؤلاء العملاء في الأغلب هم من أصحاب الدخول المتوسطة والمنخفضة والذين يقترضون بغرض الإنفاق على المنازل الأسرية".

هذه الخدمة ذات البعد الاجتماعي تأتي إضافة لطرق السداد السابقة من السداد الكلي والسداد الممول.

تبقى الشركة الجزائرية الخليجية لتأمين الأشخاص سبابة في السوق الجزائرية للتأمين في مجال تطوير وتحديث المنتجات والخدمات.

## مجموعة الخليج للتأمين تعلن عن استحواذ ناجح على الأسهم في شركة يلا كومبير "Yallacompare"



الأوسط، وتساعد المستخدمين في اختيار ومقارنة بطاقات الائتمان والقروض الشخصية والقروض العقارية وقروض السيارات والتأمين والحسابات المصرفية من مجموعة متنوعة من البنوك والمؤسسات المالية المحلية والدولية والمؤسسات المالية.

أعلنت **مجموعة الخليج للتأمين** عن نجاحها في الاستحواذ على 9.7% من شركة "compareit4me holding limited (BVI)" المعروفة باسم يلا كومبير.

شركة "compareit4me holding limited (BVI)" هي شركة تجارية في جزر فيرجن البريطانية مقرها في شركة "Maples Corporate services (BVI) limited"، غرف تجارة كينجستون. تشارك الشركة والشركات التابعة لها في الإمارات العربية المتحدة ومصر (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة") من خلال الأعمال والأنشطة الرئيسية في تقديم خدمة الاستشارات التسويقية عبر الإنترنت. توفر المجموعة خدمة المقارنات المالية من خلال موقعها على شبكة الإنترنت [yallacompare.com](http://yallacompare.com) وهي من شركات المقارنات المالية الرائدة في الشرق



# وثيقة تأمين السفر

توفر حماية لك ولعائلتك من فايروس COVID-19



## أحمد رجب

مدير للمجموعة

الإدارة الإكتوارية والمخاطر للمجموعة

## سؤال وجواب..

## التصنيفات الائتمانية

(١) ما هو التصنيف الائتماني؟

التصنيف الائتماني هو رأي مستقل عن الجدارة الائتمانية للمؤسسة أو الشركة. وهو يمثل تقييماً كمياً ونوعياً لقدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها المالية المستمرة. ويختلف تعريف هذه الالتزامات تبعاً للتصنيف الائتماني المشار إليه. على سبيل المثال، هناك تصنيف ائتماني للمصدرين والذي يعكس الالتزامات المالية المستمرة طويلة أو قصيرة الأجل. وهناك تصنيف القوة المالية والذي يعكس الالتزامات المستمرة لعقد التأمين. في حين أن التصنيف الخاص بالدول أو ما يعرف بالتصنيف السيادي يعكس قدرة الدولة أو الحكومة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالديون.

التصنيفات الائتمانية هي آراء مستقلة وموضوعية تعبر عن جودة ائتمان شركة التأمين أو الالتزام المالي المصدر. ويمثل هذا الرأي تقييماً شاملاً لقوة الميزانية العمومية (بيان المخاطر المالية)، والأداء التشغيلي (الأرباح)، وملف الأعمال (الوضع التنافسي)، وكذلك السيولة، والإدارة والحوكمة، وإدارة المخاطر الشاملة. كما يرتبط أيضاً بقطاع التأمين ككل إضافة إلى المخاطر المتعلقة بالدول.

يشير التصنيف الائتماني إلى احتمالية التخلف أو التأخر عن السداد أو إعسار شركة أو حكومة وبالتالي، فإنه يوفر للمستثمرين نبذة عن المخاطر التي هم على استعداد لقبولها. ومع ذلك، لا يزال المستثمرون مطالبين باستكمال تحليلهم المستقل أثناء عملية صنع القرار الخاصة بهم. يتم عرض التصنيف الائتماني عن طريق رمز تعريفي أو رمز مميز يشير إلى نوع معين من الآراء.

## (٢) لماذا تحتاج شركات التأمين إلى تصنيفات ائتمانية؟

كلما ارتفع مستوى التصنيف الائتماني لشركة التأمين، ارتفعت الثقة في الملاءة المالية للشركة وكذلك جودتها الائتمانية.

قد تتنافس شركات التأمين في منتجاتها، وأسعارها، وخدماتها، وتغطياتها أو حتى التكنولوجيا الخاصة بها ومع ذلك، فإن التصنيف الائتماني يعتبر ميزة تنافسية فريدة من نوعها لأنه يميز الجدارة الائتمانية للشركة. قامت جميع وكالات التصنيف بتحديث معايير التصنيف الخاصة بها بعد الأزمة المالية في عام ٢٠٠٨، حيث جعلتها أكثر شفافية وتشكل تحدياً أكبر للشركات لكي

تحقق مستوى تصنيف مناسب مع مزيد من الاستقرار والثقة.

وعليه، تستفيد شركات التأمين من مستوى تصنيفاتها في علامتها التجارية، وسمعتها، والمنافسة، وإنتاجيتها، والعملاء الرئيسيين والمناقصات، واتفاقيات إعادة التأمين، وهيكل تمويلها. كما يعكس مستوى التصنيف الأهداف الاستراتيجية لمجلس الإدارة ونزعتهم في المخاطر. ولا يزال قياس هذه الآثار، وإن كان من السهل تحديدها، يشكل تحدياً لمعظم الشركات.

## (٣) ما هو التصنيف الائتماني الحالي لمجموعة الخليج للتأمين وشركاتها؟

تتمتع مجموعة الخليج للتأمين (gig) بكونها واحدة من أعلى مجموعات التأمين من حيث مستوى التصنيف الائتماني في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث لديها ثلاث تصنيفات عالمية من قبل ستاندرد آند بورز، إيه إم بيسست وموديز. آخر تصنيف ائتماني تم إصداره لجميع شركات المجموعة ملخص على النحو التالي:

وكالة التصنيف/ شركات المجموعة	ستاندرد اند بورز	إيه إم بيسست	موديز
المجموعة (gig)	-A / مستقرة	A (ممتاز) / سلبية	A3 / سلبية
(gig) الكويت	-A / مستقرة	A (ممتاز) / سلبية	A3 / سلبية
(gig) البحرين	-A (ممتاز) / مستقرة	المجموعة (gig)	
(gig) البحرين تكافل	A- (ممتاز) / مستقرة	المجموعة (gig)	
(gig) الأردن	B++ (جيد) / مستقرة	gig-Jordan	
(gig) مصر	B++ (جيد) / مستقرة	Baz / مستقرة	
شركة بروج للتأمين التعاوني		Baz / مستقرة	
شركة أليانس للتأمين		A- (ممتاز) / مستقرة	

## (٤) ما هو تأثير كوفيد-١٩ على التصنيف الائتماني لشركات التأمين؟

وفقاً لبحث أجرته وكالة ستاندرد اند بورز حول التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي، بتاريخ ٢٨ يوليو ٢٠٢٠؛ فقد أثبتت تصنيفات التأمين العالمية قدرتها على الصمود خلال الموجة الأولى من جائحة كوفيد-١٩، حيث ساعدت قوة رؤوس الأموال على الحد من انخفاض التصنيفات أو الإجراءات السلبية على نطاق واسع. ومع ذلك، فإن الاحتياطات الرأسمالية سوف تتآكل خلال النصف الثاني من العام مع تراكم خسائر الأسواق المالية



ومطالبات التأمين، ولا سيما لبعض خطوط الإنتاج الخاصة بالأنشطة الصناعية والتي تقوم على التأمين وإعادة التأمين.

تفوق مخاطر الأصول مخاطر التأمين، وخاصة لشركات التأمين على الحياة والتي لديها رؤوس أموال ضعيفة. ومن شأن التعافي الاقتصادي طويل الأجل، والذي قد يؤدي إلى اضطراب أكثر حدة في الأسواق المالية، أن يشكل ضغطاً على رأس المال والأرباح، مما يزيد من مخاطر انخفاض التصنيف.

حققت العديد من شركات التأمين نتائج فنية جيدة خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٠، وذلك بسبب الانخفاض الكبير في مطالبات السيارات والتأمين الصحي، مما أدى إلى تعويض بعض عوائد الاستثمار الضعيفة. ومع ذلك، فمن المرجح أن يكون لتقلب الأصول، وزيادة المطالبات إلى مستويات أكثر طبيعية، والظروف الاقتصادية المقيدة، وخفض المنافع الاجتماعية تأثير سلبي على إنفاق المستهلكين، وبالتالي يؤثر على توقعات النمو والأرباح خلال النصف الثاني من عام ٢٠٢٠.

## (٥) ما هي التحديات المتوقعة لشركات التأمين على مدى العامين إلى الثلاثة أعوام القادمة؟

تشمل التحديات الرئيسية، على سبيل المثال لا الحصر، التعافي الاقتصادي، وتقلب الأسواق المالية، وصحة الموظفين وسلامتهم، واستمرارية الأعمال، ونمو الأعمال، وتحصيل الأقساط، والمطالبات ذات الصلة بـ كوفيد-١٩، والطلب على تغطيات تأمينية جديدة، ومنافسة الأسعار، وقدرة شركات إعادة التأمين الاستيعابية بالإضافة إلى التسعير المتحفظ، والقوانين والضرائب الجديدة، وتطبيق المعايير المحاسبية الدولية الجديدة IFRS ٩ & ١٧، وأساليب الإنتاج مع التحول الرقمي، إلى جانب الأمن السيبراني.

وأخيراً وليس آخراً، تقوم فرق إدارات المخاطر والإدارات المالية بشركات المجموعة بمراقبة الاقتصاد عن كثب، كما تراقب تطورات مؤشرات المخاطر الرئيسية. وتتمثل مسؤوليتنا في المحافظة على التوازن بين أصحاب المصالح المتعددين، وحماية جميع المصالح، وخلق قيم جديدة لحملة الوثائق من خلال ضمان الوفاء بحقوقهم على النحو الواجب.

## الفائز بالعدد الرابع



الآنسة أمينة عشري من الشركة المصرية للتأمين التكافلي (gig) تفوز بشاشة تلفاز سامسونج الذكي (4) بوصلة- مسطحة- نقاء صورة كامل، وهاتف ذكي أوبو- رينو 3 برو- 256.



السيد خالد الحسن ، الرئيس التنفيذي للمجموعة ، يختار الفائز في الإصدار الرابع من السحب

هل تريد الفوز بأحد الأجهزة القيمة؟ كل ما عليك فعله هو:

- (1) أكمل اثنان من الأنشطة الثلاثة التالية.
- (2) التقط صورة للأنشطة التي اخترتها وأرسل إجابتك إلى [branding@gig.com.kw](mailto:branding@gig.com.kw).
- (3) للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي مجموعة الخليج للتأمين.
- (4) سوف يتم اختيار فائز واحد وسيضمن الإصدار التالي من gig Connects صورته.

\* الموعد النهائي: 3 ديسمبر 2020



## من هم الإثني من كبار المساهمين في gig؟

VMZYRAICIFENE BTNEG NITNO C  
IBLUHMXEECNARUSNIEFILYYP  
ODOWVWIYUZWVUVKLF CXMJRRF  
UVAGQALHRCXRJJDADEIGA AK  
AZNJDEEDVSYTUAZWK CXRMJITY  
LLCYSTREDCDCPNXREMNXTCNQ  
JLAWARDHTIWLAITRAPCCJIEV  
JJSNETTBILYCECDTMA BMDFMK  
MUIMERPFDOJLOGIPOWZYCENR  
KJNMIALCJPPQOMACUUSHTZNGX  
TWUZJPPRENWOYWYXDNQLCHEIQ  
SPQZYDSYQLSYQMILTKAPMBSR  
INOITULOSERETAROPROCNBSU  
CAFBVFTIFENE BHTAEDOBJAAR  
AEJENAINSURERMGA FVEWEBEUB  
SNLZADEQRGHTNVAAAMTRGEDTB  
HNASGDSRRLKILFUXAOITNZUA  
VAIHQHCHILSVQATDHNMEMGLQ  
AIRVSGDSURWLIHENSARRTZOM  
LOYIHEUAGUWEQUPUERUKRNSB  
UJDORDVTNVXLSYRMUGLXILBF  
EDVKQWYZCKGSQLSHNARDSAD  
VNWBVMJYRQIYDELGVJWJYZSY  
HIRPRIMARYBENEFICIARYRSI

3  
W  
O  
R  
D  
S  
E  
A  
R  
C  
H

Premium	Loan	Death Benefit	Face Amount
Policy	Surrender	Partial Withdrawal	Absolute Assignm
Claim	Cash value	Issue Date	Rider
Corporate Resolution	Contingent Beneficiary	Primary Beneficiary	Owner
Insured	Agent	Beneficiary	Insurer
Life Insurance			

1					3
		7	2	6	4 8
4			9	3	5 6
	3		4	8	2
	4	1	6		9 3
		6			8 9
5	7	8		4	
			3		7
2					5

2  
S  
U  
D  
O  
K  
U



## مجموعة الخليج للتأمين - مصر تؤمن حادث بحري



الرجوع علي شركة الشحن ونجنا في جعل شركة الشحن بأن تدفع للمؤمن عليه الخسائر مباشرة وبشكل سريع، وكان المؤمن عليه سعيدًا للغاية من استجابتنا السريعة وأرسل لنا بريداً الكترونياً يشكرنا على الجهود التي بذلناها في هذه القضية..

تعرض أحد عملاء **مجموعة الخليج للتأمين - مصر الكرام** وهي شركة عالمية تعمل في مجال صناعة الأدوات الصحية لحادث بحري "شحنة من الطفلة الكروية" وهي مادة خام رئيسية مستخدمة في هذه الصناعة، وقد تضررت الشحنة المذكورة خلال الحادث بسبب تسرب المياه، وبلغت الخسائر المترتبة على ذلك حوالي ٧٠٠,٠٠٠ يورو بمجرد تلقي **مجموعة الخليج للتأمين - مصر** إشعار الخسارة، بدأت في إجراءات

## الشركة المصرية للتأمين التكافلي حياة تؤمن إرضاء العميل



طرح عليه خيارين أن يتم إرسال طلب التعديل له إما على حسابه عبر تطبيق WhatsApp أو على البريد الإلكتروني الخاص به وعليه طباعة الطلب وملء بياناته ثم إرساله مرة أخرى إلى الشركة لمعالجة الطلب وسوف يقوم فريق خدمة العملاء في كل خطوة لاستكمال الطلب قبل إرساله إلى الشركة. اختار العميل أن يتلقى الطلب على حساب WhatsApp الخاص به وقام فريق خدمة العملاء الخاص به في ملء الطلب ثم قام بإرساله مرة أخرى إلينا للمعالجة وقد كان العميل راضٍ تماماً عن الخدمة المقدمة له وهو ما سهل عليه تلقي الخدمة تماماً.

انتهت اتفاقية التأمين المصرفي بين **الشركة المصرية للتأمين التكافلي حياة** إحدى شركات مجموعة الخليج للتأمين في **مصر وبنك أبو ظبي الإسلامي** وبالتالي فإن موظفي تخطيط المبيعات لدى الشركة لم يعودوا متمركزين في فروع البنك.

تلقي الخط الساخن لخدمة العملاء مكالمة من أحد عملاء بنك أبو ظبي الإسلامي ذكر فيها أنه توجه لفرع البنك ولم يجد موظف تخطيط التأمين، وسأل عن أقرب فرع يمكنه زيارته لإنهاء طلبه وقد تم إبلاغه بأن الاتفاقية مع بنك أبو ظبي الإسلامي قد انتهت وأنه لا توجد فروع في مدينة المنيا. ولكي يتم دعم العميل في معالجة طلبه



## تعرف على

### السيد أمين بوشكور

محاسب أول - دائرة المالية

gig - الجزائر

والانغماس في العمل. إذ أقرنها "بالخبرة الذهبية" بعالم كرة القدم.

هذه الجائزة هي بلا شك دافع حقيقي سيشجعني على تحدي نفسي وتقديم أفضل ما لدي.

ينطبق هذا أيضًا على زملائي، الذين سيكون هدفهم هو الوصول لهذه الجائزة الجميلة.

**إذا كانت لديك رسالة إلى جميع موظفي الشركة ومجموعة الخليج للتأمين وإلى أي موظف جديد، فماذا سيكون؟**

رسالتي للموظفين وكذلك للموظفين الجدد، هي إظهار الرغبة والتصميم كل يوم في كتابة حياتهم المهنية بأحرف ذهبية بفضل كفاءتهم واحترافهم وفي نفس الوقت رسم تأثير مجموعة الخليج للتأمين في العالم.

**"العمل الجيد يؤتي ثماره دائمًا"** مهما كانت الظروف أو حالة الموظف.

**ما هي أكثر الجوانب التي تثير إعجابك في أداء واجباتك؟**

تحت إشراف إدارة عليا تؤمن بي، فأنا أدفع نفسي للتحدي باستمرار. في عالم المحاسبة، الكلمات الأساسية هي الصرامة والمهنية التي جانب مهارات التعامل مع الآخرين وروح الفريق. أنا لا أقوم بأداء واجباتي فقط، ولكن هدفي هو تحسين وتطوير نفسي كل يوم.

**ما هو مشروعك المهني وما هي حسب رأيك عوامل نجاح هذا المشروع؟**

مدفوعًا بطموح كبير وفخر بالانتماء إلى مجموعة مرموقة مثل مجموعة الخليج للتأمين، أرى نفسي، أولاً، في التحسين المستمر في مجال عملي، ثم في المسؤولية الإدارية والإشراف البشري.

**تكريم وتقدير وتحدي**

تعتبر هذه الجائزة شرف كبير لي لكونها تبرز قبل كل شيء الالتزام

**هل يمكنك التعريف عن نفسك في بضع كلمات؟**

عمري أربعة وثلاثين سنة. تخرجت سنة ٢٠٠٩ بدرجة البكالوريوس في المالية من جامعة الجزائر ٣. تمكنت من بدء حياتي المهنية كمحاسب في مجال المحاسبة العامة والإدارة بعد حصولي على شهادتي مباشرة.

في ٢٠١٣، أتاحت لي الفرصة للعمل في مجال التأمين من خلالها تمكنت من التخصص في مجال التأمينات.

**أخبرنا عن تجربتك مع مجموعة الخليج للتأمين في الجزائر؟**

في سنة ٢٠١٣ انضمت إلى الجزائرية للتأمينات "2a" حيث بدأت كمحاسب. تطورت في المهارات والمسؤولية حتى وصلت بعد عامين، في سنة ٢٠١٥، إلى منصب كبير أخصائي الضرائب. وحصلت مجموعة الخليج للتأمين في نفس السنة على حصة من رأسمال "2a".

في سنة ٢٠١٩، تم تعييني كمحاسب أول، منصبتي الحالي.



# حياة gig



Aglic



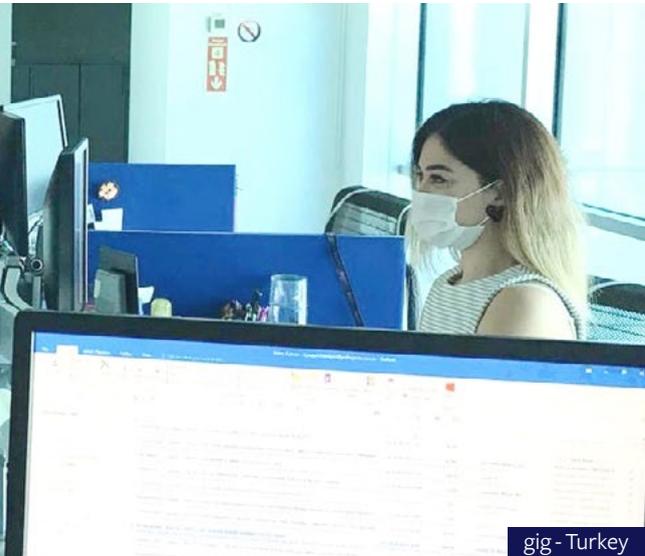
gig



gig - Egypt Life Takaful



gig - Jordan



gig - Turkey



Aglic



gig - Egypt



gig - Egypt



Aglic

Aglic

# gig LIFE



gig



gig - Bahrain



Aglic



gig - Egypt Life Takaful



gig - Bahrain



gig - Jordan



gig



gig - Egypt Life Takaful



gig - Bahrain



gig



gig - Egypt



Aglic



gig - Bahrain



gig - Egypt



Aglic