

gig CONNECT

التميز اساسنا



2019 عام مليء بالإنجازات الرائعة

المخاطر وحوكمة الشركات وممارسات الاكتتاب الصائبة والرقمنة.

أما المنتدى العالمي للعلامات التجارية والذي منحه جائزة العلامة التجارية للتأمين لعام ٢٠١٩ فقد كان يهدف إلى الارتقاء بمستوى مجتمع العلامات التجارية ومهاراته وأساليبه لتحقيق كل ما هو أفضل لصالح المجال والمستهلكين، ويتم تقدير الفائزين بتلك الجائزة من خلال ثلاث جوانب: تقييم العلامة التجارية وأبحاث المستهلك السوقي والتصويت العام عبر شبكة الإنترنت، وبصفتنا العنصر القيادي في مجال التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا فإننا قد تفوقنا في كافة الجوانب وقد تم اختيارنا بصفتنا أفضل علامة تجارية.

إدارة الاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين بالمجموعة

الأوسط وشمال أفريقيا فإننا قد تفوقنا في كافة الفروع وقد تم اختيارنا بصفتنا أفضل شركة تأمين في دول مجلس التعاون الخليجي في عام ٢٠١٩.

أما بالحديث عن جائزة الشرق الأوسط السادسة لصناعة التأمين، فمن الجدير بالذكر أيضاً أنه قد تم ترشيحنا لنيل تلك الجائزة بناءً على دورنا القيادي والفعال وقدرتنا على تلبية متطلبات السوق المتنامية، وبصفتنا إحدى أكبر وأهم مجموعات التأمين ذات الطبيعة المتنوعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا فإننا ابتكرنا نوعاً من التنافسية غير المسبوقة في أسواق التأمين وذلك عبر تبنينا منهج شامل ومتكامل يتضمن الاستعانة بأحدث ما توصلت إليه خدمات تكنولوجيا المعلومات وابتكار المنتجات وإدارة العلاقات مع العملاء وإدارة

بنهاية عام ٢٠١٩ تمكّننا من الفوز بثلاث جوائز قد بينت مدى تفوق الشركة على توقعاتها لما يمكنها تحقيقه في سوق التأمين، فقد حصلنا على جائزة المستثمرين الدوليين لعام ٢٠١٩ وجائزة الشرق الأوسط السادسة لصناعة التأمين وجائزة أفضل علامة تجارية للتأمين لعام ٢٠١٩.

وبالحديث عن جائزة المستثمرين الدوليين لعام ٢٠١٩، فمن الجدير بالذكر أن القائمين عليها يقومون باختيار المتسابقين من قطاعات أعمال واسعة وذلك بتطبيق مبادئ التنوع والشمولية؛ فهم ينقبون عن الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة في الوقت الذي يشيدون فيه بالشركات الناشئة والتي قامت بالفعل بوضع بصمتها الخاصة عبر الاستعانة بالابتكارات والإنجازات التكنولوجية، وبصفتنا العنصر القيادي في مجال التأمين في منطقة الشرق



gig - تركيا تعقد اجتماعاً استراتيجياً

عقدت الإدارة العليا لشركة gig-Turkey وأعضاء مجلس إدارة شركة gig-Turkey اجتماعاً استراتيجياً للمدى المتوسط والطويل الأجل في اسطنبول، تركيا يوم ١٧ سبتمبر ٢٠١٩. تمت خلال الاجتماع، مناقشة تحركات السوق العامة والفجوات المحتملة والفرص المتاحة بالإضافة إلى صياغة مسودة خطة عمل تقريبية. وقد شملت مواضيع المناقشة: الفرص الفورية التي يجب متابعتها دون أي استثمارات إضافية وابتكار المنتجات والأفكار لتوسيع المحفظة الحالية بشكل مربح، وكذلك مناطق التوسع الأولية على المدى الطويل.



لقاء الرؤساء التنفيذيين

عقد الرؤساء التنفيذيون لمجموعة الخليج للتأمين اجتماعاً في الكويت يومي ١٧ و ١٨ ديسمبر ٢٠١٩ في فندق فورسيزونز وقد شكلت تلك المناسبة فرصة لجميع الشركات التابعة للمجموعة لتقديم ميزانياتها لعام ٢٠٢٠ بما في ذلك الاستراتيجيات الرئيسية ومقومات النجاح والتحديات المرتقبة لعام ٢٠٢٠.

تابع في صفحة ٤



ورشة عمل الإلتزام الرقابي

عقد الاتحاد الكويتي للتأمين ورشة عمل خاصة بالإلتزام الرقابي بقطاع التأمين خلال شهر أكتوبر ٢٠١٩.

وقد عقدت الورشة بقيادة السيد / محمد أحمد إبراهيم - مدير إدارة التدقيق الداخلي والالتزام بالمجموعة.

وقد كان الموضوع الرئيس لورشة العمل هو "الالتزام الرقابي في قطاع التأمين" من خلال التركيز على مناقشة العديد من جوانب الإلتزام والحوكمة المتعلقة بقطاع التأمين.

كما استضافت الورشة لفييف من المدراء العاملين في العديد من شركات التأمين بدولة الكويت.



الزملاء الأعزاء،

رسالة مجموعتنا، إذ حصل ٣٧ من زملائنا على شهادات مهنية دولية منها ٢٦ من معهد التأمين البريطاني. فيما قامت وكالة A.M Best برفع تصنيف شركتنا ليصبح الأفضل بين الشركات العاملة في الأردن، واستمرت الشركة في قيادة الحصة السوقية في سوق التأمين الأردني سواء من حيث الأقساط المكتتبة أو معدلات الربحية. كل ذلك رافقه دمج التكنولوجيا في العديد من الخدمات التأمينية المقدمة لعملائنا توفيراً للوقت والجهد ومن أجل خلق تجربة تأمينية فريدة في التعامل مع الشركة، ولم يكن كل ذلك ليحقق دون العمل بروح وتفاني الفريق.

إنني مازلت متأثراً زميلاتي وزملائي بقول جبران إذ يقول "العمل هو الصورة الظاهرة للمحبة الكاملة" يوافقه في ذلك الرسام العالمي رينوار الذي يقول " العمل الذي ينجز بحب، هو سر كل السعادة"، فلنقبل على العام ٢٠٢٠ بتفاؤل وأمل، ونقوم بأعمالنا بمحبة وابداع، ولنطور صناعتنا ونصنع الفارق في الحياة، وننشر التفاؤل والأمان في كل مكان.

أنتهز هذه الفرصة لأشكر باسم فريق العمل في الأردن مجموعة الخليج للتأمين لدعمها اللامحدود، وأتمنى لكم جميعاً دوام الصحة والعافية.

وكل عام وانتم بخير

علي الوزني

يشرفني أن أطل عليكم اليوم عبر هذه النافذة الراحبة gig- Connect لأهنئكم بالعام الجديد، وأسأل الله أن يكون العام ٢٠٢٠ عام خير ومحبة وسلام، تتحقق فيه أمانكم، وتستمر فيه مجموعتنا بأداء دورها في صناعة الفرق في قطاع التأمين في منطقتنا.

مما لا شك فيه أن gig-connect قد أتاحت المجال لكل واحد منا أن يصل للآخر، وأن يشاركه لحظات الإنجاز والتفوق، وزادت شعورنا بالانتماء لعائلة أكبر، تسكن دول مختلفة، لكنها تحمل نفس القيم وتشترك في نفس الآمال والطموحات، فتعطينا مع كل عدد يصدر دافعاً قوياً لنكون أفراداً فاعلين، مشاركين، ومبدعين في هذه العائلة الكبيرة. لذا، أرجو أن أتوجه بالشكر الموصول للقائمين عليها، وأتمنى لهذه المبادرة دوام التقدم والنجاح.

لقد كان العام ٢٠١٩ عاماً استثنائياً لمجموعتنا بكل تأكيد، فبالإضافة إلى النتائج المالية المميزة التي حققتها مجموعتنا، مازلتنا نعيش فرحة فوز مجموعتنا بجائزة " شركة التأمينات العامة للعام ٢٠١٩ لدول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا"، والتي تعبر عن تقدير مجتمع صناعة التأمين في المنطقة لما نقدمه معاً من جهد، كل منا في وظيفته وموقعه، نبذل قصارى جهدنا ونعمل على تطوير أنفسنا، فما الإنجاز الكلي إلا حصيلة إنجاز الأفراد، وما هذه الجائزة إلا تذكير لنا بشعار مجموعتنا "التميز أساسنا".

أما نحن في gig-Jordan، فقد كان العام ٢٠١٩ عاماً آخر من الإنجاز والتميز سواء من حيث الأداء المالي أو الفني أو التشغيلي، إذ شهد إطلاق مشاريع مهمة تحاكي في معظمها الإنسان والتكنولوجيا والعمليات وهي مرتكزات

02	أخبار وأحداث
10	أحدث الخدمات
12	أحدث الخدمات
14	اليوم الوطني البحريني
15	المسابقات
16	فعاليات اللياقة البدنية
18	قصص نجاح العملاء
19	تعرف على
20	gig-حياة

ملاحظات واقتراحات

للمزيد من المعلومات،
الملاحظات او الاقتراحات الرجاء
التواصل:

إدارة الإتصال المؤسسي

branding@gig.com.kw
+965 2296 1828

ندوة خاصة لوسطاء التأمين بالتعاون مع الجزائرية للحياة



لمنح الفرصة للوسطاء للتعرف على الجزائرية للحياة عن قرب وقد سمحت لهم أيضًا باكتشاف القدرات الحقيقية للشركة ومشاريعها وذلك سعياً منها لتحديث الخدمات وتطويرها.

محتوى التأمين الجماعي على الصحة والحياة الذي يعد مكملاً للتأمين الإجتماعي، وقد حضر هذه الندوة أكثر من ٢٠ مكتب مختص في عقود التأمين من مختلف المدن الجزائرية، وقد تبنت الشركة هذا النهج

ضمن مساعيها لتقريب خدماتها إلى عملائها، قامت الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة (الجزائرية للحياة) بعقد ندوة استثنائية لوسطاء التأمين العاملين في الجزائر، وقد أهتمت هذه الندوة بتبسيط

gig - البحرين تحضر قمة القوة النسائية ٢٠١٩



تهدف قمة القوة النسائية إلى إظهار فرص الاستثمار والشراكات والتعاون التي أوجدتها سيدات الأعمال والمستثمرات الملهمات.

مسابقة التقويم السنوية



وقد أقيم حفل توزيع الجوائز الخاصة بمسابقة الصور في ٨ ديسمبر ٢٠١٩ حيث كُرم ٩ مصورين في حضور فرق عملنا وقد عُرضت مجموعة من الصور المختلفة للطبيعة الجزائرية والتي حازت على إعجاب السادة الحضور.

كما لم تغفل الشركة عن تكريم ممثلي كل من INFO TRAFIC ALGÉRIE و ASTUCES و AUTOMOBILES ALGÉRIE المؤثرين الفاعلين عبر موقع الفيسبوك وشركاء الشركة على ما يقدموه وعلى التزامهم بمبادئ السلامة على الطريق.

في شهر ديسمبر ٢٠١٩ وعبر صفحتها على الفيسبوك، قامت مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر بتنظيم مسابقتها لتصميم الروزنامة السنوية وذلك لتشجيع الفنانين الهواة لتقديم أجمل ١٢ صورة فوتوغرافية.

وقد كانت الطبيعة الجزائرية هي الفكرة الرئيسة التي تدور حولها الروزنامات حيث تقدم للمسابقة في إصدارها الأول لعام ٢٠١٩ عدد ٩٥ مشتركاً وقد وقع اختيار لجنة التحكيم على ١٢ صورة من ضمن الصور المتقدمة للمسابقة والبالغ عددها ١٣٥ صورة وتم تكريم ٩ فائزين، وقد تمت الاستعانة بتلك الصور في الأجنداث والروزنامات الخاصة بعام ٢٠٢٠ حيث تشتمل تلك الإصدارات على اسم الفائز.

مؤتمر اتحاد الأفرو - آسيوي للتأمين وإعادة التأمين (FAIR)



حضرت مجموعة الخليج للتأمين والرؤساء التنفيذيون للشركات التابعة لها مؤتمر اتحاد الأفرو-آسيوي للتأمين وإعادة التأمين السادس والعشرين والذي انعقد في مراكش في الفترة ما بين ٢٢ و٢٦ سبتمبر ٢٠١٩ بهدف أساسي ألا وهو الالتقاء بالعديد

من شركات التأمين ووسطاء التأمين ومُعيدي التأمين وغيرها وذلك لتعزيز علاقات العمل واستكشاف أسواق محتملة جديدة وشركاء جدد لتنمية محافظ أعمال المجموعة، ومن ناحية أخرى وأثناء التواجد في مراكش وبالمساعدة المقدمة من

مجموعة الخليج للتأمين والرؤساء التنفيذيون للشركات التابعة لها مؤتمر اتحاد الأفرو-آسيوي للتأمين وإعادة التأمين السادس والعشرين والذي انعقد في مراكش في الفترة ما بين ٢٢ و٢٦ سبتمبر ٢٠١٩ بهدف أساسي ألا وهو الالتقاء بالعديد

مجموعة الخليج للتأمين ترعى بطولة الريشة الأولى في الكويت

قامت مجموعة الخليج للتأمين برعاية بطولة الريشة الأولى في الكويت وذلك بالتعاون مع الاتحاد الآسيوي والاتحاد الدولي عبر نادي الريشة الكويتي، وقد عُقدت البطولة في نادي الكاظمة يوم ٢٨ نوفمبر ٢٠١٩ وقد ضمت البطولة خليطاً من اللاعبين من الجنسين الذين تقرر تدريبهم لأشهر قبل المشاركة في المسابقة.



مجموعة الخليج للتأمين ترعى "قمة كويت جديدة 2019"



أعلنت مجموعة الخليج للتأمين، الشركة الرائدة في مجال تزويد خدمات التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وإحدى الشركات التابعة لشركة مشاريع الكويت (القابضة)، عن رعايتها الماسية لقمة كويت جديدة ٢٠١٩، التي تقام تحت رعاية سمو الشيخ صباح خالد الصباح - رئيس مجلس الوزراء يومي ١٠ و١١ من شهر ديسمبر ٢٠١٩.

تمثل القمة التي تقام تحت شعار "توجيه الكويت نحو مستقبل أفضل" منصة وناظرة عالمية تتيح للدول الاطلاع على الخطط التنموية لدولة الكويت وذلك من خلال جلسات تركز على الأعمدة السبعة المحددة في خطة الكويت الوطنية للتنمية وهي موقع الكويت على الخريطة العالمية، البنية التحتية، رأس المال البشري، الإدارة العامة، الرعاية الصحية، الاقتصاد والبيئة المعيشية.

اجتماعات بشأن اتفاقيات إعادة التأمين المنعقدة في شرم الشيخ

بالإضافة إلى المبادرات التي تم إقرارها من قبل الصف التنفيذي لشركة Hannover Re. لإعادة التأمين، كما تم أيضًا مناقشة التحديات التي واجهتها الشركات في الأسواق المباشرة وأسواق إعادة التأمين والحاجة إلى تحسين النتائج الفنية الإجمالية، وقد أقر المسؤولون التنفيذيون بأن علاقة العمل بين الكيانين قد نمت بشكل جيد كما أبدى الطرفان رغبتيهما في تعزيز تلك العلاقة في السنوات القادمة، ولقد ساهم جاي كارينتر التابع لفريق Flag Broker والذي كان حاضرًا تلك الاجتماعات في تسهيل المناقشات التي عُقدت أيضًا بمساعدة السيد علاء الزهيري- المدير العام لشركة gig- مصر وفريقه خلال مؤتمر شرم الشيخ السنوي والذي عُقد في نوفمبر ٢٠١٩.



الاتفاقيات المُبرمة مع الشركة بقيادة السيد أدهم المؤذن-الرئيس التنفيذي للشركة، وناقش المجتمعون مستوى أداء الاتفاقيات والمناهج التي تتبناها مجموعة الخليج للتأمين والمتعلقة بالاختتاب وإدارة المطالبات والمخاطر

قام كبار الرؤساء التنفيذيون لمجموعة الخليج للتأمين بقيادة السيد فريد صابر-مساعد الرئيس التنفيذي للمجموعة- بعقد مناقشات ضمت فريق شركة Hannover Re لإعادة التأمين. وقد دارت تلك المناقشات حول تجديد

قمة الرؤساء التنفيذيين



مصادر الدخل واعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ والعديد من المبادرات الأخرى التي تطلقها المجموعة في عام ٢٠٢٠ وذلك لتحسين مستوى الكفاءة والأداء.

وتعد هذه القمة السنوية مناسبة ممتازة للتواصل ولتحسين الروابط بين فريق العمل الخاص بالمجموعة وخاصة القادة الشباب منهم بالإضافة لتشجيع سبل التعاون الثنائي بين البلدان التي تضم شركات المجموعة في العديد من المبادرات ذات المصلحة المشتركة.

الرؤساء التنفيذيين حيث ناقشت القمة مؤشرات الاقتصاد الكلي لعام ٢٠٢٠ والتحديات الاجتماعية والسياسية التي تواجه منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وكيفية اجتياز المجموعة لهذه التحديات بنجاح من خلال تبنيها لاستراتيجيات واضحة وخطط لتحقيق مستوى النمو والربحية المنشود، وقد تضمنت موضوعات النقاش التحول الرقمي وأنشطة الدمج والاستحواذ وتخطيط التعاقب الوظيفي واستراتيجية نمو التأمين التكافلي وتنويع

عقد الرؤساء التنفيذيون لمجموعة الخليج للتأمين اجتماعاً في الكويت يومي ١٧ و ١٨ ديسمبر ٢٠١٩ في فندق فورسيزونز وقد شكلت تلك المناسبة فرصة لجميع الشركات التابعة للمجموعة لتقديم مبادراتها لعام ٢٠٢٠ بما في ذلك الاستراتيجيات الرئيسية ومقومات النجاح والتحديات المرتقبة لعام ٢٠٢٠.

وقد استضافت القمة السيد / خالد الحسن وقد حضرها السيد / بيجان خسروشاهي وفريق الإدارة التنفيذية للمجموعة بالإضافة إلى

النسخة الأولى للاجتماع السنوي للوسطاء (BAM_2019)



شهد يوم ٢٨ نوفمبر ٢٠١٩ تنظيم gig- الجزائر للتأمينات للنسخة الأولى من الاجتماع السنوي للوسطاء حيث عُقد الاجتماع في فندق هوليدي إن الجزائر العاصمة.

وقد أبدى الوسطاء سعادتهم بهذا البرنامج المثمر ووصفوه بأنه مبتكر للغاية ويشكل طريقة محترفة لتعزيز العلاقة بين الوسيط وشركة التأمين.

وأكد السيد / مراد كاولة - الرئيس التنفيذي - أهمية تعزيز العلاقة مع الوسطاء باعتبارهم عناصر مؤثرة في كل سوق تأمين إضافة إلى القيمة التي قد يُدرّونها لهذا المجال.

وقد اختتمت نسخة المؤتمر بمأدبة غداء كانت قد عُقدت على شرف جميع الضيوف والنسخة الثانية من الاجتماع السنوي للوسطاء لعام ٢٠٢٠ والتي سيتم الكشف عن تفاصيلها قريبًا.

مجموعة الخليج للتأمين ترعى الحدث التكنولوجي الفريد "الجزائر 2.0"

المعلومات الذي قد تواجهه الشركات في رحلتها إلى العالم الرقمي، كما أنه قد أشاد أيضًا بعنصر الموارد البشرية التي تقوم عليها شركتنا.

ومن الجدير بالذكر أن رغبتنا تكمن في المشاركة في النسخ القادمة من هذا الحدث بشكل أكبر كجزء من استراتيجية خدمة عملاء القطاع التأميني التي ننتهجها والتي تسمح باكتشاف المواهب الجديدة في صناعة التأمين كما تسمح أيضًا بالاستثمار في السبل التكنولوجية التي من الممكن الاستعانة بها في المجال على الصعيد العالمي.

كجزء من استراتيجيتها الرامية إلى ترويج سبل التكنولوجيا المبتكرة واستخداماتها في المجالات المالية/التأمينية قامت gig-الجزائر برعاية الحدث التكنولوجي الفريد "الجزائر 2.0" والذي يعد الحدث التكنولوجي القومي الأكبر والذي انعقد تحت اسم "مفترق الطرق لرواد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشبكات الانترنت".

ولقد تواجد السيد / عبد الحليم خباية في هذا الحدث بصفته أحد المتحدثين كما شارك في النقاش الذي دار حول موضوع الأمن السيبراني كما أنه قد شارك الحضور خبراته في مجال الوسائط التكنولوجية الحديثة وأمن تكنولوجيا



مملكة البحرين تفوز بكأس الخليج



مبروك gig-البحرين على الفوز بكأس الخليج

اجتماع لجنة الرقابة الشرعية

تشرفت gig-(المصرية للتأمين التكافلي- حياة) بانعقاد اجتماع هيئة الرقابة الشرعية برئاسة الدكتور نصر فريد واصل مفتي الديار بالجمهورية الأسبق، ودكتور علي جمعة المفتي الأسبق أيضا ودكتور رفعت العوضي عضوا للجنة.

حيث تم الاطلاع على النشاط التأميني للشركة ومراجعة تقرير العام المالي المنتهي في ٢٠١٩/٠٦/٣٠ من حيث إتفاق النظام التكافلي وتطابقه مع الشريعة الإسلامية بجمهورية مصر العربية.



gig - الأردن تعقد ندوة للتأمين السيبراني لعملائها



عقدت شركة gig-Jordan ندوة تحت عنوان "التأمين السيبراني"، دعت إليها مجموعة من عملاء الشركة ومن ضمنهم البنوك ومؤسسات مالية وشركات اتصال ووكلاء تأمين، وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٦ نوفمبر من ٢٠١٩.

كما دعت gig-Jordan مكتبتي التأمين السادة CHUBB والسيد / سيد عادل - مدير تنفيذي، عمليات العراق وتطوير الأعمال الإقليمية للمجموعة - حيث أكد السيد / سيد علي أهمية التأمين السيبراني والخدمات التأمينية السيبرانية التي تقدمها مجموعة الخليج للتأمين في الدولة من الدول الأعضاء في المجموعة من خلال العرض الذي قدمه خلال الندوة.

بالإضافة إلى شرح مفصل عن وضع السوق بشكل عام.

في نهاية الندوة، تم طرح بعض الأسئلة من قبل العملاء والإجابة عليها لضمان الحصول على المعلومات المطلوبة وجعل الصورة أكثر وضوحاً.

كما قدمت شركة CHUBB شرحاً تفصيلياً عن أهمية التأمين السيبراني والتغطيات المقدمة والمشمولة بالتأمين، وأيضاً عن الاستثناءات التأمينية، ونماذج مقترحة لهذا النوع من التأمين، كما قدمت أيضاً تصور الشركة للمنهج الذي ستتبعه لمثل هذا النوع من التأمين.

gig - الأردن تشارك في المؤتمر الخامس لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية HCAC



وقد حضر المؤتمر ممثلاً عن الشركة كل من السادة أحمد غانم وفادي الفرا ومجموعة من موظفي الشركة حيث استلم الفرا درعاً تكريمياً للشركة تقديراً للدعم المقدم للمؤتمر.

الصحية بهدف تطوير الجودة في الخدمات والرعاية الصحية المقدمة، وعلى أهمية التركيز على عدة أسس مهمة كجهة مانحة للاعتماد، ومنها تطوير معايير الرعاية الصحية وتدريب واعتماد المقيمين، واعتماد مؤسسات وبرامج الرعاية الصحية.

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (gig-Jordan) في المؤتمر الخامس لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية HACA والذي عقد في عمان بتاريخ ٢٠١٩/١١/١٢ كأحد الرعاية الرسميين للمؤتمر. حيث ركز المؤتمر على التحديات الأساسية التي تواجهها المؤسسات

gig - المصرية للتأمين التكافلي - حياة التابعة لمجموعة الخليج للتأمين ترعى المؤتمر السنوى الدولى الثانى للتأمين بشرم الشيخ



شاركت gig- (المصرية للتأمين التكافلي-حياة) التابعة لمجموعة الخليج للتأمين في واحدة من أهم الفعاليات السنوية التي ينظمها الاتحاد المصري للتأمين، وقد حضر المؤتمر لفيف من أهم الكيانات التأمينية المحلية بالإضافة إلى عدد من شركات التأمين وإعادة التأمين العالمية في مشهد نابض بالحياة سمح لتلك الشركات بالتواصل مع بعضها بعضاً.

وقد عُقد المؤتمر الذي امتد لأربعة أيام في مدينة شرم الشيخ في 11 نوفمبر 2019 تحت رعاية الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة التابعة لمجموعة الخليج للتأمين بحضور الإدارة العليا بالإضافة إلى أهم أفراد الإدارة التنفيذية.

احتفالية تكريم وكلاء البيع بجميع أفرع الشركة



حيث أصفى هذا الحدث على الوكلاء روح المنافسة بينهم والتركيز على قدراتهم ومهاراتهم البيعية مما يؤدي الى بناء شخصيات مهنية ناجحة بهدف تمكينهم فى سوق العمل التنافسي.

رشدى بتسليم الجوائز والدروع للوكلاء الذين أظهروا تميزهم في العمل وقاموا بتحقيق بل وتجاوز الأهداف المخططة لهم عن العام المالي 2018 / 2019.

قامت الشركة المصرية للتأمين التكافلي -حياة بتنظيم احتفالية لوكلاء البيع المباشر بجميع الفروع، حيث قام السيد العضو المنتدب للشركة أ / رماح أسعد والسيد مدير بيع الوكالات أ / محمد

gig - المصرية للتأمين التكافلي - حياه تكرم الفائزين فى مسابقات التأمين البنكي الخاصة بموظفي البنوك على مستوى فروع بنك أبو ظبي الإسلامي



قام السيد العضو المنتدب / رماح أسعد والأستاذة / فريدة سنبل مدير إدارة البيع البنكي يوم 10 نوفمبر 2019 بتكريم الفائزين في مسابقات التأمين البنكي على مستوى فروع بنك أبو ظبي الإسلامي.

مما كان له أثر إيجابي في تنشيط وتحفيز العاملين بالبنوك وتشجيعهم على الحفاظ على نجاحاتهم التي تعكس تطلعات الشركة لمزيد من التطوير والتقدم.

gig - الأردن تشارك في المؤتمر الإقليمي الثالث لصحة اليافعين



هذا وقد افتتح المؤتمر تحت رعاية معالي وزير الصحة الدكتور سعد جابر، كما وحضر حفل الافتتاح ممثلاً عن شركة gig-Jordan السيد سليمان دنديس / مدير تنفيذي - دائرة التأمين الطبي، رنا الرمحي / دائرة التسويق، كريم منصور وهاني قابوق / دائرة البيع بالتجزئة.

وقد تم تسليم السيد سليمان درع تكريمي تقديراً لمساهمة الشركة في دعم المؤتمر.

شاركت gig - الأردن كأحد الرعاية الرسميين للمؤتمر الإقليمي الثالث لصحة اليافعين... "استثمار لصحة اليافعين" والمنعقد في عمان، يوم الخميس ٢٠١٩/١٢/١٢ حتى ٢٠١٩/١٢/١٤ والذي تم تنظيمه من قبل الجمعية الملكية للتوعية الصحية (RHAS) وبالتعاون مع وزارة الصحة بهدف تبادل الخبرات حول الجوانب المتعلقة بصحة اليافعين من أجل تهيئة بيئة صحية واجتماعية سليمة لهم.

gig - الأردن توفر الخدمات الطبية لعملائها من خلال اعتماد مركز العبدلي الطبي



بحضور رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن / معالي السيد ناصر اللوزي، تم توقيع اتفاقية اعتماد مركز العبدلي الطبي ضمن شبكة مزودي الخدمات الطبية gig - الأردن.

حيث قام كل من السيد أحمد أبو غزاله - نائب رئيس مجلس إدارة المركز، والدكتور علي الوزني - الرئيس التنفيذي gig - الأردن بتوقيع الاتفاقية، وبموجب هذه الاتفاقية سيقدم المركز خدماته الطبية للمشاركين في برامج التأمين الطبي المختلفة لدى gig - الأردن.

من جانبه أكد الدكتور الوزني أن هذه الخطوة تأتي ضمن سياسة الشركة التي تسعى إلى توسيع شبكتها الطبية لتضم أكبر عدد من المستشفيات ليتسنى للشركة تقديم أفضل التغطيات التأمينية الطبية.

اتفاقية تغطيات تأمينية طبية بين غرفة تجارة عمان و gig - الأردن



يُذكر أن الاتفاقية تضمنت تغطيات تأمينية للتجار تشمل العلاجات خارج المستشفيات بما في ذلك مراجعات الأطباء، الصيدليات، المختبرات والأشعة ومراكز العلاج الطبيعي.

كما تم تخصيص مكتب لموظفي gig-Jordan داخل مبنى غرفة تجارة عمان بالشميساني لتسهيل المعاملات اللازمة للتجار للحصول على التأمين المطلوب، وشرح التغطيات والتفاصيل المتعلقة بها، وكيفية تلقي الخدمة.

وقعت غرفة تجارة عمان اتفاقية تعاون مع gig-الأردن تهدف إلى تقديم تغطية طبية تأمينية للتجار أعضاء غرفة تجارة عمان وعائلاتهم وموظفيهم اليوم الأحد الموافق ٢٠١٩/١٠/٢٠.

وقد وقع الاتفاقية خليل الحاج توفيق، رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة عمان والدكتور علي الوزني، الرئيس التنفيذي لشركة gig - الأردن بحضور السادة أعضاء مجلس إدارة الغرفة ورؤساء النقابات والجمعيات التجارية، وفريقي العمل من الجانبين.



افتتاح فرع شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين بالكويت في مول الأفيوز

احتفلت شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين بالكويت بافتتاحها الأولي لأخر فروعها في مول الأفيوز، ويحتل الفرع الرقم الثالث عشر في سلسلة فروع الشركة، كما يخدم الفرع العملاء الحاليين والجدد عبر تقديمه لخط متكامل من الخدمات التأمينية والتجارية مثال شراء وثائق التأمين وتجديدها والتقدم بالمطالبات وغير ذلك من الخدمات المتعددة.

شركة جلف سيجورتا بصدد الإعلان عن نمو متوازن ومربح في عام 2020



قامت شركة جلف سيجورتا باستضافة شركائها ووكلائها في مدينة بوخارست في الفترة ما بين 17 و 29 أكتوبر، وقد ألقى السيد سليمان صقرغول- المدير العام لشركة جلف سيجورتا- خطابًا خلال الاجتماع الذي صرح فيه بأنهم قد شرعوا في إنهاء عام 2019 بأداء يحقق جميع أهداف الميزانية في جميع القنوات والفروع.

وفي مساعيها لنشر الاستراتيجيات التي تتبناها الشركة في قنوات بيعها، فقد قامت شركة جلف سيجورتا باستضافة القائمين على قنوات البيع والتوزيع التابعين لها والذين حققوا أهدافهم خلال هذا العام في زيارة لمدينة بوخارست برومانيا في الفترة ما بين 17 و 20 أكتوبر، وخلال تلك الرحلة والتي تواجد فيها كامل أعضاء الإدارة العليا للشركة عاش الزائرون لحظات لا تُنسى كما أنهم وجدوا الفرصة للتعرف على أهداف الشركة لعام 2020 من المدير العام.

وقد ألقى السيد سليمان صقرغول خطابته خلال الاجتماع الذي عُقد في فندق هيلتون بوخارست جاردن إن في البلدة القديمة وأكد فيه أنهم قد شرعوا في إنهاء عام 2019 بأداء يحقق جميع أهداف الميزانية في جميع القنوات والفروع وأضاف قائلاً:

"لقد حققنا نموًا جديًا بشكل قد ساهم بدوره في زيادة معدلات أرباحنا في مجال التأمين على السفر والنقل والذي كان أحد أهدافنا المحددة في بداية هذا العام، لقد سجلنا معدل نمو بلغ 63 بالمائة و 31 بالمائة في نطاق التأمين على السفر والنقل"

وقد أبدى السيد سليمان صقرغول ملاحظته الرامية إلى أن هذين المجالين سوف يحافظان على معدلات نموها في قنوات البيع.

وقد ألقى السيد سليمان صقرغول خطابته خلال الاجتماع الذي عُقد في فندق هيلتون بوخارست جاردن إن في البلدة القديمة وأكد فيه أنهم قد شرعوا في إنهاء عام 2019 بأداء يحقق جميع أهداف الميزانية في جميع القنوات والفروع وأضاف قائلاً:

"لقد حققنا نموًا جديًا بشكل قد ساهم بدوره في زيادة معدلات أرباحنا في مجال

شركة المشاريع تقيم العشاء السنوي للإعلاميين

أقامت إدارة اتصالات الشركات في شركة مشاريع الكويت حفل عشاءها السنوي للإعلاميين تقديراً للجهود التي يبذلها رجال الصحافة والإعلام في دعم أنشطة الشركة وشركاتها التابعة.

وحضر حفل العشاء الذي أقيم في فندق مارينا الإعلاميون والصحافيون من وسائل الإعلام المحلية والإقليمية ووكالات الأنباء والصحافيون والإعلاميون العاملون في وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمطبوعة، فضلاً عن ممثلي إدارات اتصالات الشركات في شركات المجموعة.



TunEasy - الجزائر تطلق gig



لأول مرة في الجزائر
تأمينكم الشامل على سيارتكم
صالح أثناء عطلتكم في تونس
#زاني_فَهني

تمتعوا بعطلتكم
في **تونس**
أنتم، و سيارتكم
www.2a.dz / Facebook : @2APageOfficelle



في كل إجازة صيفية أو شتوية، يعبر عدد كبير من السياح الجزائريين الحدود إلى تونس. في عام ٢٠١٨، ذهب ما يقرب من ٢.٧ مليون سائح جزائري إلى تونس في الصيف، بينما في شتاء ٢٠١٩، كان ما لا يقل عن ١٨٠٠٠ جزائري يعبرون الحدود كل يوم فقط عبر ولاية تبسة، وهي إحدى الولايات الحدودية لتونس.

بعد ملاحظة وجود ثغرة في التغطية الشاملة المتوفرة في السوق الجزائري، كانت الفكرة المبتكرة هي وضع غطاء أعلى يجعل منتجنا أوسع نطاقًا ومختلفًا عن المنتج المتاح في السوق.

يعتبر TunEasy منتجًا حصرًا ويمتد

للغطاء الشامل الذي يغطي الأضرار التي تحدث على الأراضي التونسية الفعالية المتاحة للسيارات وتعزيز العلامة التجارية للشركة كلاعب مبتكر في سوق التأمين الجزائري.



شروط التأمين "تاريخ الأثر الرجعي"

- حالة مرضية سابقة: أي مرض أو داء أو إصابة؛
- تم تشخيص المؤمن له/حامل الوثيقة بها، أو
- حصل المؤمن له/ حامل الوثيقة على الأدوية أو المشورة أو العلاج الخاص بها قبل تاريخ التسجيل؛ أو
- عانى المؤمن له/ حامل الوثيقة من الأعراض المرضية الخاصة بها قبل تاريخ التسجيل، سواء تم تشخيص الحالة أم لم يتم ذلك؛ أو
- يكون المؤمن له/ حامل الوثيقة -حسبما يتراءى لنا، على دراية معقولة بها، أو
- كانت نتيجة للإصابة أو المرض الذي تم تقديم المشورة أو العلاج الطبي أو الجراحي و / أو الصيدلاني لأجله قبل تاريخ تسجيل المؤمن له/ حامل الوثيقة.
- في حالة إصابة المؤمن له بحالة مرضية سابقة قبل الانضمام
- والمقر بها في الطلب المقدم فإن بنود التغطية الخاصة بهذه الحالة يتم ذكرها في جدول وثيقة التأمين

تغير خطة التسويق إلى خدمة العملاء في شركة جلف سيجورتا



بدايةً من شهر نوفمبر ٢٠١٩ قررت شركة جلف سيجورتا أن تقوم بدمج أنشطة تسويقية مباشرة والتي مكنتها بدورها من قيادة القطاع عبر دمج وكالة مركز خدمة العملاء المتعاقد عليه لأكثر من ١٥ سنة مع خدمة العملاء في شركة جلف سيجورتا.

وبدمج عمليات المبيعات والتسويق المباشر وإجراءات العمليات مع مركز خدمة العملاء في شركة جلف سيجورتا أصبح الهدف هو العمل على زيادة الربحية وتحقيق المعدلات الفعالة بالاستعانة بنموذج مستدام وطويل الأمد، إضافةً إلى ذلك سيكون هناك إمكانية للوصول إلى مستوى أداء قوي لمبيعات مركز الاتصال عن قرب كما سيتم تحقيق معدلات مبيعات جديدة وأكثر نجاحاً

وبعد الانتهاء من أعمال البنية التحتية وتنقيحات المنتجات خلال فترة التحول من هذا المشروع فقد تم توفير عنصر التدريب اللازم لفرق التسويق المباشر في مركز خدمة العملاء كما تم توفيره أيضاً لفرق التحصيل والتجديد.

وقد أتت المكالمات غير التجميعية والتي كانت بمثابة المرحلة الأولى من عملية التحول ثمارها حيث جاءت نتائجها مُرضية في الشهر الأول ونود أن نشكر جميع السادة الزملاء على ما بذلوه من جهود ودعم.

ويسر شركة جلف سيجورتا - تركيا أن تعلن أن لديها خطط مبيعات وبيع عابر مُعدة بشكل أساسي لمنتجات الصحة التكميلية ولتأمينات الحوادث الشخصية والتي تستهدف أولاً العملاء في قنوات البيع المباشر وقاعدة بيانات المستهلكين ومن ثمّ شركاء الأعمال الاستراتيجيين في فرع التأمين على السفر والمؤمنين الحاليين، أما بالحديث عن ٢٠٢٠ فإن الأهداف الرئيسية سوف تدور حول رفع أعداد العملاء وزيادة معدلات التجديد لدينا.

مجموعة الخليج للتأمين تطلق برامج جديدة للتأمين الصحي الدولي

قامت شركة gig-الكويت بالتعاون مع AXA- جلوبال للرعاية الصحية وشركة وسطاء التأمين المتحدة في لندن باستحداث منتج تأمين صحي دولي خاص للأفراد والعائلات، وتوفر البرامج التأمينية الجديدة مستوى عالي من التغطية فضلاً عن إمكانية الحصول على العلاج في أي مكان في العالم (داخل الكويت وخارجها).

وتقدم AXA - جلوبال للرعاية الصحية الدعم للعملاء فيما يتعلق باحتياجات التأمين الصحي الدولي الخاص بهم

وقد صرحت الخليج للتأمين في بيان صحفي أن المنتج الجديد يوفر مجموعة واسعة من المزايا منها تغطية العلاج داخل المستشفى، مثل الجراحة وإعادة التأهيل، فضلاً عن الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ والمساعدة على العودة إلى الوطن. ويمكن للعملاء بعد ذلك اختيار شمول تغطية العلاج في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، فضلاً عن اختيار البرنامج مع أو بدون علاج في العيادات الخارجية. ويمكن أن تشمل المزايا الأخرى أيضاً على سبيل المثال لا الحصر تغطية العناية بالصحة، الأسنان والبصر وكذلك الولادة ومزايا الأطفال حديثي الولادة وتغطية حالات التشوهات الخلقية.

وتوفر الخليج للتأمين هذا المنتج الجديد على مدار الساعة، ٧/٢٤ من قبل فريق متخصص ومحترف ويسمح للعملاء باستخدام



رامي البركي

مدير أول المجموعة

الإدارة المالية والخزانة وعمليات الاستثمار

سؤال وجواب..

(IFRS 17) معيار التقارير

المالية الجديد لعقود التأمين

(1) ماهي المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وما هو المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 17)؟

المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) هي مجموعة من المعايير المحاسبية تم تطويرها من قبل مؤسسة مستقلة غير هادفة للربح وهي مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB).

المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 17) هو المعيار الجديد الخاص بعقود التأمين والذي يحل محل المعيار المطبق حالياً (IFRS 4).

(2) ما الحاجة التي دعت لمعيار جديد لعقود التأمين؟

المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 4) معيار عقود التأمين الحالي هو معيار مؤقت يسمح لشركات التأمين باستخدام مجموعة واسعة من الممارسات والتطبيقات المحاسبية التي تعكس متطلبات المحاسبة المحلية مع الاختلاف في تلك المتطلبات التي أدت إلى اختلافات في المعالجات المحاسبية عبر الدول والمنتجات التأمينية مما جعل من الصعب على المستثمرين والمحليلين فهم ومقارنة نتائج شركات التأمين إلى حد ما. وبالتالي، تم تقديم (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17) من قبل (IASB) كأول معيار محاسبة دولي حقيقي لعقود التأمين وتقديم نموذج محاسبي أكثر فائدة ومتسقاً يلبي احتياجات المستثمرين والمحليلين من حيث قابلية المقارنة والاتساق وشفافية المعلومات.

(3) من يقود هذا التغيير، وما هو تاريخ تطبيق المعيار الجديد؟

كما ذكرنا سابقاً ، مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) هو الجهة الفاعلة في هذا التغيير بالإضافة إلى الهيئات الرقابية المحلية التي تصدر تعليمات في شأن تقديم التقارير المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تاريخ التطبيق الفعلي هو 1 يناير 2022 والحسابات المقارنة لعام 2021.



(4) ما هي مجالات التأثير الرئيسية؟

يمكن تلخيص مجالات التأثير الرئيسية على النحو التالي:

المحاسبة والاكوتورية والبيانات ونظم الحاسب الآلي وعمليات التشغيل التأمينية.

تجدر الإشارة إلى أن (المعيار الدولي للتقارير المالية 17) هو أكثر بكثير من مجرد تغيير محاسبي لأن له تأثير كبير على أعمال التأمين والأنظمة والعمليات المرتبطة وهناك جهود كبيرة مطلوبة من حيث جودة البيانات والتكاليف المرتبطة المطلوبة للحصول على أنظمة حاسب آلي وبرامج جديدة وتعيين استشاريين للتطبيق.

(5) كيف خططت مجموعة الخليج للتأمين gig لتطبيق (المعيار الدولي للتقارير المالية 17)؟

في الواقع ، كانت المجموعة واحدة من المجموعات القليلة في المنطقة التي بدأت في وقت مبكر من عام 2018 من خلال وضع خارطة طريق لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17 وتم التعاقد مع "إرنست أند يونغ" لإجراء تقييم الفجوة بين المعيار الحالي والمعيار الجديد وتقييم الأثر المالي لشركات المجموعة بأكملها ، و تم الانتهاء من هذه المرحلة بنهاية عام 2019 ، ونحن الآن بصدد الإعداد للمرحلة التالية التي تتطلب

تعيين مستشار تطبيق (تنفيذ) وإدارة المشروع والحصول على "نظام حاسب آلي" أو أداة تستطيع القيام باحتساب المتطلبات الخاصة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17. ونحن نهدف إلى أن نكون مستعدين للتطبيق الفعلي بحلول نهاية عام 2020.

أيضاً ، تم ترتيب الدورات التدريبية لشركات المجموعة بأكملها وورش العمل التي شملت فرق من الإدارات المختلفة كالمالية والاكوتورية وتكنولوجيا المعلومات وعمليات التأمين لزيادة الوعي بالمعيار الجديد ومتطلباته التي يجب أن تكون متسقة في جميع شركات المجموعة على الرغم من أن بعض شركات المجموعة قد لا تكون مطالبة بتطبيق المعيار الجديد حيث أنهم قد يكونوا غير مطالبين بذلك من قبل جهاتهم الرقابية إلا أنهم سوف يظلون مطالبين بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17 لأنهم جزء من المجموعة .

أود أن أقول إن العمل في مشروع (IFRS 17) يمثل تحدياً كبيراً للمجموعة ويشبه كثيراً بالمشي على الجسر أثناء بنائه في نفس الوقت.

Some trips may be surprising. You better insure yourself in advance

Gulf Travel Insurance protects you against accidents you may encounter while traveling. It covers the cost of treatment and the costs of your canceled travels.



Gulf
Sigorta | **gig**
Turkey



GULF
INSURANCE
GROUP

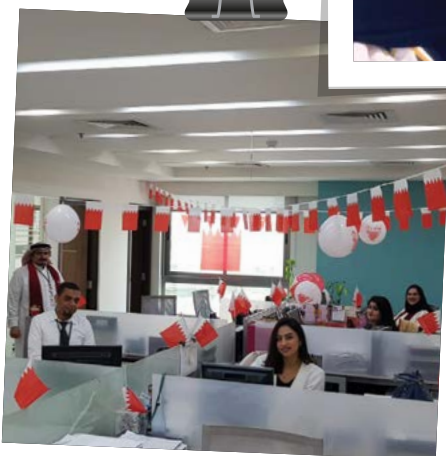
444 1 244

gulfsigorta.com.tr

اليوم الوطني البحريني



أقامت الشركة البحرينية الكويتية للتأمين احتفالاً لجميع موظفيها بمناسبة العيد الوطني المجيد وعيد جلوس جلالة الملك المفدى في مقر الشركة الرئيس بالسيف. وقد اشتمل الإحتفال على توزيع هدايا تذكارية ومأدبة إفطار، كما تم خلال الحفل تخصيص ركن لتقديم القهوة لجميع عملاء الشركة والموظفين.



الفائز بالعدد الثالث



السيد. عمير جافيد من gig - الكويت استلم samsung galaxy s10 plus



هل تريد الفوز بأحد الأجهزة القيمة؟ كل ما عليك فعله هو:

- (1) أكمل اثنان من الأنشطة الثلاثة التالية
- (2) التقط صورة للأنشطة التي اخترتها وأرسل إجابتك إلى branding@gig.com.kw
- (3) للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي gig
- (4) سوف يتم اختيار فائز واحد وسيضمن الإصدار التالي من gig Connects صورته

* الموعد النهائي: 15 مارس 2020



١ ما اسم أول شركة قامت مجموعة الخليج للتأمين بالاستحواذ عليها من خارج دولة الكويت؟

وسيلة مساعدة: 1. محطات رئيسية 2. الجدول الزمني لإنجازات مجموعة الخليج للتأمين

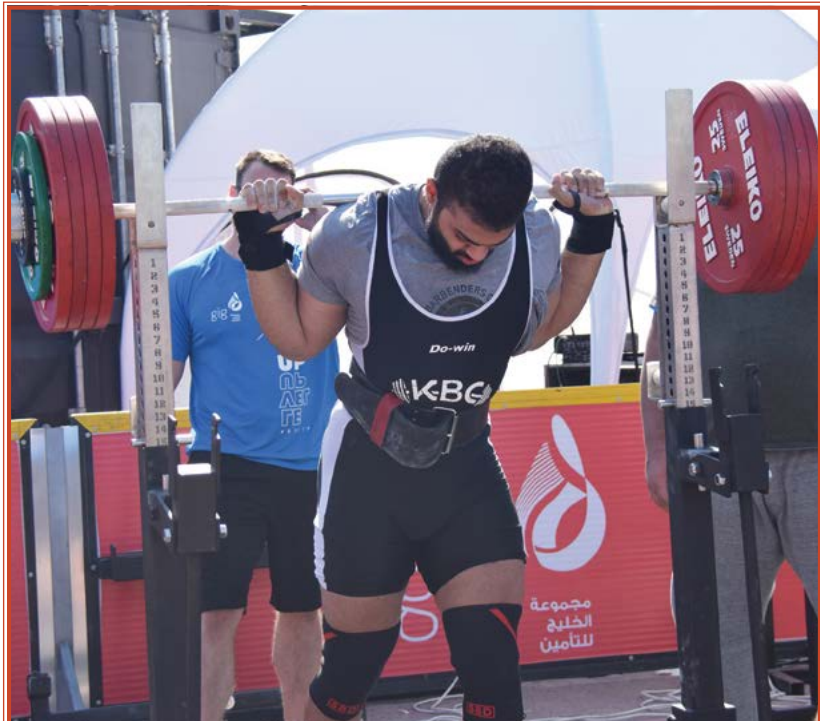
R V S T Z X L Y V Y X H W X W G J W M G P N M L
H K N K B T W N R H L X I M J S W S M P Z Y K F
S R O C U W D X N S U X P T A O W Z H O A W R G
G L I L S N O C A A V D R S Q F N S Y L V Q T V
A H S M I S U U M V P U O T G T W L J I X V N O
L M U C N G W O E I X Q P N T Y J U F C U H O B
F C L Y E T Y S D W F S E E P F R K H Y S F I C
D O C E S Z L X I S M G R M H B E S M P N N T S
E O X W S B T J N G E B T E B F V A M E O R A I
R P E L U R P P S O N Y Y S N U I N F R I O Z U
Z E L M S L M R U R O R R R O E R Z G I T T I S
U R W E E N O U R M A A C O S G D H W O I A R K
C A P G I Q R U E Z V I O D C R D S L D D G O P
A T E A V G P F D H G Q K N D O E E H I N I H S
U I P R E L Y V E U Y A S E U T T N X Q O T T B
C O F E S J F F M K W M A P P I S D F Z C S U C
Z N W V G Q I X Z J H S F K X T I R O N G E A S
K S D O L E T G G A F Q E W I Q L Y T F I V K R
T Z E C T B O G W I G A C J R P L W S C Q N G U
N Y X C N K N Z Y J I B O H O S I Z Y Z Z I K L
G M P B H G W C X T Z R N Z R R F L L W C Q G
O T V H R I V P R U X Q O E I M E B J P H I X C
M O G Z Y R V O N P X G W G M U P S Q Q O W U P
J N A E L R Z N O I T A G I T S E V N I Y Z C Y

SIU SAFECO NOW ROR RED FLAGS
PROPERTY POLICY PERIOD PERIL NOTIFY PROMPTLY
NAMED INSURED LISTED DRIVER INVESTIGATOR INVESTIGATION
EXCLUSIONS ENDORSEMENTS CSW COVERAGE
COOPERATION CONDITIONS BUSINESS USE AUTHORIZATION

٣
W
O
R
D
S
E
A
R
C
H

5	3			7			
6			1	9	5		
	9	8				6	
8				6			3
4			8	3			1
7				2			6
	6				2	8	
			4	1	9		5
				8		7	9

٢
S
U
D
O
K
U



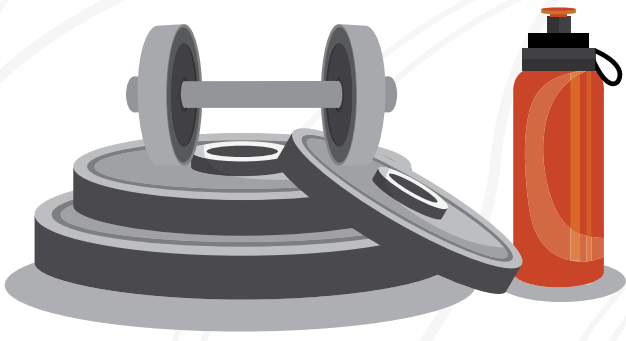
انطلقت فعالية الخليج للتأمين لمنافسات اللياقة البدنية «gig Battle Fitness Festival» للسنة الأولى بتاريخ ١ و ٢ نوفمبر ٢٠١٩ المقامة في الجزيرة الخضراء بالتعاون مع شركة Circuit+ Fitness التي تولت تنظيم أكبر فعالية للياقة البدنية في المنطقة العربية.

قد شارك في الفعالية أكثر من ٢.٥٠٠ رياضي، متفرج و متطوع من أكثر من ٤٠ بلدة. تنافس الرياضيون بين مجموعة متنوعة من الألعاب الرياضية والتي اشتملت على ألعاب القوى، كأس السوبر للفرق، سباق السارسن للعقبات وللمرة الأولى بطولة رفع الأثقال للأفراد.

عرضت مجموعة الخليج للتأمين كشك (بوث) تفاعلي للتواصل مع الزوار والرياضيين من خلال المسابقات والأنشطة الترفيهية.

لقد حظي هذا الحدث بنجاح مبهر، وعليه فإن مجموعة الخليج للتأمين تعرب عن امتنانها لإتاحة هذه الفرصة القيمة لتكون راعي رسمي لهذا الحدث لدعم الرياضيين وتعرب عن مدى تحمّل الشركة لمسؤولياتها الاجتماعية بشكل جدّي لأن هدفها كمزود لخدمة التأمين هو تطوير سبل للحفاظ على صحة الشباب ولياقتهم لضمان مستقبل أفضل.

لقد اختسبت الرياضة التنافسية، على وجه الخصوص، شعبية كبيرة بين صفوف الشباب والشابات في الكويت خلال السنوات الماضية، وعليه فإننا نأمل مخلصين أن يعمل هذا الحدث على دعم نمط حياة أكثر نشاطًا بين هذه الشريحة من المجتمع.



فعالية مجموعة الخليج للتأمين للـgig's Battle Fitness Festival من انجح الفعاليات للياقة البدنية في الشرق الأوسط



جلف سيجورتا ترعى أبطال الرياضة

إننا في شركة جلف سيجورتا نولي الرياضة اهتمامًا شديدًا؛ فما نحن وبصفتنا فريق تأمينات الحوادث وقد قمنا ببيع أحد الوثائق التأمينية لواحد من لاعبي كرة الشاطئ ذاعي الصيت في تركيا والذي كان في رحلة إلى مدينة نيويورك الأمريكية، لقد اتخذ لاعبنا قراره الصحيح عند شراءه لخطتنا التأمينية طويلة الأمد وقد أمّن نفسه ضد أي حادث مستقبلي، وعلى الرغم من أنه لم يكن يدرك تمامًا حجم المميزات التي يمكن أن يتلقاها نظير التأمين على السفر الذي قام بشراؤه من شركة جلف سيجورتا فقد تلقت الشركة اتصالًا هاتفيًا من اللاعب وقد أوضح فيه أنه قد تعرض لحادث أثناء ركوبه الدراجة الهوائية في منتزه سنترال بارك وقد التوى رصغ، وإدراك اللاعب بالقيمة التي تمثلها يده في مسيرته ونجاحه فقد تواصل مع قسم الدعاوى والمطالبات لدى الشركة لمساعدته في الحصول على العلاج الطبي في أسرع وقت ممكن، ولقد قامت شركة جلف سيجورتا بتغطية كافة التكاليف الطبية وذلك بتوجيه اللاعب إلى أقرب مشفى إليه، وقد اضطر اللاعب للخضوع إلى العلاج الطبيعي لفترة لكي يتعافى، وبذلك يتضح الدور الهام الذي لعبته شركة جلف سيجورتا في مساعدة اللاعب الذي لم يكن ليعود إلى الملاعب مرة أخرى لولا ما قدمته الشركة من مساعدة.



مجموعة الخليج للتأمين تدعم مستقبل المهندسين سنويًا



ترعى مجموعة الخليج للتأمين وبشكل سنوي الخريجين من طلبة كلية الهندسة والبتترول بجامعة الكويت حيث صمم مهندسو المستقبل خزانًا وبرنامجًا لتشخيص الآبار بالاستعانة بخدمات تسجيل الإنتاج والتي نُفذت بنجاح في شركة نفط الكويت، وقد تمحور هدفهم حول تحديد النقاط التي ينبع بها النفط والغاز والماء في أحد آبار الحقن، وحيث إن التدفق الشعاعي (أو التدفق الخارجي) لهذه المراحل إلى داخل البئر لا يمكن قياسه بشكل مباشر فإنه من شأن خدمات تسجيل الإنتاج أن تبحث عن فترات معدل التدفق الثابت أو غير المتغير (q) ومن ثمّ تقوم بحساب الاختلافات بين الفترات المجاورة الثابتة، وتسعى مجموعة الخليج للتأمين إلى منح العديد من الفرص لدعم شباب الكويت.



تعرف على السيد فولكان إمير

المدير المسؤول عن قسم برامج الخدمات
gig - تركيا

1- هل يمكنك أن تقدم نفسك بشكل موجز؟

أنا حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد وقد بدأت رحلتي المهنية في بنك سيتي وقبل استحوذ مجموعة الخليج للتأمين على شركة إيه آي جي كنت قد أمضيت ما يزيد عن 13 سنة في أقسام مختلفة في الشركة منها على سبيل المثال قسم تقارير المطالبات و التأمينات وقسم المبيعات أما في الوقت الراهن فأنا المدير المسؤول عن قسم برامج الخدمات (الضمانات الممتدة، التلف العرضي / السرقة والمنتجات الإضافية، وتتضمن مهام وظيفتي الحالية إدارة الملفات الراهنة من وجهة نظر التأمينات كما أعد أيضًا مسؤولاً عن تطوير الأعمال والتوسع.

2- تعد وحدة برامج الخدمات هي أكبر قنوات البيع في مجموعة الخليج للتأمين- تركيا فكيف وصلتكم إلى تلك المكانة؟

نقدم تغطية للمستخدم النهائي وذلك لما يشتره العميل من منتجات إلكترونية جديدة أو هواتف، كما أننا نعقد شراكات مع سلاسل كبيرة من مشغلي الهواتف المتحركة من تجار التجزئة وقد كنا أول من يطلق هذا المنتج في الأسواق عام 2010 ونظل الرائد والقائد في تركيا، لقد كان منحنى تعلم وقد بذلنا أقصى جهدنا للوصول إلى هذا الأداء الراهن، هذا النوع من الأعمال يتطلب تنسيقًا متزامنًا للعديد من الجوانب الداخلية والخارجية، وقد كانت أولويتنا دومًا ممنوحة لإرساء مبدأ الشفافية على المدى الطويل وعقد العلاقات التي يكون جميع أطرافها من شركائنا من الفائزين. ومنذ انطلاقتنا الأولى منذ قرابة العقد فإننا واجهنا العديد من العقبات وقد تعلمنا العديد من الدروس والعبر التي قمنا بتطبيقها على جميع خبراتنا وذلك لتحسين مستوى أعمالنا، ولقد قمنا أيضًا بتوضيح أهمية

في الوقت الراهن.

ويمكن للمستخدم النهائي الولوج إلى أداة التسجيل على هاتفه المتحرك واتباع الخطوات سهلة الاستخدام لمساعدتنا في فهم ما إذا كان الجهاز المعني مؤهلًا للتغطية، فإذا كانت الإجابة بنعم فسيتم توفير الاقتراح عبر نفس التطبيق وسيتمكن المستخدم من متابعة تغطية الشراء، ومن المتوقع أن يتم تصميم التطبيق ليحقق مبدأ العلاقة بين الطرفين مع توفير مرونة كافية ليتم تطبيقها لاحقًا على المنتجات الاستهلاكية الأخرى مما يجعل العملية بأكملها متوفرة عبر الإنترنت. (عرض الأسعار والدفع والإبلاغ عن المطالبات وسداد التكاليف).

كما أننا حريصون على مشاركة ما توصلنا إليه من خبرات ودراسات مع غيرنا من البرامج المشابهة والموجودة في عمليات المجموعة الأخرى إيمانًا منا بأن مشاركة الخبرات هي من أفضل الطرق وأقصرها لتحقيق معدلات النمو المريدة، وقد أبدت أنا وفريقي استعدادنا للمساعدة في هيكلة العمليات التي تلبى احتياجات الدولة واستراتيجياتها على أفضل وجه.

* نُبذة عن برامج الخدمات

يمكننا وصف الضمان الممتد بأنه عرض يوسع نطاق المحتوى أو يطيل مدة ضمان الشركة المصنعة للمنتج.

وبصفتنا فريق الشركة في تركيا فإننا قد عملنا على برامج الخدمة لمدة عشر سنوات تقريبًا مع تجار التجزئة للإلكترونيات الاستهلاكية ومشغلي الهواتف المتحركة حيث يتم تقديم منتجاتنا إلى العميل في وقت الشراء.

وسوف تدور التعليقات النهائية الخاصة بالجوانب التي يجب مراعاتها عند تقديم برنامج ناجح حول فهم البيئة التنظيمية واستخدام نظام يتيح مراقبة كل خطوة متخذة وامتلاك قسم مطالبات قوي مصاحب لإشراف الشركة على شبكة الإصلاح المستخدمة، وبالطبع فإن هناك العديد من التفاصيل الأخرى التي يجب تناولها في هذا الصدد إلا أن عنصر الخبرة والعمل المستمر بالإضافة إلى ديناميكيات السوق هي ما يمنح الفرصة لتلك التفاصيل لكي تظهر في كل عملية.

توفير أفضل الخدمات الممكنة، وقد شدتنا على أهمية الموثوقية والشبكات وسعينا جاهدين للحفاظ على معايير معينة بدلا من اللجوء إلى استراتيجيات قصيرة الأجل، بإيجاز شديد لا يمكنني أن أذكر سببًا وحيدًا وراء كون جلف سيجورتا أكثر الشركات خبرة وكفاءة في مجال الضمانات الممتدة لكنني يمكن أن أقول أنه مزيج من العمل الشاق والأنظمة الاستثمارية وعلاقات الشراكة ومنح العميل كامل تركيزنا.

3- ما هي الاستراتيجية الرئيسية التي تنتهجها الشركة في السنوات القادمة؟

أنت بحاجة إلى الهاتف المتحرك لكي تصل إلى عملائك ولكي تحصل على البيانات الضخمة التي يمكنك استغلالها لتلبية احتياجات العميل/ لتحقيق هدفك العالمي وما شابهه، لذا فإنك منجذب إلى التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وغير ذلك من المفاهيم الحديثة التي من شأنها أن تساعدنا للوصول إلى فهم أفضل ومن ثم تقديم خدمات أفضل إلى عملائنا كما هو الحال مع منافسينا.

وبصفتنا العنصر الرائد في سوق برامج الخدمات فإننا نملك أفضل الخبرات إلا أن ذلك لا يجنبنا سعير المنافسة حيث إن طلبات العميل دومًا في ارتفاع.

لدينا استراتيجيتان للمدى المتوسط والمدى الطويل؛ إحداهما تدور حول الحفاظ على نموذجنا الراهن (تبادل الأعمال) والاستمرار في خدمة العملاء عبر شراكات مباشرة وقوية، وبينما يعد الاحتفاظ هنا هو جوهر المسألة ولُب الأمر فإننا دومًا نسعى للوصول إلى الوصول إلى عملاء جدد بشكل استباقي لتنوع أعمالنا.

أما استراتيجيتنا الثانية فهي التقرب من المستخدم النهائي وخلق/الوصول إلى جمهور أكبر عبر الاستعانة بالنماذج الفعالة، نستهدف إطلاق منتج جديد متعلق بالهواتف المتحركة ليتم استخدامه في النصف الثاني من عام 2020 والنموذج الذي نعمل عليه مبني على تقنية التشخيص والتسجيل عن بعد، ويعكف فريق تكنولوجيا المعلومات التابع لنا على ابتكار أداة غريبة مخصصة ستمكننا من تقديم برامج ضمان للتلف العرضي والسرقة ممتدة للمستخدمين الذين ليس لديهم غطاء تأميني