

الإصدار الثاني عشر | نشرة داخلية | أبريل 2024

# GIG CONNECT

انتم استثمارنا



حفل عشاء مجموعة الخليج للتأمين في

مسقط، عمان 2024



# رسالة من

الرئيس التنفيذي  
لمجموعة الخليج للتأمين - كويت تكافل

## مبارك عثمان العيار



بسم الله الرحمن الرحيم

بعد عامين من إعادة هيكلة مجموعة الخليج للتأمين-تكافل، أصبح نجاحنا واضحاً في إنشاء مساحة تساهم فيها كل المواهب بنشاط، وتؤدي أدواراً محورية في تعزيز رؤيتنا ورسالتنا. كما تضمن ثقافة الرعاية المستمرة أن أفرادنا وقادتنا المهرة يدفعون مجموعة الخليج للتأمين - تكافل نحو آفاق جديدة، بفضل الله. يكمن الإرث الدائم لمجموعتنا الأم (فيرفاكس) في حكمة القاعدة التي تم تبنيتها قبل 38 عامًا، والتي تتخطى التحديات لصياغة العديد من قصص النجاح. وحجر الزاوية في هذا الإنجاز هو الأخلاق والقيم والسلوك - أي الالتزام بتعزيز بيئة عمل قوية، واحتضان أخلاقيات العمل والقيم والثقافة المثالية. بإيمان لا يتزعزع برؤيتنا ورسالتنا الأساسية، أحث جميع الزملاء على تبني القاعدة الذهبية للأخلاق والقيم والسلوك الحسن. ولا تزال ثقتنا في شعار "أنتم استثمارنا" راسخة. إننا نفخر بعلامتنا التجارية، جي آي

جي تكافل، والأيام المقبلة المزيّنة بقصص النجاح، وهو إنجاز مشترك لأصحاب المصلحة المتفانين. بروح الابتكار الذي لا يكل والالتزام الذي لا يتزعزع، دعونا نمضي قدماً معاً نحو آفاق جديدة من النجاح. إن تفانيكم يدفع رحلتنا المشتركة نحو الأمام. واقتبس كلمة ألبيرت هابرد الحكيمة، "يتحرك العالم بسرعة كبيرة هذه الأيام لدرجة أن الرجل الذي يقول إنه لا يمكن القيام بذلك يقاطعه عمومًا شخص يقوم بذلك".

خالص التقدير والاحترام،

مبارك عثمان العيار

الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين- الكويت تكافل

## المحتوى

02 أخبار وأحداث

16 أحدث الخدمات

19 تعرف على

20 حفل عشاء - GIG

22 قصة نجاح العملاء

25 المسابقات

26 حياة - GIG

هل لديك محتوى ترغب في مشاركته على GIG Connect؟  
لمزيد من المعلومات أو التعليقات أو التقديمات، يرجى الاتصال بـ:

إدارة الإتصال المؤسسي



pr@gig.com.kw  
+965 2296 1828

## مجموعة الخليج للتأمين

ترعى مستشفى تيدي بير



سعى الطلاب إلى إحداث تغيير في المجتمع من خلال مستشفى تيدي بير للحدّ من الشعور بالتوتر بين الأطفال والأطباء للحصول على نتائج صحية أكثر سلاسة وتعاوناً. تسعى مجموعة الخليج للتأمين جاهدة لمساعدة الطلاب على جعل العالم مكاناً أفضل.

قامت مجموعة الخليج للتأمين برعاية مستشفى تيدي بير التي أقيمت في العاصمة مول، والتي نظمتها كلية الطب في جامعة الكويت. ومستشفى تيدي بير هي حركة عالمية للقضاء على خوف الأطفال من الأطباء حيث سيعيش الأطفال تجارب دية.

## مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل

الإثمار



بالعمل المناخي من ضمن إطار أهداف التنمية المستدامة، قامت وحدة المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة بإطلاق مبادرة "إثمار" والتي تهدف لدعم خلق بيئة نظيفة صحية أكثر أمناً واستدامة.

"إثمار" مبادرة زراعة الأشجار المثمرة مدينة حدائق العاصمة - العاصمة الإدارية الجديدة انطلاقاً من مسؤولية شركة جي إي جي مصر - حياة تكافل المجتمعية وتحقيقاً للهدف الخاص

## مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

احتفال الشركات



بها الشركة منذ تأسيسها، وأعربت الإدارة عن شكرها وتقديرها للموظفين على وفائهم وجهودهم المستمرة، بالإضافة إلى تكريم أفضل الوكالات التي حققت نجاحات متميزة.

عقدت مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر لقاءها السنوي الأول "الميعاد" في 8 يونيو 2023 والذي تزامن مع الذكرى الخامسة والعشرين لتأسيس الشركة في الجزائر. وخلال هذا الحدث استعرض الموظفون أبرز اللحظات التي مرت

## مجموعة الخليج للتأمين - البحرين - تكافل

جائزة الرئيس التنفيذي للتميز لعام 2023



كرمت شركة التكافل الدولية (جي أي البحرين - تكافل)، الموظف محمد عبدالعزيز؛ لحصوله على جائزة الرئيس التنفيذي للتميز لعام 2023، وجاء اختيار الموظف بناءً على أدائه ونشاطه ومبادراته الإيجابية.

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

بطولة كرة الطائرة



شاركت مجموعة الخليج للتأمين-تركيا في بطولة كرة الطائرة الشاطئية للنساء والرجال التي نظمتها جمعية شركات التأمين النسائية خصيصاً بمناسبة الذكرى المئوية لتأسيس الجمهورية التركية في الفترة من 20 إلى 22 أكتوبر. تنافس 20 فريقاً من قطاع التأمين في هذه المسابقة التي استمرت لمدة 3 أيام. ويمثل شركتنا بكل فخر في هذا الحدث فريق "Gulf Pıtırıcıklar"، الذي أكمل البطولة بنجاح.



## مجموعة الخليج للتأمين

### للخصم

مقدار الخسارة التي يكون المؤمن عليه مسؤولاً عن دفعها قبل دفع الفوائد من شركة التأمين. يمكنك اختيار خصم أعلى لخفض قسط التأمين الخاص بك

## مجموعة الخليج للتأمين

ترعى مؤسسة تمكين



دخلت مجموعة الخليج للتأمين في شراكة مع شركة مشاريع الكويت (كيبكو) وغيرها من شركات شركة مشاريع الكويت (كيبكو) في رعاية مشروع تمكين، وذلك من منطلق التزامنا بدعم شباب الكويت بصفة الراعي الاستراتيجي للندوة العاشرة لتمكين الشباب.

مؤسسة تمكين هي مؤسسة غير ربحية لتمكين الشباب تأسست لتعليم الشباب الكويتي وإرشادهم وإلهامهم. ومنذ إطلاقها في عام 2012، نظمت "تمكين" فعاليات سنوية لريادة الأعمال تمنح المواهب المحلية الطموحة فرصة للتواصل مع قادة الأعمال الدوليين والتعلم منهم.

## مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

(الاجتماع السنوي لوسطاء التأمين) - BRM 2023



المرتبطة بتحديث قطاع التأمين من وجهات نظر متعددة. وكل عام وفقاً لقيمتنا كان لنا الشرف بمكافأة أفضل ووسطاء التأمين تقديراً لوفائهم وجهودهم برحلة الي البحرين.

أقيمت نسختنا الرابعة والناجحة من الاجتماع السنوي لوسطاء التأمين في فندق Sofitel يوم 6 ديسمبر 2023. وفر هذا الحدث فرصة لضيوفنا الوسطاء والخبراء لمناقشة التحديات والفرص

## مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

الكويت تفتتح أحدث فروعها في منطقة صباح السالم

وبهذه المناسبة أعرب الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت / طارق الصراف "عن سعادته لافتتاح فرع صباح السالم الجديد، مؤكداً أن هذه الخطوة تأتي انسجاماً مع سياسة واستراتيجية المجموعة لافتتاح أحدث الفروع وتوسيع دائرة الانتشار المحلي والاقتراب من العملاء والعمل على تطوير وتحديث شبكة فروعها المنتشرة في الكويت وفقاً لأحدث النظم والمعايير، وتزويدها بكافة الإمكانيات التي توفر لعملائنا السرعة والراحة والسهولة لتقديم الخدمات التأمينية. هذا ويقدم فرع منطقة صباح السالم جميع الخدمات لإصدار الوثائق التأمينية والمطالبات للأفراد " تأمين السيارات، والتأمين البحري للقوارب واليخوت، تأمين السفر، التأمين الصحي، وتأمين المنزل، وتأمين الحياة الاستثمار بالإضافة الى اصدار بطاقات بدل فاقد لتأمين عافية و يعمل الفرع بنظام دوام الفترتين الصباحية والمسائية.

بالإضافة الى تسهيل أغلب الخدمات من خلال تطبيق الخليج للتأمين-الكويت على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع. حضر افتتاح الفرع الجديد الرئيس التنفيذي "الخليج للتأمين-الكويت" طارق الصراف و نائب الرئيس التنفيذي للعمليات علي الهندال وعدد من قيادات مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.



في إطار حرصها على تقديم خدمات تأمينية متميزة ومتطورة لكل عملائها وضمن استراتيجية الانتشار المحلي لتوسيع دائرة خدماتها وطولها التأمينية، أعلنت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت عن افتتاح فرعها الجديد في منطقة صباح السالم وسط جهود الخليج للتأمين-الكويت لتعزيز موقعها الريادي في السوق المحلي، من خلال شبكة فروعها التأمينية الأكبر على مستوى الكويت من حيث عدد الفروع ونطاق انتشارها.

## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تشارك في رعاية "يوم الحلبة المفتوح- نادي بورش"

شاركت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن في رعاية "يوم الحلبة المفتوح - نادي بورش"، الذي أقيم في حلبة منجبا الدولية في 11 سبتمبر. شهد الحضور يوماً مليئاً بالإثارة مع الأنشطة على المضمار بسرعات عالية، حيث تم عرض قدرات السيارات الرائعة من بورش. تعكس رعاية مجموعة الخليج للتأمين-الأردن التزامنا بدعم الفعاليات التي تعزز التواصل في المجتمع وتثري التجربة المحلية. حيث سمحت لنا بالتفاعل مع الحضور، معززين قيم الشركة والتزامها بالتميز. وفي حين نستمر في دعم مبادرات مثل هذه المبادرات، نتطلع إلى تعزيز حضور علامتنا التجارية وبناء علاقات دائمة في المجتمع.



## مجموعة الخليج للتأمين

تطلق تقريرها الأول عن الاستدامة

نشرت مجموعة الخليج للتأمين تقريرها الأول عن الاستدامة والذي كشفت فيه عن أبرز الاستثمارات والتقدم الذي أحرزته المجموعة على مستوى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي تُعرف تحت مسمى (ESG)، حيث عرضت الشركة التزامها في ترسيخ استراتيجية أعمال طويلة الأمد يكون جوهرها الاستدامة، وحوكمة مؤسسية متينة تضمن الشفافية وحقوق أصحاب المصالح، وكذلك برنامج أنشطة ذات تأثير إيجابي على المجتمع.

ويسلط التقرير، الذي يحمل عنوان "تمكين الاستدامة لاحتضان المستقبل"، الضوء على تطلعات المجموعة في أن تكون نموذجاً إقليمياً للاستدامة في قطاع التأمين، حيث تتبع نهجاً شاملاً يعمل على تحقيق تطلعات أصحاب المصالح في المساهمة في المبادرات الخاصة بأهداف الاستدامة العالمية، وكذلك في الالتزام بمسؤوليتها وبدورها الفعّال والمهم في حماية مصالحهم.

نهج مجموعة الخليج للتأمين للاستدامة: تركز استراتيجية مجموعة الخليج للتأمين للاستدامة تطوير حلول متقدمة تعزز مفهوم الاستدامة والمرونة في الأعمال، فضلاً عن المساهمة في بناء مستقبل مشرقاً للأجيال القادمة، إذ تستجيب هذه الحلول لحاجة ملحة لابتكار منتجات وخدمات تأمينية تخدم بيئة اقتصادية متغيرة وتهيمن عليها اليوم قطاعات الرقمنة والمنصات السيبرانية والشركات الخضراء، بالإضافة إلى الحاجة لزيادة الكفاءة في العمل وتعزيز الثقافة الداخلية للمجموعة وذلك لدعم الجهود المستثمرة لمكافحة التغير المناخي والالتزام بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه الموظفين والشركاء والعملاء والمجتمعات التي تعمل فيها.

## Empowering Sustainability to Embrace the Future

Sustainability  
Report 2022

GIG  
مجموعة الخليج للتأمين  
GULF INSURANCE GROUP

## مجموعة الخليج للتأمين - مصر

التوعية في الجمالية



أطلقت GIG - مصر مشروع توعية بيئية لأهالي منطقة الجمالية بالقاهرة القديمة بالتعاون مع جمعية أصدقاء البيئة والتنمية فدا، وتضمن المشروع ندوات ناقشت بعض القضايا البيئية الهامة مثل تغير المناخ والسلوكيات البيئية الإيجابية بحضور عدد من أساتذة الجامعات المتخصصين وعدد من سيدات وأطفال منطقة الجمالية، حيث شهدت الندوات تفاعل بين المحاضرين والناظرين.

وتضمن المشروع أيضاً حملات توعية حول المحافظة على نظافة الشوارع حيث تم توزيع أكياس بلاستيكية على عدد 50 أسرة لتدريبهم على عملية فصل المخلفات المنزلية من المنبع، وكذلك تم توزيع الأكياس أيضاً على 50 ورشة لحماية أصحاب الورش من التلوث.



## مجموعة الخليج للتأمين - مصر

حصلت على جائزة «أفضل شركة تأمين في شمال أفريقيا لعام ٢٠٢٤»

حصلت مجموعة الخليج للتأمين - مصر على جائزة أفضل شركة تأمين في شمال أفريقيا لعام 2024 مُقدمة من مجلة MENA IR تقديراً لإنجازات الشركة المتميزة في السوق المحلي والإقليمي، في حفل مميز أقيم في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وسط حضور كثيف لخبراء وقادة التأمين في الشرق الأوسط.

حصلت جي أي جي - مصر على الجائزة بعد تقييم شامل لعدة معايير مثل القوة المالية، والمستوى المتميز لخدمة العملاء، فضلاً عن التطوير والابتكار واستخدام التكنولوجيا.

كما حصل السيد علاء الزهيري، العضو المنتدب لشركة جي أي جي - مصر على جائزة أفضل شخصية تأمينية لعام 2024 من مجلة MENA IR تقديراً لمساهمته المتميزة في تطوير قطاع التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بشكل عام، وكونه أحد المحركات الرئيسية في صناعة وتنمية سوق التأمين، ولاستراتيجية العمل الناجحة وريادة الأعمال والابتكار لجي أي جي - مصر التي حققت نجاحاً ونمواً مستداماً في السنوات الأخيرة، واستطاعت التغلب على العديد من التحديات التي تواجه الاقتصاد المصري والعالمي.



## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

فكر بغيرك



مرض السرطان وعائلاتهم من الدعم الاستثنائي الذي تقدمه مؤسسة الحسين للسرطان، يُعتبر التبرع الذي قدمته مجموعة الخليج للتأمين - الأردن نموذجاً مُلهماً، مشجعاً لغيرها من الشركات لتقديم الأعمال الخيرية ونشر ثقافة التغيير الإيجابي في المجتمع.

قرر موظفو مجموعة الخليج للتأمين - الأردن التخلي عن حفل الإفطار الرمضاني السنوي والتبرع بمبلغ 10,000 دينار أردني لصالح مؤسسة الحسين للسرطان، هذا العمل الخيري الرائع ألهم الموظفين للتعاون وإنشاء فيديو مؤثر يوثق رحلتهم في العطاء. وصل تأثير هذا التبرع إلى أبعد من مكاتبهم، حيث سيستفيد

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

حفلة نهاية العام



فعاليات خاصة في الشركة، والتي تضمنت ورشة عمل خاصة بالقهوة وعرضاً ارتجالياً كوميدياً وأنشطة متنوعة. ونظمت عروض رقص الفالس والزيك تخليداً لذكرى مؤسس جمهوريتنا مصطفى كمال أتاتورك. واختتمت الفعالية بإطلاق طائرة بدون طيار للتصوير الجوي حيث التقطت صوراً للفريق بأكملهم معاً، مما قدم حافزاً فعالاً ومؤثراً.

عقدت مجموعة الخليج للتأمين - تركيا فعاليةً لنهاية العام في مدينة إزمير- تشيشمي يومي 27 و28 أكتوبر. وفي حين كان لدى الفريق فرصة للتخفيف من تعب العام بأكمله، أتاحت له أيضاً الفرصة لتقييم أهداف العام القادم والاستمتاع بوقتهم معاً. كما احتفلوا أيضاً بالذكرى المئوية لتأسيس الجمهورية التركية من خلال

## مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

يدير سباق الكويت الخيري

الذين لا يستطيعون تحمل تكاليف الرعاية الصحية المناسبة. علاوة على ذلك، تساعد مبادرة Run Kuwait في تزويد الأطفال بخدمات إعادة التأهيل من الإصابات وعلاج اضطرابات النطق والسلوك. يعد السباق الخيري حدثاً سنوياً يجمع المجتمعات معاً من أجل قضية مشتركة. من خلال الشراكة مع شبكة فوزية السلطان للرعاية الصحية، تثبت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت التزامها الثابت بالمسؤولية الاجتماعية للشركات ورفاهية المجتمع.

تدرك مجموعة الخليج للتأمين - الكويت التأثير العميق الذي يمكن أن يحدثه الوصول إلى الرعاية الصحية المناسبة على حياة الشباب وتنشرف بالمساهمة في رفايتهم.



تماشياً مع استراتيجية مجموعة الخليج للتأمين - الكويت لدعم الشباب، يعد سباق Run Kuwait سباقاً سنوياً يساعد على جمع الأموال للأطفال ذوي الدخل المنخفض

## مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل

شهادة "أفضل بيئة عمل 2023"

للعام الثاني على التوالي أعلنت هيئة Great Place To Work® نيل شركة التكافل الدولية (جي أي جي البحرين - تكافل) على شهادة "أفضل بيئة عمل 2023"، وذلك بعد تقييم شامل ومستقل أجرته هيئة Great Place To Work® الشرق الأوسط، حيث تستند هذه الشهادة المرموقة على آراء خاصة من الموظفين مباشرة من خلال استبيان شامل يهدف إلى قياس مؤشر تجربة الموظفين للعمل في الشركة. وفي تعليقه على هذا الإنجاز البارز، صرح السيد عصام الأنصاري، الرئيس التنفيذي لشركة التكافل الدولية (جي أي جي البحرين - تكافل)، "يسرنا الإعلان عن نيل شركة التكافل الدولية على شهادة "أفضل بيئة عمل 2023" للسنة الثانية على التوالي. تأتي هذه الشهادة لتعكس التزام الشركة الراسخ في خلق بيئة عمل محفزة ومتميزة، حيث تشكل هذه البيئة الحاضنة للتمكين والنمو المستمر الركيزة الأساسية التي تُعلي من شأن الشركة للريادة وتحقيق نتائج استثنائية. كما ستواصل الشركة جهودها في تعزيز روح الابتكار وضمان رفاهية الموظفين، والاستثمار في تمكينهم لبلوغ آفاق جديدة من الازدهار. كما و ندرك أن موظفينا هم أساس نجاحنا، فالشكر موصول لفريقنا المتميز لجهودهم الحثيثة في دفع عجلة الانجازات والتطور في الشركة".



عصام الأنصاري  
الرئيس التنفيذي لشركة التكافل الدولية

## مجموعة الخليج للتأمين

مهرجان Battle Fitness للياقة البدنية

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين مهرجان GIG Battle Fitness للياقة البدنية للسنة الرابعة بالتعاون مع Circuit+ Fitness، أكبر فعاليات اللياقة البدنية في المنطقة. أقيم الحدث في مدينة الكويت لرياضة المحركات يومي 15 و 16 ديسمبر 2023 بمشاركة أكثر من 2500 رياضي ومتفرج ومتطوع مسجلين للحضور. تنافس الرياضيون في عدد من الألعاب، بما فيها ألعاب القوى وكأس السوبر وسباق ساراسين وبطولة رفع الأثقال.

وبفضل نجاح هذا الحدث، تتشرف مجموعة الخليج للتأمين بإتاحة هذه الفرصة لها لتكون راعي اللقب من خلال دعم الرياضيين والارتقاء بمسؤوليتها الاجتماعية المؤسسية إلى مستوى أعلى من خلال مساعدة جيلنا الأصغر على عيش حياة أكثر وعياً بالصحة. يعد مهرجان مجموعة الخليج للتأمين للياقة البدنية Battle Fitness Festival مهرجاناً شاملاً للياقة البدنية يهدف إلى خلق منافسة سنوية من شأنها أن توحد مشاعر الإثارة والحماس تجاه ألعاب اللياقة التنافسية وتزيد من ألق المجتمعات الرياضية المزدهرة في الشرق الأوسط تحت سقف واحد. وجدير بالذكر أن هذه المبادرة تطورت على مر السنين وتمكنت من جذب الرياضيين من جميع أنحاء العالم.



## مجموعة الخليج للتأمين

«فيرفاكس» تستكمل عملية الاستحواذ على حصة «كيبكو» في «مجموعة الخليج للتأمين»

ترتكز عملياتها من خلال شركاتها التابعة في التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث بالإضافة إلى إعادة التأمين وإدارة الاستثمارات ذات صلة. وتعمل الشركة عبر الشركة القابضة والشركات التابعة على تحقيق الأهداف المشتركة والحفاظ على حقوق مساهميها وعملائها وموظفيها والمجتمعات التي تتواجد فيها، عبر ضمان أعلى العوائد الممكنة وتوفير أفضل المنتجات والخدمات في فئتها.

ويهدده المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، السيد خالد سعود الحسن: «بداية أتقدم بجزيل الشكر والتقدير من شركة مشاريع الكويت القابضة (كيبكو) لكونها مستثمراً وشريكا استراتيجياً في المجموعة منذ عام 1997، وأثني مساهمتها المهمة في النمو الملحوظ الذي شهدهته المجموعة والمكانة الرائدة التي استحوذت عليها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا طوال هذه السنوات. وأرحب بشركة فيرفاكس التي كانت أحد المساهمين في مجموعتنا منذ عام 2010، إذ نتطلع اليوم للاستفادة من شبكة الشركات العالمية والخبرات الواسعة في صناعة التأمين التي تتمتع بها فيرفاكس. وأؤكد بأن هذا التغيير في الملكية لا ولن يؤثر على حقوق أصحاب المصالح ولن يغيّر من هويتنا وقيمنا كمجموعة تأمينية كويتية».

**ومن ناحيته، قال رئيس مجلس إدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس، السيد بريم واتسا:** «سعيدون بانضمام مجموعة الخليج للتأمين وفريق عملها ذو الخبرة الواسعة بقيادة رئيسها التنفيذي السيد/ خالد سعود الحسن، وكذلك الرئيس التنفيذي لشركة جي.أي.جي. الخليج التابعة لها، السيد/ بول آدمسون إلى مجموعة فيرفاكس. تتمتع مجموعة الخليج للتأمين بشبكة متينة جدا في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ونتطلع إلى العمل مع خالد وبول وفريق المجموعة بأكمله لمواصلة تطوير الأعمال التأمينية على المدى الطويل».



مجموعة الخليج للتأمين  
GULF INSURANCE GROUP

FAIRFAX  
FINANCIAL HOLDINGS LIMITED

أكدت مجموعة الخليج للتأمين في أعقاب تغيير هيكل الملكية فيها، عن التزامها بمواصلة تنفيذ استراتيجيتها القائمة والرامية لتحقيق مزيداً من النمو عبر نموذج جوهره الاستدامة وركيزته العملاء والتحول الرقمي والحلول التأمينية المستقبلية.

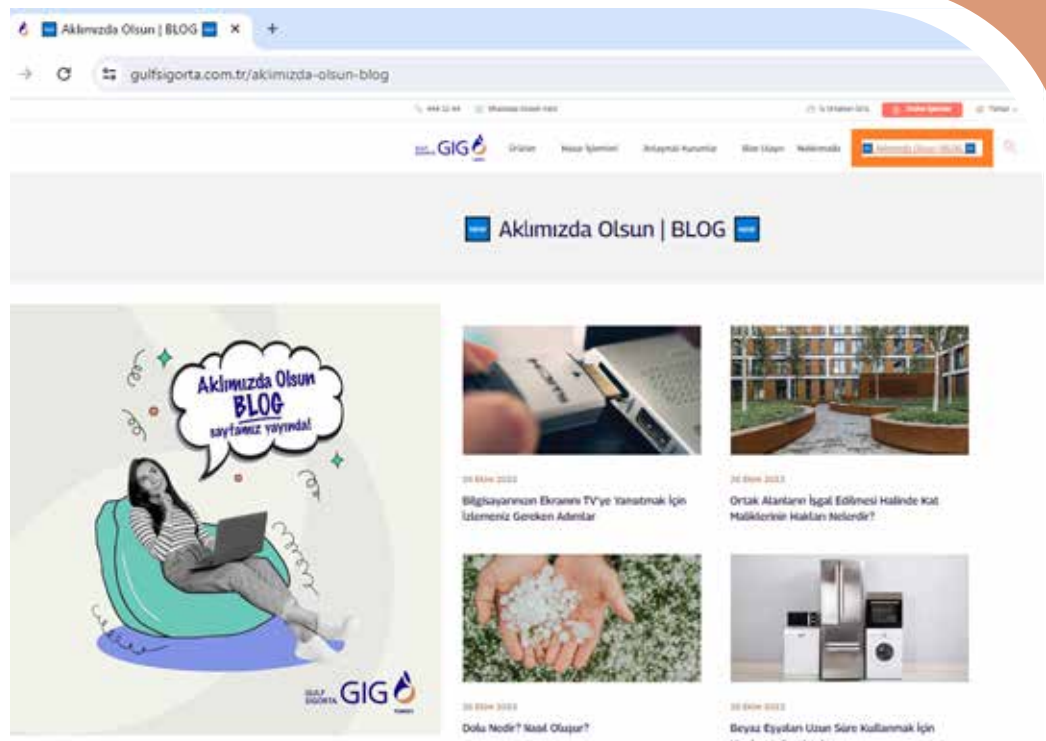
واعتباراً من تاريخه، استكملت شركة مشاريع الكويت القابضة (كيبكو) عملية بيع حصتها البالغة نسبة 46.32% في مجموعة الخليج للتأمين لصالح شركة فيرفاكس فينانشل هولدينجز (مدرجة في بورصة تورونتو الكندية تحت رمزي FFH.U و FFH.U)، وذلك عملاً بالاتفاقية التي تم الإعلان عنها سابقاً بين الشركتين. وتعد شركة فيرفاكس الآن أكبر مساهم في مجموعة الخليج للتأمين بملكية إجمالية تبلغ 90.01%.

بخبرة واسعة في مجال الاكتتاب وشبكة شركات تأمينية تمتد إلى 40 دولة عبر القارات، شركة فيرفاكس هي شركة

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

تطلق مدونة

دخلت مدونتنا التي أطلقنا عليها اسم «احتفظ بفكرك!» حيز العمل اعتباراً من أكتوبر 2023 على موقعنا الإلكتروني. من خلال هذه المدونة، التي نعتقد أنها ستدعمنا في تعزيز العلامة التجارية والوصول إلى العملاء المحتملين، سنحتفظ بتفاعلاتنا نشطة من خلال محتوى متنوع وسنصل إلى العملاء دون إعلانات من خلال الترويج لمنتجاتنا. بالإضافة إلى أن هذه القائمة ستكون مفيدة لنا من حيث دعم محتوانا على وسائل التواصل الاجتماعي، والمساهمة على نحو إيجابي في تصنيفات محركات البحث الخاصة بنا، والتأثير إيجاباً على قرارات شراء المستهلكين.



## مجموعة الخليج للتأمين

حافظت على تصنيفات المجموعة عند مستوى "A" (ممتاز)

الماضي تصنيف المجموعة عند مستوى "A" لكل من القوة المالية وقدرة المُصدّر على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل، وأيضاً مع نظرة مستقبلية مستقرة.

واعتمدت هذه التصنيفات على أساس الوضع المالي القوي الذي تتمتع به المجموعة والذي يدعمه أداءً تشغيلي متين ومحفظة متنوعة من حيث قطاعات الأعمال والانتشار الجغرافي، هذا علاوة عن استراتيجيات محافظة تتبعها المجموعة فيما يخص الاكتتاب والاستثمار وبرنامج إعادة التأمين الشامل.

كما أشارت وكالات التصنيف إلى الأطر التي اعتمدها المجموعة لإدارة المخاطر والحوكمة والتي تعتبر ركيزة ائتمانية مهمة، في حين توقعت هذه الوكالات تحسّناً في ربحية المجموعة ونتائجها بفضل إمكانياتها في الاستفادة من وفورات الحجم، علاوة عن تسجيلها كفاية رأس مال إيجابية وقدرتها على تنمية أعمالها بشكل أوسع.

وقال السيد/ خالد مشاري السنعوسي، المدير التنفيذي للمجموعة:

"تواصل مجموعة الخليج للتأمين تنفيذ استراتيجيتها التي تهدف تحقيق الربحية على المدى الطويل، فيما تواصل الاستحواذ على موقع قيادي في قطاع التأمين بفضل نموذج أعمال مستدام يركز على توفير خدمات تأمينية مبتكرة والاستثمار في تلبية احتياجات العملاء والارتقاء في التحول الرقمي. ودعماً لهذه الإستراتيجية، نجحت المجموعة في توسيع عملياتها جغرافياً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وكذلك تشغيلياً من خلال تنويع خطوط أعمالها."

وأضاف السنعوسي: "وحرصت مجموعة الخليج للتأمين عبر سنوات من التوسع والاستثمارات الجريئة أن تتبع نهج حصيف في إدارة المخاطر، وهو ما مكّنها من الحفاظ على مركزها المالي القوي اليوم. وفيما نمضي قدماً، تبقى المجموعة حريصة على تأثير تطورات الأوضاع العالمية لمواصلة حماية حقوق جميع أصحاب المصالح."



خالد مشاري السنعوسي  
المدير التنفيذي للمجموعة

تنوّع تشغيلي وإقليمي قوي إلى جانب استراتيجية طويلة المدى لدفع الابتكار في مجال التأمين

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين أن وكالة التصنيف العالمية AM BEST قد حافظت على تصنيفات المجموعة وشركتها التابعة الخليج للتأمين وإعادة التأمين، عند مستوى "A" (ممتاز) للقوة المالية ومستوى "A" (ممتاز) لقدرة المُصدّر على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل، وذلك مع نظرة مستقبلية مستقرة. يأتي ذلك بعد رفع وكالة Moody's في شهر مايو الماضي تصنيف المجموعة الائتماني الخاص بالقوة المالية من مستوى "A3" إلى مستوى "A2" مع نظرة مستقبلية مستقرة، فيما كانت وكالة ستاندرد آند بورز قد أكدت في وقت سابق من شهر مارس

## مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل

رحلة إلى شلالات وادي الريان

أقامت مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل فعالية مميزة، حيث شارك عدد كبير من الموظفين في رحلة إلى شلالات وادي الريان لتعزيز روح الفريق، حيث شاركوا في أنشطة جماعية، وصيد الأسماك، وركوب الخيل، وألعاب الشاطئ، وغيرها الكثير، مستمتعين في الوقت نفسه بتقاليد الحياة البدوية المصري وطعامهم الشهّي.



## مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

يوم المواهب



أقامت مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر احتفالاً بيوم المواهب في فندق تالا جليف بولاية تيزي وزو. حيث خصصت عطلة نهاية الأسبوع للاحتفال بموظفي الشركة المتميزين والإعلان عن أفضل موظف لعام 2022، وذلك حرصاً منا على مكافأة التميز.

## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

حملة تشجير في محمية ديبين



نفذت الجمعية الملكية لحماية الطبيعة وبالتعاون مع مجموعة الخليج للتأمين -الأردن، حملة تشجير في محمية ديبين بمشاركة مجموعة من الموظفين، ضمن مبادرات المجموعة للمسؤولية الاجتماعية .

وتأتي مشاركة موظفي المجموعة في الحملة ضمن إطار جهودها لزيادة الرقعة الخضراء في الاردن، ولمواجهة تأثيرات التغير المناخي على التنوع الحيوي واستدامته، وتضمنت الحملة تنفيذ أعمال مختلفة من حفر ونقل للتربة الزراعية، وغرس الأشجار والسقاية بالإضافة إلى تنسيق الأرض.

## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تبرم اتفاقية شراكة مع متحف الأطفال لرعاية مهرجان الأردن للعلوم والفنون



دعم الفعاليات والمبادرات التعليمية. معاً نتطلع لدعم المبادرات التعليمية المذهلة والخدمات التي يقدمها المتحف لتوفير تجربة تعليمية ممتعة ومثيرة لجميع العقول الشابة.

يسر مجموعة الخليج للتأمين - الأردن الإعلان عن توقيع اتفاقية تعاون مع جمعية المتحف الوطني للأطفال إحدى مؤسسات جلالة الملكة رانيا العبد الله التعليمية غير الربحية، وذلك بهدف

## مجموعة الخليج للتأمين الخطة الإستراتيجية للتدقيق الداخلي

عقدت ادارة التدقيق الداخلي المجموعة اجتماع مع مدراء وممثلي ادارات التدقيق الداخلي من شركات مجموعة الخليج للتأمين لعرض خطة التدقيق الداخلي السنوية لشركات مجموعة الخليج للتأمين وذلك يوم الأربعاء 22 نوفمبر 2023، وحضر الاجتماع مشاركين من الشركات في تركيا والأردن والخليج والسعودية ووشركتي المجموعة من مصر وشركتي المجموعة في الجزائر.

خلال الاجتماع، شارك السيد/ أحمد اصبح - رئيس وحدة توكيد الجودة ادارة التدقيق الداخلي بالمجموعة العرض الخاص بهذا الموضوع وعرض استراتيجيته التدقيق الخاصة بالمجموعة واهم الاعتبارات التي يجب الانتباه لها في السنوات المقبلة. وفي الختام تم استقبال استفسارات الحضور والإجابة عنها.



## مجموعة الخليج للتأمين نموذج نضج امثال المجموعة

في استمرار لاستراتيجية إدارة الامثال في المجموعة، لدعم وتعزيز مستوى نضوج وظيفة الامثال في الشركات التابعة للمجموعة، أكملت ادارة الامثال في المجموعة برنامج تدريبي لمدة ثلاثة أيام بعنوان «نموذج نضوج الامثال في المجموعة» لجميع أقسام الامثال في الشركات التابعة لـ GIG استنادًا إلى المعايير الدولية لممارسة الامثال.



أشار السيد مناف المطيري، نائب مدير إدارة الامثال في المجموعة، إلى أن البرنامج التدريبي يمثل جزءًا أساسيًا من استراتيجية الامثال في المجموعة، وهدفه دعم وظائف الامثال لدينا في الشركات التابعة بشكل مستمر ومستدام، وتعزيز التحسين المستمر في ثقافة الامثال.

من جانبه، قام السيد ميثون تيكي تالالكال، ضابط أول في إدارة الامثال في المجموعة، بتقديم جلسات التدريب عن طريق شرح نموذج نضوج الامثال في المجموعة وأهمية تصميم وتنفيذ ودعم برنامج إدارة الامثال المتكامل عبر جميع الشركات التابعة للمجموعة. كما نهدف في إدارة الامثال في المجموعة إلى دعم نهجنا في تحويل العمليات الخاصة بالامثال إلى الرقمنة ودمج العمل من خلال استخدام النظام الإلكتروني الرقابي «Diligent».

تؤمن إدارة الامثال في المجموعة أن برنامج التدريب لمدة ثلاثة أيام قد مكن فرق الامثال في شركائنا التابعة من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق النجاح في وظائف الامثال.

## مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

بطولة في تنس الريشة



جمعت بطولة مجموعة الخليج للتأمين - الخليج لتنس الريشة لعام 2023 بين وسطاء التأمين من جميع أنحاء دبي في دانوب وورلد سبورتس في الخليج التجاري. تخلل الحدث عرضًا مثيرًا للإعجاب للمهارات والروح الرياضية والتواصل حيث تنافس أكثر من 300 مشارك في ثمانية ملاعب لتنس الريشة وأقيمت 256 مباراة على مدار 11 ساعة.

شهدت البطولة إقبالاً حماسياً من وسطاء التأمين من مختلف الشركات مما جعلها فرصة رائعة للتواصل بالإضافة إلى أنها حدث رياضي تنافسي. وكانت التنافس خلال مباريات البطولة مدهلاً بالفعل. أظهر المشاركون خفة الحركة والسرعة والدقة في الملعب مما جعل كل مباراة مشهداً مثيراً.

وطوال اليوم استمتع موظفو مجموعة الخليج للتأمين بما فيهم بول أدامسون، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الخليج وفرانك هيمبورغر، الرئيس التنفيذي للخطوط الشخصية إلى الأشخاص الذين لم يشاركوا في بطولة تنس الريشة، ولكنهم شاركوا في مباريات فردية ودية للعبة البادل.

واختتمت البطولة بحفل توزيع الجوائز لتكريم الفائزين وتقدير روحهم الرياضية الاستثنائية. تهانينا لجميع الفائزين.

## مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

جائزة أفضل خدمات الموارد البشرية



تفخر مجموعة الخليج للتأمين - الخليج فخراً كبيراً بحصولها على جائزة أفضل خدمات الموارد البشرية في الملتقى السنوي للتواصل بين مديري الموارد البشرية، حيث تنافست الشركة مع مجموعة متنوعة من أكبر الشركات وأفضلها أداءً في البلاد.

شهد الملتقى السنوي للتواصل بين مديري الموارد البشرية، الذي نظمه معهد الإمارات المالي، تكريم عدد من البنوك وكبار مسؤولي الموارد البشرية لتعاونهم في تحقيق أهداف الدولة وأهداف المعهد الرامية إلى توطيق الكوادر وتمكينهم وتطوير قدراتهم من خلال التعاون مع المعهد في تقديم برامج تدريبية وأكاديمية متقدمة.

## مصطلح التأمين



### تأمين الضمان المالي

سند ضمان أو بوليصة تأمين أو، في حالة إصدارها من قبل شركة التأمين، عقد تعويض وأي ضمان مماثل للأنواع السابقة، والذي بموجبه تدفع الخسارة عند إثبات حدوث خسارة مالية إلى المدعي المؤمن عليه أو الملتزم به أو المعوض.



## مجموعة الخليج للتأمين

رعاية مؤتمر الاتحاد العام العربي للتأمين 2024



شاركت مجموعة الخليج للتأمين مجدداً في رعاية المؤتمر الرابع والثلاثين للاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) في مسقط، سلطنة عمان. الهدف الرئيسي لهذا الحدث هو تعزيز التعاون بين أسواق التأمين العربية والمنظمات المرتبطة بها من أجل تعزيز الروابط وتنسيق مجموعة من العمليات.



## مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

تحصل على شهادة ISO/IEC 27001:2022

تحصل على معيار ISO/IEC ISO27001:2022 لنظام إدارة أمن المعلومات من هيئة إصدار الشهادات في المعهد البريطاني للمعايير BSI. ستعزز هذه الشهادة نظام تكنولوجيا المعلومات في مجموعة الخليج للتأمين وتعطي زخماً قوياً لجهود المجموعة في مواصلة تطوير خدمات التأمين. ويؤكد حصولنا على هذه الشهادة أننا حققنا بنجاح أعلى مستوى في أمن المعلومات. تتوقع مجموعة الخليج للتأمين- الكويت أن تقيس هذه الشهادة عمليات أمن المعلومات لديها مقابل المعايير العالمية. كما ستساعد الشهادة في بناء المصداقية والثقة بين أصحاب المصلحة، وضمان الامتثال للوائح ذات الصلة والإدارة الأمنية الاستباقية لتطوير ثقافة أمنية على جميع المستويات في المؤسسة. وستزيد هذه الشهادة من تبسيط عمليات الأمن الداخلي لدينا بما يتماشى مع المعايير الدولية ذات الصلة بالضوابط الداخلية على المعلومات. تعزز شهادة ISO/IEC 27001:2022 قدراتنا في مختلف المجالات مثل السياسة والتحكم في الوصول والأمن السيبراني وتخطيط استمرارية الأعمال والامتثال القانوني. تؤدي هذه القدرات إلى تقييم أفضل للمخاطر وتحديد أفضل الأولويات.



حازت مجموعة الخليج للتأمين- الكويت مؤخرًا على شهادة الأيزو/اللجنة الكهروتقنية الدولية ISO/IEC 27001:2022 عقب انتقالها الناجح لمعيار نظام إدارة أمن المعلومات ISO27001:2013 السابق. جرى تدقيق الشهادات من قبل نظام إدارة المعهد البريطاني للمعايير، وهو مزود عالمي لخدمات تقييم نظام إدارة المعلومات وإصدار الشهادات والتدريب.

وتعد مجموعة الخليج للتأمين- الكويت أول شركة في الكويت والثانية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي

## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تحدث ثورة في إدارة الرعاية الصحية



يمثل هذا الإطلاق خطوة مبتكرة تهدف إلى إعادة تعريف مفهوم إدارة الرعاية الصحية، حيث تم تصميم المنصة الابتكارية لتسهيل التنقل في رحلة الرعاية الصحية المعقدة، بدءًا من التفويض الطبي وصولًا إلى إدارة المطالبات والمزيد.

توفر بوابة مزودي الخدمات الطبية إمكانية تسجيل وإدارة زيارات المرضى بكفاءة لمقدمي الخدمات الطبية المفوضين. يتضمن النظام الشامل مزايا عديدة مثل التفويض الطبي، والتحقق من المرضى، وإدارة المطالبات، والأرشيف الرقمية لسجلات المرضى.

تعتبر بوابة مزودي الخدمات الطبية من مجموعة الخليج للتأمين - الأردن إشارة إلى التفاني الكبير للشركة في استغلال التكنولوجيا لتحسين خدمات الرعاية الصحية. مع استمرار تطور الصناعة، تُعد هذه المنصة الثورية بمثابة تحديد جديد لمعايير إدارة الرعاية الصحية المتكاملة التي تركز على المريض.

## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

(التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني الرسمي)

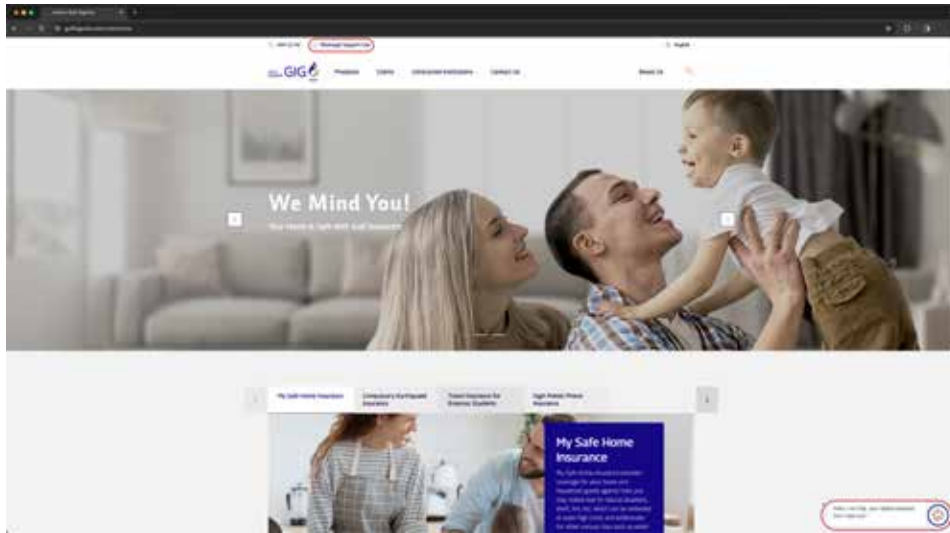


أحدثت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، تطوراً جديداً في توفير الراحة للعملاء وتعزيز التفاعل معهم عبر إضافة خدمات إلكترونية جديدة وميزات مبتكرة على منصاتنا الرقمية. تهدف هذه التحسينات الأخيرة على تطبيقات الهاتف والموقع الإلكتروني إلى توفير تجربة سلسلة وشاملة للمستخدمين، تجمع بين الابتكار والكفاءة. تشمل هذه المزايا:

1. إصدار وثيقة التأمين للمركبات.
2. برنامج الولاء ونظام النقاط.
3. تتبع مطالبات التأمين على المركبات.
4. إصدار وثيقة التأمين الطبي الفردي.
5. تجديد وثيقة التأمين الطبي.
6. تقديم طلبات المطالبات الطبية "التعويض".

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

المساعد الرقمي الجديد متاح الآن!



على الاستفادة من مزايا التكنولوجيا في كل جانب، بدءاً من مرحلة الإنتاج إلى دعم ما بعد البيع.

نجح تكامل أداة المراسلة الرقمية التي تجمع الواتساب مع شاتبوت على الموقع الإلكتروني لمجموعة الخليج للتأمين-تركيا. أصبح مساعدنا الرقمي الجديد "GIG" متاًمداً منذ يوليو 2023. حيث نجح فريق مجموعة الخليج للتأمين-تركيا في إطلاق مشروعنا الذي انبثق من فكرة تعزيز تفاعلنا مع العملاء. لقد توسعنا في نقاط الاتصال المعتمدة لدينا من خلال نقل اتصالاتنا مع حاملي وثائق التأمين وشركاء الأعمال إلى البيئة الرقمية. ونحن نهدف من خلال هذه القناة إلى تمكين عملائنا من التواصل بأقل وقت انتظار، ونهدف بذلك إلى تمكينهم من تجربة تفاعلية متقدمة مع العملاء. من خلال هذا التحول الرقمي المبتكر في عملياتنا، سنكون قادرين

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

تأمين مضاعفات السياحة الصحية



عام 2023، أطلقنا منتجنا "تأمين مضاعفات السياحة الصحية" ضمن نطاق فرع التأمين الصحي للسفر. يغطي تأمين مضاعفات السياحة الصحية الحالات التي تتطلب تدخلاً طبياً ثانوياً (مراجعة) للأجانب الذين يأتون إلى تركيا بغرض السياحة الصحية، وذلك بسبب المضاعفات التي قد تنشأ عن هذا التدخل الطبي بعد إجرائه.

تتوفر في منتجنا خيارات الخطط تحت 4 عناوين مختلفة. حيث توفر التغطية للمضاعفات التي قد تحدث بعد عمليات العيون والأسنان وزراعة الشعر والعمليات التجميلية التي تجرى في تركيا. ووثيقة التأمين هذه صالحة لمدة 180 يوماً من تاريخ البدء.

بلغ عدد السياح القادمين إلى بلادنا بغرض السياحة الصحية 1,258,382 شخصاً في عام 2022 و1,026,492 شخصاً في عام 2023. وقد أطلق المنتج من أجل الحصول على حصة في هذا السوق واسع النطاق.

بالإضافة إلى منتج التأمين على مضاعفات السياحة الصحية الذي ذكرناه أعلاه، لدينا منتج جديد للتأمين على الشحن البحري والذي أطلق في عام 2023.

صمم منتج تأمين الشحن البحري لتمكين المستخدمين من إصدار وثائق تأمين النقل والشحن الفوري بسرعة أكبر. وبما أن وثيقة تأمين الشحن الصادرة لنقل البضائع يجب أن تصدر قبل بدء النقل، فإن أهم معيار للمستخدم هو السرعة.

## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تقدم الموارد للشركات



في مجموعة الخليج للتأمين-الأردن، ندرك أهمية دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في التعامل بكفاءة مع مختلف مهام إدارة الموارد البشرية. ولهذا السبب نحن متحمسون لتقديم نظام إدارة الموارد البشرية (بالتعاون مع Menaitech)، مجاناً لعملائنا. هذه بالإضافة الاختيارية متاحة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تختار تسجيل موظفيها في برامج التأمين الطبي لدينا. ومن خلال تعزيز القدرات التشغيلية للشركات، فإننا نهدف إلى المساعدة في تسريع مستويات الإنتاجية.

نحن نؤمن بأهمية تمكين عملائنا بالأدوات التي يحتاجونها لتحقيق النجاح، ونحن هنا للمساعدة في كل خطوة على الطريق.

## مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

تحصل على شهادة ISO/IEC 27001

وهو معيار معترف به عالميًا لأنظمة إدارة أمن المعلومات (ISMS). ويعدّ هذا الإنجاز شهادة على الجهود الجماعية لفرقنا المتفانية التي عملت بلا كلل لتعزيز وضع أمن المعلومات داخل المجموعة. تمثل شهادة ISO/IEC 27001 علامة فارقة في رحلتنا لحماية أصولنا المعلوماتية القيمة ووقايتها من التهديدات السيبرانية المتطورة. ولا تُظهر هذه الشهادة التزامنا بأمن البيانات فحسب، بل تقدم أيضًا العديد من الفوائد التي تتجاوز مجالات تكنولوجيا المعلومات والأمن.



وتعزز هذه الشهادة سمعتنا كشركة تمنح الأولوية لأمن البيانات وتتخذ تدابير استباقية لحماية المعلومات الحساسة. وسينتج عن هذه السمعة المعززة زيادة في ولاء العملاء، وتحسين واضح للشراكات التجارية، وميزة تنافسية أقوى في السوق.

تعلن مجموعة الخليج للتأمين-الخليج أنها اعتبارًا من 23 نوفمبر 2023، حصلت رسميًا على شهادة ISO/IEC 27001،

## مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

إطلاق خدمة الواتساب

احتفلت مجموعة الخليج للتأمين- الخليج بإطلاق خدمة الواتساب في جميع أنحاء المنطقة. استبدل الفريق اللون الأزرق والأبيض والذهبي باللون الأخضر لهذا اليوم واستمتع بهجة النجاح المثمر. لقد كان مشروعًا مرحليًا أدى إلى تمكن وكلاء مجموعة الخليج للتأمين-الخليج من التواصل مع العملاء وخدمتهم عبر قناة الاتصال المفضلة لديهم. وفي حين أن التركيز على التوسع المنظم لاستخدام التطبيق في العمليات والمسارات ذات الصلة، فإن مهمة مجموعة الخليج للتأمين هي أن وضع العميل أولاً!



## مركز الصحة

انطلاق العمل في نظام المركز الصحي في البحرين وعمان

حيث عملت الفرق بجد للحد من أي خلل في الخدمات أو التجارب المتاحة لعملائهم، واعتمدوا على دعم مجموعة الخليج للتأمين-الخليج قبل وأثناء هذا الانتقال لتمكين التنفيذ السلس. يستفيد نظام المركز الصحي من النهج القائم على الرعاية والاهتمام ويتطلب تعاونًا بين الإدارات لتسريع الانتشار الكامل. وبعد الإطلاق الناجح في قطر، تواصل مجموعة الخليج للتأمين- الخليج التعويل على هذا الأساس من أجل الإطلاق القادم في البحرين وسلطنة عمان.



HEALTHHUB

تعمل مجموعة الخليج للتأمين- الخليج بتوسيع نظام المراكز الصحية لفرقها وشركائها في البحرين وعمان. بدأ تطبيق النظام في نوفمبر 2023.

من أصحاب المصلحة مجهزين بالمعلومات الضرورية والدقيقة والمناسبة مع ضمان استمرار تمثيل المجموعة والنظر إليها على أنها كيان مسؤول وشفاف. منذ عام 2014، نحن عضو نشط في جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (MEIRA)، وهي منظمة مستقلة غير ربحية مكرسة للترويج لمهنة علاقات المستثمرين والمعايير الدولية.

كما أطلقنا مجموعة كبيرة من أدوات علاقات المستثمرين، المدمجة على موقعنا الإلكتروني لتقديم معلومات أكثر شمولاً يمكن أن تساعد المجتمع المالي والمستثمرين وإدارة الوظائف المؤقتة من خلال تحليل متعمق. يمكن أيضاً تخصيص هذا وفقاً للمتطلبات.

### من الواضح أن من السهل الخلط بينها وبين العلاقات العامة. كيف تميز علاقات المستثمرين عن العلاقات العامة؟

أحياناً يحدث خلط بين هذين المجالين، لكنهما يختلفان في الواقع من حيث الغرض والجمهور وأطر العمل. ويجب أن يكونا متوافقين بالتأكيد عندما يتعلق الأمر بنقل المعلومات إلى أصحاب المصلحة وكلاهما مطلوبان للغاية لضمان التواصل دائماً.

في مجموعة الخليج للتأمين، لدينا آلية واضحة للتعاون مع بعضنا عند إعداد المعلومات. نقوم بفصل نطاق العمل المتعلق بعلاقات المستثمرين (ذات الطبيعة المالية والتجارية غالباً) والذي يتم التعامل معه من قبل فريق علاقات المستثمرين في مجموعة الخليج للتأمين وغير المرتبط بعلاقات المستثمرين من قبل فريق العلاقات العامة في مجموعة الخليج للتأمين بما يتماشى مع جداول الاتصالات. لكن المواءمة والتحقق من صحة هذا التوزيع من أي نوع يأتي من علاقات المستثمرين التي تعمل على ضمان الشفافية. ويرجع ذلك أساساً إلى الامتثال للمشهد التنظيمي، وهو أحد المنظورات الأساسية لعلاقات المستثمرين. كما تؤدي علاقات المستثمرين دوراً نشطاً في صياغة استراتيجية الشركة وهدفها لجميع فئات أصحاب المصلحة.

### ما مجالات مشروعك الرئيسية للسنوات القادمة؟

نظراً لأننا جميعاً نتجه إلى عصر التحول الرقمي، فإن المجال الرئيسي للتنمية يكمن في علاقات المستثمرين الرقمية. لقد علمتنا الجائحة بما فيه الكفاية ضرورة وجود تطبيقات رقمية. نحن نسعى للتغيير من خلال الاستمرار في تقديم قيمة لأصحاب المصلحة من خلال الاستثمار في أفضل التكنولوجيا والبنية التحتية. تماشياً مع استراتيجية التحول الرقمي للمجموعة، يوجد العديد من المبادرات الاستراتيجية التي نود الاستفادة منها في مجال علاقات المستثمرين. على سبيل المثال لا الحصر، تعزيز تقاريرنا ورقمنتها، والاستثمار في أدوات علاقات المستثمرين الأكثر تقدماً، وتطوير تطبيق محدد يختص بعلاقات المستثمرين، و AGMs - e وما إلى ذلك.

يعد دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في علاقات المستثمرين هو أيضاً مجال تركيز آخر حيث أن القيم الأساسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة متجذرة بعمق في استراتيجيتنا وثقافتنا وقيمنا.

من المهم للغاية أن يكون لدينا ثقافة لعلاقات المستثمرين عبر كيانات مجموعتنا، وتحديد أولويات دمجها هو مجال آخر نعمل عليه.



### تعرف على

السيد فيليمون راجان  
نائب المدير  
إدارة الاتصالات المؤسسية للمجموعة وعلاقات المستثمرين  
والشؤون الإدارية.  
مجموعة الخليج للتأمين

### هل يمكن أن تعطينا لمحة موجزة عنك؟

بدايةً، يسعدني ويشرفني أن أكون جزءاً من هذا العدد وفخور تماماً بكوني جزءاً من عائلة مجموعة الخليج للتأمين. أنا حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال مع تخصص مزدوج في التمويل والتسويق من الهند. أنا أيضاً مسؤول معتمد عن علاقات مستثمرين (CISO) من جمعية علاقات المستثمرين في المملكة المتحدة بالتعاون مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (MERA).

ولدي خبرة واسعة تمتد لأكثر من 17 عامًا في وظائف الخدمات المصرفية والمالية والتسويق والامتثال طوال مسيرتي المهنية.

### أخبرنا المزيد عن مجالات مسؤوليتك الحالية؟

مجالات مسؤوليتي الحالية تشمل الاتصالات المؤسسية وعلاقات المستثمرين والمشترىات. ولكن، ينصب تركيزي الاستراتيجي على علاقات المستثمرين.

بعبارة بسيطة، وتماشياً مع هدفها الأوسع، فإننا نعتبر علاقات المستثمرين مسؤولية استراتيجية تدمج الوظائف الأساسية - التمويل والتسويق والاتصال المؤسسي والامتثال - مما يتيح توفير اتصال فعال بين مجموعة الخليج للتأمين وأصحاب المصلحة فيها. وهذا يتطلب بذل جهد كبير للحفاظ على قنوات الاتصال مفتوحة، وهذا ممكن من خلال هذا التكامل.

على الرغم من أنها كانت تتطور في الشرق الأوسط، إلا أن علاقات المستثمرين كانت جديدة نسبياً في دولة الكويت عندما بدأت رحلتي هنا في عام 2012. من هناك، كانت تجربة رائعة لإنشاء ثقافة وإطار عمل لعلاقات المستثمرين داخل الشركة والحفاظ عليها وتطبيق أفضل المعايير والممارسات بنجاح من أجل تعزيز تجربة أصحاب المصلحة. وقد تطلب ذلك الكثير من الاهتمام بالتفاصيل وضمان بيئة تعاونية مع جميع الأطراف المعنية.

كما أننا نحرص على أن جمهور المستثمرين القيمين والمجتمع المالي - المحلي والإقليمي والدولي وغيرهم

# مجموعة الخليج للتأمين حفلة عشاء في مسقط، عمان 2024

أقامت مجموعة الخليج للتأمين  
حفلة عشاء GIG في مسقط،  
سلطنة عمان، حيث تلقت  
الأناقة بالخبرة. أمسية للتواصل  
والاحتفال بالنجاح في عالم  
التأمين”





## مجموعة الخليج للتأمين تبني المستقبل



ترعى مجموعة الخليج للتأمين سنوياً مشاريع الطلاب الخريجين في كلية الهندسة والبتروك في جامعة الكويت. قرر مهندسو المستقبل إنتاج وقود حيوي من خلال معالجة مخلفات الطعام في الكويت من خلال تصميم مصنع هندسي يستخرج الميثانول والإيثانول من مخلفات الطعام ويبدأ في معالجتهما حتى إنتاج الكيروسين البارافيني الذي يستخدم وقوداً للطائرات. وقد صممت العملية لتكون بديلاً صديقاً للبيئة لوقود الطائرات المشتق من البترول.

تسعى مجموعة الخليج للتأمين إلى توفير العديد من الفرص لدعم شباب الكويت.

## مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تفوق التوقعات: قصة المساعدة السريعة

في جوهر قيمنا يكمن التزامنا الراسخ بتقديم أعلى معايير الخدمة باستمرار لعملائنا، ونحن نفتخر بمشاركة قصص النجاح. تلقى فريق مركز الاتصال لمجموعة الخليج



للتأمين - الأردن مكالمة هاتفية من عميلة مؤمنة لدينا، والتي واجهت حادثاً مؤسفاً - ثقباً في إطار السيارة، وقد كان لديها موعد طارئ وبجاجة ماسة إلى مساعدتنا للوصول إلى موعدنا في أسرع وقت ممكن.

تأكيداً لأهمية سلامتها، قام فريقنا في مركز الاتصال بالتنسيق الفوري مع مقدم الخدمة لإرسال مندوب لتلبية الاحتياجات المطلوبة. وعلى الرغم من التأخير المتوقع بسبب الزحام المروري والظروف الجوية السيئة، توقع مقدم الخدمة تأخيراً يصل إلى نصف ساعة. بعد إعادة الاتصال بالعميلة، تبين أن موقعها قريب من أحد فروع شركتنا. وتم تنسيق عملية تغيير الإطار بسرعة مع أحد موظفي الشركة المتواجدين بالقرب منها، وبشكل لاف، وصل الموظف إلى الموقع في غضون 10 دقائق فقط وقام بإصلاح إطار السيارة على الفور، مما أدى إلى رضا العميلة التام عن الخدمة الاستثنائية والاستجابة السريعة. باختصار، تؤكد هذه القصة الناجحة التفاني الذي نتل به في تقديم خدمة استثنائية وتعزيز التزامنا لعملائنا الكرام.

## مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر قصة نجاح



بما أنني ممثل لمجموعة كارفور الجزائر، اسمحوا لي أن أشارك تجربتنا الإيجابية مع مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر. إذ من خلال العمل والتواصل مع أصدقائي في مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر، لاحظت على الفور كم هم مهنيون مما قادني إلى إدراك أنهم فريق استثنائي! وسرعان ما فهمت واكتشفت أن هذه هي الثقافة الحقيقية في مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر.

في كل مرة أحتاج إلى أي دعم منهم، يكون الفريق بأكمله مستجيباً وحاضراً (حتى بعد ساعات العمل) ولا يبخلون في تقديم الإجابات الضرورية والصحيحة.

شخصياً، لقد اختبرت ضمان Motor/TunEasy (تأمين السيارات ضد جميع المخاطر في تونس) وكنت واثقاً جداً من شراكتنا.

ومع ذلك، فإن تجربتي الحقيقية الرائعة مع مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر تتعلق بمطالبة مركز تسوق برج بوعريج بعد حدوث فيضانات عنيفة في هذه المنطقة في أكتوبر 2022. حيث دفعنا الوضع الكارثي إلى اتخاذ قرار إغلاق هذه المتاجر دون أي تصور لموعد إعادة الافتتاح، لأن الأمطار الغزيرة اجتاحت المتجر، وارتفع منسوب الطين إلى أكثر من متر، وتأثرت بضائعنا وسلعنا إلى حد كبير.

في غضون ذلك، قدمت مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر دعماً كبيراً، وسمحت لنا رعايتهم وحضورهم الدائم باستئناف عملنا دون ضغوط. مع العلم أن القلق والأضرار كانت هائلة.

كان العمل بخبرة عالية مسألة حاسمة بالنسبة لنا، فقد أرسلت مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر الخبراء سريعاً الذين أنجزوا تقريرهم مع الحفاظ على تواصل واضح وفعال.

أكدت شركة مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر أننا سنحصل على تعويض قبل 31/12، واعتقد فريقنا بأكمله أن هذا لا يمكن أن يحدث لأنها فترة زمنية قصيرة للغاية ولم نتوقع من تصديق أنها قابل للتطبيق.

في الواقع، استلمنا شيك التعويض الأول في 28 ديسمبر، مما سمح لنا بإعادة فتح متاجرنا بسرعة.

لقد أظهرت لنا مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر علاقة شراكة قائمة على التميز، والتزاماً أخلاقياً يتجاوز الاتفاق الرسمي الذي وقعناه فيما بيننا.



## مجموعة الخليج للتأمين - مصر

يضع الطول



بصفتي المدير العام لشركة GIG مصر للتأمين فرع المهندسين، أشعر بالفخر الكبير عند مشاركة قصص نجاحنا وتسليط الضوء على التزامنا بالذهاب بعيداً عن دور الشركات التأمين التقليدية. نؤمن أن القيمة الحقيقية لشركة GIG للتأمين تكمن في كونها مستشار تأمين موثوق وداعم قوي لنجاح عملائنا. ومن خلال هذا النهج، حققنا إنجازات ملحوظة ومؤثرة في سوق صناعه التأمين في مصر.

على مدى السنوات، سمحت لنا علاقاتنا القوية مع العملاء والوسطاء بكتابة العديد من قصص النجاح. اليوم، أود أن أقدم قصة واحدة تجسد التفاني الذي نبديه في دعم عملائنا في مواجهة المواقف الصعبة. كل شيء بدأ عندما أصبحت إحدى أكبر شركات المقاولات في مصر عميلاً لدينا. بعد مدة، ظهر عدد كبير من المطالبات تحت التسوية بسبب وجود مستندات ناقصة، مما جعل العميل يشعر باليأس لتسوية مطالباته. بعد التحقيق، اكتشفنا أن المشكلة تنبع من شركات المقاولات من الباطن وعدم وجود طريقة فعالة لعملائنا للحصول على المستندات المطلوبة لتسوية المطالبات.

استجابةً لذلك، اتخذ زملائي وأنا في فرع المهندسين مبادرة للتواصل مع شركات المقاولات من الباطن، بموافقة عميلنا، والحصول على الوثائق المطلوبة. من خلال عدة اجتماعات ومناقشات واسعة، تمكنا من حل معظم المشكلات المطروحة. نتيجة لذلك، تم دفع حوالي 50% من المطالبات المعلقة إلى العميل، وتم إغلاق المطالبات غير المستحقة المتبقية. هذا التحول ساهم بشكل كبير في تحسين محفظة العميل، وفي نفس الوقت أدى إلى رضاهم التام.

لقد زادت هذه القصة الناجحة ليس فقط رضا العملاء وولائهم لشركتنا، بل أيضاً غيرت نظرة الناس للتأمين بشكل عام. أصبح العميل والمقاولون المشاركون في هذه الحالة بعد الآن بعضاً من أهم عملائنا. يُظهر ذلك القوة التحولية لنهجنا، حيث تعمل شركة GIG للتأمين كشريك حقيقي في النجاح، وتقدم أكثر من مجرد تغطية للمخاطر.

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

نجحت في إرضاء العملاء



تعد إدارة الشكاوى، التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بإدارة علاقات العملاء، أداة فعالة للحفاظ على علاقات ناجحة طويلة الأجل مع عملائنا. بصفتنا وحدة إدارة الشكاوى في جي.آي.جي-تركيا، فإن هدفنا يتمثل في تقييم كل شكوى من وجهة نظر العميل، وتتبع العمليات التجارية التي تسبب الشكوى وضمان إدارة مستدامة لعلاقات العملاء من خلال اتخاذ الإجراءات ذات الصلة وزيادة ولاء العميل لشركتنا.

في أبريل 2023، اشترى أحد عملائنا تأمين سفر لاستخدامه في إجراءات التأشيرة. بعد شراء وثيقة التأمين، أرسلت شركتنا نسخة موقعة من وثيقة التأمين إلى عميلنا. ذكر المؤمن له أن ملف pdf الخاص بوثيقة التأمين لم تقبل به الفنصلية أثناء إجراءات التأشيرة، وأنه إذا لم يقدم النسخة الأصلية الموقعة من وثيقة التأمين في اليوم نفسه، لن يتمكن من السفر.

على الرغم من أننا، كشركة، التزمنا بإرسال وثيقة التأمين إلى عميلنا في وقت الشراء، وحرصاً منا على رضا العملاء، سلمنا البوليصة الأصلية لعميلنا بواسطة سيارة خاصة في اليوم نفسه، فاستخدم عميلنا المستند في إجراءات التأشيرة وشكرنا على نهجنا الموجه نحو تلبية حاجة العملاء.

أقرب إليك

# تأمينك من بنكك

عبر التأمين المصرفي

البنك الأردني الكويتي  
JORDAN KUWAIT BANK



طول تأمينية متكاملة من  
خلال البنك الاردني الكويتي

06-5609888



للمزيد من المعلومات  
مركز الإتصال

GIG  
JORDAN

## الفائز بالعدد الحادي عشر



السيد جوجار داهودوالا من GIG - البحرين يفوز بجهاز لابتوب .



السيدة صبحه لابر، كبير المدققين في GIG، تختار الفائز بالعدد 11 من وعاء السحب

## هل تريد الفوز بأحد الأجهزة القيمة؟ كل ما عليك فعله هو:

1. أكمل الأنشطة التالية.
2. التقط صورة للأنشطة الي اخترتها وأرسل إجابتك إلى [pr@gig.com.kw](mailto:pr@gig.com.kw).
3. للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي مجموعة الخليج للتأمين.
4. سوف يم اختيار فائز واحد وسيضمن الاصدار التالي من GIG Connects صورته.

\* الموعد النهائي: 30 مايو 2024

# 1

## اعتبارًا من عام ٢٠٢٤، كم عدد الشركات التابعة التي تمتلكها مجموعة الخليج للتأمين؟

D W F P L K X Y B M E M A K K  
S A Y R O S X Y L A W A R D U  
I L M P E L E M J H T R Q H W  
K C D A C D I T T Z C I U E A  
I L L P G R F C T A K N O A I  
N A I I I E R L Y L K E T L T  
V I F N A N S C A P E A E T Q  
E M O P S B V J O G E M F H J  
S G R B R U I E S V S R E U D  
T P M P V O R L S P E V I N L  
O O S M Q U P A I T R R A O T  
R L A C C I D E N T O O A C D  
L I U W L G Y A R C Y R F G T  
H C B C S I V M A T E E N I E  
C Y X U N G R C H T Y R Y X T

# 2

## قم بمطابقة الكلمات الموجودة بالأسفل

Policy Period Insurance Property Investor Policy  
Marine Claim Liability Investor Coverage  
Damages Takaful Kuwait Quote Settlement  
GIG Red Flags  
Accident Profit Award Health Forms