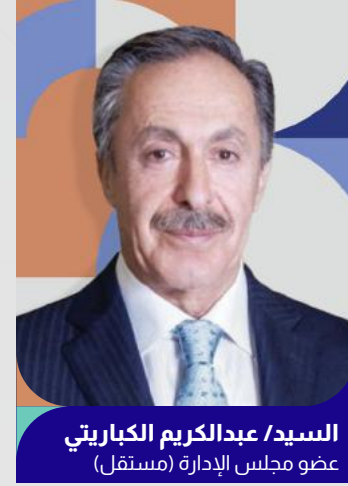
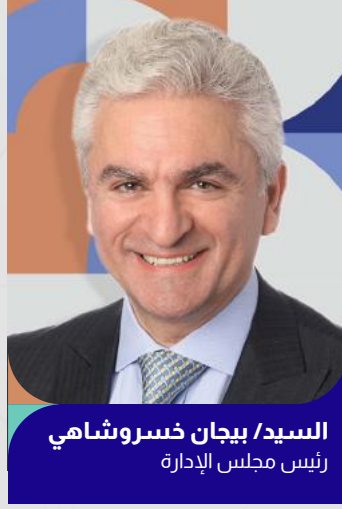


GIG CONNECT

Invested in You



مساهموا مجموعة الخليج للتأمين
يوافقون على تشكيل مجلس إدارة جديد

التكملة صفحة 2

المحتوى

02 أخبار وأحداث

10 الرعايات والمسؤولية الاجتماعية للشركات

15 المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

19 أحدث الخدمات

23 تعرف على

24 مواهب مجموعة الخليج للتأمين

25 قصص نجاح

29 المسابقات

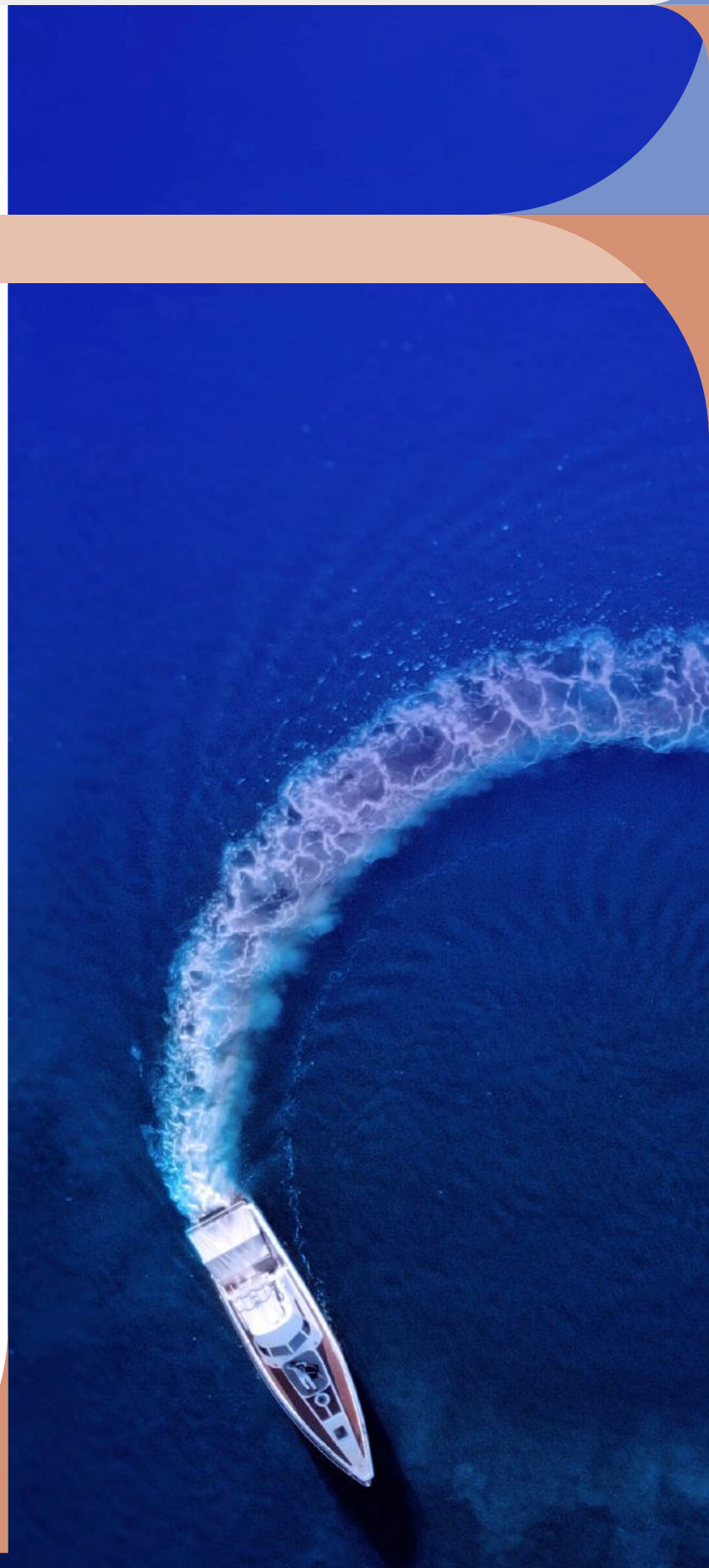
30 حياة - GIG

هل لديك محتوى ترغب في مشاركته على GIG Connect؟
لمزيد من المعلومات أو التعليقات أو المشاركات، يرجى التواصل معنا على:

إدارة الإتصال المؤسسي



pr@gig.com.kw
+965 2296 1828





رسالة من

الرئيس التنفيذي
لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت

علي الهندال

زملائي الأعزاء:

وأنا فخور أيضاً بتسليط الضوء على النجاح المستمر التي تحققة مجموعتنا في خدمة كبرى الاحتياجات التأمينية على المستويات الحكومية والقطاع النفطي، فقد قمنا بتنفيذ أول برنامج "ساير" للقطاع النفطي في شهر أبريل، إلى جانب تجديد ثلاثة برامج تأمين رئيسية أخرى في الوقت ذاته. وإن هذه الإنجازات تعكس التزامنا بالتميز والابتكار.

ولا شك أن نجاحنا يعتمد على تفاني فريق عمل عائلة مجموعة الخليج للتأمين-الكويت والجهود الذي يستثمرها كل فرد من الفريق في نجاح مجموعتنا. وأنا أشكر الدعم المستمر الذي يقدمه المساهمون الرئيسيون المتمثلون بشركة "فيرفاكس هولدينجز" والمجموعة وجميع الشركات الشقيقة. فنحن معاً، نهدف إلى الوصول إلى آفاق جديدة لترسيخ مكانة مجموعتنا كشركة تأمين إقليمية رائدة.

دعونا نواصل العمل بشغف وطموح للمساهمة في تقدّم قطاعنا نحو الأمام وإحداث فرق في حياة عملائنا. وأنا أتطلع إلى خوض هذه الرحلة من الإنجازات والنجاحات معكم. وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

علي الهندال

يسرني أن أتقدّم بأطيب التمنيات والتحيات إلى جميع أفراد عائلة مجموعة الخليج للتأمين في هذا العدد الجديد من نشرة GIG Connect، حيث يعتبر التواصل المستمر عبر هذه النشرة الداخلية وكذلك في الاجتماعات ومختلف أنواع التبادل المثمر أمراً محورياً لتعزيز النجاح الجماعي. كما إن العمل في عدة دول تحت مظلة المجموعة يجلب لنا ثروة من الخبرات التي تخلق قيمة عندما نتعاون معاً في فريق واحد.

وبينما نختم النصف الأول من العام، دعونا ننظر إلى الأهداف والخطط التي وضعتها المجموعة في بداية العام ونقيم التقدم الذي أحرزناه نحو تحقيقها في نهاية العام والسنوات القادمة. ومع حالة عدم اليقين في سوق التأمين والأسواق عامة، يصبح من المهم جداً التخطيط والاستعداد لأي حالة ممكنة.

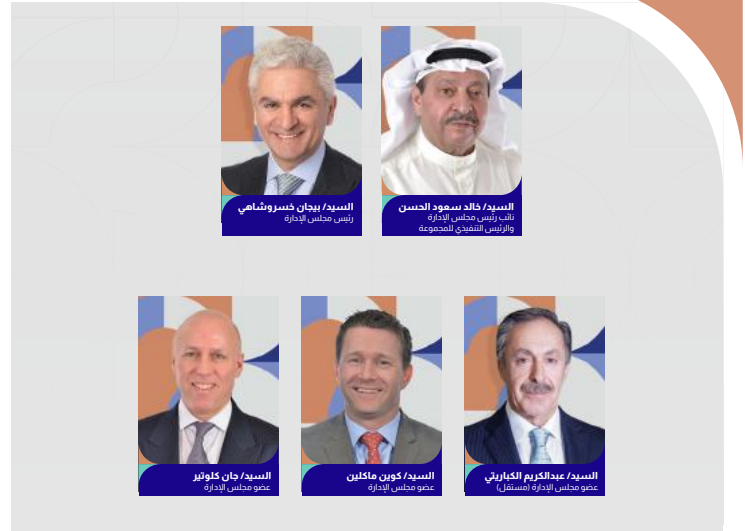
دخلت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت فصلاً جديداً في مسيرة نموها، حيث يركز هدفنا الاستراتيجي الرئيسي اليوم على تحقيق التميّز في الخدمة من خلال تسريع عملية التحول الرقمي. وقد أطلقت الشركة منذ بضعة أشهر بوابة خاصة للشركات لخدمة قنوات التوزيع المختلفة الخاصة بنا، كما ستقوم بإطلاق المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي لخدمة العملاء، هذا علاوة عن تنفيذ مخطط أتمتة العمليات وتكاملها مع شركائنا وعملائنا الرئيسيين لتعزيز الكفاءات، وغيرها من التطورات الأكثر تميزاً التي نحرص على استكمالها في المستقبل القريب!

مجموعة الخليج للتأمين

مساهمو المجموعة يوافقون على تشكيل مجلس إدارة جديد

مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة: معروف بقيادته الاستراتيجية وفهمه العميق لصناعة التأمين الإقليمية.

- السيد/ جان كلوتير، عضو: خبير في الإدارة المالية وحوكمة الشركات في صناعة التأمين.
- السيد/ روبرت كوين ماكلين، عضو: متخصص في استراتيجيات الاستثمار وإدارة المخاطر.
- السيد/ عبدالكريم الكباريتي، عضو مستقل: يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بنك الجزائر والخليج ش.م.ع، وشركة استراتيجي، ورئيس مجلس إدارة وعضو مجلس أمناء جامعة عمان الأهلية، ونائب رئيس مجلس إدارة بنك برقان تركيا، ومدير شركة الألبان الأردنية المحدودة، ومدير غير تنفيذي في بنك برقان ش.م.ع.ع، ويتمتع برؤية وقيادة ثاقبة في السياسات الاقتصادية واللوائح المالية.



أعلنت مجموعة الخليج للتأمين عن موافقة مساهميها على تشكيل مجلس إدارة جديد يضم أعضاء من مجلس الإدارة السابق والذين يمثلون المساهم الأكبر في المجموعة، شركة فيرفاكس فاينانس هولدينج ليميتد (فيرفاكس)، علاوة عن انتخاب عضو مستقل جديد من ذوي الخبرات العالمية الواسعة والقيمة في القطاعات المالية والاقتصادية والتأمينية. وتم انتخاب الأعضاء الجدد في اجتماع الجمعية العامة العادية الذي عقد في 28 يوليو 2024.

وقال نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، السيد خالد سعود الحسن: "بالنيابة عن إدارة مجموعة الخليج للتأمين، أرحب بالأعضاء الجدد في مجلس الإدارة، حيث تم تكوين هذا المجلس مع بدأ انعكاس التأثير الإيجابي لاستحواذ شركة فيرفاكس على حصة الأغلبية في مجموعتنا، إذ أن المجموعة لا تستفيد اليوم من شبكة مكونة من شركات عالمية وخبرات واسعة في صناعة التأمين التي تتمتع بها فيرفاكس فحسب، بل أيضاً من الخبرات التي ستكون المشرف والمرشد للمجموعة والمتمثل في مجلس إدارة متنوع الخبرات والإمكانات، ومن ذوي المعرفة العميقة في أسواقنا المحلية حيث تستحوذ مجموعتنا على مكانة رائدة. جميع أعضاء مجلس الإدارة الجدد يجلبون معهم ثروة من المعرفة والخبرة التي ستدفع مجموعة الخليج للتأمين ومن دون شك نحو المزيد من الابتكار والنمو في صناعة التأمين للمستقبل."

وأضاف الحسن: "إن التغيير في ملكية الأسهم وانتخاب مجلس الإدارة الجديد اليوم لن يؤثر على حقوق أصحاب المصالح ولن يغيّر من هويتنا وقيمنا كمجموعة تأمينية كويتية." أعضاء مجلس الإدارة الجديد الذي تم انتخابه:

- السيد/ بيجان خسروشاهي، رئيس مجلس الإدارة: مسؤول تنفيذي متمرس يتمتع بخبرة واسعة في صناعة التأمين العالمية.
- السيد/ خالد سعود الحسن، نائب رئيس

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

مقابلة مع مجموعة أكسفورد للأعمال



أكد د. عبد الله سلطان، الرئيس التنفيذي للشركة البحرينية الكويتية للتأمين (GIG Bahrain) في مقابلة مع مجموعة أكسفورد للأعمال على أهمية التحول الرقمي والاندماج بين الشركات لتحسين الكفاءة والتنافسية في قطاع التأمين. كما سلط الضوء على الحاجة إلى التنوع والابتكار من خلال التكنولوجيا استجابةً للتحديات التي يطرحها حجم السوق المحلي. وشدد د. عبد الله سلطان أيضاً على أهمية زيادة وعي المستهلك وتكثيف الاستراتيجيات لتلبية الاحتياجات الفريدة لسوق دول مجلس التعاون الخليجي من أجل تحقيق النمو المستدام.

مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

لن ننساك يا وليدا

هدفنا المتوسط والطويل الأجل يظل نفسه: جعل مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر شركة تأمين مرجعية، على الصعيدين الإقليمي والوطني. يظل هذا الهدف، في رأيي، واقعياً وقابلًا للتحقيق، طالما لدينا موارد بشرية ملتزمة ومتحمسة ومحترمة تؤمن بمشاريع الشركة وتشارك بنشاط في تحقيقها، وسيمكننا ذلك من الوفاء بالتزاماتنا تجاه عملائنا وأصحاب المصلحة المختلفين. سنواصل العمل والسعي معاً، كل منا بطريقة الخاصة، لجعل مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر رائدة في سوق التأمين.



فقدنا مؤخراً عموداً من أعمدة مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر السيد وليد محمد لطفي شويطر، مدير القطب الشرقي في قسنطينة الذي كان تفانيه ورؤيته أساسين لمجموعة الخليج للتأمين - الجزائر، حيث شارك شغفه بالعمل والتزامه لأكثر من 12 عاماً مع الفرق التي عمل معها في المجموعة، كما ساهم بشكل كبير في تشكيل القطب الشرقي، وأهم ودرّب جيلاً من المواهب الشابة الذين يواصلون رفع قيم شركتنا. سيظل وليد دائماً في قلوبنا، وستستمر إسهاماته في إلهام كل واحد منا.

سنواصل تحقيق حلمه بجعل مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر رائدة في سوق التأمين، تكريماً لذكراه ووصيته، رحمه الله. فيما يلي إفادة كتبها السيد وليد محمد لطفي شويطر، حيث يروي رحلته وتجربته في مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر بدأت مغامرتي في مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر قبل 12 عاماً، وتحديدًا في يناير 2011.

تم تعييني كمدير إقليمي في سطيف، قبل أن أشغل نفس المنصب في قسنطينة ثم عنابة. بعد إعادة هيكلة الشركة وإنشاء أقطاب إقليمية في عام 2021، تم تكليفي بإدارة القطب الشرقي، والذي يضم الآن المديرات الإقليمية الثلاثة. يتكون القطب الشرقي حالياً من 87 وكالة بما في ذلك 5 وكالات رئيسية، موزعة على 14 ولاية. ويساعدتهم ويدعمهم يومياً فريق من الشباب المؤهلين يتكون من حوالي ثلاثين موظفاً يبلغ متوسط أعمارهم 35 عاماً، والذين تم تعيينهم وتدريبهم كجزء من سياسة توظيف الشباب التي تعتمدها الشركة لتمكين خريجي الجامعات الشباب من الانضمام إلى القوة العاملة.

من خلال مهامنا اليومية، نعمل أنا وفريقي على احترام قيم الشركة وتنفيذ الاستراتيجيات المختلفة التي يتبناها قادتها، وقد سمح لنا ذلك بتحقيق مستوى كبير من الأداء، يتجلى بشكل خاص في تحسين موقعنا في سوق التأمين وزيادة حصتنا في السوق وزيادة مستمرة في الإيرادات.

وعلى الرغم من الصعوبات التي واجهناها، والتي تتعلق بشكل رئيسي بسوق غير مستقر وتنافسي بشكل متزايد، فإن

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

تعلن عن ترقية على مستوى الإدارة التنفيذية



قامت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين بترقية السيد زياد عبد المنعم زينل إلى منصب رئيس تكنولوجيا المعلومات، والسيد عبد الرحمن المصلي إلى منصب رئيس التسويق، والسيد علي المحل إلى منصب رئيس الوحدة الإكتوارية.

وتعكس هذه الترقيات التزام الشركة بتنمية المواهب المحلية وإعدادها للأدوار القيادية الرئيسية، كما تتماشى مع سياسة الشركة، ورؤية البحرين 2030 لتمكين القدرات الوطنية.

عبر الدكتور عبد الله سلطان، الرئيس التنفيذي للشركة، عن فخره بالتعيينات الجديدة، مؤكداً بأن هؤلاء الأفراد يشكلون مواهباً بحرينية متميزة تمتلك المهارات والخبرة اللازمة للتقدم في المجالات ذات الصلة، كما أعرب عن ثقته بأن هذه التشكيلة الإدارية الجديدة ستعزز من إمكانية الشركة في تحقيق أهدافها وتحسين جودة خدمة العملاء مستقبلاً.

في الختام، ونياية عن مجموعة الخليج للتأمين - البحرين، قدم الدكتور عبد الله سلطان أحر تمنياته للموظفين الذين تمت ترقيتهم بالنجاح في مناصبهم الجديدة.

مجموعة الخليج للتأمين

تشارك في الجمعية العامة لفيرفاكس 2024



رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس، تلته جلسة أسئلة وأجوبة. وبالإضافة إلى ذلك، تفخر مجموعة الخليج للتأمين بمشاركتها بالمعرض المختص بعرض أعمال جميع الشركات المملوكة لشركة فيرفاكس.



شاركت مجموعة الخليج للتأمين والرؤساء التنفيذيين في المجموعة في الجمعية العامة السنوية لعام 2024 لشركة فيرفاكس المالية القابضة للإفصاح عن البيانات المالية للمساهمين والتي انعقدت في 11 أبريل 2024 في تورونتو، كندا وقد بدأ الاجتماع بعرض تقديمي قدمه السيد بريم واتسا،

مجموعة الخليج للتأمين - مصر

جائزة مجلة Finance Derivative



حصدت مجموعة الخليج للتأمين- مصر جائزة "أفضل شركة تأمين عام" لعام 2024 التي تقدمها مجلة Finance Derivative ، ويهدف برنامج الجوائز هذا إلى تكريم التميز في الأداء ومكافأة الشركات في مختلف مجالات الأعمال وعالم المال.

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل

توقيع اتفاقية مع مستشفى السلام التخصصي في البحرين



وقعت كل من مجموعة الخليج للتأمين- البحرين تكافل و مستشفى السلام التخصصي مذكرة تعاون مشترك تهدف لتطوير خدمات التأمين الصحي وتعزيز التعاون المشترك بين كلا المؤسستين في مقر شركة التكافل الدولية وذلك بحضور السيد عصام الأنصاري، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل والسيد أحمد السيد، الرئيس التنفيذي لمستشفى السلام التخصصي، وعدد من المسؤولين من كلا الطرفين.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تستضيف اجتماعات تصنيف شركات المجموعة مع وكالة AM Best



اجتماعاتهم بشكل منفصل مع الإدارات العليا للشركات في كل من الأردن ومصر والبحرين والكويت، بالإضافة الى مجموعة الخليج للتأمين.

استضافت مجموعة الخليج للتأمين- الأردن اجتماعات تصنيف شركات المجموعة مع وكالة التصنيف العالمية AM Best خلال الفترة من 1 إلى 4 تموز، حيث عقد ممثلو وكالة التصنيف

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين ومجموعة الخليج للتأمين البحرين - تكافل

ضمن أفضل 50 شركة بحرينية



في النمو الاقتصادي في البحرين. وقد تسلم ممثلون عن مجموعة الخليج للتأمين- البحرين ومجموعة الخليج للتأمين- البحرين تكافل الجائزة نيابة عن شركتهم من معالي السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة. ويجدر بالذكر أن قائمة صحيفة البلاد تقيم الشركات بناءً على عدة معايير مالية في مملكة البحرين.



صُنفت مجموعة الخليج للتأمين- البحرين ومجموعة الخليج للتأمين- البحرين تكافل ضمن أفضل 50 شركة بحرينية للعام الثالث على التوالي، وفقاً لقائمة صحيفة البلاد. وتعتبر جائزة صحيفة البلاد لأفضل 50 شركة في البحرين مبادرة تهدف إلى تكريم الشركات الأكثر تأثيراً في البحرين. وقد أقيم الحفل الأخير مؤخراً، وسلط الضوء على أفضل الشركات المختارة من مختلف قطاعات الأعمال لأدائها المتميز ومساهماتها

التحسين في الجهود المبذولة لتعزيز التأهب العام لفريق الأزمات واستعداده لإدارة الأزمات. حيث يمكن أن تؤدي فعالية الاستجابة للأزمات إلى تحقيق النجاح المستقبلي للشركة أو لإخفاقها. ولإجراء المحاكاة على أرض الواقع، تم النظر في إجراءات جميع الخطط الأخرى التي لم تكن فرقها المقابلة جزءاً من النطاق أثناء المحاكاة، وقد أتاح ذلك فرصة ممتازة للإدارة التنفيذية وفرقها لاختبار قدراتهم على الاستجابة وتحديد مجالات التحسين. وقد تم تصميم المحاكاة لمساعدة أعضاء الفريق على تحديد الأزمة وفهم الآثار التشغيلية والمتعلقة بالسمعة والشؤون المالية والتنظيمية المحتملة الناتجة عنها، وهذا يشجع أعضاء الفريق على التدرّب على الاستجابات الاستراتيجية وعمليات اتخاذ القرار، وركزت المحاكاة أيضاً على ممارسة التواصل بشأن الأزمات وإنفاذ خطط الاستجابة ذات الصلة في الوقت المناسب، ويعتبر ممارسة الإغلاق المناسب للأزمات أمراً ضرورياً لأن العمل الحقيقي يبدأ بمجرد انتهاء المحاكاة لجمع وتقييم الدروس المستفادة أثناء المحاكاة وتطبيقها لإنشاء خطة أقوى لإدارة الأزمات. ومن الجدير بالذكر أن المشاركين تمكنوا من التعامل مع الأزمات المقدمة لهم باحترافية ورباطة جأش، كما أظهرت المحاكاة أن فريق إدارة الأزمات كان لديه فهم واضح لأدوارهم ومسؤولياتهم أثناء الأزمة، كما كان تفانيهم والتزامهم تجاه شركتنا واضحاً في أفعالهم.

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

تمرين محاكاة الأزمات



تفخر مجموعة الخليج للتأمين في الكويت بأن شاركت إدارتها التنفيذية ومندوبوها في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت في تمرين محاكاة للأزمات أجرتها شركة ديلويت لمدة يوم كامل. وتهدف محاكاة إدارة الأزمات إلى التدرّب على بروتوكولات وإجراءات إدارة الأزمات في مجموعة الخليج للتأمين، وتقييم الاستجابات الاستراتيجية لفريق إدارة الأزمات وتحديد مجالات

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تقيم الاجتماع السنوي لوسطاء ووكلاء التأمين



وشدد على اعتراز الشركة بعلاقتها مع هذه الحلقة المهمة من حلقات صناعة التأمين، وبأن الشركة تعمل على تطوير هذه العلاقات بشكل دائم. كما تم تقديم عدة عروض شملت استراتيجية الشركة المستقبلية وتوجهاتها الرئيسية وخصوصاً في مجال الخدمات الرقمية، بالإضافة إلى منتجات التأمين على الحياة، وبرنامج ولاء العملاء (GIG يلاً). وقد كان الاجتماع فرصة مثمرة لتبادل الأفكار ومناقشة سبل تعزيز العلاقة المشتركة مع شبكة الوسطاء لما فيه من مصلحة عملائنا الكرام.

أقامت مجموعة الخليج للتأمين- الأردن الاجتماع السنوي لوسطاء ووكلاء التأمين والذي تم من خلاله إطلاق مشروع النافذة الواحدة لخدمات المجموعة في المنطقة، بحيث توفر هذه النافذة إمكانية خدمة العملاء أينما كانت أعمالهم في الدول التي تعمل بها مجموعة الخليج للتأمين والبالغ عددها 12 دولة وهي (الكويت، البحرين، الإمارات العربية المتحدة، السعودية، عُمان، قطر، الاردن، مصر، تركيا، الجزائر، العراق، لبنان).

في بداية الاجتماع، رحّب الدكتور علي الوزني، الرئيس التنفيذي للشركة، بالضيوف الكرام

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

لقاءات رفيعة المستوى لكبار الوسطاء

على التزامنا بتعزيز الروابط الهادفة مع وسطائنا، فضلاً عن توفير منصة للمناقشات القيّمة والمهمة. وفي ضوء النجاح الذي أحرزته تلك التجمعات، نحن نتطلع إلى فرص مستقبلية للتواصل مع شركائنا وخدمتهم ضمن المشهد التأميني دائم التطور.

أكدت فعاليات هذا العام مجدداً على الجهد المشترك الذي يبذله فريق الخليج للتأمين والدعم المذهل الذي يتلقاه عبر مختلف البلدان. ومع بداية قوية لعام 2024، نتطلع إلى المزيد من الزخم على مدار العام.



شهدت منطقة الشرق الأوسط مجموعة من اللقاءات رفيعة المستوى لكبار الوسطاء لدى مجموعة الخليج للتأمين، انعقدت مؤخراً في كل من البحرين وقطر وعمان. جمعت تلك الفعاليات الحصرية أكثر من ثلاثمئة من وسطائنا وأعضاء فرقنا الذين نشقنهم كثيراً، مما وفر للجميع منصة للتواصل ومشاركة الأفكار والاستمتاع بسبل الترفيه الرائعة. في كل من تلك الدول، تهدف الأجنداث المنسقة والأماكن المختارة بعناية إلى ابتكار تجربة لا تُنسى لضيوفنا الكرام، حيث شددت اجتماعات كبار الوسطاء في البحرين وقطر وعمان

مجموعة الخليج للتأمين

الاجتماع العام السنوي (AGM)



عقدت مجموعة الخليج للتأمين جمعيتها العامة العادية والاستثنائية بحضور 91.947% من المساهمين، حيث وافقوا خلالها على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 بنسبة 37% (37 فلساً للسهم الواحد) وبإجمالي مبلغ يقارب 10.5 مليون دينار كويتي.

بنهاية عام 2023، كانت مجموعة الخليج للتأمين قد حصلت على ثلاث تصنيفات ائتمانية من وكالات التصنيف العالمية، أولها من وكالة Moody's التي كانت قد رفعت تصنيفها الائتماني الخاص بالقوة المالية إلى مستوى "A2" مع نظرة مستقبلية مستقرة، فيما كانت كل من وكالتي "ستاندرد آند بورز" و"AM BEST" قد أكدت تصنيف المجموعة عند مستوى "A" لكل من القوة المالية وقدرة الجهة المُصدرة على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل، وأيضاً مع نظرة مستقبلية مستقرة. تحرص المجموعة على تعزيز معايير الحوكمة عبر عملياتها وإجراءات اتخاذ القرارات، فيما تستثمر كذلك في أفضل معايير الاستدامة المعمول بها وذلك إيماناً منها بأن الاستدامة تُعد جانباً أساسياً من ثقافة العمل وركيزة رئيسية في دعم النجاح التشغيلي المستمر.

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

رحلة وسطاء إلى اسطنبول



تم تخصيص رحلة وسطاء مجموعة الخليج للتأمين - الكويت لعام 2024 لشركائنا الاستراتيجيين تقديراً لتعاونهم المثمر ومساهماتهم البارزة في خدمة عملائنا طوال العام. ونحن نسعى دائماً لتحقيق نجاح مستمر في تقديم خدماتنا مع التزامنا بتشكيل نظام بيئي آمن للتأمين يضيف قيمة ومساهمة مستمرة في تطوير قطاع التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تستضيف ورشة عمل المكتبيين



مع التركيز على التغيرات في أسواق التأمين العالمية وكيفية الاكتتاب على هذه المخاطر. وقد اختتمت الورشة أعمالها بمشاركة متحدثين من شركة "غاليجر ري" (Gallagher Re) حول تأمين الطاقة ومتحدثين من شركة "غاي كاربنتر" (Guy Carpenter)، حيث ناقش المتحدثون وجهة نظر شركات إعادة التأمين العالمية فيما يتعلق بأسواق التأمين المحلية في الشرق الأوسط.

استضافت مجموعة الخليج للتأمين- الأردن ورشة عمل المكتبيين لعام 2024 وذلك بحضور ممثلين من شركات مجموعة الخليج للتأمين من تركيا والسعودية والكويت ومصر والجزائر والبحرين. وشهدت الورشة مشاركة متحدثين من شركة "هانوفر ري" (Hannover Re) وشركة "ليبرتي" (Liberty) حيث أجرى المتحدثون مناقشات موسعة حول عدة مواضيع مهمة، بما في ذلك تأمين الممتلكات والتأمينات الهندسية،

مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل

سامح أنس نائباً للعضو المنتدب

على الحياة او التأمين على الممتلكات. وحالياً بصفته نائب العضو المنتدب لمجموعة الخليج للتأمين- مصر حياة تكافل، يركز سامح بشكل أساسي على تعزيز نشاط الشركة، ووضع استراتيجيات النمو المتوازن داخل السوق المصري وذلك من خلال عدة محاور رئيسية ومنها توسيع قنوات التوزيع وتطوير المنتجات وخدمات التأمين ورفع كفاءة التشغيل والإنتاج بما يتناسب مع استراتيجيات النمو المخطط لها من 2024 الى 2027. إضافة إلى منصبه هذا، يعمل سامح بصفة محاضر في قسم التعليم التنفيذي في كلية إدارة الأعمال في الجامعة الأمريكية بالقاهرة حيث قام بتطوير برنامج عن إدارة العمليات والتحول الرقمي، وقد حصل على عدة شهادات علمية ومهنية مثل درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة طوان ودبلوم الاستثمار والتمويل من جامعة عين شمس ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال في التمويل والتسويق من جامعة إسلسكا الفرنسية، بالإضافة الى ماجستير إدارة وتنفيذ استراتيجيات تحسين الجودة ورفع كفاءة العمليات وشهادات أخرى في مجال التأمين وحوكمة الشركات.



تولي سامح أنس منصبه كنائب للعضو المنتدب في مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل بداية من شهر يونيو 2024. ويحظى سامح بخبرة تمتد إلى أكثر من عقدين في قطاع التأمين، حيث حقق تقدماً ملحوظاً في التميز التشغيلي وقيادة التخطيط الاستراتيجي لعمليات الإنتاج وقطاعات التشغيل المختلفة سواء في التأمين

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

اكتشاف ثقافة فيرفاكس، يوماً بيوم



كان من دواعي سرور مجموعة الخليج للتأمين - الخليج استضافة "فعالية توجيه فيرفاكس" في مقرنا في خليج البحرين. كان ذلك الاجتماع المختلط بمثابة مناسبة لفرق القيادة في جميع كيانات الخليج للتأمين للتواصل مع فريق قيادة فيرفاكس والترحيب بنا في المجموعة.

على الرغم من أن غالبية المسؤولين التنفيذيين في فيرفاكس يقيمون في تورنتو، كندا، ويتواصلون عن بُعد، إلا أننا شرفنا بالترحيب بكل من بيجان خسرو شاهي وجان كلوتيه وجوناثان جوداون وكوين ماكلين، الذين سافروا لحضور الفعالية شخصياً. ولقد انضم إلى الفعالية أكثر من 70 من قادة الخليج للتأمين من 12 دولة وحضروا شخصياً، بينما شارك أكثر من 170 شخصاً بشكل افتراضي.

دار المحتوى حول ثقافة فيرفاكس والمشاركة، فضلاً عن الموضوعات المالية والقانونية والتشغيلية، بهدف اكتسابنا شعور بأننا جزء من كيان أكبر.

فيما يلي بعض النقاط الرئيسية ذات القيمة بالنسبة لنا جميعاً في إطار مواصلة انخراطنا في طرق وأساليب فيرفاكس:

- تتعلق ثقافة فيرفاكس والمبادئ التوجيهية بكيفية تفاعلنا داخلياً مع زملائنا وخارجياً مع عملائنا وشركائنا، "معاملة الآخرين بالطريقة التي نود أن يعاملوننا بها".

- يظل النموذج اللامركزي والمساءلة للفرق المحلية مسألة ضرورية.

- التركيز على ربحية الاكتتاب، وهامش الاكتتاب، ونسبة مجمعة (C/R) أدنى من 95%.

- التحلي بالصبر وتحقيق النمو في أقساط التأمين على المدى البعيد.

- التركيز الاستراتيجي على النمو من الأسواق الدولية، وزيادة المساهمة من 20% إلى 40% من الإيرادات المستقبلية لمجموعة فيرفاكس.

- التأكد دائماً من نشر الأخبار السيئة أولاً.

كان وضوح وبساطة أسلوب فيرفاكس، بالإضافة إلى جميع القادة الذين تحدثوا وشاركوا رسائل متسقة بطريقة متواضعة وأصيلة للغاية بمثابة مصدر إلهام لنا. كجزء من مجموعة الخليج للتأمين وفيرفاكس، ثمة مستقبل مثير في انتظارنا باعتبارنا "قوة إقليمية".

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

تستضيف أول قمة رقمية عالمية فعالية لشركة فيرفاكس



تشرف مجموعة الخليج للتأمين - الخليج باستضافة القمة الرقمية العالمية الافتتاحية لشركة فيرفاكس، فيما يعتبر أول اجتماع شخصي للفريق بعد 14 شهراً من الاجتماعات الافتراضية، مما سمح لنا أخيراً بالتواصل خارج شاشاتنا.

تحت قيادة سيدهارث آير - رئيس تجربة العملاء والرقمية - جمعت القمة أكثر من 12 مشاركاً من شركات فيرفاكس المختلفة، إلى جانب أكثر من 60 مشاركاً افتراضياً وأعضاء فريق العمليات الرقمية لدى مجموعة الخليج للتأمين. كما شارك كل من بول آدمسون، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الخليج، وخافيير جاريدو، كبير مسؤولي التحول والتكنولوجيا، وكارولين برتراند، رئيس الموارد البشرية ورئيس التسويق والعمليات الرقمية وتجربة العملاء، في تبادل الأفكار والخبرات والطموحات في رحلة الخليج للتأمين الرقمية. تضمنت الجلسات مزيجاً متنوعاً من شركات فيرفاكس التي عرضت مشاريعها الرقمية، واستكملت برؤى من شركائنا وموثرينا، حيث تهدف جميعها إلى تعزيز رحلاتنا المتعلقة بالرقمية. تضمنت الفعالية تغطية لمجموعة شاملة من المواضيع، بالإضافة إلى التكنولوجيا والبيانات وتجربة العملاء والتسويق الرقمي والابتكار التجاري.

كانت الأيام مليئة بنحوات التعلم والتثقيف المكثفة، علاوة على الأمسيات التي وفرت فرصاً للزملاء لتكوين صداقات جديدة والتواصل في بيئة غير رسمية. أمضينا الأمسيات في استكشاف الممرات التاريخية في دبي القديمة، وركوب قارب عبر الخور، وتناول وجبة لذيذة في بيت الشاي العربي، والاستمتاع بغروب الشمس في مطعم نويبي الجميل، واستمتعنا بتجربة لا تُنسى في منتجع باب الشمس الصحراوي مع الرقصات الشرقية والموسيقى والطعام. ثم اختتمنا الفعالية بزيارة رائعة إلى متحف المستقبل الذي استلهمنا منه المراحل التالية من تطورنا الرقمي.

للبادل للمشاركة في العديد من البطولات. صرح الدكتور عبدالله سلطان، الرئيس التنفيذي للشركة البحرينية الكويتية للتأمين قائلاً: "نحن فخورون بتجديد دعمنا للاتحاد البحريني للبادل، ونؤمن بأهمية هذه الرياضة في تعزيز الصحة واللياقة البدنية للشباب البحريني، وسنستمر في دعمنا للاتحاد في جهوده لتطوير رياضة البادل في البحرين وجعلها رياضة مشهورة على نطاق واسع. ويشكل هذا الدعم جزءاً من أهداف الشركة للتنمية البيئية والاجتماعية والحوكمة ويهدف لدعم المجتمع البحريني والمساهمة في تطوير القطاع الرياضي في المملكة."

كما قال السيد فهد فوزي كانو، رئيس الاتحاد البحريني للبادل: "نحن ممتنون للشركة البحرينية الكويتية للتأمين على تجديد دعمها للاتحاد البحريني للبادل، فلقد ساهمت الشركة في تمكين الاتحاد من المشاركة في العديد من البطولات الخارجية خلال العام الماضي وتأهيل اللاعبين وتطوير وتنمية مهاراتهم في اللعبة، ونأمل أن نواصل العمل معاً لتعزيز رياضة البادل في مملكة البحرين."



أعلنت الشركة البحرينية الكويتية للتأمين، وهي الشركة الرائدة في مجال التأمين في مملكة البحرين، عن تجديد اتفاقيتها للرعاية البلاطينية للاتحاد البحريني للبادل. تهدف هذه الاتفاقية إلى دعم جهود الاتحاد في تطوير رياضة البادل في مملكة البحرين وتعزيز مشاركة الشباب في مختلف الفعاليات والبطولات. يأتي تجديد اتفاقية الرعاية البلاطينية بعد النجاح الكبير الذي حققته شراكة الاتحاد البحريني للبادل والشركة خلال العام الماضي. فقد ساعدت الشركة في تهيئة لاعبي المنتخب الوطني

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

ترعى تحدي القراءة العربي

المناطق التعليمية وسفير الإمارات العربية المتحدة وسفير سلطنة عمان وعدد من الوزراء، وممثلين عن جائزة تحدي القراءة العربي من دولة الإمارات العربية المتحدة، علاوة على عدد كبير من الطلاب وأولياء الأمور وشخصيات المجتمع البارزة، حيث بلغ إجمالي عدد المشاركين أكثر من 600 مشارك من مختلف القطاعات.

اشتملت الفاعلية على عروض طلابية وفنية تروّج لمفاهيم للبحث والقراءة كمفاتيح للمعرفة. ساهمت رعايتنا في تعزيز المشهد الثقافي للمدارس في مملكة البحرين ودعم ثقة الطلاب بأنفسهم ونموهم الشخصي. ولقد شارك في الفاعلية كل من سناء معيوف وأحمد جهرمي، حيث حصلنا على جائزة تقديرية نيابة عن مجموعة الخليج للتأمين - الخليج



يسرنا أن نعلن أنه في تاريخ 2 مايو 2024، قامت مجموعة الخليج للتأمين - الخليج برعاية وتوفير شاشة عرض رقمية (6x4) لدعم فعالية تحدي القراءة العربي التي أقيمت في قاعة وزارة التربية والتعليم. حضر الفاعلية كبار المسؤولين في الوزارة، بما في ذلك نواب الوزراء ومدراء



اختتم الاتحاد الكويتي للتأمين بطولته الأولى لكرة الطائرة يوم السبت 1 يونيو و٢٠٢٤ في صالة الكرة الطائرة بنادي كاظمة الرياضي بحصول فريق مجموعة الخليج للتأمين - الكويت على المركز الأول.

مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

تحل المركز الثالث



حصل فريق كرة القدم التابع لمجموعة الخليج للتأمين - تركيا المركز الثالث في بطولة كرة القدم لقطاع التأمين حيث لعب فريق مجموعة الخليج للتأمين - تركيا مباريات أسبوعية ضد شركات مختلفة للتخضير للبطولة.

وأقيمت البطولة بدعم من جمعية التأمين التركية وغطتها وسائل إعلام التأمين، في أنطاليا - لارا، وتم بث جميع المباريات مباشرة على قناة يوتيوب التابعة لدوري قطاع التأمين. وبدأت البطولة في 27 أبريل 2024، مع مباراة النخبة التي تضم قادة الصناعة، بما في ذلك المدير العام، السيد سليمان سا غير و غلو.

وشارك فريق مجموعة الخليج للتأمين - تركيا في دوري قطاع التأمين من 27 أبريل 2024 إلى 1 مايو 2024، تحت قيادة نائب المدير العام، السيد محرم غوفن. وقد تصدر الفريق مرحلة المجموعات ووصل إلى الربع النهائي.

وحصل فاهري جوكمان من الفريق على المركز الثالث كأفضل هداف في البطولة.

وبعد الفوز في الربع النهائي، تم إقصاء فريق مجموعة الخليج للتأمين - تركيا في النصف النهائي بهدف في الوقت الإضافي، حيث أنهى الدوري بحصوله على المركز الثالث.



تحقيقاً لإستراتيجية مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل في دعم مؤسسات المجتمع المدني لعام ٢٠٢٤، والقيام بدورها المجتمعي خلال شهر رمضان الكريم، تم تخصيص التبرع السنوي لصناديق رمضان الغذائية لصالح بنك الطعام المصري دعماً واحتفالاً بمرور ٢٠ عاماً على خدمة المجتمع المصري. وقام فريق من موظفي الشركة بالتطوع بالمشاركة في تعبئة صناديق رمضان لتوزيعها خلال شهر الخير للأسر المحتاجة.



شاركت مجموعة الخليج للتأمين - مصر بصفة راعي حقيقية الماراثون في فعاليات الماراثون الخامس للاتحاد المصري للتأمين تحت عنوان "نجري من أجل صحة أفضل" تحت رعاية الهيئة العامة للرقابة المالية ووزارة الشباب والرياضة. وشارك فريق من مجموعة الخليج للتأمين - مصر في الألعاب التنافسية التي أقيمت كما حقق أحد أعضاء الفريق المركز الثاني في سباق الماراثون.

مجموعة الخليج للتأمين

ترعى برنامج "السفراء الشباب"



في إطار التزامها بالاستدامة والرفاهية المجتمعية، أعلنت مجموعة الخليج للتأمين عن رعايتها لبرنامج "السفراء الشباب" الذي يقوم على منح طلاب المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية والخاصة فرصة التدريب واكتساب المعرفة عن التعامل الدبلوماسي وتطوير المهارات القيادية.

وينطلق هذا البرنامج بمبادرة من سفارتي كندا والمملكة المتحدة لدى دولة الكويت، وبالتعاون مع مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، وبالشراكة مع المؤسسة البيئية المحلية "ريفيس أند بيوند". ويركز البرنامج هذا العام على قضية العمل من أجل المناخ ضمن هدف التنمية المستدامة رقم 13 الذي وضعته الأمم المتحدة والذي يتمحور حول طرق الحد من الانبعاثات الكربونية، مما يهيئ الطلاب ليصبحوا داعمين للعدالة المناخية.

يمتد برنامج "السفراء الشباب" في عامه الثاني على مدى أربعة أشهر حيث يشارك فيه طلاب وطالبات تتراوح أعمارهم بين 15 و18 عاماً، سيشاركون في ورش عمل متخصصة في تدريبهم حول مهارات التفاوض الدبلوماسي والقيادة والدفاع ودعم القضايا البيئية، بالإضافة إلى إعدادهم للتحدث أمام الجماهير وتعزيز روح العمل الجماعي.

تركز استراتيجية مجموعة الخليج للتأمين للاستدامة على تطوير حلول متقدمة تعزز مفهوم الاستدامة والمرونة في الأعمال، فضلاً عن المساهمة في بناء مستقبل مشرق للأجيال القادمة، إذ تستجيب هذه الحلول لحاجة ملحة لابتكار منتجات وخدمات تأمين تخدم بيئة اقتصادية متغيرة.

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

تنشر البهجة والرحمة والتعاطف



بمناسبة شهر رمضان، أطلقت مجموعة الخليج للتأمين - الخليج مبادرة للتبرع بالملابس في محاولة صادقة تهدف إلى إحداث تأثير إيجابي على حياة المحتاجين. تعكس تلك المبادرة، المستوحاة من روح العطاء خلال شهر رمضان، التزامنا بتعزيز الشعور بالمجتمع والتعاطف مع أفرادنا.

بدأت شركتنا حملة رمضانية في العام الماضي دعت من خلالها الموظفين للتبرع بملابسهم المستعملة. لاقت تلك الحملة استجابة هائلة مع تدفق التبرعات السخية من جميع الأحاء، تم تجميع الملابس وفرزها بشكل صحيح وإعادة توزيعها من أجل تحسين حياة أولئك الأقل حظاً.

تم وضع الملابس المتبرع بها في صناديق التبرعات التابعة للجمعيات الخيرية بجوار مكاتبنا، وصندوق بيت الخير في الخليج التجاري، وصندوق الهلال الأحمر الإماراتي في مركز دبي التجاري العالمي، مما جلب الشعور بالارتياح والسعادة لمن هم في أمس الحاجة إليها. كما تبرعنا خلال تلك المبادرة بإجمالي 30 كيساً من الملابس. ولقد أطلقنا المبادرة ذاتها في كل من البحرين وقطر، وما زلنا في عملية اختيار الجمعيات الخيرية للتبرع لها بالملابس التي تم جمعها.

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل

يدعم الأمم المتحدة



أعلنت شركة مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل عن استمرار دعمها لبرنامج نموذج الأمم المتحدة (MUN) العريق في مملكة البحرين. فقد قدمت الشركة هذا العام دعم لكل من المدرسة البريطانية في البحرين ومدرسة المعارف الحديثة، إيماناً منها بأهمية نقل مهارات الجيل القادم من القادة وتمكينهم.



حصلت مجموعة الخليج للتأمين - مصر على المركز الأول وكأس البطولة الرمضانية التي تقوم الشركة الإفريقية لإعادة التأمين (أفريقيا ري) بتنظيمها بحضور معظم شركات التأمين في مصر.

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

ترعى اللجنة الأولمبية الكويتية



انطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية تجاه قطاع الرياضة والشباب، أعلنت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، عن رعايتها للجنة الأولمبية الكويتية والوفد الرياضي الكويتي المشارك في دورة الألعاب الأولمبية 2024 المقامة في باريس.

جاء الإعلان في مؤتمر صحفي عُقد في يوم 3 يوليو 2024 بالشراكة مع اللجنة الأولمبية الكويتية وترأسه ممثل مجموعة الخليج للتأمين - الكويت السيد نواف الكوت، والأمين المساعد في اللجنة الأولمبية الكويتية ومدير البعثة السيد علي المري

وتحدث السيد نواف الكوت عن كافة التفاصيل الخاصة بالرعاية، والتي تتمثل في تقديم عقد تأمين صحي لجميع اللاعبين المشاركين في الدورة لمدة عام كامل.

وأعرب السيد نواف الكوت عن حرص مجموعة الخليج للتأمين - الكويت على دعم جميع الأنشطة التي تتعلق بالشباب، نظراً لكونهم المستقبل الواعد لدولة الكويت. وأكد أن هذا الدعم هو واجب وطني اعتادت مجموعة الخليج للتأمين القيام به، معرباً عن فخره برعاية ودعم مجموعة كبيرة من الرياضيين الكويتيين الذين يُمثلون البلاد في المحافل المحلية والإقليمية والعالمية من خلال إنجازاتهم. كما أعرب عن اعتزاز مجموعة الخليج للتأمين - الكويت برعاية هذا الحدث الرياضي الهام بالتعاون مع اللجنة الأولمبية الكويتية، والتي تقدر جهود اللجنة في تنظيم وإبراز الحدث بصورة مشرفة واستمرارنا في دعم وتشجيع الشباب والرياضة داخل الكويت وخارجها، وذلك انطلاقاً من إيماننا بالدور المهم الذي تلعبه الرياضة في رفع اسم الكويت عالياً، بالإضافة إلى مساهمتها في دفع عجلة الاقتصاد.

مجموعة الخليج للتأمين

تعزز خدمات الرعاية الصحية الأساسية للأطفال المحتاجين



والصحة في السوق المحلية. وبصفتها شركة التأمين الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فإن مجموعة الخليج للتأمين تضع معياراً للتميز في إجمالي الأقساط المكتتبة والأقساط المحتجرة، لا سيما في التأمين على الحياة والصحة والسيارات.

تؤدي الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى وبيت عبد الله لرعاية الأطفال، التي تأسست عام 2003 وسجلت كمنظمة خيرية غير ربحية لدى وزارة الشؤون الاجتماعية، دوراً حيوياً في منظومة الرعاية الصحية في دولة الكويت. فقد أصبحت برامج حياة الطفل ولعبه الخاصة بالجمعية جزءاً لا يتجزأ من خدمات طب الأطفال، حيث تقدم دعماً نفسياً واجتماعياً وعاطفياً لا يقدر بثمن للأطفال الذين يدخلون المستشفى وأسرهم عبر المستشفيات الحكومية في الكويت. ومن خلال دعم الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى وبيت عبد الله لرعاية الأطفال، تؤكد مجموعة الخليج للتأمين على التزامها الثابت برعاية المجتمع حتى أصغر أعضائه سنأ.

من خلال تعاون سخي ونبيل يعكس التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، قدمت مجموعة الخليج للتأمين بالتعاون مع مجلس الأعمال الأمريكي في الكويت تبرعا سخيا للجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى وبيت عبد الله لرعاية الأطفال.

إن تنظيم هذا الحدث من قبل مجلس الأعمال الأمريكي في الكويت، المنظمة غير الربحية الرائدة في دعم رفاهية المجتمع، يمثل علامة فارقة أخرى في مسيرة التزام مجموعة الخليج للتأمين بتعزيز خدمات الرعاية الصحية الأساسية للأطفال المحتاجين.

وأعربت الدكتورة تالا الدبوس، الرئيسة التنفيذية الموقرة للجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى وبيت عبد الله لرعاية الأطفال، عن امتنانها لمجموعة الخليج للتأمين، وقدمت للمجموعة ميدالية تقدير لتخليد مساهمتها القيمة. ولطالما كانت مجموعة الخليج للتأمين رائدة في مجال التأمين، حيث تحتل مكانة الصدارة في قطاعي التأمين على الحياة

انطلاقاً من تأييد "مجموعة الخليج للتأمين- مصر حياة تكافل" المسؤولية الاجتماعية في المجتمع، والمشاركة في مبادرة "حياة كريمة" وتحقيق هدف التنمية المستدامة الأول والثاني، أطلقت مشروع شتاء آمن لتوزيع سلال غذائية وبطانيات على الأسر المحتاجة في محافظة الفيوم، وذلك بالتعاون مع مؤسسة "صناع الخير" للتنمية، وذلك لتقديم الدعم المادي والمعنوي لهم.



مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

تثبيت صناديق إعادة التدوير



المستدامة. علاوة على ذلك، نحن نعتزم إجراء تجربة تجريبية وقياس تأثيرنا الإيجابي، ثم زيادة عدد الصناديق وتوسيع نطاقها ليشمل مواقع المكاتب والمتاجر الأخرى. ومن خلال تثبيت صناديق إعادة التدوير في مكاتبنا، نتخذ خطوة نحو خفض تأثيرنا على البيئة وتعزيز الاقتصاد الدائري، حيث تركيب صناديق إعادة التدوير في مكاتبنا في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان هو شهادة على التزامنا ببيئة عمل أكثر خضرة.

في عالمنا الحالي المليء بالتطور، انه لمن الضرورة التأكيد على أهمية الاستدامة البيئية. وبصفتنا مواطنين وشركات مسؤولة، انه لمن المهم المساهمة بالحفاظ على كوكب أكثر نظافة وخضرة من خلال اعتماد بعض الطرق المؤثرة، والتي من بينها تنفيذ حلول إعادة التدوير الذكية داخل أماكن العمل لإدارة النفايات بطرق أكثر استدامة. وإدراكاً لأهمية هذا السعي، يسعدنا أن نعلن عن تثبيت صناديق إعادة التدوير في مقارمجموعة الخليج للتأمين - الخليج في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان، حيث تعكس تلك المبادرة التزامنا بتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية والممارسات

مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

شجيرات الزيتون تعيد الأمل للمتضررين من الحرائق

وفي تصريح إعلامي لمحطة دزاير توب، أعرب المواطنون عن شكرهم وتقديرهم عقب تسلمهم لأشجار الزيتون، مؤكداً أنها جاءت في وقتها المناسب، حيث قال أحد المستفيدين في هذا الصدد: "قدمت لنا مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر أشجار الزيتون، وأنا شخصياً استلمت 20 شجيرة بعد أن أتت الحرائق على ما كنت أملكه منها"، وقال آخر: "استلمت 20 شجيرة زيتون، وما قامت به يعتبر مبادرة رائعة، فقد خسرت ما يزيد على 180 شجرة بسبب الحرائق التي اندلعت في المنطقة في العام المنصرم"، مشيراً في الوقت ذاته إلى أن لشجرة الزيتون مكانة خاصة عند سكان المنطقة فهي تشكل مصدر عيش لهم.

ومن شأن هذه الخطوة أيضاً أن تساهم في كبح ظاهرة النزوح من الريف وإعادة الأمل لدى سكان المنطقة، فقد رحب السيد محمود سليمان رئيس بلدية توجة بولاية بجاية بالمبادرة مشيراً إلى أنها جاءت في الوقت المناسب حيث يقوم معظم المواطنين بغرس أشجارهم.



ضمن الطبعة الخامسة من مشروع "بصمة أكسجين"، سلمت مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر 9000 شجيرة زيتون للمتضررين من الحرائق في أكثر من 5 بلديات في ولايات بجاية وتيزي وزو والبويرة، خلال الفترة الممتدة بين 27 فبراير و7 مارس من العام الجاري.

مجموعة الخليج للتأمين - مصر

جلسات "Meet the Expert"

هذه الجلسات، حيث توفر كل جلسة فرصًا لاكتساب رؤى قيّمة حول عمل شركة الخليج للتأمين - مصر، حيث تزود هذه الجلسات المشاركين فيها بالمعرفة العملية وتعزز كفاءاتهم المهنية.

قال السيد محمد عزاري رئيس قسم إدارة تطوير المواهب وتنمية المؤسسات: "نحن متحمسون لإطلاق سلسلة Meet the Expert كمنصة لتبادل الخبرات وتعزيز التعاون بين الأقسام" وهو يؤكد على دور الجلسات في تمكين الموظفين وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.



في إطار جهودها لتعزيز الاستمرارية في التعلم وتعزيز الوعي بالأقسام المختلفة، قامت إدارة الموارد البشرية في شركة الخليج للتأمين - مصر بإطلاق سلسلة "Meet the Expert" حيث تهدف هذه المبادرة إلى تعميق فهم الموظفين للخدمات والوظائف المتنوعة داخل الشركة. ويتولى الموظفون المتخصصون في مختلف الأقسام قيادة

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

موظفينا سفراء للبيئة البحرية



ضمن إطار استراتيجيتها البيئية الطموحة، وبالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية، بدأت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بتدريب مجموعة من موظفيها على دورة الغوص في المياه المفتوحة وشهادة مدارس سكوبا الدولية (SSI)، وأساسيات الغوص البيئي وتحديد النظام البيئي البحري.

يهدف هذا التدريب إلى تأهيل الموظفين ليصبحوا سفراء للبيئة البحرية نيابة عن الشركة، والمشاركة في جميع الأنشطة البيئية التي ستنفذ في العقبة، بما في ذلك حملات تنظيف قاع البحر التي ستقوم بها الجمعية في مواقع الغوص المختارة بالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.

وتأتي هذه الخطوة ضمن إطار الشراكة الإستراتيجية مع الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية التي تهدف الى تعزيز الوعي البيئي والمعرفة بالنظم البيئية البحرية والمحافظة على التراث البيئي للأردن وضمان استدامته للأجيال القادمة.

مجموعة الخليج للتأمين

تحتفل بيوم تقدير الموظف



احتفلت مجموعة الخليج للتأمين بيوم تقدير الموظف من خلال مبادرة تهدف إلى تعزيز العلاقات المهنية والروح الإيجابية بين الموظفين. في هذه المناسبة قامت الشركة بتوزيع هدية رمزية تعكس تقديرها ودعمها المتواصل لأعضاء الفريق في نجاحها المستمر.

تؤمن مجموعة الخليج للتأمين بأهمية خلق بيئة عمل تحفز على الاحترام و المتبادل و التقدير بين الجميع وتسعى دائما لتقوية هذه القيم في كافة جوانب أعمالها.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تشارك في الملتقى الإقليمي للاقتصاد والتكنولوجيا



شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في الملتقى الإقليمي للاقتصاد والتكنولوجيا بعنوان (أثر التكنولوجيا والابتكار في تعزيز نمو الاقتصاد العربي) الذي عقد في عمان تحت رعاية سعادة رئيس مجلس النواب السيد أحمد الصفدي ورئيس البرلمان العربي معالي السيد عادل العسومي وبحضور ممثلين عن نخبة من الجهات ذات الاختصاص في القطاعين العام والخاص في الاقتصاد الوطني.

ويهدف المؤتمر الى تسليط الضوء على دور التكنولوجيا في تعزيز النمو الاقتصادي وتعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين الدول العربية وتوفير الدعم والمواد للشباب الطموح لتطوير حلول تكنولوجية مبتكرة.

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

التوعية بالصحة النفسية



نظمت شركة الخليج للتأمين- البحرين جلسة توعية حول الصحة النفسية بالتعاون مع قسم البرامج المجتمعية من مستشفى الإرسالية الأمريكية يوم الخميس الموافق 6 يونيو 2024، وتضمنت الجلسة رسائل إيجابية منها سرد الموظفين للأمور التي تبعث فيهم الامتنان، كما اشتملت الجلسة على فحوصات حيوية وحوار حول الصحة النفسية مع الدكتورة فيبا .

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

ترعى برنامج كودد "أكاديمي اكس للفتيات"



تفتخر مجموعة الخليج للتأمين - الكويت برعايتها لبرنامج كودد "أكاديمي اكس للفتيات" وقد تم الانتهاء من الفصل الأول من المبادرة التي تُعدُّ الأولى من نوعها في الكويت والتي تهتم في تمكين الفتيات في مجال التكنولوجيا وريادة الأعمال. وقد تميزت هذه الدورة بنجاحها الباهر والملموس، حيث شهدت نسبة تخرج تقارب 90% من الفتيات المشاركات، مما يؤكد نجاحها الكبير في تحقيق أهدافها. وضمَّ الحفل الختامي للفصل الأول من البرنامج معرضًا لمشاريع الطالبات، حيث قدمن مشاريعهن وإبداعهن واجتهاد أمام زوار المعرض، مما أبرز مهاراتهن وإبداعهن في مجالات التكنولوجيا وريادة الأعمال. وفي ختام الحفل، تم الإعلان عن الفائزات اللاتي تألقت بأفكارهن ومشاريعهن الرائدة.

مجموعة الخليج للتأمين - بحرين تكافل

تشكل لجنة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

التكافل الدولية تشكل لجنة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



إبراهيم الفردان



سارة بوجيري

نجاة الوادي
رئيسة اللجنة

بدرية البلوشي



نورة الجودر

شركة التكافل الدولية
TAKAFUL INTERNATIONAL CO.

شركة الخليج للتأمين-البحرين تكافل تعزز التزامها بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال إنشاء لجنة مخصصة لها.

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

تفتتح مختبر GIG التكنولوجي في بوليتكنك البحرين

البحرين، وتهدف هذه الشراكة الاستراتيجية إلى إنشاء بيئة تعليمية متطورة مجهزة بأحدث التكنولوجيا. ومن شأن هذا المختبر أن يمكّن الطلاب من تطوير مهاراتهم وإمكانياتهم في دراساتهم الأكاديمية، حيث سيكون أول مختبر يتاح لجميع الطلاب والموظفين لساعات طويلة، وسيستهدف طلاب الهندسة وإدارة الأعمال، بالإضافة إلى طلاب البحوث والمشاريع النهائية، كما سيكون مركزًا للتعاون بين للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية.



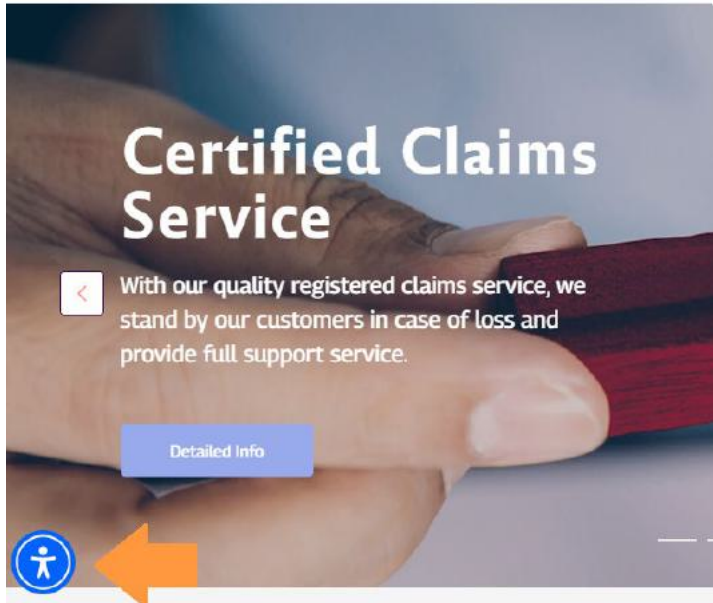
بحضور سعادة المهندس وأثل بن ناصر المبارك وزير شؤون البلديات والزراعة ورئيس مجلس أمناء كلية البحرين التقنية (بوليتكنك البحرين) والدكتور عبدالله سلطان، الرئيس التنفيذي للشركة البحرينية الكويتية للتأمين إحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة، تم افتتاح مختبر شركة الخليج للتأمين-البحرين التكنولوجي في أحد المباني الرئيسية في بوليتكنك

مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

تطلق مشروعاً لتطوير قنوات الاتصال



Products Claims Contracted Institut



بعد صدور بيان من هيئة التنظيم التركية والرقابة للتأمين والمعاشات الشخصية، والذي يسلط الضوء على الحاجة إلى إجراء تحسينات على مستوى القطاع لمعالجة صعوبات التواصل التي يواجهها الأفراد ذوو الإعاقة مع شركات التأمين، قامت مجموعة الخليج للتأمين - تركيا بتعديل قنوات الاتصال الخاصة بها لتصبح في متناول الأفراد ذوي الإعاقة، لتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل. وكجزء من هذه المبادرة، إضافة أداة في وسائل التواصل الرقمي في الموقع الإلكتروني لمجموعة الخليج للتأمين - تركيا لتمكين الأفراد ذوي الإعاقة من الوصول إلى المحتوى.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

مبادرة "فكر بغيرك"



كجزء من التزامنا بمسؤوليتنا الاجتماعية وإيماننا الراسخ بأهمية العطاء ودعم المجتمعات التي نعمل ضمنها، قدمت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن دعماً من خلال توزيع المساعدات العينية للعائلات المحتاجة وذلك ضمن مبادرة "فكر بغيرك" بالتعاون مع الهيئة الخيرية الهاشمية. ونحن نسعى دومًا لأن نكون جزءًا فاعلاً في توفير حلول مستدامة تهدف إلى تحسين الأوضاع المعيشية للأسر المستحقة، وتعزيز الشعور بالتكافل والتضامن الاجتماعي.

مجموعة الخليج للتأمين - الخليج

ترقية نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية "فوكالكوم"

لتعزيز كفاءتنا وجودة المحادثات التي تزيد من ثقة عملائنا. عن هذا تقول نادين ليموتشي، رئيسة المبيعات المباشرة - PL: "كان التخطيط والتنسيق ودعم الإطلاق رائعاً من الفريق. وبينما نعمل على بعض التطورات منذ الطرح الأولي، يُعد هذا مثلاً رائعاً للعمل الجماعي لدعم تحول أعمالنا!"

أضاف خافيير كاسيداس، رئيس قسم التحول والتكنولوجيا: "لبنة أخرى وُضعت في جدار تحول مجموعة الخليج للتأمين! تمت الآن ترقية منصة الاستجابة الصوتية التفاعلية ببعض الميزات التي طال انتظارها، والمزيد في الإصدارات التالية، لدعم نهجنا المتمحور حول العملاء. لقد حقق التعاون المذهل وروح الفريق تلك النتائج، وبات بوسعنا الآن النظر في الخطوة التالية لتحسين رحلة عملائنا. ربما لم تمضي جميع الأمور على النحو المثالي الذي كنا نتمنى على الرغم من الجهود الدؤوبة التي بذلها الفريق، إلا أننا - بعد بدء التشغيل - حدّدنا مجالات التحسين، وقمنا بعد ذلك بتنفيذ الإصلاحات اللازمة والتغييرات الإضافية. ولقد أثرت الملاحظات المستمرة التي تلقيناها تأثيراً كبيراً على المنصة بالنسبة لجميع المستخدمين. ونحن ملتزمون بتطوير المنصة باستمرار، ونتطلع إلى دعمكم المستمر في هذه الرحلة."

وبينما تواصل مجموعة الخليج للتأمين - الخليج معالجة التطورات الناجمة عن عملية الطرح التي اكتملت قبل أسبوعين، نعكف حالياً على حل المشكلات الأولية فيما أصبح المستخدمون على دراية أكبر بنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية الجديد.

من بين الفوائد الرئيسية لنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية الجديد ما يلي:

- تحسين واجهة المستخدم: واجهة جديدة ومحدثة بالكامل لتحسين القابلية للاستخدام.
- هاتف برمجي قائم على الويب: يمكن للوكلاء الوصول إلى النظام مباشرة من متصفحات الويب الخاصة بهم، مما يلغي الحاجة إلى التثبيتات المرهقة على كل حاسوب محمول.
- وظائف جديدة: مثل الاستماع إلى المكالمات والتدريب المباشر لمدراء الفريق.
- تسجيل الدخول الفردي (SSO): عملية تسجيل دخول سلسلة للوكلاء، مما يعزز الكفاءة والأمان.
- معلومات مكالمات محسنة للوكلاء والمشرفين: القدرة على تحديث ملاحظات المكالمات، وإجراء التحويل إلى زملاء آخرين في المجموعة (مشاركة موجز قبل تحويل المكالمات)، وخيار المؤتمر ورؤية تاريخ المكالمات الأخيرة.
- تخصيص نص المكالمات: القدرة على تحديد نصوص المكالمات لتوجيه الوكيل بشكل أفضل.
- ميزة البريد الصوتي: خيار تمكين البريد الصوتي للعملاء.
- إعدادات الجاهزية للمستقبل: تعمل الترقية على إعداد مركز الاتصال الخاص بنا للتحسينات المستقبلية.



يسرّ مجموعة الخليج للتأمين - الخليج أن تعلن عن الإطلاق الناجح لمنصتها الجديدة للاستجابة الصوتية التفاعلية! أصبح بإمكان 150 مستخدماً من مستخدمي الخليج للتأمين - الخليج الاتصال بالمنصة والاستفادة من ميزاتنا الجديدة، حيث كان الدافع الرئيسي وراء تلك المبادرة هو تقادم نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية القديم من منظور تكنولوجي، إلى جانب قدراته المحدودة بالنسبة لأعمالنا.

كما أصبح بوسع مستخدمي الأعمال عبر PL و P&C و EB و TT&D، استخدام منصة تتماشى مع معايير السوق. ولقد عقدنا شراكة مع فوكالكوم لدعمنا في رحلة التحول هذه. يمثل نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية الجديد هذا تغييراً جوهرياً لمستخدمي أعمالنا، حيث كان العديد من مستخدمي فوكالكوم - يديرون تفاعلاتهم اليومية مع العملاء باستخدام نفس منصة الاستجابة الصوتية التفاعلية لسنوات عديدة؛ تم إجراء آخر ترقية رئيسية لـ فوكالكوم منذ عقد من الزمان! ولضمان انتقال سلس، تعاونت مجموعة الخليج للتأمين - الخليج مع قادة فريق العمل منذ يناير 2024، وأجرت جلسات تدريبية، وشاركت أدلة المستخدم، ونظمت جلسات عرض وشرح لتعريف الجميع بالمنصة الجديدة.

"لقد انتظرنا بفارغ الصبر إطلاق ترقية منصة فوكالكوم التي تدعمنا في تحقيق طموحنا في التميز عن المنافسين من خلال تجربتنا الفريدة متعددة القنوات. وبالإستثمار في قدرات مركز الاتصال لدينا، نتمكن من تقديم أفضل تجربة للعملاء تربط جميع البلدان والقنوات بمنصة مبسطة توفر فرصاً

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

توقيع اتفاقية تعاون مشتركة مع مؤسسة الحسين للسرطان



وقد أكد الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي للشركة على أهمية هذه الاتفاقية كخطوة رائدة نحو تحقيق تغطية تأمينية شاملة تضمن الحماية من مرض السرطان، وذلك ضمن التزام الشركة بتوسيع مظلة التأمين لتشمل جميع أفراد المجتمع. ومن جهتها، أعربت السيدة نسرين عن اعتزازها بهذه الخطوة التي تسهم في التوسع الاستراتيجي والارتقاء بمستوى الخدمات الطبية المقدمة للأفراد والشركات عن طريق تأمين الرعاية، وأكدت أن هذه الجهود المبذولة تهدف إلى ضمان حصول كل فرد من أفراد المجتمع على حقه بالتغطية الصحية الشاملة والرعاية بمعايير عالمية عند الإصابة بمرض السرطان لا قدر الله.

ضمن رؤيتها الاستراتيجية لتوسيع مظلة الحماية التأمينية ضد مرض السرطان، قامت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن بتوقيع اتفاقية تعاون مشتركة مع مؤسسة الحسين للسرطان. وتهدف هذه الاتفاقية إلى توفير تأمين رعاية لتغطية علاج مرض السرطان في مركز الحسين للسرطان، وذلك من ضمن المنتجات التأمينية التي تقدمها مجموعة الخليج للتأمين لعملائها الكرام، حيث يضمن تأمين الرعاية البدء الفوري بالعلاج حصرياً في المركز عند الحاجة، ودون القلق حيال الموافقات أو الإجراءات أو التكاليف.

قام بتوقيع الاتفاقية الدكتور علي الوزني-الرئيس التنفيذي للشركة، والسيدة نسرين قسامش- المدير العام لمؤسسة الحسين للسرطان.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

مع الاسكان سافر بأمان

تم الكشف عن تعاون رائد حين اجتمع البنك الاردني الكويتي (JKB)، وبنك الإسكان للتجارة والتمويل (HBTF)، ومجموعة الخليج للتأمين - الأردن لتحويل تأمين السفر بشكل جذري. وتظهر هذه الشراكة الاستراتيجية التزامًا بتوفير حلول سفر لا مثيل لها للعملاء، حيث تجمع بين الخبرة المالية للبنوك والقوة الابتكارية لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن.

أقرب إليك
مع الإسكان
سافر وانته بأمان

الآن بإمكانك الحصول على تأمين السفر مباشرة عبر تطبيق بنك الإسكان

بالتعاون مع
بنك الإسكان
Housing Bank

GIG
JORDAN

التميز من الخدمات
بنك الإسكان
06-5609888

مجموعة الخليج للتأمين - مصر

توسع قنوات الدفع الرقمية



Digital Payment Channels

19792
www.gig.com.eg



- المحافظ الإلكترونية (محفظة البنك الأهلي المصري - ماي فوري - محفظة بنك مصر - فودافون كاش).
- الدفع الإلكتروني (الدفع من خلال الموقع الإلكتروني/رابط الرسائل النصية - إنستاباي).

مجموعة الخليج للتأمين- مصر توسع التواجد في السوق الرقمي من خلال الدمج المستمر مع موزعي التأمين الرئيسيين في السوق وشركات التكنولوجيا المالية والتي تهدف إلى توفير طرق مختلفة للدفع لعملائنا والتوافر الجغرافي. حيث تم إطلاق ما يلي:

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

توفر خصومات بنسبة 25%

وأشارت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت إلى أن تأمين السفر هو وثيقة حماية شاملة للمسافر، توفر العديد من المزايا من خلال أربعة خطط بديلة، وهي الخطة البلاتينية والخطة الذهبية والخطة الفضية، بالإضافة إلى خطة النخبة السنوية. وتحمل كل من هذه الخطط مميزات تتناسب مع تطلعات وطموحات العملاء أثناء السفر.

وأضافت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت أن إحدى المزايا التي يوفرها تأمين السفر هي تغطية نفقات المسافر خلال فترة تواجده في الخارج، وتشمل التكاليف الطبية الطارئة وضياع أو تأخير الأمتعة، بالإضافة إلى تأخير أو إلغاء الرحلات والمسؤولية الشخصية تجاه الآخرين والسفر الطارئ والرياضات الخطرة مثل التزلج على الجليد وتسلق الجبال.

يمكن للعملاء الاستفادة من الخصم وشراء وثيقة تأمين السفر بسرعة وسهولة من خلال تطبيق مجموعة الخليج للتأمين - الكويت أو من خلال الموقع الإلكتروني gig.com.kw، أو زيارة أي فرع لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت.

استمتع بخصم 25%
على تأمين السفر الخاص بك مع GIG KUWAIT

GIG.COM.KW

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت عن خصومات تصل إلى 25% على تأمين السفر للفترة من تاريخ 1 يوليو 2024 إلى 31 أغسطس 2024.

مجموعة الخليج للتأمين - الاردن

تعلن عن إطلاق برنامج "يلاّ GIG"

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن برنامج مكافآت العملاء المميز "يلاّ GIG" مع كل وثيقة تأمين تشتريها أو تجددتها، تكسب نقاطاً يمكن تحويلها إلى مكافآت نقدية أو ترحيلها إلى حسابك لدى مجموعة الخليج للتأمين-الأردن، أو استبدالها بقسائم شراء إلكترونية مقدمة من شبكة شركائنا التجاريين المعتمدين التي تغطي مجموعة واسعة من الخدمات الأساسية كالاتصالات، وخدمات النقل والتزود بالوقود، وغيرها. يمكنك زيادة نقاطك في "يلاّ GIG" عبر الوسائل التالية:

إصدار وتجديد وثائق التأمين
إجراء إضافات أو تعديلات على وثائق التأمين القائمة.
دعوة الاصدقاء للانضمام إلى البرنامج، بشرط أن يقوموا بإصدار وثيقة تأمين
دفع قيمة الوثائق التأمينية عبر منصة إي-فواتيركم

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

تأمين السيارات المبني على المسافة

التأثير البيئي الإيجابي، كما تشكل الخدمة الجديدة لمجموعة الخليج للتأمين - البحرين خطوة تحول من التأمين التقليدي من خلال تحفيز العادات المسؤولة للقيادة. فكلما قلت المسافة التي يقطعها العميل، زادت نسبة الاسترداد النقدي. كما تلتزم الشركة بتخصيص جزء من رسوم التأمين المدفوعة لهذه الخدمة لزراعة الأشجار في مملكة البحرين. كذلك للخدمة تأثير إيجابي على البيئة. من خلال تقليل عدد الكيلومترات المقطوعة، يتم تقليل انبعاثات الكربون، مما يؤدي إلى تحسين نوعية الهواء وتعزيز صحة الكوكب.

يسر مجموعة الخليج للتأمين - البحرين، وهي الشركة الرائدة في توفير خدمات التأمين المبتكرة، أن تعلن عن إطلاقها الأول لخدمة تأمين السيارات المبني على المسافة والذي تقدمه حصرياً عبر موقعها الإلكتروني. تكافئ هذه الخدمة السائق باسترداد نقدي يصل إلى 20% بناءً على المسافة التي يقطعها. تهدف هذه المبادرة الفريدة إلى توضيح التزام الشركة برعاية عملائها وتعزيز

وأكثر ما يميز العمل في هذه الشركة هو التركيز على التطوير المستمر، حيث تشجع الإدارة على التعلم واكتساب مهارات جديدة، مما يتيح للموظفين تقديم الأفضل. كما تحفز هذه البيئة ثقافة الابتكار، حيث يتم تشجيع الموظفين على طرح أفكار جديدة وتجربة حلول إبداعية.

وتسود بيئة عمل إيجابية وداعمة بفضل شعور قوي بين الموظفين بأنهم أسرة واحدة. وتظهر الشركة اهتمامًا حقيقيًا برفاهية موظفيها وتقديم لهم فرصًا ممتازة للتطوير المهني. كما تقدر الإدارة جميع وجهات النظر، مما يخلق بيئة تعاونية تساعد على إنجاز المهام بفعالية، حيث تؤدي بيئة العمل التعاونية إلى زيادة الإبداع والإنتاجية، مما يساعد الشركة على تحقيق أهدافها والريادة في مجالها.

3. هل يمكن أن تحدثنا عن أكبر التحديات والتغيرات التي شهدتها خلال مسيرتك المهنية؟

واجهت خلال مسيرتي المهنية العديد من التحديات والتغيرات المهمة التي شكلت رحلتي المهنية. يمثل أبرزها في تحويل المطالبات الطبية من الشركة إلى جهة خارجية مختصة لمتابعة عملية المطالبات والتكيف مع المتطلبات التنظيمية المتطورة والمعايير المختلفة وتأثير الذكاء الاصطناعي والتقدم التكنولوجي وإدارة التوازن بين ربحية الاكتتاب ورضا العملاء. وقد أدت هذه التحديات إلى تحولات جوهرية في ممارسات الاكتتاب، مما يتطلب مني التكيف المستمر واكتساب مهارات جديدة. وأنا أدرك أهمية مواكبة التطورات في هذا المجال والمساهمة في إنجاح الشركة من خلال تقييم المخاطر واتخاذ القرارات بشكل فعال، مع الحرص على إرضاء العملاء وتقديم تجربة إيجابية لهم.

4. برأيك، ما هي أهم المهارات والصفات التي يجب أن يتمتع بها المكتتب الناجح؟

يُعدّ الفهم العميق لمبادئ التأمين والوثائق واللوائح واتجاهات القطاع على المستوى العالمي والمحلي أساسًا للمكتتب المحترف. كما تُعدّ القدرة على اتخاذ قرارات سريعة بناءً على تحليل وتقدير شاملين من المهارات الجوهرية. ولا يقتصر دور المكتتب على تقييم المخاطر فحسب، بل يمتد إلى تحقيق التوازن بينه وبين احتياجات العملاء، وضمان تجربة إيجابية لهم من خلال ممارسات اكتتاب عادلة وشفافة. ونظرًا للتطور السريع الذي يشهده قطاع التأمين، فإن القدرة على التكيف مع المتغيرات في اللوائح والتكنولوجيا وظروف السوق تُعدّ من أهم المهارات التي يجب أن يتمتع بها المكتتب الناجح.

5. ما هي أهم النصائح التي تودين مشاركتها مع الشباب الراغبين في دخول مجال الاكتتاب أو للمهنيين في مجال

التأمين الساعين إلى تطوير مسيرتهم المهنية؟
أود أولاً أن أؤكد على أهمية التركيز المستمر على بناء وصقل المهارات الفنية، مع الحرص في الوقت نفسه على تنمية مهارات التواصل الاجتماعي. إن قطاع التأمين قطاع حيوي مليء بالتحديات، لذلك عليهم التكيف مع التغيرات التي تطرأ على اللوائح وظروف السوق والتكنولوجيا. ثانيًا، تُعدّ شبكة العلاقات المهنية عنصرًا مهمًا للتقدم الوظيفي. يمكن لبناء علاقات قوية والحفاظ عليها أن يوفر فرصًا لنمو المسيرة المهنية. بالإضافة إلى ذلك، يُعدّ الحفاظ على نظرة إيجابية أمرًا لا يُقدر بثمن، فمن الضروري التعامل مع التحديات كفرص للنمو المهني. وأخيرًا، يُعتبر التفكير خارج المألوف نهجًا فعالًا. ويتضمن هذا النهج استكشاف حلول مبتكرة ومراجعة الممارسات التقليدية والاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة والفاعلية في عمليات الاكتتاب.

مجموعة الخليج للتأمين - بحرين تكافل



ريما نوروز

رئيس الاكتتاب - دائرة التكافل العائلي والصحي

تشغل ريما نوروز حاليًا منصب رئيس الاكتتاب في دائرة التكافل العائلي والصحي بشركة التكافل الدولية. وهي حاصلة على شهادة بكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية من جامعة البحرين و حاصلة على دبلوم متقدم في التأمين من معهد التأمين الملكي البريطاني، وهي الآن بصدد استكمال شهادة ACII من نفس المعهد. بالإضافة إلى ذلك، تعد ريما عضوًا فعالًا في لجنة جمعية التأمين البحرينية (BIA)، وقد تم ترشيحها مؤخرًا لتتبع منصب رئيس لجنة مزودي الخدمات الخارجية التابعة للجنة الرئيسية للحياة والطب في الجمعية. والجدير بالذكر أنه تم انتخابها لعضوية مجلس إدارة شركة هيلث 360 (إدارة الطرف الثالث) وذلك خلال الفترة من يناير 2021 إلى مارس 2023.

1. هل يمكنك أن تخبرينا قليلًا عن مسيرتك المهنية وكيف وصلت إلى منصب رئيس الاكتتاب؟

بكل تأكيد، تخرجت من جامعة البحرين وحصلت على شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية. بدأت مسيرتي المهنية في عام ٢٠٠٢ كمساعدة في مجال التأمين الطبي بشركة تأمين تقليدية. ومع مرور الوقت، تقدمت إلى أدوار تشمل الاكتتاب والإشراف، وفي أثناء تلك الفترة حرصت على تعزيز معرفتي من خلال الحصول على شهادة احترافية في مجال التأمين. وقد مهد هذا الالتزام الطريق أمامي لتولي منصب مساعد مدير مع التركيز على تأمين الحياة. وواصلت التقدم في المناصب ذات المسؤولية المتزايدة، حيث شغلت مناصب نائب المدير والمدير الأول إلى أن تم تعييني كرئيس للاكتتاب.

2. ما الذي تستمتع به في العمل في مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل، وما هي بعض الأشياء التي تجعلها مكانًا مثيرًا للعمل برأيك؟

أستمتع بالعمل في مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل لما توفره من بيئة عمل فريدة تعزز روح الفريق وتحفز الإبداع، مما يتيح لي فرصة لتحقيق طموحاتي والمساهمة في إنجازات الشركة.

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

علي حمد الله



وكان الوقت يمر دون أن أشعر به بل كنت أشعر وكأنني في عالم آخر، وكنت دائماً أهرب الى موهبتي عند ما أشعر بالملل أو بالاكئاب من شيء ما، ولكن للأسف لم أعد أجد متسعاً من الوقت حالياً لممارسة موهبتي نظراً لضغوط الحياة، ولكنني أحاول من حين لآخر على قدر الإمكان أن أرسم ولو حتى باستخدام قلم الحبر.

بدأت موهبتي في سن مبكرة عندما كنت في المدرسة الابتدائية، فقد كنت أعشق الألوان وتناغمها معاً، وكنت دائماً أحب أن أمعن النظر إلى السماء والسحب والأشجار والبحار، إذ كانت تبدو لي وكأنها لوحة فنية، وكنت دائماً أحاول نقلها على لوحات ورقية، وبدأت بالألوان الخشبية ثم الألوان المائية والزيتية، وبالفعل بدأت موهبتي بالتطور، وكنت أشعر بأنني في قمة السعادة عندما أمسك الألوان وأبدأ بمزجها معاً.

مجموعة الخليج للتأمين

سوجاي بوسادكار

هو فنان معاصر معروف بأعماله الفنية النابضة بالحياة والمفعمة بالحياة والتي تجسد جوهر التعبيرات الفنية. تستكشف أعماله الفنية مواضيع الطبيعة والثقافة والتنوع والترابط بين كل الأشياء، ومن خلال الفرشاة التعبيرية ولوحة الألوان الفريدة، يدعو سوجاي المشاهدين لتجربة جمال وهشاشة عالم الفن. ومن المشاريع التي عمل عليها أيضاً مشروع التصميم الداخلي لمطعم في الكويت وتصميم صفحات الغلاف والرسومات للكتب على المستوى الدولي. ومع تطور سوجاي، أصبح معروفاً للناس من خلال وسائل التواصل الاجتماعي من خلال إنشاء قناة يوتيوب للفنون وإجراء مقابلات في وزارة الإعلام لبرنامج حوار على قناة تلفزيونية حكومية وكذلك من خلال العديد من النشرات الصوتية والمقابلات التلفزيونية الأخرى.



إصلاح السيارة المؤمن عليها بموجب وثيقة التأمين، ولا تكون هذه الخدمة متوفرة إذا تنازل العميل عن ملف المطالبة. وعلى الرغم من ذلك، طلب عميلنا الدعم بسبب إعاقته والإزعاج الذي واجهه بدون سيارته.

وكان العميل في تواصل مباشر مع فريق إدارة الشكاوى لدينا طيلة العملية، وقد قدمنا استجابة فورية لطلباته. ثم أجرينا مناقشات مع قسم المطالبات فيما يتعلق بطلب العميل وحصلنا على الموافقة لتغطية تكاليف النقل لعملائنا ذوي الإعاقة كبادرة لحسن النية. ثم تواصلنا مع قسم المحاسبة للتأكد من أن الدفع سيتم في غضون سبعة أيام، وبالفعل تم استكمال عملية الدفع في غضون يومين. وقد أعرب عميلنا عن امتنانه لنهجنا الموجه نحو الحلول والتواصل الإيجابي خلال هذه العملية.

مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

إدارة الشكاوى



ايوبك تاسكين

اختصاصي أول - إدارة الشكاوى و جودة مركز الاتصال

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

الاستجابة السريعة



تواصل معنا أحد عملائنا المشتركين في خدمة المساعدة المنزلية الطارئة، ليخبرنا أن طفله قد حبس نفسه في غرفة والمفتاح بالداخل، وبعد التحقق من تغطية بوليصة التأمين وتأكيد المعلومات والموقع، نسقت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مع مزودي الخدمة.

وصل فني المفاتيح في غضون ربع ساعة إلى المنزل وفتح الباب المقفول،

ثم تابعنا للتأكد من رضا العميل عن الخدمة، وكان العميل سعيدًا بجودة وسرعة الاستجابة، مما يعكس التزام مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بدعم عملائها في الأوقات الطارئة.

تعتبر إدارة الشكاوى، التي تكمل جودة الخدمات وإدارة العمليات وترتبط ارتباطًا وثيقًا بإدارة علاقات العملاء، أداة فعالة للحفاظ على علاقات ناجحة طويلة الأجل مع عملائنا. وتتمثل مهمتنا كوحدة إدارة الشكاوى في تقييم كل شكوى من وجهة نظر العميل، وتحديد ومعالجة المشكلات في الخدمة والأعمال التجارية التي أدت إلى الشكوى، وضمان علاقات العملاء المستدامة من خلال اتخاذ الإجراءات المناسبة لزيادة ولاء العملاء لشركتنا.

في أبريل 2024، تعرض عميل ذو إعاقة يمتلك بوليصة تأمين على سيارته لحادث، وفتح ملف مطالبة. وأثناء عملية تقييم المطالبة، وبسبب إعاقته استخدم العميل سيارة أجرة مغطاة بنفقات النقل الخاصة بوثيقة التأمين على السيارات. وقبل الحصول على موافقة الشركة على ملف المطالبة قرر العميل، الذي لم يكن مخطئًا في الحادث، بتقديم المطالبة ضد التأمين المروري للطرف المخطئ وتنازل عن ملفه الخاص. ومع ذلك، طلب تعويضًا عن نفقة سيارة الأجرة التي تكبدها أثناء تقييم المطالبة.

يتم تغطية نفقات النقل في وثائق التأمين عادة فقط إذا تم

مجموعة الخليج للتأمين

ترعى مشروعي تخرج لمجموعتين من طلاب الهندسة والبتترول في جامعة الكويت



جامعة الكويت من مهندسين ومبتكرين وبناركة للمجموعة الفائزة بالمركز الأول على هذا الإنجاز المميز. فقد قدّم الطلاب طوّلًا لتحديات يومية محلية وعالمية، واعتمدوا على التوظيف الأمثل للموارد المتاحة مع التقنية الهندسية والتكنولوجيا لتعزيز الكفاءة في الحلول التي قدّموها. لا شك أن مستقبل هؤلاء الطلاب واعد وتطلع إلى رؤيتهم يتألقون في مجالهم." ركز المشروع الفائز بالمركز الأول "استلم واهب" على التحديات التي تواجه المسافرين ومزودي الخدمات في المطارات فيما يخص تسليم الحقائب، حيث غالباً ما تزدحم منطقة تسليم

تأكيداً لالتزامها تجاه الاستثمار الداعم للابتكار والتميز الأكاديمي وتحديدًا في مجالات الهندسة والتكنولوجيا، أعلنت مجموعة الخليج للتأمين رعايتها لمشروعي تخرج عرضتهما مجموعتين من طلاب كلية الهندسة والبتترول في جامعة الكويت ولما برز في المشروعين من مستوى ابتكار استثنائي ومعرفة تقنية عالية في تقديم حلول واعدة لتحديات قائمة محلياً وعالمياً. وكان أحد المشروعين وعنوانه "استلم واهب" قد حصل على المركز الأول خلال المعرض الهندسي السنوي الذي تقيمه كلية الهندسة والبتترول، الأمر الذي يؤكد على أهمية الحلول التي تقدمها المشاريع التي تدعمها مجموعة الخليج للتأمين، فضلاً عن تفاني وجهود الطلاب المشاركين.

وتأتي هذه الرعاية كجزء من استراتيجية مجموعة الخليج للتأمين للاستدامة التي تهدف إلى الاستثمار في برامج تتوافق مع رؤيتها للمساهمة في عالم قادر على مواجهة تحديات اليوم والغد عبر صقل مهارات الطلاب لتمكينهم بأن يكونوا قادة للمستقبل وإطلاق مبادرات تُحدث فرقاً إيجابياً وأخلاقياً في العالم.

وبهذه المناسبة، قال المدير التنفيذي للمجموعة، السيد/ خالد مشاري السنغوسي:

"نحن سعداء بتقديم الدعم من جديد لشباب

مجموعة الخليج للتأمين - مصر

تسرب الغاز



تبحث مجموعة الخليج للتأمين - مصر دائماً عن طرق لتحسين عمليات إدارة المطالبات لديها، حيث يمكن أن تؤدي الإدارة الفعالة للمطالبات إلى تحسين رضا العملاء والاحتفاظ بهم. توضح قصة النجاح التالية أهمية التأمين للطبقة ذات الدخل المنخفض!

خلال عطلة نهاية الأسبوع، يوم الجمعة، في الساعة الثامنة صباحاً من أغسطس / 2023، حدث تسرب من أسطوانة للغاز في أحد المطاعم، مما أدى إلى انفجار شديد للغاية أدى إلى تدمير المتاجر المجاورة والمحللات التجارية الصغيرة والأكشاك المملوكة لأشخاص بسطاء (مرفق بعض الصور الداعمة). ونظرًا لأن شركتنا لديها محفظة كبيرة في التأمين متناهي الصغر، وبمجرد أن سمعنا عن مثل هذا الحادث، بحثنا في سجلات شركتنا، واكتشفنا أن العديد من الأشخاص المتضررين لديهم وثائق تأمين من شركتنا.

وفي الحال تم تشكيل فريق من ممثلي المطالبات وقاموا بالاتصال بالأشخاص المتضررين وبدأوا عمليات التعامل مع المطالبات مع الأخذ بعين الاعتبار جعل الأمر بسيطاً وسريعاً للغاية بقدر استطاعتنا!!!

أخيراً، قدمنا التعويض لجميع حاملي وثائق التأمين في الوقت المناسب. وبذل فريق المطالبات جهوداً جبارة لضمان الاستقرار المالي لذوي الدخل المنخفض وأسره ممن تكبدوا خسائر وساعدتهم على تغطية النفقات خلال هذه الأوضاع غير المتوقعة مؤكدين بذلك على مفهوم الغرض الاجتماعي لصناعة التأمين.



الأمثلة عند الأزمات وتكون فترة الانتظار طويلة. وكان الحل المعروف هو نظام قراءة الباركود الذي من خلاله يقوم المسافر بمسح الباركود ليقوم الجهاز بتحديد موقع الحقيبة وتسليمها للمسافر مباشرة، الأمر الذي يقلص من مدة وقت الانتظار والازدحام.

ومن جهتها، قالت الطالبة عذبة تيفوني من المجموعة الفائزة: "فريقنا فخور بالفوز بجائزة البنية التحتية والنقل للشركة المتحدة لصناعة الحديد ونحن نتقدم بخالص الشكر والتقدير لمجموعة الخليج للتأمين على دعمها المستمر، فلولاها لما حققنا هذا الإنجاز."

أما المشروع الثاني، فكان عنوانه "تصميم نظام تخزين ثاني أكسيد الكربون" والذي يهدف إلى تقديم حلول للتغير المناخي من خلال استخدام تكنولوجيا احتجاز الكربون واستخدامه وتخزينه (CCUS) لاحتجاز انبعاثات الغاز الصادرة عن مصافي الكويت وتخزينها في خزان محلي مستنفذ.

ويجدر بالذكر أن مجموعة الخليج للتأمين تقوم بدعم المشاريع الطلابية الواعدة التي تتوافق مع قيمها المتمثلة في الابتكار والاستدامة والتأثير المجتمعي الإيجابي منذ أكثر من 20 عاماً.



نصمم لكم

مجموعة واسعة من الخطط التأمينية التي تناسب احتياجاتكم في العراق ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا



الفائز بالعدد الثاني عشر



السيد أحمد محمد من شركة GIG - مصر الفائز بالسحب يستلم جائزته.



الآنسة أكينشا أناند من GIG تقوم بسحب اسم الفائز من بين المشاركين الذين أجابوا أسئلة العدد السابق

هل ترغب في الفوز بالسحب القادم؟ كل ما عليك فعله هو:

1. أكمل الأنشطة التالية.
2. التقط صورة للأنشطة الي اخترتها وأرسل إجابتك إلى pr@gig.com.kw.
3. للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي مجموعة الخليج للتأمين.
4. سوف يم اختيار فائز واحد وسيضمن الاصدار التالي من GIG Connects صورته.

* الموعد النهائي: 30 نوفمبر 2024

1 ما هو أول تأمين ظهر في العالم؟

1

HTV PRO PERTY TQZ OMOKED
 EGBYCSEBLOGLOBALYLGC
 AUFVIYACCIDENTXVYIRK
 LLYIHSARBITRATIONOBI
 TFKXHKCFBZQLTNV LN XNS
 HIUAPPLICATIONPACEQA
 BNWOODFPDNPZMMQXPT
 VSABAQA IQFOZCIVHPPRL
 XUIYNJPMWARRANTYAIOY
 MRTGEEYEAQTMTCOFCRFX
 BAWGINTUEGGLALIUOAIS
 MNOCAPMYFUEEKAYFVTM
 BCOUXISZCUPSAIAOEIKR
 KEWSCLTXGXDFMSRROLZ
 KGBPGXPYXUJWUBSMANZA
 ORLIABILITTYKLAUSGDIL
 AOUEGFAMYNUJIBRVECF
 WUGYNSHMPGBJYDEOPFPS
 XPOYNVNWCGHXWFDCHSL
 SXHYQMNS SOAFUQT TMYDO

2 قم بمطابقة الكلمات الموجودة بالأسفل

2

Damages Gulf Insurance Group Kuwait Claim Assured
 Health Forms Profit Accident Coverage Arbitration
 Expiration Global Application Warranty Liability
 Loss Property Takaful