

الإصدار العاشر | نشرة داخلية | أبريل 2023

GIG CONNECT

انتم استثمارنا



MOST DIVERSIFIED INSURANCE GROUP, MENA 2022



INSURANCE BRAND OF THE YEAR, MENA 2022



BEST INVESTOR RELATIONS CO. (INSURANCE) KUWAIT



BEST INSURANCE GROUP, MENA 2022



BEST GENERAL INSURANCE CO., MENA 2022

التصنيف الائتماني

STANDARD & POOR's "A"

AM BEST "A" (EXCELLENT)

MOODY's "A3"

مجموعة الخليج للتأمين

تواصل حصد جوائز استثنائية خلال عام 2022

التكملة صفحة 7



مجموعة الخليج للتأمين
GULF INSURANCE GROUP

المحتوى

أخبار وأحداث 02

أحدث الخدمات 08

تعرف على 10

فعاليات اللياقة البدنية 12

قصص نجاح العملاء 14

المسابقات 15

حياة - GIG 16

ملاحظات واقتراحات
للمزيد من المعلومات، الملاحظات
او الاقتراحات الرجاء التواصل:

إدارة الإتصال المؤسسي

pr@gig.com.kw

+965 2296 1828



رسالة من

المدير التنفيذي

لمجموعة الخليج للتأمين-مصر حياة تكافل

ربيع عبد الخالق

المدير التنفيذي

لمجموعة الخليج للتأمين-مصر حياة تكافل

الزملاء الأعزاء،

يسعدني ويشرفني أن أخطب الفريق من خلال هذه الرسالة وأقول أطيّب تمنياتي لكم بالنجاح في عام 2023.

إننا في مجموعة الخليج للتأمين-مصر حياة تكافل، نؤمن بوضع أهداف طموحة نصب أعيننا والسعي لتحقيق نمو مستدام ومجز من خلال الابتكار والتعاون والتركيز. نحن ملتزمون بتقديم خدمات استثنائية لعملائنا، والوفاء بمسؤولياتنا تجاه مساهمينا ومجتمعنا.

ويسعى الفريق من ضمن استراتيجيتنا إلى توسيع نطاق أعمالنا في مجالات محددة، مثل التأمين المصرفي، والتأمين الجماعي على الحياة، وتأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة وأنشطة الإدارة العامة الخاضعة للرقابة، مع استكشاف فرص جديدة باستمرار لتعزيز خدماتنا الرقمية. نحن فخورون باستعدادنا الداخلي للخضوع لتصنيف مؤهل وإثبات التزامنا بالشفافية والمساءلة.

كما نؤمن بأن المواهب التي تعمل معنا هي أهم أصولنا، ونحن ملتزمون بالحفاظ على كوادرننا العاملة وتميها في

جميع مناحي الحياة لتمييز شركتنا والحفاظ على مبدأ القيمة الموحدة لدينا.

ولو ألقينا نظرة على أدائنا خلال عام 2022، لأمكننا القول بثقة إنه كان عامًا ناجحًا لشركتنا، ونفخر بأننا حققنا إنجازات مهمة. لقد واصلنا الاستثمار في موظفينا والتكنولوجيا والعمليات وأطلقنا العديد من المشاريع التي ساهمت في نجاحنا المالي والتقني والتشغيلي.

ومع بداية العام الجديد، أود أن أشير إلى القيم الأساسية التي حفزت نجاحنا. وعلى رأسها التزامنا بالتميز والابتكار والعمل الجماعي، فضلًا عن جهودنا المستمرة والسعي نحو الأفضل.

وأخيرًا، أود أن أعرب عن امتناني لجميع أصحاب المصلحة على دعمهم المخلص وأتمنى للجميع الصحة والسعادة في السنوات القادمة.

مع أطيّب تحياتي،

ربيع عبد الخالق

المدير التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين-مصر حياة تكافل

مجموعة الخليج للتأمين - مصر

تشارك في يوم التضامن العالمي



أرسلت مجموعة الخليج للتأمين قافلة ضمت فريقاً من الموظفين والمتطوعين من مختلف الإدارات وبالتعاون مع جمعية مصر للثقافة وتنمية المجتمع لتوزيع البطانيات في أحد فروع الجمعية "مسكن الزلزال" في عين طوان.

وتلقت أكثر من 150 عائلة من أشد الأسر احتياجاً البطانيات وسط في أجواء ودية. كما شارك مسؤولو المركز في عملية التوزيع لتسليم البطانيات للمستفيدين.

وفي نهاية اليوم، التقطت القافلة صوراً تذكارية للمشاركين بصحبة أبطال رياضيين صغار في الكاراتيه والفنون القتالية من ضمن العائلات التي تسلمت البطانيات.

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

تشارك في ندوة استدامة وجودة الرعاية الصحية



جانج من مشاركة نائب الرئيس التنفيذي السيد علي الهندال متحدثاً في ندوة استدامة وجودة الرعاية الصحية التي نظمتها الجامعة الأمريكية في الكويت AUK

مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

تشارك في ماراثون اسطنبول ال 44



شارك 36 متطوعاً من موظفي مجموعة الخليج للتأمين - تركيا في ماراثون إسطنبول الرابع والأربعين، وقد رافقهم المدير العام وفريق الإدارة. ومن خلال مشاركتنا في هذا الماراثون فإننا ندعم مشروع "حلمي جامعة My Dream Is University" التابع لمؤسسة كورونوك.

تتبنى مؤسسة كورونوك مبدأ أن كل طفل يجب أن يكبر وله حقوق متساوية. لذلك فقد شاركتنا في سباق الماراثون لمساعدة الأطفال المحرومين من جميع أنحاء تركيا ممن يحلمون بالتعليم الجامعي. وبصفتنا متطوعين في جولف سيغورتا Gulf Sigorta، جمعنا تبرعات للمساهمة في نفقات التعليم لـ 8 فتيات محرومات من خلال حملتنا للتبرع التي ظلت مفتوحة خلال الفترات المحددة قبل وبعد الماراثون.

ومن أجل تشجيع زملائنا الذين يجمعون التبرعات، قدمنا هدية مفاجئة للشخص الذي جمع أعلى تبرع.

ونؤكد من خلال المشاركة في هذا النشاط الخيري على رؤية علامتنا التجارية إلى جانب مساهمتنا في تحقيق حلم الأطفال الذين ينتظرون الدعم التعليمي.

مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

تدعم شركاؤها



حيث إن دور شركة التأمين توقع المخاطر في المقام الأول، قامت مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر برعاية شريكها السيد سمير الخميسي الناشط في مكافحة حوادث الطرق، في رحلته إلى جنوب الجزائر. حيث وزع السيد سمير الخميسي منشورات توعوية وقدم فودات تحمل علامة GIG ALGERIA.

مخيم بيليت برعاية

مجموعة الخليج للتأمين

تفخر مجموعة الخليج للتأمين برعاية مخيم بيليت وتنظيم رحلات تزلج في جبال الألب السويسرية لـ 140 طالباً وطالبة في شهر ديسمبر 2022.

- ومن أهداف رحلات بيليت كامب:
- اعتماد الطلبة على أنفسهم أثناء الرحلة مما يعزز شعور الثقة بالنفس.
- توفير بيئة اجتماعية للطلبة تساعد على التعرف على مجموعات جديدة وتكوين صداقات جديدة.
- ممارسة الرياضة والاستمتاع بأجواء الطبيعة الذي انعكس على الصحة النفسية والجسدية للأولاد بعيداً عن الأجهزة الإلكترونية.



مجموعة الخليج للتأمين

ترعى «مبادرة هُنا»



مجموعة الخليج للتأمين ترعى «هُنا»، منصة للصحة النفسية تم إطلاقها في اليوم العالمي للصحة النفسية. هُنا، منظمة غير ربحية، تم إنشاؤها لتكون بمثابة معتكف للمعرفة والدعم والمشاركة لكل من يواجه اضطرابات في الصحة النفسية أو مشاكل أو مخاوف قد تواجههم أو أحبائهم. تتضمن البوابة الرقمية المواضيع التالية:

- معلومات عن المفاهيم، المشاكل، العلاجات وطرق العلاجات النفسية البديلة.
- قائمة بالمعالجين النفسيين أو المراكز المرخصة لمن يطلبون المساعدة.
- البودكاست، ندوات الويب والفيديوهات التحفيزية لزيادة الوعي.
- مجموعات الدعم والدردشة المبنية على الموضوعات.
- العلاجات النفسية البديلة و المراكز المرموقة لتعزيز رحلة العلاج.
- فعاليات للتغلب على وصمة العار المتعلقة بالصحة النفسية وزيادة الوعي.

قادة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

تستكمل برامجها التدريبية



استكمال قادة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت برنامج هولندا المخصص من أكاديمية Design Thinker. يتضمن دورات من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية AUM ومركز التعليم المستمر CCE.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

ترعى نادي أيلاء للجولف



شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في تحدي الجولف للشركات الذي يقمه نادي أيلاء للجولف تقديراً لموظفيها في قسم التجزئة، حيث قامت برعاية هذا التحدي وفازت بالمركز الثاني على مستوى الشركات.

مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل

تنظم دورة حر عقلك



"رتبت مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل دورة تدريبية بعنوان "حر عقلك". وقد صممت هذه الدورة التدريبية خصيصاً لمساعدة الموظفين على إتقان "قوة التفكير الإيجابي" وخلق توازن أفضل بين العمل والحياة في سياق رحلتهم نحو النجاح، وتدريبوا أيضاً على أسلوب نقلها إلى الآخرين من خلال تطوير القدرة على التعامل مع المواقف من وجهة نظر إيجابية. قادت هذه المبادرة الدكتورة رحاب أردش".

مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

تحضر الاجتماع السنوي للوسطاء BAM



خلال الدورة الثالثة من الاجتماع السنوي للوسطاء (BAM)، الاجتماع السنوي الأساسي مع الوسطاء، ناقشنا سلامة الأغذية ودور صناعة التأمين.

إن العالم الزراعي، الذي أسهم إسهاماً كبيراً في حياة سكان الريف من خلال المحافظة على زراعة الكفاف والمنتجات المحلية، أصبح اليوم أحد الضامين للأمن الغذائي والتقدم الاجتماعي والاقتصادي في البلاد.

ويشكل الخطر المناخي الذي نشهده حالياً تهديداً لهذا التقدم على نطاق عالمي، ومن هنا تأتي الحاجة إلى التفكير اليوم فيما يجب أن نتركه للأجيال المقبلة. يتمثل التحدي اليوم في إصلاح التوازن الزراعي الإيكولوجي الذي يجب أن يشكل أولوية من الأولويات الرئيسية التي يتعين حلها من خلال مساهمة قطاع التأمين. وحول هذا الموضوع دار النقاش بين أعضاء فريقنا الخبراء السيد بيناجيلا والسيد بن علي والوسطاء.

مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل

تشارك في رحلة لبناء الفريق في إل كامبو



تعد أنشطة بناء الفريق في الهواء الطلق من أفضل الطرق لتحفيز التعاون والتعاقد بين أعضاء الفريق...

سيعمل الأفراد معاً ويحققون إنجازات أفضل من ذي قبل.

الإمكانات لا حصر لها!

لرفع شعار "معاً ينجح الجميع أكثر" قام فريق مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياه تكافل برحلة لبناء الفريق في إل كامبو.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تدعم أكاديمية كينجز



التزاماً بأهمية الأنشطة الرياضية في تعزيز اللياقة البدنية وغرس خيارات أنماط حياة صحية لدى الأطفال والشباب، قامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بدعم أكاديمية كينجز لإقامة نشاط (مقابل المال Row for Funds) بحضور ومشاركة عدد من موظفي الشركة.

تأتي هذه المبادرة التزاماً من الشركة بمبدأ المسؤولية الاجتماعية عبر دعمها المستمر للأعمال الخيرية وتعزيز قيمة العطاء.

مجموعة الخليج للتأمين - مصر

تفوز بجائزة رواد التميز في ممارسات الاستدامة



فازت مجموعة الخليج للتأمين - مصر بجائزة "رواد التميز في ممارسات الاستدامة للقطاع المالي غير المصرفي" في مسابقة أطلقها الدكتور محمد عمران، رئيس هيئة الرقابة المالية، وبرعاية المركز الإقليمي للتمويل المستدام، وذلك في إطار الدور الرائد للهيئة في توطيد مبادئ التنمية المستدامة والتمويل الأخضر والحوكمة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية وتمكين المرأة في القطاع المالي غير المصرفي.

مجموعة الخليج للتأمين

راعي رئيسي للمنتدى الخليجي لإدارة النفايات وإعادة التدوير



سيناقش فيها نخبة من الخبراء والمتحدثين في هذه الفعالية سيل وأدوات تمكين وتفعيل إدارة إعادة التدوير وأنواع الطاقة المتجددة المتاحة وقواعد استخدامها. كما يستعرض التجارب الناجحة التي قامت بها دول المنطقة ويسلط الضوء عليها، ويدرس أفضل الحلول الاقتصادية الحديثة.

برعاية معالي وزير الأشغال العامة وزير الكهرباء والماء والطاقة المتجددة، الدكتورة أماني سليمان بوقماز،

مجموعة الخليج للتأمين راعي رئيسي للمنتدى الخليجي لإدارة النفايات وإعادة التدوير

"الهيدروجين الأخضر والانتقال الطاقى"

تحت شعار استثمار مستدام لشرق أوسط أخضر

يفتح يوم الإثنين، الموافق 13 فبراير 2023، الملتقى الخليجي لإدارة النفايات وإعادة التدوير "الهيدروجين الأخضر والانتقال الطاقى" بدولة الكويت بالراديسون بلو، مركز الهاشمي للمؤتمرات، والذي سيقام على مدار يومين برعاية كل من وزارة الأشغال العامة ووزارة الكهرباء والماء، معالي الدكتورة / أماني بوقماز، وبلدية الكويت، والهيئة العامة للبيئة، وبرعاية مجموعة الخليج للتأمين، وبالشراكة الإستراتيجية مع مجلس الأعمال الألماني German Business Council، وذلك في ضوء ما يشهده العالم من تحديات تنموية وبيئية مما يجعل من الضرورة إيجاد حلول للطاقة البديلة، وفرض أولويات التنمية المستدامة وحماية المناخ، وهو ما أوصت به قمة دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الأخيرة "لشرق أوسط أخضر" التي انعقدت في المملكة العربية السعودية بحضور قادة دول المجلس.

ويهدف المنتدى إلى التعريف بالحلول الجديدة والخطط الإستراتيجية لإعادة التدوير وبدائل الطاقة النظيفة المستدامة مثل الهيدروجين الأخضر، في ظل التحول الرقمي، إضافة الى التركيز على الجوانب الفنية المتعددة، التي تشمل إدارة المشاريع المستدامة، والوصول إلى بيئة خالية من الانبعاثات الضارة لتحقيق الحياد الكربوني.

مجموعة الخليج للتأمين

ترحيب بالسيد بريم واتسا



تشرفت مجموعة الخليج للتأمين بالترحيب بالسيد بريم واتسا، المؤسس ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فايرفاكس القابضة للخدمات المالية المحدودة (FAIRFAX FINANCIAL HOLDINGS LIMITED)، كبار مساهمي المجموعة إلى جانب المديرين التنفيذيين الآخرين في مكتب المجموعة، الكويت.

كان وقتاً ممتعاً ومثمراً في آن معاً وكان مدير المجموعة سعيداً للاستماع إلى فريق القيادة من شركة فايرفاكس.

مجموعة الخليج للتأمين

عقدت قمة المدراء التنفيذيين بالبحرين



استمرت في إحداث تحول كبير حيث استعرض منتدى القيادة C-suite الأداء التشغيلي لكل سوق، تعمق في التحديات، الطول والفرص وضمان توافق قوي مع الأولويات الاستراتيجية للمجموعة

عقدت مجموعة الخليج للتأمين قمة المدراء التنفيذيين بالبحرين في 1 و 2 مارس 2023، حضرها المدراء التنفيذيون والأعضاء التنفيذيون وغيرهم من كبار صناعات القرار في مجموعة الخليج للتأمين في جميع أنحاء المنطقة. القمة الاستثنائية للمجموعة والتي دامت ليومين

مجموعة الخليج للتأمين

تواصل حصد جوائز استثنائية خلال عام 2022



أعلنت مجموعة الخليج للتأمين عن فوزها بالعديد من الجوائز الدولية خلال عام 2022. وتعكس هذه الجوائز التزام مجموعة الخليج للتأمين وإخلاصها لقيمها الأساسية، وبناء علاقات متينة ومديدة عالية الجودة قائمة على الاحترام المتبادل. كرمت مجموعة الخليج للتأمين بثماني جوائز مرموقة وهي:

• مجموعة التأمين الأكثر تنوعاً في

- العلامة التجارية للعام 2022-2023 من World Branding Awards
- العلامة التجارية الأكثر شهرة في مجال التأمين بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من Global Brands Magazine
- وتعّد هذه الجوائز بالتأكيد شهادة على القيادة الديناميكية لمجموعة الخليج للتأمين والتوجه الاستراتيجي والقدرة على تلبية متطلبات الأعمال المتزايدة إلى جانب مواكبة التطورات الاستراتيجية الواعدة على الرغم من حالة الوباء. وتسعى مجموعة الخليج للتأمين بشكل حثيث لتكوين قوة تأمينية إقليمية من خلال برنامج التوسع الإقليمي المتبع لديها، وعروض المنتجات المتنوعة مع التركيز المتزايد على ابتكار المنتجات، وخوض رحلة التحول الرقمي مع نهج يركز على العملاء، وتقديم الأداء التشغيلي والمالي الأمثل الذي حظي بالتقدير الذي يستحقه بجدارة.

- الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2022 من مجلة إنترناشيونال بيزنس
- جائزة أفضل علامة تجارية في التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام 2022 من Global Banking & Finance Review
- مجموعة التأمين الأكثر استدامة 2022 من World Business Outlook
- أفضل شركة علاقات مستثمرين (تأمين) - الكويت 2022 من The Global Economics
- أفضل مجموعة تأمين في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2022 من مجلة World Economic Magazine
- أفضل شركة تأمين عام في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2022 من مجلة World Economic Magazine

مجموعة الخليج للتأمين

ترعى مؤتمر كويت الاستدامة



كما قدم فريق عمل الاستدامة في مجموعة الخليج للتأمين أثناء فعاليات المؤتمر عرضاً عن استراتيجية الاستدامة لدى مجموعة الخليج للتأمين، ومقتطفات عن أهم أليات وخطط المجموعة في هذا الشأن.

وفي هذا السياق أشار السيد محمد إبراهيم - مدير أول المجموعة إلى "أن إدارة مجموعة الخليج للتأمين تولي أهمية قصوى لموضوع الاستدامة وتعتبره جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها، لذا فإنها تحرص دائماً على المشاركة في هذه المؤتمرات بهدف تعميق وإثراء النقاش حول مستقبل التنمية المستدامة".

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

تدعم الحدث السنوي لرود راش



قامت مجموعة الخليج للتأمين- الكويت برعاية Road Rush من باب دعم وتمكين المرأة في الكويت. هذا وكان حضور لافت من كافة الفئات العمرية ومشاركة العديد من الشركات الراعية لهذا الحدث.

مجموعة الخليج للتأمين

تنظم اجتماعها الاقليمي مع كبار شركائها في فورميلا 1 في مملكة البحرين



نظمت مجموعة الخليج للتأمين اجتماعها الاقليمي مع كبار شركائها وذلك في فورميلا 1 في مملكة البحرين خلال شهر مارس 2023

وقد رحبت المجموعة بضيوفها الأعداء من مختلف الأسواق وقضوا أوقات ممتعة في حلقات التواصل.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

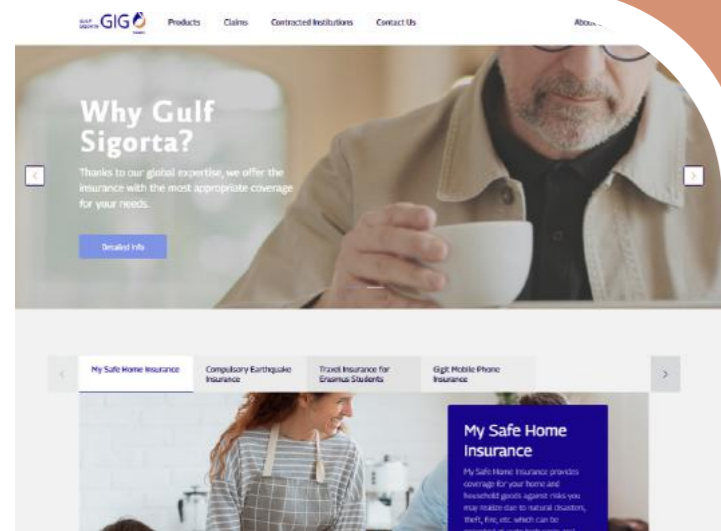
تطلق منصة الولاء GIG Belong

للتأمين-الأردن بالربط الإلكتروني مع مجموعة من الشركاء "متاجر" التي تمنح خصومات وقسائم إلكترونية مقابل نقاط محددة لكل قسيمة وذلك ليتمتع العملاء بأفضل الخدمات من أفضل الشركاء.

تسعى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن الى نقل منصة الولاء الى تطبيق ذكي وذلك لتسهيل التجربة على العملاء والوصول الى عدد أكبر منهم وليكون البرنامج متاح لهم في كل وقت.

مجموعة الخليج للتأمين-تركيا

تطلق موقعاً إلكترونياً جديداً



خلال عام 2022، أطلقت مجموعة الخليج للتأمين-تركيا موقعاً جديداً بفضل تنسيق ودعم فرق مختلفة في شركتنا. وفي غضون عملنا على إثراء المحتوى بتصميم مميز يحفز تواصل الزائر معنا، سعينا إلى توفير المرونة وتمكين المستخدم من التنقل بسهولة بين جميع الأنظمة الأساسية عبر الإنترنت، لا سيما عن طريق الهواتف المحمولة. وعملنا بشكل مكثف على تصميم موقعنا الإلكتروني الجديد الذي يتصف بتدفق مريح وبسيط وسريع وآمن، ويعرّف المنتج بوضوح، ويساعد في توجيه الزائر من أجل تسريع الوصول إلى المعلومات التي يبحث عنها.

ومن أجل زيادة التعريف بالمبيعات الرقمية، عرضنا 6 منتجات للبيع على واجهة المستهلك، وهي التأمين المنزلي، والتأمين ضد الزلازل، وخدمة الطبابة عن بعد، والتأمين ضد الكوارث الطبيعية ودعم كوفيد، والتأمين على السفر والتأمين على الهاتف المحمول Gigit.



مجموعة الخليج للتأمين JORDAN GULF INSURANCE GROUP

إيماناً من مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ورؤيتها لأهمية الحفاظ على عملائها الحاليين وتعزيز أواصر الصلة معهم والتميز في سوق العمل المحلي، حيث تعتبر مجموعة الخليج للتأمين الأردن هي الأولى محلياً بين شركات التأمين في إطلاق برنامج مكافآت لعملائها تقديراً لأعوام التعامل والثقة المتبادلة"، تم اطلاق منصة الولاء GIG Belong حيث تقدم العديد من الميزات والمكافآت النقدية والقسائم الإلكترونية مقابل مجموعة من النقاط المكتسبة بما يتناسب مع حساب العميل لدينا وقابلية الزيادة المستمر مع جميع حركات الشراء أو التجديد أو الدفع الإلكتروني. يعتبر برنامج الولاء وسيلة لزيادة التفاعل بين مجموعة الخليج للتأمين - الأردن والعملاء ولتقوية العلاقة معهم بمنحهم مكافآت تتناسب مع سنين تعاملهم معنا ومدى ثقتهم بمنتجاتنا من خلال تجديد واصدار وثائق التأمين المختلفة.

يعزز برنامج الولاء GIG Belong عمليات البيع الجديدة للعملاء الحاليين واستقطاب عملاء جدد حيث يستطيع العملاء دعوة أصدقائهم للتأمين لدينا والحصول على نقاط إضافية مقابل قبول الصديق للدعوة.

يستطيع العملاء استبدال نقاطهم من خلال منصة إلكترونية، حيث يقوم العميل بإدخال بياناته للتحقق من صحتها والتأكد من دخول المخولين فقط، تقوم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بإهداء نقاط ترحيبية لجميع العملاء عند الدخول الأول للمنصة. يستطيع العميل اختيار طريقة الاستبدال لنقاطه إما نقداً من خلال التحويل النقدي أو من خلال تحويل مبلغ مالي الى حسابه لدى مجموعة الخليج للتأمين -الأردن بقيمة مضافة وذلك تشجيعاً للعملاء لتجديد التعامل في كل عام حيث يعتبر هذا التحويل بمثابة خصم مالي لأي تعامل مستقبلي أو لتخفيف أي ذمة مالية حالية. أيضاً قامت مجموعة الخليج

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تطور تطبيق GIG AutoParts



صمم تطبيق GIG AutoParts ليكون سوقاً رقمياً متطوراً يُقدم خدمات إلكترونية رقمية لعموم المستخدمين ومزودي قطع غيار المركبات، وشركات التأمين لتداول تجارة قطع الغيار رقمياً.

لم تصمم هذه المنصة من أجل تحسين طريقة العمل وأتمتة العمليات وحسب بل من أجل توليد مصدر جديد للإيرادات في مجموعة الخليج للتأمين-الأردن.

من خلال توفير حلول سلسلة وفعالة لتجارة قطع غيار السيارات. يستطيع تطبيق GIG AutoParts الارتقاء بأسلوب العمل وتحقيق نمو كبير للشركة.

علاوة على ذلك، فإن الاستثمار في تطبيق GIG AutoParts يحسن من الكفاءة التشغيلية واحتواء التكاليف وإرضاء العملاء، مما يجعل مجموعة الخليج للتأمين-الأردن بعيدة عن المنافسة وتمتلك معياراً جديداً للتميز في سوق العمل.

مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

تطلق النسخة الثانية من دورة Campus



انطلقت النسخة الثانية من دورة "campus" التدريبية وهي برنامج تدريبي يقيمه مجموعة الخليج للتأمين-الجزائر بهدف دعم فريق من خريجي الجامعات الشباب في جميع مجالات قطاع التأمين، وتحفيزهم ليصبحوا مواهب مستقبلية لدى الشركة.

مجموعة الخليج للتأمين-مصر

تعاقد مع مجموعة العربي للصناعات الهندسية



تعاقدت مجموعة الخليج للتأمين-مصر مع مجموعة العربي للصناعات الهندسية الرائدة في مجال تصنيع الأجهزة المنزلية في مصر والشرق الأوسط، للتأمين على كافة أجهزة التلفزيون المبيعة داخل جمهورية مصر العربية .

ينفذ التأمين بموجب وثيقة تأمين الأجهزة الإلكترونية (متاهي الصغر) لتغطية أخطار الكسر والعطل الناجم عن السوائل والحريق فقط .

يعد هذا المشروع الأول من نوعه داخل السوق المحلي، ومن المتوقع تأمين 750 ألف عميل خلال العام الأول.

مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

التأمين الصحي للأجانب



إن هذا المنتج مطلوب من الأجانب من أجل الحصول على تصريح إقامة في تركيا، والهدف من هذا المنتج بناء محفظة طبية جديدة ناجحة للأفراد الأجانب المقيمين في تركيا.

من شروط الحكومة لمنح تصريح إقامة، إجراء تغطية تأمين صحي محدودة، لذلك بدأنا في بيع هذا المنتج في النصف الثاني من عام 2022 وعلى الرغم من وضع السوق التنافسي، نجحنا في تحقيق قدر كبير من المعاملات.

إن هذا المنتج بطبيعته مألوف تمامًا في السوق، لكن هناك إمكانات واضحة ونفكر في المجالات التي يمكننا فيها استغلال هذه الإمكانيات، حيث نعتبر المنتج فرصة جيدة للاستكشاف في سوق التأمين الصحي.

كل ذلك يزيد من فرص النجاح ويغرس روح المسؤولية ويزيد من الشعور بالانتماء إلى الشركة التي يعملون من أجلها. كما أنه من المهم جداً أن تحيط نفسك بفريق ذي و أمين وموهوب، فقط عاملهم كشركاء في العمل، تأكد أن النتيجة ستكون جيدة بعد ذلك.

4. كيف تحافظ على التوازن بين العمل والحياة بصفتك المدير المالي وماذا تفعل للسيطرة على التوتر؟

يعتبر تخفيف التوتر بشكل يومي ودوري مهماً لمواصلة الطريق لفترات أطول ولتخفيف التوتر اليومي، أعزف على الجيتار مثلاً وأقود في طبات السباق وأحافظ على علاقات جيدة مع العائلة والأصدقاء. ومع ذلك، فإن السفر في إجازات طويلة، وزيارة مدن مختلفة والانفتاح على الثقافات الأخرى أمر مهم للغاية لتكون قادراً على إدارة التوتر، ناهيك عن تقدير الأشياء التي لديك.

كما ذكرت سابقاً، يساعد العمل الجماعي وتفويض أجزاء من صلاحياتي في الحفاظ على توازن ممتاز بين العمل والحياة وضمان استمرار سير العمل على المدى البعيد.

5. ما هي السمات والصفات الشخصية التي تعتقد أنها ساعدتك على النجاح كمدير مالي وما هي النصيحة التي يمكنك تقديمها للشخص يطمح إلى أن يصبح مدير مالي؟

أعتقد أن هنالك العديد من الأمور، أن تكون منظماً بشكل جيد له أهمية كبيرة في جعلك مديراً مالياً ناجحاً. هذه الوظيفة بطبيعتها تتطلب أشخاصاً منظمين بشكل إستثنائي وبمجرد أن تصبح مديراً مالياً، هناك قائمة طويلة من المواعيد النهائية التي يجب الوفاء بها، لذا عليك التأكد من وجود خطة قوية للوفاء بكل منها ومتابعة النتائج لتضمن تسليم المتطلبات بشكل متقن، كما أن النزاهة والثقة تشكّلان أساساً متيناً للمديرين الماليين الأقوياء.

أن تكون سريع الاستجابة وأن تتقن كيفية حساب المخاطر واتخاذ القرارات السريعة لهم دوراً رئيسياً في جعلك مديراً مالياً ناجحاً.



تعرف على
السيد سعد فرح
رئيس الإدارة المالية
مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

1. هل يمكنك تقديم لمحة تعريفية عن نفسك.

زوج و أب لثلاثة بنات، ولدت في دولة الكويت وعشت فيها لمدة 13 عاماً قبل أن أنتقل للعيش في مدينة عمان في بداية التسعينيات. أحصل شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة اليرموك سنة 2001، كما أنني محاسب إداري معتمد (CMA) و مدير مالي معتمد (CFM) و محاسب قانوني معتمد (ACCA). لدي ما يزيد عن 22 سنة خبرة منها 16 سنة في قطاع التأمين متركزة في المالية والاستثمار والتدقيق.

2. أخبرنا عن نقطة التحول التي شكلت مسيرتك المهنية وقادتك إلى هذا المنصب.

هناك العديد من العوامل التي ساهمت بتشكيل مسيرتي المهنية، كان لنصيحة والدي لدراسة الأعمال والتمويل عندما كنت صغيراً تأثير كبير على الشخص الذي أنا عليه اليوم، شغفي بإدارة الاستثمار مدعوماً بالشهادات المناسبة وخبرتي السابقة في التدقيق كانوا الأساس لقاعدة جيدة لإدارة العمليات المالية في الشركة.

3. هل يمكنك وصف أسلوب قيادتك وكيف تحفز وتلهم فريقك.

لا يوجد أسلوب قيادة واحد أتبعه لإدارة الأعمال، ذلك يعتمد على نوع العمليات التي أديرها. على سبيل المثال في تفاصيل المعاملات اليومية أميل إلى اتباع أسلوب التفويض، أما فيما يخص باقي المجالات، أعتقد أن أسلوب القيادة التحولية والتشاركية أكثر فعالية. فكر في الأمر، عندما تعمل على ركيزة التحول الرقمي لاستراتيجية الشركة، عليك إلهام الفريق وإشراكهم والأهم من ذلك الاستماع لهم.



تأمينك وأنت بمكانك

زوروا موقعنا الإلكتروني gig.com.kw
أو حملوا تطبيق GIG-Kuwait



gig.com.kw



مهرجان مجموعة الخليج للتأمين Battle Fitness للياقة البدنية

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين مهرجان GIG Battle Fitness للياقة البدنية للسنة الثالثة بالتعاون مع Circuit+، أكبر فعاليات اللياقة البدنية في المنطقة.

أقيم الحدث في الجزيرة الخضراء يومي 2 و 3 ديسمبر 2022 بمشاركة وحضور أكثر من 2500 رياضي ومتفرج ومتطوع. تنافس الرياضيون في عدد من الألعاب التي تضمنت منافسة CrossFit، وسباق حواجز 5K (سباق ساراسين)، ومسابقة رفع الأثقال، ومسابقة ألعاب الجمباز، وركن سباق الأطفال والأنشطة.

وقد حققت الفعاليات نجاحاً كبيراً وتشرفت مجموعة الخليج للتأمين بحصولها على هذه الفرصة لتكون الراعي الرئيسي للعام الثالث على التوالي.

ويعد مهرجان مجموعة الخليج للتأمين للياقة البدنية Battle Fitness Festival مهرجاناً شاملاً للياقة البدنية يهدف إلى خلق منافسة سنوية من شأنها أن توحد مشاعر الإثارة والحماس تجاه ألعاب اللياقة التنافسية وتزيد من تواجد المجتمعات الرياضية المزدهرة في الشرق الأوسط تحت سقف واحد. وقد نمت هذه المبادرة على مر السنين وتمكنت من جذب الرياضيين من جميع أنحاء العالم.



الفائز بالعدد التاسع



السيد. سيد عادل رئيس المجموعة لتطوير الأعمال الإقليمية وعمليات العراق يختار الفائز في الإصدار التاسع السيدة. برنديت معلوف من مجموعة الخليج للتأمين تريح أياد.

هل تريد الفوز بأحد الأجهزة القيمة؟ كل ما عليك فعله هو:

1. أكمل الأنشطة التالية.
2. التقط صورة للأنشطة الي اخترتها وأرسل إجابتك إلى pr@gig.com.kw.
3. للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي مجموعة الخليج للتأمين.
4. سوف يم اختيار فائز واحد وسيتضمن الاصدار التالي من GIG Connects صورته.

* الموعد النهائي: 25 مايو 2023

1 ما هي عدد الجوائز التي فازت بها مجموعة الخليج للتأمين في عام 2022؟

2 اوجد الاختلافات الخمس بين الصور



مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

إدارة الشكاوى



تعد إدارة الشكاوى جانباً مكملاً لجودة الخدمة وإدارة العمليات وترتبط ارتباطاً وثيقاً بإدارة علاقات العملاء، كما أنها أداة فعالة للحفاظ على علاقات ناجحة طويلة الأجل مع عملائنا. بناءً على أهمتنا في وحدة إدارة الشكاوى في شركتنا، تقييم كل شكوى من وجهة نظر العميل، والتحكم في الخدمة والعمليات التجارية التي سببت الشكاوى وتحديد جوانب الإخفاق، وضمان الإدارة المستدامة لعلاقات العملاء من خلال اتخاذ الإجراءات ذات الصلة، وزيادة ولاء العميل لشركتنا. يمكنك فيما يلي الإطلاع على مثال عن هذه العملية.

”تأخر عميلنا على الطريق في منطقة ذات ازدحام مروري كثيف بسبب تعطل سيارته. ولكي يستفيد عملاؤنا من خدمة القطر المجانية التي تشملها بوليصة التأمين على السيارات، فإن عليهم أولاً التقدم بطلب إلى شركتنا وطلب خدمة القطر. لكن العميل المؤمن عليه لدينا حصل على خدمة القطر بوسائله الخاصة دون التقدم بطلب إلى شركتنا للحصول على هذه الخدمة، ثم تقدم بطلب إلى شركتنا لاسترداد كلفة خدمة القطر. وفقاً لشروط السياسة، لا يمكن تعويض العملاء عن خدمة القطر المقدمة بوسائلهم الخاصة دون علم شركتنا.

ولكن بالنظر إلى موقع سيارة العميل، وظروف فصل الشتاء القاسية وانقطاعه على الطريق مع عائلته داخل سيارته، فقد سددت له رسوم خدمة القطر التي حصل عليها عميلنا بوسائله الخاصة، وذلك في من أجل ضمان رضا العميل. وعلى هذا النحو عالجت شركتنا الشكاوى التي واجهها عملائنا في ظل ظروف الشتاء القاسية“.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تستضيف يوم طبي مجاني



أقامت غرفة تجارة عمان وبالتعاون مع مجموعة الخليج للتأمين - الأردن يوم طبي مجاني للسادة أعضاء غرفة تجارة عمان وعائلاتهم وموظفيهم والمجتمع المحلي لتقديم خدمات طبية مجانية بالتعاون مع عدة جهات طبية متنوعة بتخصصات مختلفة.

وقد حضر الفعالية رئيس غرفة تجارة عمان السيد خليل الحاج توفيق والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن الدكتور علي الوزني بالإضافة إلى عدد من موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن وغرفة تجارة عمان.

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

برنامج تدريبي لطلاب المدارس



أقامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بالتعاون مع مؤسسة إنجاز برنامج "وظيفة اليوم" لخلق علاقة حقيقية بين طلبة المدارس وسوق العمل، الذي يستهدف طلبة المدارس بهدف اطلاعهم على بيئة العمل الحقيقية من خلال زيارات عمل مدتها يوم كامل مع الموظفين في مكان عملهم لكي يعيش الطلبة من خلالها تجربة حقيقية ويتعرفوا على المهن والوظائف المختلفة في سوق العمل بهدف مساعدتهم في تحديد مساراتهم المهنية في المستقبل.