

# GIG CONNECT

انتم استثمارنا



مجموعة الخليج للتأمين  
GULF INSURANCE GROUP

## مجموعة الخليج للتأمين

تطلق علامتها التجارية الجديدة

## المحتوى

أخبار وأحداث 02

أحدث الخدمات 04

تعرف على 10

قصص نجاح العملاء 12

إطلاق العلامة التجارية الجديدة 14

المسابقات 15

حياة - GIG 16



## رسالة من

الرئيس التنفيذي

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل

عصام الأنصاري

الرئيس التنفيذي

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل

قمنا مؤخراً بتوسعة خدماتنا على منصات الشركة الرقمية وذلك بإضافة خدمات رقمية هي الأولى من نوعها في مملكة البحرين. تعكس البيانات المالية الأخيرة للشركة متانة المركز المالي للشركة وقوة الأداء التشغيلي والاستثماري الذي تصاعد تدريجياً منذ العام 2018.

بفضل الجهود المبذولة للارتقاء بأداء الشركة وازدهارها، تمكنت الشركة من توزيع أرباح على مساهميها للسنة المالية 2020 للمرة الأولى منذ العام 2013 واستمرت بذلك في سنة 2021 ونحن على ثقة تامة بأن الشركة ستواصل في تحقيق نتائج جيدة وستواصل في توزيع أرباح على مساهميها في السنوات القادمة. الجانب الآخر الذي لا يقل أهمية عن القوائم المالية للمساهمين هو ما تحقق من فائض لعمليات التكافل والتي رفعت من متراكم الفائض لصندوق حملة الوثائق والذي تسعى الشركة لتوزيعه على حملة الوثائق في السنوات القادمة إن توزيع الفائض على حملة الوثائق أمر يحظى بأهمية خاصة لدينا إذ يعكس نموذج أعمال الشركة وتمسكها بالمبادئ الأساسية لمفهوم التكافل وهو التزام مهني تقوم به الشركة ضمن سياستها نحو المجتمع.

إن الأنظمة والقوانين التي شُرعت في مملكة البحرين خصيصاً لشركات التكافل هي تلك التي تبنتها الشركة أول الأمر وعملت جاهدة للمساهمة في تقديم نموذج أعمال مثالي في مملكة البحرين.

يأتي كل ذلك ضمن التوجهات والأهداف التي تسعى المجموعة إلى تحقيقها ضمن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ختاماً أرجو أن أكون قد وفقت في نقل صورة سريعة لما نقوم به في مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل.

أتمنى لكم قراءة ممتعة ومفيدة مع نشرتنا الداخلية.

تحياتي حارة،

عصام الأنصاري

الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل

**ملاحظات واقتراحات**  
للمزيد من المعلومات، الملاحظات  
او الاقتراحات الرجاء التواصل:

**إدارة الإتصال المؤسسي**

pr@gig.com.kw

+965 2296 1828

## ديليجنت العالمية تشيد بتجربة مجموعة الخليج للتأمين

التدقيق الداخلي بالمجموعة بالتوافق مع المعايير الدولية للتدقيق الداخلي والتي قامت بها شركة بروتيفيتي Protiviti العالمية، التي أشارت إلى أن أنشطة التدقيق الداخلي بالمجموعة تتوافق مع المعايير الدولية للتدقيق الداخلي»

وفي هذا الصدد أشارت السيدة دلال الشايح - مدقق داخلي أول «إن» الرأي الصادر من شركة بروتيفيتي Protiviti يعكس جهود الإدارة وحرصها على دعم أنشطة التدقيق الداخلي بها وأن استخدام المنصات الرقمية في مختلف أعمال التدقيق ساهم في تسهيل إجراءات التدقيق وزيادة كفاءتها بما يضمن التوافق مع المعايير العالمية للتدقيق الداخلي وهو ما أشار إليه تقرير التقييم الخارجي المستقل في هذا الصدد»



دلال الشايح  
مدقق أول داخلي  
مجموعة الخليج للتأمين  
- الكويت



في إطار استراتيجية مجموعة الخليج للتأمين وجهودها الرامية نحو رقمنة أنشطتها وعملياتها، أشادت شركة ديليجنت Diligent العالمية بتجربة مجموعة الخليج للتأمين الرائدة في التحول الرقمي في القطاع الرقابي وذلك من خلال نشرها لدراسة عملية على موقعها الإلكتروني الرسمي عن تجربة المجموعة لتكون من ضمن قائمة أفضل الشركات العالمية في مجال رقمنة الأنشطة الرقابية.

وتعدّ شركة ديليجنت Diligent شركة عالمية رائدة في مجال رقمنة أنشطة التدقيق الداخلي، والالتزام، والحوكمة وإدارة المخاطر ويقع مقرها في كندا، وتقدم خدماتها لأكثر من 25000 منظمة عالمية في 130 دولة حول العالم.

وأفادت شركة ديليجنت Diligent أن رقمنة أنشطة التدقيق الداخلي في مجموعة الخليج للتأمين أدى بشكل ملحوظ إلى تسهيل أعمال التدقيق وتوحيد إجراءات العمل بشكل أكثر كفاءة وفعالية، إضافة إلى تمكين الإدارة من اتخاذ القرارات في التوقيت المناسب، مضيفة أن المنصات الرقمية للحكومة والالتزام التي تستخدمها المجموعة قد دعمت جهود المجموعة نظراً لاحتواء تلك المنصات على العديد من التقنيات الرقابية الحديثة المتضمنة تحليل البيانات والتدقيق المستمر بالإضافة إلى أهم المتطلبات الرقابية في الدول التي تعمل بها المجموعة.

كما قامت بتسليط الضوء على تجربة المجموعة الفريدة في التحول من نظم الرقابة التقليدية إلى نظم الرقابة الرقمية الحديثة بشكل يتماشى مع استراتيجية المجموعة ككل، الأمر الذي سيعزز جهود المجموعة نحو مبادرات الاستدامة وضوابط الأمن السيبراني.

وفي معرض تعليقه، أشار السيد خالد السنغوسي - المدير التنفيذي للمجموعة إلى أنه سعيد بحصول المجموعة على هذه الإشادة العالمية ونشر تجربتها ووجودها ضمن مصاف أفضل الشركات العالمية في هذا الصدد باعتبارها شركة كويتية وإقليمية رائدة وذلك بفضل حرصها الدائم على تعزيز جهود القطاعات الرقابية لدى المجموعة وتطبيق تقنيات وحلول مبتكرة تعزز من عمليات المجموعة وذلك من خلال الاستثمار في التقنيات الرقمية الحديثة والكوادر البشرية المؤهلة على أعلى المستويات، إيماناً منا بالدور الريادي الذي تلعبه المجموعة محلياً وإقليمياً.



خالد السنغوسي  
مدير تنفيذي في  
المجموعة

الجدير بالذكر أن إدارة التدقيق الداخلي بالمجموعة تمكنت أيضاً خلال عام 2022 من الحصول على أفضل تصنيف مهني لجودة أعمال التدقيق الداخلي، وذلك من خلال أعمال التقييم الخارجي المستقل على أعمال إدارة

## مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تتال جائزة أفضل بيئة للعمل لعام 2022

تفخر مجموعة الخليج للتأمين - البحرين الرائدة في قطاع التأمين بحصولها على جائزة (أفضل بيئة للعمل) لعام 2022 من قبل هيئة ثقافة بيئة العمل العالمية «Great Place to Work» ومقرها في سان فرانسيسكو الأمريكية، حيث تعتمد الجائزة المرموقة على أسئلة آراء الموظفين وتحديثهم عن تجربتهم في العمل في GIG البحرين.

وتعد هيئة ثقافة بيئة العمل العالمية (Great Place to Work) من أكبر المنظمات تخصصاً في تقييم بيئات العمل الرائدة، وتكرس جهودها لبناء ثقافات محفزة للموظفين، ودعم سلوكيات القيادة التي أثبتت أنها تحقق إيرادات رائدة في السوق، والاحتفاظ بالموظفين، وتعزيز الابتكار.

وبهذه المناسبة صرحت السيدة عائشة المحميد، رئيسة قسم الموارد البشرية والشؤون الإدارية، بإننا «نعلم بجد لخلق ثقافات محفزة للموظفين في مجموعة الخليج للتأمين-البحرين، ونحن نشعر بالحماس والفخر بأداء موظفينا المذهلين وكل ما يفعلونه كل يوم لخدمة عملائنا وردّ الجميل للمجتمع، كما تفخر مجموعة الخليج للتأمين-البحرين بأن تحظى بشهادة أفضل مكان للعمل جنباً إلى جنب مع العديد من المؤسسات الرائعة الأخرى.



السيدة عائشة المحميد،  
رئيسة قسم الموارد  
البشرية والشؤون  
الإدارية  
مجموعة الخليج للتأمين -  
البحرين

وأضافت المحميد «إن هذه الشهادة تعدّ مؤشراً على التزامنا ببناء شركة عظيمة، وتعكس إيماننا الأول بأن قوتنا كشركة تكمن في مواردنا البشرية وموظفينا وتشكل القوة الرئيسية لنجاحنا حيث نحترم الجميع ونتقبل اختلافاتنا وكلّ وجهات النظر، بالإضافة إلى أننا شاملون وغير متحيزين ونمكّن بعضنا البعض ونعاون جميعاً للوصول إلى أعلى إمكاناتنا لتحقيق التميز. أنا فخورة جداً بفريقنا والتزامهم وشغفهم لإحداث التغيير والتميز».

يقول مايكل سي بوش، الرئيس التنفيذي في منظمة أفضل مكان للعمل (Great Place to Work) إن الشركات المؤهلة تضع الموظفين أولاً.



## مجموعة الخليج للتأمين - الكويت الكويت الراعي الرسمي لدورة الألعاب الرياضية الخليجية الثالثة



مجموعة الخليج للتأمين  
KUWAIT  
GULF INSURANCE GROUP

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، الرائدة في تقديم الخدمات التأمينية في دولة الكويت، عن رعايتها الرسمية لدورة الألعاب الرياضية الخليجية الثالثة في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية تحت شعار «روحنا ذهبية»، والتي استضافتها الكويت بتنظيم من اللجنة الأولمبية الكويتية في الفترة الممتدة من 16-31 من شهر مايو تحت رعاية صاحب السمو أمير دولة الكويت الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح.

وأكدت الخليج للتأمين - الكويت في بيان صحافي أن رعايتها جاءت تماشياً مع استراتيجيتها الاجتماعية التي تنتهجها تجاه قطاعي الرياضة والشباب، معربة عن فخرها برعاية ودعم مجموعة كبيرة من الرياضيين الكويتيين الذين يمثلون البلاد في المحافل المحلية والإقليمية والعالمية من خلال إنجازاتهم.

وبينت أن رعايتها للدورة تمثلت في تقديم عقد تأمين صحي لجميع اللاعبين المشاركين في الدورة، كما شاركت في حضور حفل الافتتاح الذي أقيم في مجمع ARENA 360، وشاركت في ترويج اللاعبين الفائزين في مختلف الرياضات والمنافسات. كما ساهمت الشركة في التغطية الإعلامية للدورة خلال فترة انعقادها.

وأعربت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت عن اعتزازها برعاية هذا الحدث الرياضي الهام بالتعاون مع اللجنة الأولمبية الكويتية، مثنية جهود اللجنة في تنظيم وإبراز الحدث في صورة مشرفة بدعم ومتابعة المجهود الكبير لرئيسها الشيخ فهد ناصر الصباح ورئيس لجنة اللجان الرياضية الشيخ مبارك فيصل النواف وجميع المنظمين والعاملين.

وأكدت الخليج للتأمين - الكويت استمرارها في دعم وتشجيع الشباب والرياضة داخلياً وخارجياً، وهو التشجيع الذي يأتي انطلاقاً من إيمانها بالدور المهم الذي تلعبه الرياضة في رفع اسم الكويت عالياً بالإضافة إلى مساهمتها في دفع عجلة الاقتصاد.

### شروط التأمين

#### مطالبة

إشعار شركة التأمين أنه بموجب شروط البوليصا، ربما تكون الخسارة مغطاة.

## مجموعة الخليج للتأمين تنضم إلى مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، واتخاذ إجراءات لدعم أهداف الأمم المتحدة والقضايا الواردة في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

### تحديث مشروع مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

وعلى الجانب الآخر، وفيما يتعلق بالمشروع الحالي للفريق، أشارت إلى أن "فريق الإدارة السليمة بيئياً أجرى عملية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة مكنت فريق الإدارة السليمة بيئياً من التفكير في نضج مختلف مجموعات أصحاب المصلحة. وتعالج جميع المواضيع ذات التأثير الكبير من خلال وضع استراتيجية لإدارة السليمة بيئياً تشمل جميع هذه المواضيع ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بها. كما سيتم مواصلة استراتيجية المبادرة مع الاستراتيجية المؤسسية الشاملة لمجموعة الخليج للتأمين."

### التحرك نحو الرقمنة

من الجانب الرقمي، أضافت أن فريق الضمان الرقمي يشرف على جانب الرقمنة في المبادرة (تماشياً مع استراتيجية الرقمنة الخاصة بمجموعة الخليج للتأمين) وقدمت دعماً هائلاً في إجراء العروض التوضيحية مع مختلف مزودي الخدمات من أجل تحديد الأنسب للشركة التي من شأنها أن تمكن من الانتقال السلس إلى البرنامج. ويمكن دمجها بسهولة مع نظام مجموعة الخليج للتأمين الحالي.



United Nations  
Global Compact



هبة السيد - مدير مشروع مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

يسر إدارة مجموعة الخليج للتأمين أن تعلن انضمامها إلى مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة - وهي منصة قيادة طوعية لتطوير الممارسات التجارية المسؤولة وتنفيذها والكشف عنها. من خلال هذا الإعلان، تفخر مجموعة الخليج للتأمين بالانضمام إلى الشركات العالمية الملتزمة باتخاذ إجراءات تجارية مسؤولة تمكنا من خلق العالم الذي نريده جميعاً.

وفي هذا الصدد، ذكرت هبة السيد مدير مشروع المبادرة أن «هذه المبادرة ستمكن مجموعة الخليج للتأمين من تلقي الدعم من منظمي الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في رحلتها بطرق مختلفة ذات مغزى».

الاتفاق العالمي للأمم المتحدة هو دعوة للشركات في كل مكان لمواءمة عملياتها واستراتيجياتها مع عشرة مبادئ مقبولة عالمياً

## عيد الأم "من بعدي"

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين - تركيا مشروع المسؤولية الاجتماعية للشركات، "After Me من بعدي"، بمناسبة عيد الأم. والمشروع بقيادة مؤسسة دعم التوحد التركية (TODEV) والمجتمع المؤمن ومنصة التضامن الاجتماعي.

وضمن نطاق مشروع المسؤولية الاجتماعية هذا، الذي بدأ كمشروع تجريبي وأطلق عليه اسم «من بعدي»، حيث منحت 25 وثيقة تأمين ضد الحوادث الشخصية لـ 25 سيدة من الأمهات اللاتي لديهن أطفال مصابين بالتوحد وتقع على عاتقهن مسؤولية العناية بهم، وتوفير وثيقة التأمين هذه تغطية مثل الوفاة والعجز الدائم وتكاليف العلاج. وقد نُشر خبر المشروع عبر وسائل الإعلام القطاعية والوطنية.



مجموعة الخليج للتأمين  
GULF INSURANCE GROUP

TÜRKIYE

## قمة الرؤساء التنفيذيين

عقدت مجموعة الخليج للتأمين القمة السنوية الحادية عشرة للرؤساء التنفيذيين في إسطنبول، تركيا، في الفترة ما بين 17 و 19 مايو. استضافت مجموعة الخليج للتأمين 30 ضيفاً في فندق سويس أوتيل Swiss Hotel في منطقة من أجمل مناطق البوسفور.

وكانت الموضوعات الرئيسية التي ناقشت خلال القمة تتعلق بتعزيز المكانة الريادية للمجموعة في المنطقة، والابتكار، والرقمنة، وتحسين الكفاءات عبر المجموعة. وشمل الاجتماع أيضاً مراجعات الشركة وعروضها، بالإضافة إلى عروض تقديمية خاصة بالمنتجات مع مبادرات رئيسية واختتم اليوم الرحلة بعشاء على جولة قارب في البوسفور.

بمناسبة الذكرى الستين لتأسيس مجموعة الخليج للتأمين، غرس الحضور 10 أشجار باسم كل شخص.



## موظفو التدقيق الداخلي لمجموعة الخليج للتأمين اجتازوا الشهادة الدولية



وبهذه المناسبة، قال السيد خالد السنوسي - المدير التنفيذي في مجموعة الخليج للتأمين، إن الموارد البشرية للمجموعة هو كيان حقيقي يشكل الركيزة وحجر الأساس للحفاظ على ريادتها على المستويين المحلي والاقليمي، لذلك تعمل المجموعة جاهدة على توفير جميع الوسائل والأسباب لتطوير كوادرها البشرية من خلال دورات تدريبية محلية وعالمية مع أشهر مراكز التدريب العالمية

وقد أعرب الموظفون المكرمون عن تقديرهم الكبير وما لمسوه من دعم مستمر، مؤكداً ان هذا الحرص والاهتمام والتقدير من ادارة المجموعة هو الوقود الحقيقي للاستمرارية والعطاء والسعي الدؤوب لتقديم الأفضل دائماً والاستمرار بالعطاء والتفاني في العمل، والالتزام بتحقيق ما تتطلع إليه المجموعة.

الموظفون المكرمون: مناف المطيري، دلال الشايع، حمزة المقداد، ميثون ذكي، حازم سند، يوسف النقي، ريم العقاب.

استمراراً لحرص مجموعة الخليج للتأمين على دعم كوادرها البشرية وتوفير كافة سبل التطوير المهني لهم و تماشياً مع استراتيجية ادارتي التدقيق والالتزام بالالتزام بالمجموعة في رفع الكفاءة المهنية والعملية لموظفيها، فقد تمكن ستة من موظفي ادارتي التدقيق والالتزام المتميزين في اجتياز امتحان الشهادة المهنية في مجال إدارة المخاطر والالتزام CRCP من معهد GAFM في الولايات المتحدة الأمريكية، وفي هذا الصدد اشار السيد / محمد ابراهيم - مدير أول تدقيق داخلي للمجموعة « ان ادارة المجموعة دائماً حريصة على دعم ومساندة كوادرها البشرية في مختلف خطواتهم لزيادة تحصيلهم العلمي وتقدير ومكافأة الجهود الاضافية المبذولة، وتقديم كافة الادوات الضرورية في سبيل تطوير القدرات المهنية وزيادة الخبرات العملية بما ينعكس على تطوير الاداء العام لمجموعة الخليج للتأمين والمحافظة على ريادتها».

## اتفاقية طول تأمين النقلات الثقيلة



الجودة في قطاع المواصلات والنقلات الثقيلة والتخليص الجمركي للبضائع فإننا نعمل على تأمين وتوفير المنتجات والخدمات المثلى الملائمة لضمان أعلى مستويات الجودة وفقاً لمتطلبات عملائنا اللوجستية تحت سقف واحد منذ عام 1946، ما يجعل مجموعة الفاتح الخيار الأفضل لعملائنا في البحرين حيث تقدم مجموعة واسعة من المنتجات التي تلبي احتياجات العملاء إضافة إلى تعزيز شبكتنا نحو النمو المستقبلي".

من جانبه، علق السيد الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين-البحرين تكافل بالقول: «إن هذه الاتفاقية تأتي في إطار التعاون المشترك لتقديم أفضل الخدمات التأمينية في المملكة، ومن خلاله ستفتح آفاقاً جديدة لعملاء قطاع الخدمات اللوجستية سيما شركات نقل البضائع الثقيلة لتلبية جميع احتياجاتهم التأمينية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

مجموعة الفاتح ومجموعة الخليج للتأمين-البحرين تكافل توقعان اتفاقية استراتيجية في مجال الخدمات اللوجستية

وقعت مجموعة الخليج للتأمين-البحرين تكافل في المنامة اتفاقية تعاون مشترك مع مجموعة الفاتح ذ.م.م. الشركة اللوجستية الرائدة في مجال النقلات والمواصلات، وذلك في المقر الرئيسي للمجموعة.

وتهدف هذه الشراكة الاستراتيجية إلى تقديم حلول تأمينية متقدمة لمجموعة الفاتح المتخصصة بالنقلات الثقيلة للبضائع والتخليص الجمركي. ومن شأن هذه الاتفاقية أن توفر تغطيات تأمينية شاملة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية لتأمين جميع البضائع أثناء النقل والتخزين من خلال وسائل النقل اللوجستية المتنوعة التي تقوم بها المجموعة لحلول ضمان نقل البضائع من مختلف منافذ المملكة بما يتوافق مع أنظمة التأمين بموجب الاتفاقية.

وحضر حفل توقيع الاتفاقية الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين السيد عصام الأنصاري، والرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الفاتح، السيد جاسم محمد الموسوي، ونائب المدير العام لشركة مجموعة الفاتح السيد أحمد ربيع.

وأعرب الرئيس التنفيذي لمجموعة الفاتح عن سعادته بهذه الشراكة الاستراتيجية الجديدة، قائلاً: «نحن على ثقة بأن الشراكة العملية مع مجموعة الخليج للتأمين-تكافل الدولية تمثل إضافة مهمة ونوعية في مجال النقلات الثقيلة في قطاع الخدمات اللوجستية للاستيراد والتصدير، ومن هذا المنطلق سنتمكن من تحقيق رؤيتنا في تزويد عملائنا بمجموعة متنوعة من المنتجات التأمينية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية مقدمة من مجموعة الخليج للتأمين-البحرين-تكافل والتي تعد أحد أكبر شركات التكافل والتأمين في المنطقة.

وتماشياً مع استراتيجيتنا الجديدة لتطوير ومواكبه أرقى مستويات



مجموعة الخليج للتأمين  
GULF INSURANCE GROUP

BAHRAIN  
TAKAFUL

## مقابلة مع دلال الشايح

### السيدة دلال الشايح

تعمل كممدق أول - في إدارة التدقيق الداخلي في مجموعة الخليج للتأمين - انضمت للعمل في الشركة منذ يناير 2021.

تتولى السيدة دلال الشايح مسؤولية مهام ومشاريع التدقيق الداخلي لشركة الخليج للتأمين - الكويت.



الموظفين.

### ما هي رؤيتك وأهدافك المهنية؟

إن رؤيتي الوظيفية تتماشى مع رؤية إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتي تتمثل في المضي قدماً لآكون مستشارة موثوقة لدعم إدارة الشركة في تحقيق استراتيجيتها.

## مجموعة الخليج للتأمين - تركيا تجري اتفاقية مع هوبي HOPi



جرى توقيع اتفاقية شراكة تجارية جديدة مع هوبي، وفي نطاق تعاوننا هذا، يكسب مستخدمو هوبي 10% نقداً في التأمين ضد الحوادث الشخصية، والتأمين ضد الكوارث الطبيعية، والتأمين على الإسكان، والتطبيق عن بعد، وخطة دعم الكوارث الطبيعية وكوفيد-19، ومنتجات تأمين السفر.

### سيدة دلال الشايح، هل يمكنك أن تعطينا نبذة مختصرة عن حياتك المهنية ومؤهلك المهنية ذات العلاقة؟

بدأت مسيرتي المهنية في مجال التدقيق الداخلي منذ العام 2014 وكانت مع إحدى شركات التأمين المعروفة وذات السمعة الطيبة في السوق، وأصبحت جزء من شركة الخليج للتأمين - الكويت منذ يناير 2021، مع خبرة مهنية تمتد لأكثر من 8 سنوات في مجال التدقيق الداخلي والامتثال، والحوكمة، وإدارة المخاطر، وقد حصلت بنجاح على العديد من الشهادات المهنية مثل، CIA وCIDA و CRCP وأنا حالياً بصدد إنهاء درجة الماجستير في تخصص التمويل.

### سيدة دلال الشايح، كيف ترين آخر إنجاز تحقق لوظيفة التدقيق الداخلي نتيجتها لمراجعة ضمان الجودة الأخير؟

نحن فخورون بأن إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة كانت قادرة على الحفاظ على أعلى تصنيف لمراجعة ضمان جودة أعمال التدقيق الداخلي والمتمثل بحصولنا على «التوافق التام مع معايير التدقيق الداخلي الدولية»، خاصة وأن هذا التصنيف تم الحصول عليه من قبل مقيّم عالمي مستقل معروف وهو شركة «Protiviti».

### سيدة دلال، هل يمكنك أن تعطينا لمحة موجزة عن شركة «Protiviti»؟

نعم، بالتأكيد، «Protiviti» هي شركة استشارات عالمية ذات خبرة عريقة بأعمال التدقيق الداخلي والاستشارات المختلفة.

### سيدة دلال، كيف يمكنك وصف بيئة العمل في إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة؟

في الحقيقة، يسعدني العمل في مثل هذه البيئة الجاذبة في إدارة التدقيق الداخلي، ويشرفني أن أكون جزء من فريق عملها المهني والاحترافي.

إن منهجية الإدارة في إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة تدعم المهارات القيادية الخاصة بفريق العمل والتي بذت الوقت تعمل على تعزيز ولاء

## تأمين الأفراد و تغطيات خاصة لعمال النقابات



يمرّ بها العمال.

فيما أكد الأمين العام للاتحاد العام، السيد عبدالقادر الشهابي في كلمته على آمانياته أن تتطور الاتفاقية إلى اتفاقية تأمين صحي كذلك، خصوصاً مع التوجه الحاصل لرفع مستوى الخدمات الصحية، واعداداً بتقديم الاتحاد العام قساري جهده من أجل تخفيف العبء عن العمال و المتقاعدين و عوائلهم، والعمل على كل ما من شأنه توفير خدمات مختلفة تسهم في رفع المستوى المعيشي للعمال أعضاء الاتحاد العام لنقابات عمال البحرين.

وقعت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل مع الاتحاد العام لنقابات عمال البحرين اتفاقية تعاون في مقرّ الاتحاد يوم الخميس 23 يونيو 2022، وتقضي الاتفاقية بتوفير الشركة لمجموعة من التغطيات التأمينية للأفراد بأسعار خاصة للعمال أعضاء النقابات المنضوية تحت مظلة الاتحاد العام وأعضاء اللجنة الوطنية للمتقاعدين.

وقّع الاتفاقية الرئيس التنفيذي للشركة السيد عصام محمد الأنصاري و الأمين العام للاتحاد السيد عبد القادر الشهابي.

وأكد السيد عصام الأنصاري في كلمته التي ألقاها إبان التوقيع على سعي الشركة لتطوير منتجاتها وخدماتها، حيث تستمر في تعزيز قنوات التواصل مع عملائها، سيما عبر الوسائل الرقمية، والتوسع في نطاق الخدمات المقدمة إلكترونياً من خلال تطبيق الهاتف المحمول المحدث مؤخراً. كما أشار إلى اهتمام الشركة بالعمل على المساهمة في تقديم حلولاً تأمينية مناسبة تسهم في تخفيف العبء المالي على العمال أعضاء النقابات المنضوية تحت الاتحاد العام وأعضاء اللجنة الوطنية للمتقاعدين.

وأكد الأنصاري عن اعتزازه بهذا التعاون مع الاتحاد العام، حيث ستقدم الشركة خدماتها لشريحة واسعة من المجتمع، معتبراً أن ذلك يأتي انطلاقاً من حسن المسؤولية الاجتماعية الذي تراعي فيه المجموعة كافة طبقات المجتمع، وتحاول من خلاله تخفيف العبء عن كاهل العقال، مؤكداً أن الاتفاقية تقدّم للعقال في الاتحاد العام أسعاراً خاصة جداً، مراعين في تحديدها كافة الظروف التي

## مجموعة الخليج للتأمين تدشن برنامج (عافية 3)

الذكية والذي يوفر للمؤمن عليهم خدمات أخرى مثل الاطلاع على سجل المطالبات والحصول على لائحة شبكة مقدمي الخدمات الطبية ومواقعهم والتي تتكون من أكثر من 400 مقدم خدمة وأكثر من 2000 طبيب لخدمة المتقاعدين حاملي بطاقة عافية.

وأوضح الهندال أن بطاقة عافية الحالية ينتهي العمل بها اعتباراً من تاريخ 16 سبتمبر القادم، وأنه على المتقاعدين المشمولين بالتأمين إصدار بطاقة عافية الجديدة لضمان استمرارية التغطية التأمينية وخدمة صرف أدوية الأمراض المزمنة. وأشار إلى أنه طبقاً لشروط العقد المبرم مع وزارة الصحة، يجب إبراز البطاقة المدنية الأصلية مع ضرورة حضور المتقاعد شخصياً أو وجود توكيل رسمي ساري المفعول لدى الشخص المفوض بالتسلم نيابة عن المتقاعد كشرط لتسلم بطاقة عافية الجديدة.

وعبر الهندال عن اعتزاز المجموعة بخدمة المواطنين المتقاعدين خلال السنوات الماضية، حيث قامت المجموعة بتنفيذ ما يزيد عن 13 مليون مطالبة صحية منذ بدء برنامج عافية في عام 2016، وأكثر من 60

ألف حالة دخول مستشفى تم علاجها للمشمولين في البرنامج، إضافة إلى إجراء ما يقارب الـ 30 ألف عملية جراحية و70 ألف عملية منظار. وفيما يخص إدارة البرنامج، فقد أولت المجموعة منذ انطلاقه تعيين فريق كامل متخصص لإدارة البرنامج إضافة إلى مركز خدمة عملاء يعمل على مدار الساعة للرد على استفسارات المتقاعدين وفريق طبي آخر متخصص للموافقات الطبية يضم أكثر من 30 طبيب مدعوماً بأحدث الأنظمة والتي من شأنها تسهيل إجراءات الموافقات على مدار الساعة والتي تتماشى مع قيم المجموعة والهادفة على الدوام لتلبية كافة احتياجات العملاء وبناء علاقات طويلة الأمد من خلال الاستثمار في الخدمات التكنولوجية والرقمية والتي من شأنها تعزيز ولاء العملاء وزيادة حصة المجموعة في السوق المحلي والإقليمي.



أعلنت مجموعة الخليج للتأمين عن البدء بتوزيع بطاقات التأمين الصحي (عافية) على المواطنين المتقاعدين بالتعاون مع وزارة الصحة من خلال 44 مركزاً صحياً تابعاً للوزارة موزعة على كافة محافظات دولة الكويت.



السيد علي الهندال  
نائب الرئيس التنفيذي  
لمجموعة الخليج للتأمين  
- الكويت

وذكر نائب الرئيس التنفيذي للعمليات في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت، السيد علي الهندال، أنه اعتباراً من يوم الأحد القادم 24 يوليو، بإمكان المتقاعدين المسجلين لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ممن يشملهم قانون التأمين الصحي التوجه لأقرب نقطة توزيع في المراكز الصحية المعلن عنها للحصول على بطاقة عافية الجديدة، وهو موعد الانطلاق الرسمي لتوزيع البطاقات الجديدة، ولفت إلى إمكانية

معرفة مواقع نقاط التوزيع من خلال تطبيق الهاتف المحمول GIG Health المتوفر على أنظمة الهواتف





## تعرف على

صبيحة أبير  
مدقق أول حسابات، تحليلات البيانات  
المراجعة الداخلية للحسابات والامتثال  
مجموعة الخليج للتأمين - الكويت

## كيف أصبحت عالمة بيانات؟

على غرار اللغتين العربية والإنجليزية، أعتقد أيضًا أن البيانات لها لغة، وعالم البيانات هو شخص يمكنه التحدث بهذه اللغة، وسيكون قادرًا على استخدام البيانات من أجل معرفة ما تريد البيانات قوله. لقد كنت متحمسًا للبيانات منذ أوقات دراستي الجامعية، كان هذا هو الدافع وراء تكريس حياتي الأكاديمية لعلم البيانات. أنا حاليًا حاصل على درجة الماجستير في الإحصاء. كما تلقيت عدة دورات تدريبية وشهادات لتحليل البيانات؛ أنا حاليًا محلل بيانات معتمد من أكاديمية Diligent، كندا، وأنا في المراحل الأخيرة من الحصول على شهادتي في «علوم البيانات والذكاء الاصطناعي في التأمين» من CII وأكاديمية ساوثهامبتون لعلم البيانات، والتي تعتبر شهادة فريدة لتحليل البيانات الخاصة بصناعة التأمين. الآن بعد أكثر من 8 سنوات من الخبرة في بناء حلول كثيفة البيانات لمشاكل أعمال الشركة، أصبحت بارعة في نمذجة البيانات التنبؤية وطرق التقيب عن البيانات بالإضافة إلى لغات البرمجة النصية بما في ذلك Python و R و SQL. ساعدتني جميع الجوانب المذكورة أعلاه في التحدث بلغة البيانات وأصبح في النهاية عالم بيانات.

## كيف يمكن لتحليلات البيانات مساعدة الشركة؟

نحن نعيش الآن في زمن البيانات الضخمة والروبوتات والتعلم الآلي، وبما أننا نلتقط الكثير من البيانات من عملياتنا ومعاملاتنا اليومية، ويمكن أن يساعد تعزيز جمع وتحليل هذه البيانات على حل العديد من المشاكل وتوجيه عملية صنع القرار، من خلال تزويد صانعي القرار بمراجع متينة ورؤى قيمة يمكنهم اتباعها من أجل اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب.

## كيف تجد العمل في قسم المراجعة الداخلية للمجموعة؟

أعتقد أنني كنت محظوظًا لكوني جزءًا من فريق المراجعة الداخلية للمجموعة. بعيدًا عن البيئة الصحية التي كنت جزءًا منها، والطبيعة الداعمة لجميع زملائي، فضلًا عن الدعم الشديد والوافر اللذين تلقيتهما من إدارة فريق المراجعة الداخلية للحسابات مما ساعدني على تحويل مبادراتي إلى إنجازات، ولدى فريق المراجعة الداخلية للحسابات التابع للفريق استراتيجيات متينة لتنفيذ الرقمنة واعتماد تحليلات البيانات في عمليات الضمان، وقد أدى إنشاء وحدة الضمان الرقمي إلى زيادة تعزيز هذه

الاستراتيجية وتعزيز الدور الذي يلعبه تحليل البيانات في رحلة التحول الرقمي للقسم.

انطلاقًا من اعتقادهم بأهمية تحليلات البيانات، أنشأ فريق المراجعة الداخلية للمجموعة وظيفة مخصصة لتحليلات البيانات واكتشاف الاحتيال في إطار وحدة الضمان الرقمي الجماعية التي أقودها حاليًا. يمثل دوري الأساسي في المساعدة في تنفيذ تحليلات البيانات في جميع عمليات الضمان ذات الصلة بما في ذلك الكشف عن الاحتيال والتدقيق المستمر وتقييم المخاطر المستمر ومراقبة الامتثال المستمرة والرصد المستمر لـ ESG أيضًا.

## هل يمكنك إخبارنا بمزيد من المعلومات عن Diligent؟

إنها واحدة من أفضل أدوات GRC في السوق التي تساعد في تحقيق ضمان كامل ومتكامل من خلال ربط التدقيق الداخلي، إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي و ESG تحت مظلة واحدة متماسكة والحصول على أفضل النتائج منها جميعًا من خلال استخدام Diligent Robotics، وهو محرك مخصص لتحليلات البيانات يسمح بالاتصال بجميع مصادر البيانات المطلوبة، جمع البيانات وتحليلها لتمكين من أتمتة وظائف الضمان ذات الصلة.

## أي إنجازات أو قصص نجاح تود مشاركتها معنا؟

فيما يتعلق برحلة الرقمنة مع Diligent، أجرى Diligent مؤخرًا دراسة حالة تتي على تجربة الرقمنة للتدقيق الداخلي GIG، وكان أحد عوامل النجاح المذكورة في دراسة الحالة هذه هو استخدام تحليلات البيانات لتمكين التدقيق المستمر الناجح.

إحدى القصص التي أفخر بها حقًا هي التنفيذ الناجح لتحليلات البيانات في مراقبة معاملات AML المشبوهة. كان هذا المشروع مليئًا بالتحديات والدروس المستفادة حيث احتجنا إلى تحليل مؤشرات المعاملات المشبوهة لوحدة التحقيقات المالية الكويتية بالإضافة إلى لوائح مكافحة غسل الأموال المعمول بها للوصول إلى مجموعة من السيناريوهات لمعاملات مكافحة غسل الأموال المشبوهة. كان هذا مفيدًا لزملائنا في وحدة مكافحة الجرائم المالية لأداء أنشطة العناية الواجبة الخاصة بهم بناءً على نهج يعتمد على البيانات.

نتيجة لقصة النجاح هذه، تلقيت بفخر «جائزة الإنجاز المتميز»، وهو تقدير تم تكريمي به والذي يذكرني باستمرار بقصة النجاح هذه، وبفخري على مواكبة ذلك وتحقيق المزيد من قصص النجاح في تحليل البيانات.

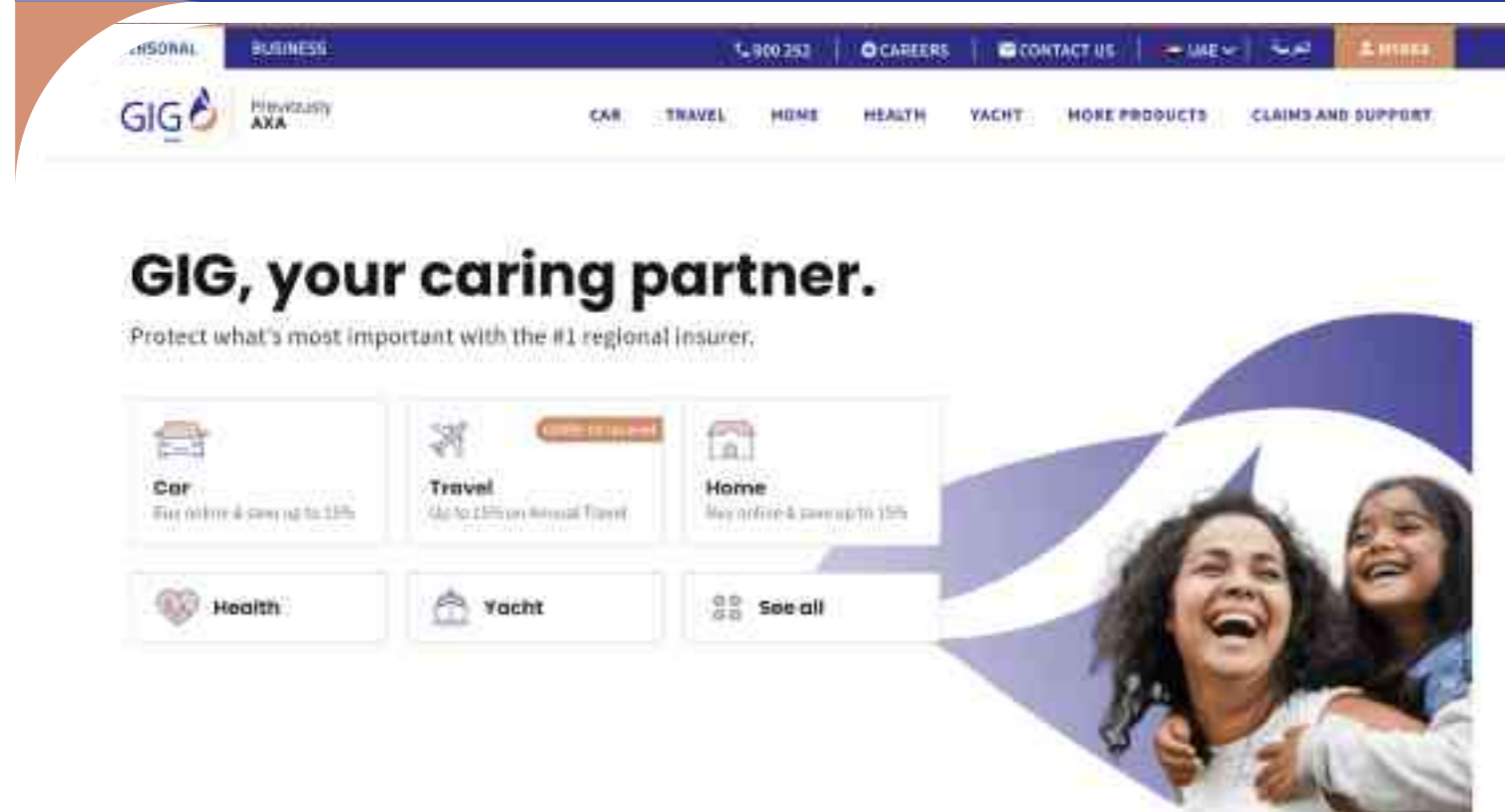
## أي كلمات أخيرة تريد مشاركتها؟

لطالما اعتقدت أن النجاح هو نتيجة العمل الجماعي، وأود أن أشكر إدارتنا على دعمهم الواجب للدافع. أود أيضًا أن أشكر السيد محمد إبراهيم على ثقته ودعمه الشديد والسيد عبد الرحمن صبيح على دعمه اللامتناهي ودوافعه المستمرة، بدون ذلك، لم نكن لنتمكن من تحقيق هذه النجاحات في مثل هذه الفترة القصيرة، وأمل أن أكون دائمًا على مستوى توقعاتهم.

# أنتم الاستثمارنا.



## مجموعة الخليج للتأمين - الخليج إعادة تصميم تجربة العملاء عبر الإنترنت



جوائز وهي الأفضل في السوق والآن يمكننا أن نقول الشيء نفسه عن تأمين السيارات في عمان Motor Oman. وقد أدى الجمع بين "مردّباً بكم في عروض مجموعة الخليج للتأمين" والقمع التسويقي المحسّن، إلى زيادة بنسبة 320% في عدد عروض الأسعار منذ إنطلاقه.

أخيراً، قدمنا أول تجربة للمطالبات المتعلقة بالمتلكات والخسائر عبر الإنترنت. من خلال العمل عن كثب مع فرق المطالبات المتعلقة بالمتلكات والخسائر، وفرق تحويل تكنولوجيا المعلومات والخسائر الائتمانية والخسائر العامة، قمنا ببناء عملية للإخطار بالمطالبات وتتبعها. هذه العملية حقاً هي الأولى من نوعها، ضمن أربعة أسواق، حيث تتكامل مع منصة المطالبات التي جرى تحديثها بعد أسابيع قليلة من الإطلاق، تم تسجيل أكثر من 17% من مطالباتنا من خلال هذه البوابة. نحن نعمل على تعزيز خطوط التجزئة الأخرى وسوف نتطور تدريجياً نحو مفهوم المكافأة والاحتفاظ.

عموماً، كان الشهران الماضيان حماسيين ومرميين للفريق الرقمي لمجموعة الخليج للتأمين-الخليج مما سمح لعلامتنا التجارية التي تم إنطلاقها حديثاً في الخليج بالتميز بفضل ما فيها من ابتكار وبساطة.



كانت شهري يونيو ويوليو من أكثر الأوقات الحافلة بالأحداث والمرهقة للفريق الرقمي في مجموعة الخليج للتأمين-الخليج. وكان حافلاً بالتسليمات المتعلقة بتحول العلامة التجارية الكبيرة من إكسا الخليج إلى مجموعة الخليج للتأمين-الخليج، عبر تطبيقات رقمية متعددة يستخدمها العملاء.

عندما بدأنا محادثة إطلاق العلامة التجارية في ديسمبر 2021، أردنا حقاً تمييز أنفسنا عن المنافسين وبناء تجربة أشبه بالتجارة الإلكترونية على موقعنا الإلكتروني. لذلك، فكر الفريق الرقمي ومعه فريق التسويق وفريق تجربة العملاء، في تصميم الصفحة المقصودة التي ستصبح الوجه الجديد لموقع مجموعة الخليج للتأمين-الخليج. وقد نشر عددٌ من التسليمات الناجحة.

وتبين من خلال استجابة الجماهير أن الموقع الإلكتروني الجديد الذي يستفيد من إرشادات العلامة التجارية الجديدة، يبدو فتيماً وحديثاً وحيوياً مع التركيز على البساطة و"الرقمي أولاً" للعميل. ونجحنا في تحقيق هدفنا بشكل جميل مع انخفاض معدل الخروج من الصفحة (مقارنة بصفحتنا مع إكسا) وارتفاع معدلات النقر على روابط صفحات المنتج ومسارات التحويل عبر الإنترنت. سيبدأ الأشخاص الذين يسعون إلى التأمين رحلتهم عبر الإنترنت، لذا فإن الموقع الإلكتروني هو أول ما يتفاعل معه العملاء ويجب أن تكون التجربة التي تقدمها عبر الإنترنت مريحة.

ولهذا السبب انتهزنا الفرصة أيضاً لتجديد عملية تأمين السيارات عبر الإنترنت في عمان والبحرين. ففي عمان، تهدف العملية إلى أن تكون سلسلة وسهلة وتتكامل مع الخدمات الحكومية وتمكّن العملاء من الحصول على عرض أسعار في أقل من 30 ثانية، باستخدام بطاقة الهوية المدنية ورقم لوحة السيارة فقط. تجربتنا على الإنترنت في تأمين السيارات في الإمارات Motor UAE حازت على

## مجموعة الخليج للتأمين - الخليج تضفي حيويةً على العلامة التجارية الجديدة داخلياً



تتضمن كل العناصر ذات العلامات التجارية التي يمكنهم استخدامها يومياً. حيث تضمنت المجموعة حقيبة قماشية ملونة مع دبوس معدني أزرق يحمل علامة GIG، ولوحة ماوس هلامية، وقلم يحمل العلامة التجارية، ودفتر يحمل شعار مجموعتنا، وكوب يحمل عبارات تمثل بقيمتنا، وجميعها تعرض شعارنا ونمطنا الجديدين.

وقد لقيت هذه المبادرة استحساناً كبيراً من جانب جميع فرق العمل وكانت ردود الفعل إيجابية للغاية. ومن هنا شعر موظفونا بالتقدير وشاركوا العديد من الصور داخلياً وعبر وسائل التواصل الاجتماعي، مما يعزز ظهورنا وشعورنا بالانتماء إلى مجموعة الخليج للتأمين. من المجزي للغاية أن نشعر بمشاركة وحماسة فرقنا ونتطلع إلى مواصلة رحلتنا معاً ونحن نحتضن علامتنا التجارية الجديدة وأهدافها والقيم التي تمثلها.

## هوية العلامة التجارية الجديدة لمجموعة الخليج للتأمين

لمجموعة الخليج للتأمين التزاماً بالابتكار ودور الشركة وغرضها في تعزيز مستقبل تأمين أفضل لجميع الناس. نمت أعمال الشركة



بشكل كبير على مدى السنوات السنتين الماضية وتعدّ إعادة إطلاق العلامة التجارية تطوراً طبيعياً لهذا النمو.

بما أننا انتهينا من "إطلاق" عملية تحويل العلامة التجارية من أكسا الخليج إلى مجموعة الخليج للتأمين-الخليج عبر جميع نقاط الاتصال الخارجية التي يتوجه إليها العملاء، فقد حان الوقت لبدء إعادة تسمية العلامة التجارية الداخلية وإحياء هوية مجموعة الخليج للتأمين البصرية الجديدة.

وفي حين يشهد عملاؤنا إحياء علامتنا التجارية الجديدة من خلال موافعنا الإلكترونية والضمانات التسويقية وجميع المستندات التي أنشئت بواسطة النظام، بدأنا في تثبيت لافتات داخلية للعلامة التجارية GIG وأصول العلامة التجارية في جميع أنحاء مكاتبنا.

إن ربط زملاتنا جميعهم بالعلامة التجارية GIG لمجموعة الخليج للتأمين-الخليج وتعريفهم بالعرض منها والقيم التي تستند إليها يعدّ أحد أهم مقومات هذا التغيير. لذلك، بدأنا صفحة جديدة مع فرقنا من خلال تقديم هدية ترحيبية من مجموعة الخليج للتأمين-الخليج

كشفت مجموعة الخليج للتأمين عن حملة جديدة لإطلاق علامتها التجارية، وشملت تعزيز هوية العلامة التجارية للشركة، وتحسين الشعار، والموقع الإلكتروني، مما يعكس تحول الشركة في ثقافتها وإعادة تعريف الاستراتيجيات التي تركز بشكل حصري على المستقبل العالمي والعملاء الحاليين. يمثل المظهر والانطباع الجديد



## الفائز بالعدد الثامن



السيد عبد الله بالبيث من مجموعة الخليج للتأمين يفوز بجوال iPhone13 Pro



السيد سرريدهاران سوندارسان الرئيس الفني للمجموعة - إدارة إعادة التأمين ، يختار الفائز في الإصدار الثامن

## هل تريد الفوز بأحد الأجهزة القيمة؟ كل ما عليك فعله هو:

1. أكمل الأنشطة التالية.
2. التقط صورة للأنشطة الي اخترتها وأرسل إجابتك إلى pr@gig.com.kw.
3. للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي مجموعة الخليج للتأمين.
4. سوف يم اختيار فائز واحد وسيضمن الاصدار التالي من GIG Connects صورته.

\* الموعد النهائي: 30 نوفمبر 2022

## 1 ما هو الشعار الكتابي الجديد لمجموعة الخليج للتأمين؟

## 2 اوجد الاختلافات الخمس بين الصور

مجموعة الخليج للتأمين - الكويت  
ترعى معرض مشاريع التخرج لكلية  
العمارة بجامعة الكويت

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت الرائدة في تقديم الخدمات التأمينية في دولة الكويت عن رعايتها لمعرض مشاريع التخرج لمقرر استوديو 4 لقسم التصميم المرئي والداخلي الذي نظمته كلية العمارة بجامعة الكويت يوم 19 يونيو الجاري في مجمع بروميناد بحولي بمشاركة 12 طالب وطالبة قدموا عدة مشاريع متميزة في مجالات التصميم المرئية والهوية المرئية والتصميم الإنتاجي وتصميم التطبيقات للهواتف والأجهزة الذكية.

وذكرت مجموعة الخليج للتأمين في بيان صحفي أن دعمها لمعرض مشاريع التخرج يأتي ضمن التزام المجموعة بمسؤوليتها المجتمعية ودورها الوطني نحو تحقيق التنمية المستدامة التي تعتمد في الأساس على إعداد جيل يتمتع بروح الابتكار والعمل الجاد والقدرة على تحمل المسؤولية، كما أنها تحرص على دعم الجهود التعليمية والطلابية في الكويت بالإضافة إلى تشجيع المتميزين.

وأكدت الخليج للتأمين أنها تُكرّس المزيد من الجهود والمبادرات التي تُعزز من تطوير العملية التعليمية بالدولة وفي جميع المجالات، حيث لن تُدخر جهداً لتسخير إمكاناتها المادية والبشرية لتعزيز الروابط مع الجهات والمؤسسات التي تعنى بالتعليم وتطويره، سواء المؤسسات التعليمية أو الأندية والاتحادات الطلابية، هذا إلى جانب دعم المشاريع والمبادرات التي تساهم بشكل فعال في مجالات التنمية البشرية بشكل عام.

وبهذه المناسبة أكدت عضو هيئة التدريس في كلية العمارة د. آمار بهباني على أن مشاريع التخرج تعتبر ترجمة لرسالة الكلية المنبثقة من رسالة الجامعة التي تؤمن بأهمية استمرارية العملية الأكاديمية وتطوير أعمال طلبة التخرج ودعمهم من أجل الاستمرار في تطوير مشاريعهم.

وتقدمت د. بهباني بالشكر الجزيل لرعاة المعرض وهم مبرة العثمان ممثلة في مجمع بروميناد، ومبرة اليوسفي، ومجموعة الخليج للتأمين، على دعمهم اللامتناهي أثناء وبعد مشاريع التخرج، على مساهمتهم في عرض أعمال الطلبة لمشاركتها مع الجمهور واكتساب الثقة التجريبية كمبدعين شباب.

مجموعة الخليج للتأمين  
ترعى نظام حماية رجال الاطفاء

ترعى مجموعة الخليج للتأمين سنوياً مشاريع الطلاب المتخرجين في كلية الهندسة والبتترول في جامعة الكويت. صمم مهندسو المستقبل نظاماً يساعد رجال الإطفاء على حماية حياتهم وتقليل الإصابات من خلال تصميم جهاز يتكون من خوذة وأذنية أمان وسوار وأسطوانة أكسجين.

يساعد النظام في توفير وسيلة اتصال بين رجال الإطفاء والمشرف عليهم. كما أنه يعطي مؤشرات صحية عامة لرجل الإطفاء وحالته الحالية، مثل: قياس معدل ضربات القلب ونسبة الأكسجين في دم رجل الإطفاء، ويشير أيضاً إذا كان مصاباً بجروح خطيرة أو فقد وعيه كي يبادر رفاقه إلى إنقاذه أو استبداله برجل إطفاء آخر.

وتسعى مجموعة الخليج للتأمين إلى إتاحة العديد من الفرص لدعم شباب الكويت.

مجموعة الخليج للتأمين - تركيا  
أخصائي الشكاوي وإدارة الجودة بمركز الاتصال

في يونيو 2022، طلب عميلنا دعم الإصلاح في نطاق خدمات الضمان الممتد لجهاز الكمبيوتر المحمول المكسور. أرسل عميلنا جهازه إلى شركتنا للإصلاح. فحص قسم الخدمات الفنية الجهاز ولكن تعذر تقديم دعم الإصلاح لأن تكلفة الإصلاح تجاوزت سعر الفاتورة. لهذا السبب، قدمنا للعميل قسيمة هدية. إذ في حالة تجاوزت تكلفة الإصلاح مبلغ الفاتورة المحدد بموجب شروط وثيقة التأمين، لا يمكن تزويد العملاء بدعم الإصلاح، ويتم تحديد قسيمة هدايا مساوية لمبلغ الفاتورة.

ولكن ذكر عميلنا أن قسيمة الهدية المذكورة لن تكون كافية لشراء كمبيوتر محمول جديد يلبي احتياجاته.

بالنظر إلى أن تكلفة الإصلاح تتجاوز مبلغ الفاتورة، اتصلنا بقسم الصيانة المسؤول عن إصلاح الجهاز وطلبنا خصماً على كلفة الإصلاح. وبذلك تم إصلاح الكمبيوتر وتسليمه للعميل. شكر العميل شركتنا على نهجنا الموجه نحو الحلول وذكر أنه سيوصي الجميع بخدمة الضمان الممتد.