

gig CONNECT

التميز أساسنا



مجموعة الخليج للتأمين تحقق نتائج مالية بارزة

وإنجازات فارقة في مسيرتها في عام 2020 رغم الوباء

التكملة صفحة 2



أسرة مجموعة الخليج للتأمين العزيزة

التي تحولت للعمل عن بعد ويسعدني جداً أن أقول أننا حققنا نجاحاً هائلاً في إدارة أعمالنا وخدمات عملائنا عن بعد، فقد كنا نمارس العمل من المنزل على أساس نوبات تطوعية لقرابة التأمين قبل انتشار فيروس كوفيد-19 ومع هذا فالعمل عن بعد بالنسبة للشركة كلها ولمدة شهور قد كان تجربة جديدة بالنسبة لمجموعة الخليج للتأمين- تركيا. لم يقف الأمر عند مجرد عدم التعرض لأي انقطاع للأعمال أو مشكلات تتعلق بالنظام أو مصاعب تتعلق بتكنولوجيا المعلومات على الصعيد الداخلي بل إننا تلقينا ردود افعال ايجابية جداً حول جودة الخدمة من كافة عملائنا وشركائنا في الأعمال وكذا السماسرة والوكلاء خلال تلك الفترة. لقد عملت جميع الفرق والوحدات الداخلية معاً في توافق وترابط غير عادي ما أسهم في نتائج سنوية مكللة بالنجاح بالإضافة للكثير من المشاريع والانجازات الجديدة في جمع الأقسام بفعل تمكن الإدارة من اتخاذ القرارات بشكل سريع بالإضافة إلى تنفيذها ومتابعتها أيضاً. قامت إدارة الموارد البشرية بعمل رائع مع العمل كمصدر إلهام لباقي شركات مجموعة الخليج للتأمين وعمليات فير فاكس الأخرى خلال هذه الأوقات الصعبة من خلال الحفاظ على مشاركة وتحفيز وقوة الموظفين عبر التواصل القوي المستمر ومشاركة المعلومات بشكل منتظم.

انعكس وضع صحة وسلامة موظفينا على رأس أولوياتنا وبذل الجهود الحثيثة للإبقاء على مشاركتهم على نتائجنا ومكننا من الوصول لأهداف الإنتاج والربحية لعام 2020 وتخطيها أيضاً. أود أن استفيد من هذه الفرصة كي أشكر كل العاملين في مجموعة الخليج للتأمين- تركيا لعملهم المخلص ومساهماتهم المستمرة في نجاحنا خلال تلك الفترة الصعبة.

أريد ان اختم كلمتي بالتركيز على التوجه الرقمي الذي صار أكثر بروزاً بفعل الوباء وسوف يستمر محتلاً مكانته على رأس أجندة أعمالنا، وأنا اعتقد أننا كمجموعة سوف نواصل استثماراتنا في التكنولوجيا وتبادل المعلومات والخبرات كي نقوم ببناء السبيل إلى المستقبل بقوة.

خالص شكري لمجموعة الخليج للتأمين، وإدارة الاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين لدعمهم الكامل ومشاركتهم ولضمهم لي ضمن الاصدار السادس من gig-connect. وأتمنى أن يكون عام 2021 مليئاً بالنجاح والصحة لكل شركات المجموعة.

مع أطيب تحياتي

مجموعة الخليج للتأمين- تركيا

معمر سليمان صقير أوغلو

نحن نودع العام 2020 وهو عام غير مسبوق في التاريخ الحديث نظراً لانتشار وباء كوفيد 19 العالمي والذي أثر على العالم بأكمله. لقد فرض كوفيد - 19 منذ ظهوره في مطلع العام وحتى الآن تحدياً على البشرية والأمم بطرق عدة تراوحت من الجهود الحثيثة لفهم المرض نفسه وما تلاها من معركة لمكافحة الانتشار السريع للمرض وصولاً لمناحي أخرى في الحياة مثل القيود وحظر السفر وإغلاق الشركات والمشاريع والتي بدأت في التأثير على الاقتصاديات. وإيجازاً فقد تحول كل ما كان معروفاً لدينا على أنه طبيعي إلى طريقة جديدة للعيش، وتذكر أحد افلام الخيال العلمي حيث كان الجميع يرتدون أقنعة الوجه كروتين يومي مع الحاجة الدائمة للتطهير والوقاية من العدوي بالفيروس حيث يشير كل هذا لاتجاه واحد وهو التكنولوجيا كمنقذ حيوي للأعمال والمجتمعات بشكل عام، وعلى الرغم من الاطمئنان العام نتيجة لبدء عملية التلقيح ضد الفيروس في أواخر عام 2020 فإن تباين امدادات اللقاح وقدرات الأمم على إدارة عملية التلقيح يعني أن فيروس كوفيد 19 سوف يظل واقع في حياتنا في المستقبل القريب.

في رأبي عندما نركز على تأثير الفيروس على قطاع الشركات يمكننا القول أن فيروس كوفيد - 19 قد أدى لتسريع عملية التحول الرقمي بما يعادل 5 سنوات أبكر مما كان مخطط له ما دفع جميع الشركات للتحول بشكل أسرع بكثير ، وهذا ينطبق على كافة الشركات والأعمال سواء كانت تلك الشركات تعرض خدمات أو منتجات للاستجابة للطلب المتزايد عبر الانترنت والضرورة المطلقة للبقاء على تواصل، وانتقلت الاجتماعات الداخلية والخارجية لمنصات عبر الانترنت وصارت صور العمل عن بعد هي الوضع العادي الفوري.

ونحن في مجموعة الخليج للتأمين - تركيا كنا واحدة من أوائل الشركات

02

أخبار وأحداث

11

أحدث الخدمات

14

اعطنا رأيك

15

المسابقات

16

قصص نجاح العملاء

17

تعرف على

18

gig-Life

ملاحظات واقتراحات

للمزيد من المعلومات، الملاحظات او
الاقتراحات الرجاء التواصل:

إدارة الإتصال المؤسسي

branding@gig.com.kw

+965 2296 1828

مجموعة الخليج للتأمين تحقق نتائج مالية بارزة وإنجازات فارقة في مسيرتها في عام 2020 رغم الوباء



وكانت المجموعة قد أعلنت في وقت سابق عن تحقيق صافي ربح بقيمة 16.3 مليون دينار كويتي (54 مليون دولار أمريكي) بما يعادل 85.35 فلساً للسهم الواحد وذلك عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020، بنمو نسبته 22.4 بالمائة مقارنة مع ربح بقيمة 13.3 مليون دينار كويتي (44 مليون دولار أمريكي) عن العام الماضي. كما حققت نمو في الأقساط المكتتية المجموعة بنسبة 12.8 بالمائة ليصل إلى 444.4 مليون دينار كويتي (1.5 مليار دولار أمريكي) مقارنة مع 394.1 مليون دينار كويتي (1.3 مليار دولار أمريكي) عن العام الماضي. كما حققت نمو في اجمالي الأصول

بنسبة 4.9 بالمائة ليصل إلى 800.7 مليون دينار كويتي (2.6 مليار دولار أمريكي) مقارنة مع 763.2 مليون دينار كويتي (2.5 مليار دولار أمريكي) عن العام الماضي. وعقدت المجموعة جمعيتها العمومية في ظل الظروف الاستثنائية الصعبة التي تشهدها البلاد بتابع التوصيات والتعليمات الصحية الصارمة الصادرة عن وزارة الصحة، حرصاً منها على الوفاء بالتزاماتها تجاه مساهميها. ويسر **مجموعة الخليج للتأمين** أن تستعرض نتائج عام 2020 والتوقعات والتطلعات المستقبلية لعام 2021.

عقدت **مجموعة الخليج للتأمين** جمعيتها العمومية العادية التاسعة والخمسون برئاسة السيد / **فرقد عبدالله الصانع - رئيس مجلس الإدارة للمجموعة** بحضور 91.58% من المساهمين وقد وافق خلالها مساهمو المجموعة على توصية مجلس الإدارة بعدم توزيع أرباح نقدية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، وذلك لتعزيز الملائة المالية للمجموعة وتدعيم التوسع الكبير للمجموعة في المنطقة.

لقد استطاعت المجموعة تحقيق نتائج مالية استثنائية وإنجازات فارقة في مسيرتها خلال عام 2020 على الرغم من التأثير الوبائي على كافة الأسواق.

كما أنه دليل على تعزيز علاقتنا مع شركائنا، ومواصلة توسع المجموعة من خلال الدخول في إتفاقية للإستحواذ على عمليات التأمين التابعة لمجموعة **أكسا** في منطقة الخليج، والتي ستمكن **مجموعة الخليج للتأمين** من التواجد بين أفضل 3 كيانات تأمينية في **منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا**.

خالد سعود الحسن، الرئيس التنفيذي للمجموعة



اليوم العالمي للمرأة

قامت **مجموعة الخليج للتأمين - مصر** برفع الوعي باليوم العالمي للمرأة والذي احتفل به الموظفون لديها، وقد عقدت ندوة للتوعية بمرض سرطان الثدي لكافة العاملات بالشركة وقامت الشركة بتوزيع خصومات على وثائق التأمين على السيارات والحوادث الشخصية خلال هذا الشهر لكافة العاملات بالشركة **احتفالاً بعيد المرأة**. وقام السيد علاء الزهيري - الرئيس التنفيذي في مجموعة الخليج للتأمين- مصر باحتتام الاحتفال بالتأكيد على استمرار دعم الشركة (**لمؤسسة بهية**) **إيماناً برسالتها و الدور الذي تقوم به في المجتمع.**



الاحتفال بالعيد الوطني للكويت مع بيت عبد الله



حيث أن كوفيد-19 ما يزال نشطاً فقد حرصت مجموعة الخليج للتأمين على التباعد الاجتماعي بين الأطفال كما قللت من التفاعلات من أجل سلامتهم.

مسجلة وأول دار رعاية للأطفال في الشرق الأوسط، ويقوم **بيت عبد الله** بتقديم خدمات الرعاية التلطيفية الشاملة في مجال طب الأطفال بالمجان للأطفال المصابين بأمراض خطيرة تهدد حياتهم وهي مصممة على أساس الاحتياجات الفردية للأطفال وأسرتهم.

قامت **مجموعة الخليج للتأمين** بتوزيع حقائب هدايا في **بيت عبد الله** حيث تم تقديم هدايا ذات طابع خاص لهم مثل اللعب والقبعات والأكسسوارات وجميعها يحمل العلامة التجارية **لمجموعة الخليج للتأمين** مع علم الكويت.

يعد **بيت عبد الله** للأطفال منظمة غير حكومية

التدريب بشأن القوانين الجديدة



أتم ممثل **مجموعة الخليج للتأمين - البحرين، السيد / سيد نور و السيد / عبد الله العرادي**، ورشة عمل تدريبية نظمتها إدارة المرور بهدف تدريبهم على قانون المرور الجديد فيما يتعلق بالحوادث البسيطة.

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين أول شركة تأمين تنضم إلى مشروع رعاية المبنى الجديد لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)



علاوة على ذلك، سيساهم المبنى المعاصر متعدد الطوابق في أفق البحرين كرمز للعمارة الحديثة، كما يوفر مرافق آمنة ومريحة لدعم عملية التعليم وتحسين السياحة التعليمية في البحرين.

والجدير بالذكر أن مشروع بناء المقر الجديد لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية قد تم الشروع فيه في بداية العام الماضي بميزانية قدرها 12 مليون دينار وتبلغ مساحته الإجمالية 25 ألف متر مربع بواجهة بحرية متميزة، وذلك بهدف استيعاب عدد أكبر من الطلبة مستقبلاً، وتشمل المخططات تزويد الصرح بأحدث التقنيات في مجال التعليم والتي ستضمن العمل بأعلى مستويات الكفاءة والابتكار وتقديم أفضل الخدمات للمتعلمين.

الخليج للتأمين - البحرين كشريك لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، كما ستعزز من مكانتها الإستراتيجية كداعم رئيسي لتطوير الثروة البشرية، لا سيما في مجال التأمين. حيث تم تقديم جزييل الشكر والعرفان إلى **مجموعة الخليج للتأمين - البحرين** كونها أول شركة تأمين تدعم هذه المبادرة والتي ستساهم في تعزيز ثقافة الوعي في سوق التأمين المحلي

ويعد مشروع المبنى الجديد للمعهد واحداً من أبرز المشاريع التطويرية في المملكة، حيث يشكل علامة فارقة ومرحلة مفصلية مهمة في مسيرة تنمية قطاع الخدمات المالية في البحرين والاقتصاد الوطني ككل.

أعلنت **مجموعة الخليج للتأمين - البحرين** عن انضمامها إلى مشروع رعاية الشركات للمبنى الجديد لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)، والمزمع الانتهاء من تشييده في خليج البحرين أواخر العام.

وفي هذا الصدد ستشهد الاتفاقية المساهمة في تجهيز قاعة دراسية تحمل اسم الشركة في المبنى الجديد للمعهد الذي من المتوقع افتتاحه في وقت لاحق من هذا العام لتقديم احتياجات التدريب للقطاع المالي في مملكة البحرين وخارجها.

كما ستعمل هذه الشراكة على زيادة الوعي بالعلامة التجارية وتعزيز مكانة **مجموعة**

مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر تنظم نشاط بيئي للمواطن

قامت **مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر** بالتعاون مع مديرية الغابات والحزام الأخضر لولاية الجزائر و الكشافة الإسلامية الجزائرية بتنظيم نشاط بيئي للمواطن في غابة باينام في الجزائر العاصمة و الذي تضمن عملية غرس الأشجار، تنظيم ورشات تطبيقية، ونزهة في الغابة بالإضافة إلى نشاطات متعلقة بحماية البيئة.

يضع هذا النشاط البيئي المواطن ضمن استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة التي تطمح في المساهمة بصفة نوعية لحماية النظام البيئي والعمل على أهداف التنمية المستدامة.



فحص PCR في مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

قامت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين بالتعاون مع وزارة الصحة بإجراء فحص PCR لكافة موظفيها وذلك لدعم وتأمين موظفيها والحرص على سلامتهم وضمان اتباع كافة الشروط والإرشادات المتعلقة بالتعقيم والتطهير، خلال الموظفون من فيروس كورونا المستجد وكانت نتائج فحوصهم سلبية مع اتباع الشركة لتلك الإجراءات انطلاقاً من اهتمامها بصحة وسلامة موظفيها.



مجموعة الخليج للتأمين-الأردن ترعى أحد طلاب نادي عمان إف سي



قامت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن برعاية الطالب الناشئ عدنان نوفل أحد أعضاء نادي عمان اف سي لكرة القدم، وقائد فريق تحت سن 15 سنة، بهدف تطوير وصقل مهارات الطالب في هذه الرياضة ودعم مسيرته وتهيئته لمستقبل رياضي ناجح.

يذكر أن نادي عمان اف سي هو أكاديمية كرة قدم مميزة تأسست بهدف قيادة تطور كرة القدم للناشئين في الأردن عن طريق توفير منهاج شامل يتيح للاعبين فرصة التقدم ضمن بيئة نادي احترافي من خلال تبني فلسفة وقيم وثقافة عمان اف سي ، وتوفير فرص فريدة لتطوير المهارات والتنمية الشخصية للوصول للنجاح.

اليوم العالمي للمرأة

إن اليوم العالمي للمرأة هو يوم للاحتفال بالإنجازات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للمرأة حول العالم. وقد قامت مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل بالاحتفال بموظفاتنا مع تقديم هدية تقديرية رمزية للجميع وتم التقاط صورة جماعية مع العضو المنتدب للشركة السيد «رماح أسعد».



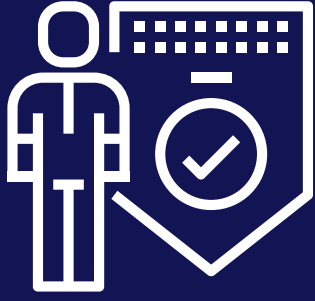
العلامة التجارية الجديدة مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل

لقد قمنا رسميًا بتغيير اسم شركتنا إلى مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل gig - Egypt Life Takaful إلى جانب تغيير شعار الشركة. كما تعكس علامتنا التجارية الجديدة ماضيها الفخور ومستقبلنا المشرق، وهي تمثل بداية فصل جديد في رحلتنا، وسيتيح لنا تغيير الاسم تعزيز أنفسنا كشركة متكاملة لتأمينات الحياة من خلال تقديم أفضل الخدمات لعملائنا الكرام من الأفراد والشركات.



الجزائرية للتأمينات تغير هويتها من 2a إلى مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر

شروط التأمين



"تأمين على الحياة قابل للتعديل"

نوع من التأمين يسمح لحامل الوثيقة بتغيير خطة التأمين ، ورفع أو خفض المبلغ الاسمي للوثيقة، وزيادة أو خفض قسط التأمين وإطالة أو تقصير فترة الحماية.



مارس 2021.

كان اللقاء الصحفي فرصة لمناقشة موضوع تغيير الهوية المرئية للشركة والمرور من 2a إلى **مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر** حيث تطرق المدير العام إلى عدة نقاط، أبرزها: أهداف وقيم ورؤيا الشركة على المدى المتوسط والطويل مع التركيز على رأس المال البشري على أنه أعلى ما تملكه ودوره كقاعدة أساسية لاستراتيجية الشركة. كما أكد **السيد / مراد كعولة** إن تبني الهوية المرئية الجديدة سيمنح **للشركة الجزائرية للتأمينات** فرصة لتمرکز أفضل في السوق الجزائرية بصفتها علامة دولية.

تاريخ شركتنا، ما يعتبر خطوة إضافية نحو تحديات جديدة، و تحقيق أهدافنا الإستراتيجية التي تتقارب مع رؤيتنا لنصبح العلامة الأكثر تميزاً و المستخدم المفضل للجزائريين".

فإن تغيير الهوية المرئية للجزائرية للتأمينات ناتج عن دخول **مجموعة الخليج للتأمين** سنة 2015 في رأس مال الجزائرية للتأمينات. ويعتبر هذا الإجراء جزءاً من استراتيجية التطوير وفقاً للمعايير والقواعد المعمول بها دولياً.

كان **المدير العام لمجموعة الخليج للتأمين - الجزائر، السيد / مراد كعولة** في ضيافة مجلة **FINASSURANCE** المتخصصة في قطاع المالية والتأمينات، في إصدارها لشهر

كشفت **الجزائرية للتأمينات**، يوم الثلاثاء 2 مارس 2021، في حفل أقيم بالمركز الدولي للمؤتمرات (نادي الصنوبر-الجزائر العاصمة)، عن هويتها المرئية الجديدة لتصبح مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر بدلا من 2a.

وجه **السيد خالد سعود الحسن، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين**، فيديو ربح فيه، من خلال مداخلة، بالشركة الجزائرية للتأمينات ، حيث أعرب عن أطيح تمنياته بالنجاح تحت الهوية الجديدة.

كما صرح **المدير العام لمجموعة الخليج للتأمين - الجزائر، السيد / مراد كعولة** ، في مداخلة: أننا فخورون بكشف هويتنا المرئية الجديدة التي تشكل إنجازاً هاماً في

دورة تدريبية للسلامة من الحريق

حضر موظفي **مجموعة الخليج للتأمين - البحرين** دورة السلامة من الحرائق التي نظمتها مركز السلامة للتدريب و الإستشارات والتي دربت الموظفين على كيفية تحديد أنواع الحرائق واستخدام طفايات الحريق المناسبة إلى جانب تدابير أخرى لمنع الحريق وطريقة التعامل معها في حالات الطوارئ. كانت مدة الدورة ليوم واحد وحصل جميع الموظفين الذين حضروا على شهادة.



رعاية المجموعة لأنشطة نادي الصيد والفروسية

رعت مجموعة الخليج للتأمين سباق نادي الصيد والفروسية في ديسمبر 2020. وقد شاركت مجموعة الخليج للتأمين في السباق مع مجموعة من المتسابقين وحصلت على جائزة تقديرية.



غرفة تجارة العقبة ومجموعة الخليج للتأمين - الأردن توقعان إتفاقية تأمين طبي للتجار



مشيرا أن الحماية الطبية تعد أولوية في الظروف الحالية لاسيما وان إختيار شركة التأمين جاء بناء على التغطيات التأمينية الشاملة و التي ستقدمها شركة التأمين لكافة التجار.

من جانبه أكد السيد سليمان دنديس أن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ستحرص على تقديم أفضل الخدمات التأمينية الطبية للتجار أعضاء غرفة تجارة العقبة والتي تضمن شمولية التأمين داخل و خارج المستشفى مع افضل الامتيازات الممكنة، من خلال شبكة طبية تضم أفضل مزودي الخدمات الطبية وبأسعار تفضيلية.

غرفة تجارة العقبة السيد نائل الكباريتي ان التأمين الطبي لكافة التجار وعائلاتهم يمثل أولوية لدى غرفة التجارة، خاصة وان القضايا الصحية تعتبر من أهم القضايا التي يحتاجها المواطن والتاجر حاليا، مشيرا أن عملية الاشتراك في التأمين الصحي لدى **غرفة تجارة العقبة** سيكون لمن يرغب من التجار الأعضاء، وضمن شروط قابلة للتطبيق وفي تناول الجميع وبما يتناسب مع اوضاع التجار وظروفهم المالية والصحية

وأكد الكباريتي ان **غرفة تجارة العقبة** تعمل حاليا على حماية التاجر من كافة النواحي

وقعت غرفة تجارة العقبة ومجموعة الخليج للتأمين - الأردن إتفاقية تأمين طبي لتجار أعضاء الغرفة والذي يضمن تغطية طبية للتجار و عائلاتهم و موظفيهم.

هذا وقد حضر الاتفاقية عن **غرفة تجارة العقبة السيد نائل الكباريتي - رئيس مجلس غرفة تجارة العقبة،** فيما حضر كل من **السيد سليمان دنديس - مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي، والسيد محمد صبح - مدير تنفيذي / دائرة الأعمال غير المباشرة والفروع**

وفي كلمته خلال حفل التوقيع نوه **رئيس**

مجموعة الخليج للتأمين تعلن عن تحقيق أرباح صافية بقيمة 16.3 مليون د.ك (53.7 مليون دولار أمريكي) عن العام 2020 للسهم بنمو 22%

117.4 مليون دولار أمريكي) لتصل إلى 117.4 مليون دينار كويتي (385.9 مليون دولار أمريكي) كما في 31 ديسمبر 2020 بالمقارنة مع 108.8 مليون دينار كويتي (357.7 مليون دولار أمريكي) في 2019.

وحققت قيمة الأقساط المكتتبة ارتفاعاً خلال العام 2020 بنسبة 13 بالمائة بالمقارنة مع العام الماضي لتصل إلى 444.4 مليون دينار كويتي (1.46 مليار دولار أمريكي) بزيادة قيمتها 50 مليون دينار كويتي (166 مليون دولار أمريكي).

وبلغ صافي ربح الاستثمار والائرادات الأخرى 15.2 مليون دينار كويتي (50 مليون دولار أمريكي) بارتفاع نسبته 5 بالمائة وقيمتها 0.7 مليون دينار كويتي (2.4 مليون دولار أمريكي) عن العام الماضي.

كما ارتفع صافي الاحتياطيات الفنية للشركة بقيمة 18 مليون دينار كويتي (59 مليون دولار أمريكي) وبنسبة 11 بالمائة ليصل إلى 179 مليون دينار كويتي (588 مليون دولار أمريكي) كما في نهاية العام 2020 بالمقارنة مع 161 مليون دينار كويتي (530 مليون دولار أمريكي) كما في 31 ديسمبر 2019.

وارتفعت الأصول لتصل إلى 801 مليون دينار (2.6 مليار دولار أمريكي) كما في 31 ديسمبر 2020 بزيادة قدرها 38 مليون دينار كويتي (123 مليون دولار أمريكي) ونسبتها 5 بالمائة بالمقارنة مع السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019.



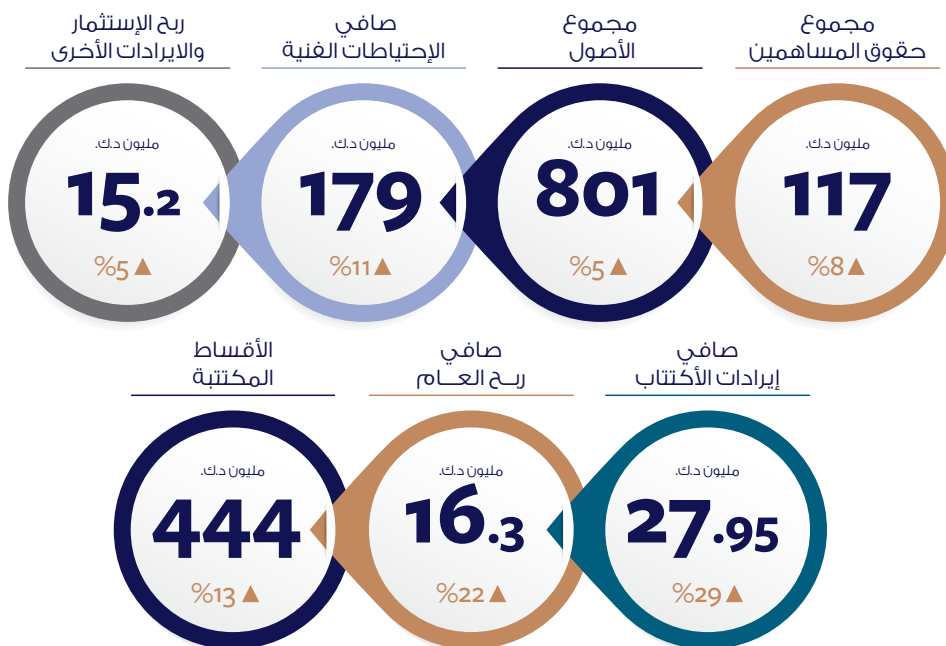
المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020 .

وقد بلغت القيمة الدفترية للسهم ما مقداره 630 فلساً كما في 2020/12/31 بالمقارنة مع 584 فلساً في 2019/12/31 بارتفاع نسبته 8 بالمائة.

كما ارتفعت حقوق المساهمين خلال العام بنسبة 8 بالمائة بما يعادل 8.6 مليون دينار كويتي (28.3

صرح فرقد عبدالله الصانع رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين اليوم عن تحقيق أرباح صافية بقيمة 16.3 مليون دينار كويتي (53.7 مليون دولار أمريكي) أي ما يعادل ربحية 85.35 فلساً للسهم الواحد، وذلك عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020 بارتفاع نسبته 22 بالمائة بالمقارنة مع ربح بقيمة 13.3 مليون دينار كويتي (43.9 مليون دولار أمريكي) عن العام الماضي، وبلغ مجموع الإيرادات 210.8 مليون دينار كويتي (693.1 مليون دولار أمريكي) بارتفاع نسبته 3 بالمائة بالمقارنة مع 205.3 مليون دينار كويتي (675 مليون دولار أمريكي) عن العام الماضي، كما بلغت صافي إيرادات الاكتتاب 27.95 مليون دينار كويتي (91.9 مليون دولار أمريكي) بزيادة قدرها 6.3 مليون دينار كويتي (20.8 مليون دولار أمريكي) ونسبتها 29 بالمائة بالمقارنة مع 21.6 مليون دينار كويتي (71.1 مليون دولار أمريكي) عن نفس الفترة من العام السابق. ويعود سبب الارتفاع في صافي الربح إلى تحسن نتائج الاكتتاب وارتفاع حصة المجموعة من نتائج الشركات التابعة.

وفي ضوء استراتيجية الشركة التوسعية تم توقيع اتفاقية مع شركة أكسا (AXA) للاستحواذ علي عملياتها التأمينية في دول مجلس التعاون وذلك في 30 نوفمبر 2020 بقيمة إجمالية للصفقة تبلغ 474.75 مليون دولار أمريكي، وجدير بالذكر أن الصفقة تخضع لشروط استكمال الموافقات التنظيمية والرقابية بالدول المعنية ، ولمتطلبات تمويل تلك الصفقة. يوصى مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين للجمعية العامة بعدم توزيع أرباح نقدية عن السنة



مجموعة الخليج للتأمين تحوز على العلامة التجارية التأمينية للسنة 2020-2021

حصلت مجموعة الخليج للتأمين على (جائزة العلامة التجارية التأمينية 2021/2020) مرة أخرى من المنتدى العالمي للعلامة التجارية، منظمة عالمية غير ربحية مقرها لندن، إنجلترا.

وتهدف مجموعة الخليج للتأمين إلى أن تصبح واحدة من أكبر الوجهات المرغوبة في قطاع التأمين مع التركيز بشكل أساسي على بناء العلاقات طويلة الأمد التي تتميز بالقوة وتقوم على الاحترام المتبادل.

يذكر أن المنتدى العالمي للعلامة التجارية يسعى إلى النهوض بمعايير العلامات التجارية لما فيه مصلحة الصناعة والمستهلكين. وتستند لجنة التحكيم للجائزة على ثلاثة معايير هي تقييم العلامة التجارية، دراسات سوق المستهلك والتصويت على شبكة الإنترنت، وبصفتها الشركة الرائدة في مجال صناعة التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فقد تفوقت مجموعة الخليج للتأمين في جميع المعايير وتم اختيارها كأفضل علامة تجارية.

في العام القادم، سنقوم بتوسيع علامتنا التجارية وحضورنا في المنطقة. وهذا يؤكد كذلك قوة علامتنا التجارية وجودة وتميز خدمتنا من خلال الابتكار المستمر والعلامة التجارية الثابتة التي يثق بها عملاؤنا.



مجموعة الخليج للتأمين تفوز بجائزة 2020 Decade of Excellence Insurance MENA

الجغرافيا وتوفر معلومات الخبرة الواسعة في مجال الاقتصاد والأموال والاتصالات اللاسلكية وموردي الخدمة. تعتبر هذه الجائزة مميزة وهي من الجوائز التي تحظى بتقدير عال جداً.



تم تكريم مجموعة الخليج للتأمين بواسطة جلوبال بانكينج أند فاينانس ريفيو لفوزها بجائزة Decade of Excellence Insurance MENA 2020 ، وقد تسلمت مجموعة الخليج للتأمين هذه الجائزة عن قيادتها الديناميكية وقدرتها على تلبية المطالب المتنامية للأعمال، وبصفتها واحدة من أكبر شركات التأمين وأكثرها تنوعاً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا قامت مجموعة الخليج للتأمين بتكوين قاعدة تنافسية في أسواقها من خلال التمثيل



موظفي مجموعة الخليج للتأمين - البحرين يحضرون دورة الإسعافات الأولية



حضر موظفي مجموعة الخليج للتأمين - البحرين، في دورة الإسعافات الأولية التي نظمتها مركز السلامة للتدريب و الإستشارات وتضمنت الدورة تدريب الموظفين على كيفية إنعاش القلب الرئوي إلى جانب إجراءات الإسعافات الأولية الأخرى في حالات الطوارئ. كانت مدة الدورة ليوم واحد وحصل جميع الموظفين الذين حضروا على شهادة.

مجموعة الخليج للتأمين تشارك في شهر التوعية بالتوحد

قامت مجموعة الخليج للتأمين بالمشاركة في الشهر العالمي للتوعية بالتوحد من خلال تنظيم زيارة إلى مركز الكويت للتوحد وقامت بتوزيع هدايا من الفنون والحرف اليدوية على الأطفال المتوحدين. كان الهدف من الزيارة هو رفع الوعي حول هذا الاعتلال وانتشاره وسبل التعامل معه.



رسالة مركز الكويت للتوحد هي نشر الوعي بالتوحد ووضع برامج تعليمية دقيقة للأطفال المصابين بهذه الإعاقة التي تستمر طوال العمر وهذا يشمل تحسي قدراتهم التعليمية والاجتماعية المميزة مع مراعاة الفروق الفردية فيما بينهم وكذلك دعم مهاراتهم في وقت الفراغ وامكانية دمجهم في المجتمع.

تقوم مجموعة الخليج للتأمين بدعم هذه القضية لمساعدة المجتمع على فهم واستيعاب الجوانب المختلفة الكثيرة للتوحد ومعناها الحقيقي بالنسبة لكل من الأطفال وأسرتهم.

مجموعة الخليج للتأمين تتبرع لبيت عبد الله



وتولي المجموعة أهمية قصوى لتعزيز دورها في المسؤولية الاجتماعية باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من رسالتها. وفيما تعكس هذه الزيارة حرص مجموعة الخليج للتأمين على التواجد بين جميع شرائح المجتمع، تواصل الشركة جهودها المجتمعية لرعاية الأطفال وفئة الشباب والاهتمام بهم.

مجموعة من الدمى والألعاب ودفاتر وأقلام التلوين بهدف رسم الابتسامة والفرح على وجوه الأطفال، وتقديم الدعم لهم ورفع معنوياتهم. تأسس بيت عبد الله كأول دار رعاية للأطفال في الشرق الأوسط تقدم أعلى مستوى من العناية التلطيفية للأطفال وفق اختصاصات متعددة، وتدعم أسر الأطفال الذين يعانون من أمراض مستعصية.

في إطار حرصها على مواصلة دعم مختلف شرائح المجتمع، نظمت مجموعة الخليج للتأمين بالشراكة مع مجلس الأعمال الأميركي في الكويت زيارة إلى بيت عبد الله لرعاية الأطفال التابع للجمعية الكويتية KACCH. لرعاية الأطفال في المستشفى أثناء الزيارة، قدمت مجموعة الخليج للتأمين

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل تطلق عناية



التأمينية، حيث تؤمن هذه التغطية الحماية للعاملين في المنازل من جميع الاخطار المتعلقة بأداء مهنتهم وتوفير راحة البال لأرباب العمل.

تعد **مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل** أول شركة تأمين إسلامية في المنطقة. تأسست في العام 1989 لتوفر بذلك مجموعة متكاملة من المنتجات والتغطيات التأمينية المتوافقة مع أسس الشريعة الإسلامية الغراء ومتطلبات المؤسسات والأفراد المختلفة وهي شركة تابعة **لمجموعة الخليج للتأمين - البحرين** وقد صنفت الشركة (A-) ممتاز من وكالة التصنيف العالمية **AM Best**.

أطلقت **مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل** تغطيتها التأمينية الخاصة بالعمالة المنزلية (**عناية**) والتي تتضمن عدد من الخدمات الصحية الأساسية التي صممت خصيصاً لتناسب الاحتياجات الصحية الأولية للعمالة المنزلية ومن في حكمهم. وقد صرحت **السيدة / ريم نوروز، رئيس الاكتتاب بدائرة التكافل الصحي والعائلي** على هامش إطلاق تغطية (**عناية**) بأن هذه التغطية تشمل العمالة المنزلية ومن في حكمها كالسواقين والطباخين والزراعيين وغير ذلك من مهن المساعدة المنزلية ممن لديهم تصريح عمل ساري المفعول وإقامة قانونية على أرض المملكة، وتشتمل التغطية التأمينية على منافع استثنائية مقارنة بالبرامج الصحية الأخرى كتغطية الأمراض المزمنة والأمراض التي تم تشخيصها مسبقاً وتخضع للعلاج. كذلك تتيح التغطية إضافة خدمات أخرى كعلاج الأسنان وفحص النظر. وتبلغ تغطية تكاليف العلاج التأمينية 5,000 دينار بحريني مقابل اشتراك تأميني سنوي بمبلغ 48 دينار بحريني الإضافات الاختيارية الأخرى. وقد تم تعزيز الغطاء ليشمل إعادة الرفات إلى الوطن في حالة الوفاة الطبيعية أو الوفاة الناجمة عن الجراحة (لا قدر الله).

توفر هذه التغطية الرعاية الصحية ومزايا خدماتية لجميع العاملين في المنازل لتلبي الطلب المتنامي على هذا النوع من التغطيات

Mobile Doctor



أعلنت **مجموعة الخليج للتأمين - مصر - حياة تكافل** إطلاق أحدث خدماتها المبتكرة وهي الطبيب الجوال **Mobile Doctor** حيث تمنح هذه الخدمة عميلنا خيار إجراء الفحص الطبي لوثائقهم الجديدة في أي مكان يختارونه بما يتناسب مع احتياجاتهم. لن يحتاج عملاؤنا بعد الآن إلى قوائم الانتظار أو الحجز. ستميزنا خدمة **Mobile Doctor** عن شركات التأمين الأخرى وستضيف أيضاً ميزة تنافسية إلى الطريقة التي نخدم بها عملائنا في سوق التأمين المصري.

تعاون مجموعة الخليج للتأمين - تركيا مع كوكتاس

مع منتج التأمين الذي تم تسميته باسم تغطية الضمان التكميلي، يوفر تغطية تأمينية إضافية لمدة 3 سنوات للأجهزة الكهربائية بالإضافة إلى فترة الضمان القانوني ضد الأعطال والأعطال الناتجة عن الإنتاج التي قد تحدث عند انتهاء الضمان القانوني الذي توفره الشركات المصنعة. علاوة على ذلك، يتم تغطية الأجهزة الكهربائية بموجب بوليصة التأمين ضد الأضرار العرضية مثل الكسر العرضي والتلامس السائل ومطالبات السرقة لمدة عام واحد من تاريخ الفاتورة. يغطي التأمين أيضاً الأعطال الكهربائية (الأضرار التي قد تحدث نتيجة الارتفاع والانخفاض المفاجئ للجهد) والرطوبة والغبار.

تدخل **مجموعة الخليج للتأمين - تركيا** شراكة تجارية جديدة تتضمن تقديم تأمين الحماية، حيث تحتوي على محتوى غني في المنتجات مثل الأجهزة البيضاء ومكيفات الهواء والمراوح والأجهزة المنزلية الصغيرة وموزعات المياه والسخانات الكهربائية والمراجل المركبة التي تبيعها شركة **Koçtaş Ticaret A.Ş.**، أحد بائعي التجزئة الرائدة في قطاع تحسين المنزل. ضمن نطاق هذا المشروع، الهدف هو توفير أفضل ممارسات التأمين لعملاء **Koçtaş** المحترمين الذين يطورون دائماً منتجاتها وخدماتها مع إرضاء العملاء كأولوية لها.



2a تصبغ

gig Algeria



From Origin
to Excellence
www.gig.dz



مجموعة
الخليج
للتأمين

التميز أساسنا

لتأميني للمستهلك من خلال طريقة سريعة وبسيطة جداً بحيث تجعلنا نشعر بالأمان مع شبكة خدمات يعتمد عليها، وإدارة حريضة للعملية وهيكل مالي قوي وكذلك فريق خبير في التعامل مع الحوادث المؤسفة وذلك عندما لا تتاح لنا الفرصة خلال عملية الشراء الجديدة أو عندما يكون هاتفنا قيد الاستخدام. يمكنكم القيام بتنزيل التطبيق مجاناً وإجراء الاختبار فوراً (اختبار سهل الاستخدام يضم 14 - 15 خطوة فقط مع التدفق السريع والتوجيه عبر الشاشة) ثم يمكنك رؤية وظائف هاتفك التي تعمل وتلك التي بها مشكلة محتملة، كما يقوم الاختبار بفحص الحالة غير التالفة للشاشة باستعمال الذكاء الاصطناعي الموجود فيه.

3. ما هي تغطية تأمين حماية الهاتف الجوال وهل تشمل التلفيات بفعل المستخدم؟

يعمل المنتج ضمن الشروط العامة للتأمين على الأجهزة الإلكترونية والتأمين ضد السرقة. وبالتالي فالتلف العارض والسرقة يخضعان لتغطية تأمينية على سبيل المثال عندما يسقط هاتفك من جيبك أثناء الجري للحاق بسيارة أجرة وتحطم شاشته أو عندما تكون تتناول قهوتك وتصدم يدك الفنجان ويصير هاتفك جزءاً من الفهوة أو عندما تتعرض للسرقة في أثناء عودة للمنزل من ساحة انتظار السيارات في وقت متأخر جداً من الليل. كما يمكن الاستفادة من الحزم التي تزيد من تغطية الحماية الممددة التي يتم تقديمها عند الشراء والتي تتراوح من 2-5 سنوات، وكما سبق وذكرنا في الأسئلة السابقة فإن لدينا المرونة لبناء منتجات مختلفة وفقاً للتفضيلات المختلفة. وفي المستقبل سوف يكون من الممكن تقديم المنتج من خلال هيكل جزئي أو نموذجي وفقاً لتفضيل شريك العمل أو القناة أو المشتري.

أما النقطة بالغة الأهمية التي أريد إبرازها هنا هي أن المستهلك العادي قد تكون لديه خيارات محدودة لإصلاح الهاتف في حالة تحطم الشاشة أو عطل الهاتف الناتج عن حادث ونحن نعمل وفقاً لمعايير مرتفعة وتخضع للمراقبة والتحسين الدائمين في كل العمليات والخصائص، ونحن نأخذ ما نقوم به على وجه الجد ونود أن نعتبر الخدمة التي نقدمها خدمة طويلة الأجل تستهدف الرضا الحقيقي للعميل من الألف إلى الياء.

للهاتف من خلال صيغة سهلة الاستخدام في خلال 3-4 دقائق ويقوم بعمل بطاقة تقرير. يشتمل تطبيق gigit دمج للذكاء الاصطناعي لتحديد التلف في الشاشة ويقدم اقتراح وثيقة تأمين فورية الشراء للأجهزة التي تطابق المعايير وذلك فور احتمال التشخيص عن بعد. يضم التطبيق جانب جيد آخر والذي يضم نسخ أندرويد و iOS اعتباراً من شهر أكتوبر وهو مناسب للموديل ذو التوزيع متعدد القنوات وهي الاستراتيجية العامة للشركة بمعنى آخر كانت قنوات المبيعات المختلفة مفتوحة للمبيعات والتداول عبر مواقعها على الإنترنت أو تطبيقات الهاتف الجوال.

اعتقد أن أسهل طريقة لكم ستكون تنزيل التطبيق وتجربته. وإيجازاً كما حاولت أن أشرح فيوجه عام إن إجراء فحص سريع لهاتفك المحمول من خلا شاشات سهلة ومرحة هي طريقة مفيدة جداً لكم. وبعد ذلك إذا أردتم يمكنك التفكير في استعادة أو ترميم هاتفك من خلال إدارة موثوقة للعملية بعد التعرض للحوادث المؤسفة وشراء الحماية التأمينية اللازمة لتعويضه في خلال إطار الشروط المنصوص عليها في الوثيقة إذا لم تكن موثوقة.

2. لقد تسارع التحول الرقمي نتيجة انتشار كوفيد-19 وصارت الهواتف الذكية جزءاً أساسياً في حياتنا وبالتالي صارت سلامة تلك الهواتف بالغة الأهمية فما هي ميزة التطبيق لهؤلاء الذي يقومون بتنزيل تطبيق gigit الذي يوفر تغطية لهواتفهم الجوال؟

اعتقد أنها ليست مبالغة أن نقول أن الهواتف الذكية تصنف ضمن فئة الأغراض ذات الأولوية التي يجب أن يتم إنقاذها في الحرائق وذلك بالنسبة لكافة الفئات العمرية. والآن نحن قادرون على أداء مهام كثيرة كنا نديرها في الماضي على أجهزة اللاب توب والأجهزة اللوحية بواسطة الهواتف الجوال فقط، وكل عملنا يبدأ وينتهي على الهاتف من معاملاتنا البنكية وحتى متابعة أعمالنا اليومية، ومؤتمرات عبر الفيديو والتطوير الشخصي والترفيه والسفر والأخبار والتسوق والدعابات، ومنذ سنوات قليلة لم نكن لنتردد في استبدال هواتفنا الجوال بوموديل جديد، ولكن نتيجة لزيادة أسعار صرف العملات والواقع الذي اضطرنا لتغيير أولوياتنا من الناحية الاقتصادية فهذا يتطلب منا استخدام هواتفنا الحالية لأطول وقت ممكن. يعتبر تطبيق gigit تطبيق سريع وبسيط جداً يهدف لتقديم برنامج



سؤال وجواب ...

أيشة جارديت

نائب المدير العام - مجموعة الخليج للتأمين - تركيا

1. فلنناقش أخبار تطبيق gigit الذي قمتم بابتكاره في شهر أكتوبر والذي تلقيتم بفضلله جائزة أكثر منتج مبتكر من برمجيات التأمين في تركيا من جلوبال ايكونوميكس.. ما هي قصة تكون تطبيق gigit كشركة خبيرة في الخدمات التأمينية لأجل الهاتف الجوال؟

لقد بدأنا في عام 2009 برمجيات تشتمل الضمان الممدد والتأمين ضد التحطم نتيجة للحوادث/ والسرقة للهواتف الجواله وكافة الأجهزة الإلكترونية للمستهلك والأجهزة المنزلية. وقمنا على مدار احدى عشر عاماً بقطع شوط كبير في إدارة العمليات والمطالبات وبنود وشروط البرنامج وكذلك استدامة رضا العميل. وكان أحد المشروعات الرائدة التي قمنا بوضعها على رأس قائمة أولوياتنا في عام 2020 هو ابتكار المنصة الضرورية اللازمة لتقديم الحماية التأمينية المتعلقة بهذه الخبرة الهامة وكذلك المهارة والأجهزة الجديدة والهواتف المستعملة حالياً. يوجد في العالم الذي يتحول بسرعة إلى الحالة الرقمية الكثير من التغيرات في قطاع التأمين والتي تؤثر في الطريقة التي نعمل بها. وفي ضوء ذلك قمنا بتصميم عملية فنية لتقييم واقتراح ومعالجة وثيقة وهي عملية تتميز بأنه يمكن إدارتها بالكامل من خلال تطبيق على الهاتف أثناء تصميم مشروع gigit. إن تطبيق gigit الذي قمنا بإعداده داخل شركتنا بالتعاون مع سركان أفجي - نائب المدير العام المختص بالتكنولوجيا لدينا - وفريق العمل الخاص به يقوم باختبار كافة الوظائف الهامة

كيف أثر كوفيد-19 على عملك وماذا تعلمت منه؟



منى حميد
gig-Bahrain Takaful

“التعامل مع العملاء من أكثر الأمور المهمة في قطاع الأعمال، وخاصة في التأمين على السيارات. فخلال الفترة الصعبة التي نمر بها و التحديات الأستثنائية التي فرضها علينا الوباء كنا أمام تحدياً كبيراً لكننا أستطعنا أن نتغلب على جيع الصعوبات والتحديات .”



روماني رزق
gig-Egypt Life Takaful

“تمثل جائحة كوفيد - 19 تحدياً غير مسبوق لبيئة العمل لدينا ، ومع ذلك فقد أدت إلى العديد من التغييرات في العمل مثل التحول المباشر للعمل من المنزل، وعقد الاجتماعات من خلال منصات الاجتماعات عبر الإنترنت، ومن ناحية أخرى ساهمت في نمو الوعي التأميني من جانب العميل.”



سالم بوتالب
gig-Algeria

“قام وباء كوفيد - 19 بإبراز نقاط الضعف لدينا ولكنه من جهة أخرى جعلنا نفكر في طريقتنا ونراجعها وذلك بشأن القيام بالأشياء وخاصة تبني اسلوب عمل أكثر مرونة كي نواجه المواقف التي قد تكون أكثر فوضوية في المستقبل.”



محمد توفيق
gig-Bahrain

“لقد كانت هذه حرباً مزدوجة على الصعيد الشخصي حيث كانت حرباً ضد الفيروس وتجنبه، وحرباً أخرى نفسية عقلية ضد كل الضغوط التي فرضها عليّ الوباء. لقد عمل الوباء على تقييد كافة نشاطاتي وقلب روتيني رأساً على عقب. ومع هذا تمكنت من خلال المرونة والتفكير الإيجابي واتخاذ الاحتياطات من التعامل والتكيف والبقاء، كما أثر الوباء على عمل وتسلسل إنتاجي وكذلك أثرت القيود والإغلاقات والعمل من المنزل على أدائي في البداية.”



نادين يونان
gig-Egypt

“أجبرنا كوفيد - 19 على إيجاد طرق أفضل للتعامل مع المهام اليومية ، فكان علينا إجراء بعض التغييرات الرئيسية، مثل الانتقال إلى النظام الرقمي في جوانب مختلفة منها وعلى سبيل المثال نظام حفظ الملفات لدينا (تم التحويل للنظام الرقمي والحصول على نسخة رقمية لجميع وثائق التأمين والمستندات) وأيضاً الحصول على موافقة وحدات التنظيم على التوقيع الإلكتروني للوثائق ، لتسهيل الإصدار و إرسالها للعملاء . كما إن العمل من المنزل لبعض الوقت ، جعلنا نقدر العمل من المكتب و التفاعل وجهاً لوجه مع مجموعة العمل.”



دلال الأشرم
gig

“يجب أن تكون سلامتنا هي أكبر اهتماماتنا وكذلك يجب علينا الحفاظ على التباعد الاجتماعي واتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية للحفاظ على سلامتنا. وسعياً وراء تحقيق هذا الهدف اضطررنا للعمل من المنزل وقد تعلمت أن هناك طرق بديلة للتواصل بدلاً من عقد اجتماعات وجهاً لوجه ويمكننا عقد كافة الاجتماعات عبر الاجتماعات الافتراضية من خلال تطبيق زوم، وأتمنى أن نتلقى جميعاً اللقاح بحيث يمكننا العودة للحياة الطبيعية.”

الفائز بالعدد الخامس



السيد رماح أسعد يسلم الجائزة للفائز السيد إبرام شوقي من مجموعة الخليج للتأمين - مصر تكافل حياة جهاز ذكي قيم.



السيدة دعاء عبدالرزق - مديرة العمليات الطبية تختار الفائز في السحب الخامس.

هل تريد الفوز بأحد الأجهزة القيمة؟ كل ما عليك فعله هو:

- 1) أكمل اثنان من الأنشطة الثلاثة التالية
- 2) التقط صورة للأنشطة التي اخترتها وأرسل إجابتك إلى branding@gig.com.kw
- 3) للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي مجموعة الخليج للتأمين
- 4) سوف يتم اختيار فائز واحد وسيضمن الإصدار التالي من gig Connects صورته

* الموعد النهائي: 5 يوليو 2021



1 في أي عام يصبح عمر مجموعة الخليج للتأمين 60 عاماً؟

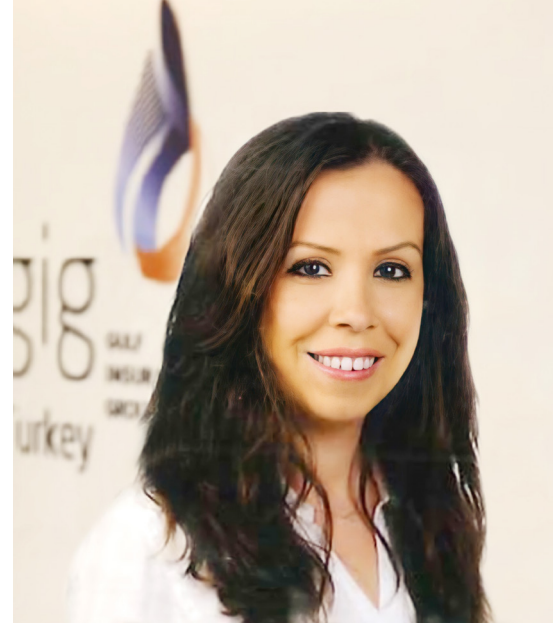
G U J Z E T N Z W W C L F K J J C Q U G Y Z L H B
J K I R H Y U D Y S K G V O R G E G G P Z C N R Q
V L L D U F E J Q X G Q F V Z S I M N O N L B I O
A N X N O E U H P C H I E Z W H L Z D L W I P V H
X P N E M C Y K U Q M F G C B Q G P W I H E A N Q
Z O M L E A P Y F Z A N R S E K B C U C I N N O O
C Y R E P J R T X T B H B K K D O C O Y T T D H G
T W X V N R C I Q R V E N H S V D A S N E M E L J
F G B H L A E D N F I J N F Z G Q K B K A Q M B F
T R I C P N E C A E W N W E R T S U M J R X I J A
F I Z Z C V R C A L A Q S K F M Y B X A M T C E P
A N N M A V C C A U O C R U B I Z M X G Y R A O O
M G S S R C Q S P W T A C G R O C V I T V A I P D
O Y L T U N G K K R D I N I I A B I G I I V A X C
V M C I A R Q G T E E V O E D G N O A E L E L N J
K K C O C U E O K A M W Z N X E Y C C R V L S B T
F Q G A U E N R Z T K K B D S B N G E M Y A P O S
Z Y N C C T I Y B I Z A K O I Z U T V I T P W J D
V B S Z J O K L J Y S D F N S H K H M R W B F Z J
M G U V W D V T W X X C L U L A T A U Y R L E C N
E M K R P H X I V K B F Y W L G F A E J F R A S C
C K M P N H R F D Q X L T G O E L B U F F I R Z L
S Z J W X U Z E V A C C I N E N F W M Z E T J E A
P B Z R T F Y Q H U M C H T V T Z Y F V O B G W I
P L C R P N R C L I S Y V N Z C P M H P P N I B M

Marine Accident	Precautions	Insurance	Beneficiary
White Army	Pandemic	Takaful	Insurer
Vaccine	Policy	Travel	Client
Covid	AGLIC	Agent	Loan
MENA	gig	Claim	

3 WORDSEARCH

	5	7	4	6		1			
		1							
3	2						9		
				2		4	1	6	
		8	9	1				5	
						3	8	9	7
4		6	2			9		1	
	1	9	8		6	5	4	3	
		5				7		2	

2 SUDOKU



بتول بكر

مدير إدارة الشكاوى وإدارة الجودة
في مركز الاتصالات
مجموعة الخليج للتأمين- تركيا

نقوم بتخصيصها للعملاء المؤمنين مدة محددة
قياسية ولكن تم تقييم ظروف العملية الخاصة
بنا وتم منحها وقتاً إضافياً لتجنب المعاملة غير
المناسبة لها.

بتسلمها ودراستها من وجهة نظرهم وفي
ضوء الوضع الذي نعيشه اليوم.

تعرض أحد العملاء المؤمنين لدينا لحادث سير
في سيارته في شهر نوفمبر 2020 وتم عمل
ملف مطالبة بالتعويض عن السيارة في شركتنا
حيث أن السيارة قد تعرضت لتلف بالغ وبدأت
عملية التقييم الضرورية وخلال تلك الفترة تم
تخصيص سيارة بديلة مجاناً للعميلة المؤمنة
بناء على شروط الوثيقة الخاصة.

ولكن شركة التأمين تقدمت بشكوى أن هذه
الفترة غير كافية من حيث ظروفهم، وكانت
عميلتنا المؤمنة معاقبة وطلبت تمديد فترة
السيارة المجانية حيث قالت أنه من الخطر
على والدتها التي تخضع للعلاج الكيماوي أن
تستخدم وسائل الانتقال العامة خلال فترة
الوباء، وطبعاً تعتبر فترة السيارات المجانية التي

تعتبر إدارة الشكاوى أداة فعالة لاستكمال
الخدمة وجودة إدارة العملية وهي وثيقة الصلة
بإدارة علاقات العميل والحفاظ على علاقات ناجحة
طويلة الأجل مع عملائنا. وبالتالي فإن رسالتنا
كوحدة إدارة الشكاوى في شركتنا هي تقييم
كل شكوى من منظور العملاء ومتابعة عمليات
الخدمة والمشروعات التي أدت للشكوى وتحديد
الجوانب ذات القصور فيها. وهذا كله بهدف
ضمان إدارة علاقات مستدامة مع العميل من
خلال اتخاذ الإجراءات المناسبة وزيادة ولاء العميل
لشركتنا.

اليوم نحن كباقي العالم نواصل العيش والعمل
على مستوى جوانب الحياة بشكل مختلف
نتيجة لفترة الوباء في بلادنا وبالتالي فالمثابرة
مع العملاء هي مسألة بالغة الجدية حتى نتمكن
من تقييم طلباتهم وشكاويهم التي نقوم





تعرف على كارولين برتراند

رئيس التسويق والتجربة الرقمية

أكسا الخليج

أنت وصلت للشرق الأوسط منذ أقل من عامين بعد قضاء فترة 5 سنوات في المكسيك. ما هو أكثر شيء أثار دهشتك؟

سرعان ما أدركت أن الرأي المنتشر في كثير من بقاع الأرض عن الشرق الأوسط لا يعبر عن الواقع. لقد اكتشفت ثقافة ثرية ومبهررة ولغة أتمنى أن اتعلمها وأسلوب في أداء الأعمال قائم على الثقة والاحترام. اتمتع من خلال معيشتي في الإمارات العربية المتحدة بالتنوع والتسامح في المجتمع. نشعر أنا وأسرتي بالأمان والترحاب.

تقوم العديد من بلدان الشرق الأوسط بإعادة اكتشاف ذاتها وتطوير فكر المخاطرة وريادة الأعمال وبناء رؤى طويلة الأجل للمستقبل، من الشيق والمثير أن أكون جزءاً من هذا التيار.

انت عملت في أكسا على مدار العشرين سنة الماضية فما هو شعورك حيال الانتقال إلى مجموعة الخليج للتأمين؟

إن أكسا واحدة من أكبر شركات التأمين في العالم لدينا اسم قوي وكوننا ثقافة مؤسسية على مستوى كافة كياناتنا، لقد شاهدت هذه الشركة تتطور وتتوسع وقد عرضت علي الكثير من فرص الترقى طوال تلك المدة، أنا اشعر بالامتنان للعلاقات المميزة والطويلة التي كونتها مع زملاء العمل حول العالم وسوف يظل من

دواعي فخري أن أقول أنني قد عملت لدى اكسا.

ولكن ومنذ مطلع العام 2020 عندما بدأت أنا وزملائي العمل على المعاملة مع مجموعة الخليج للتأمين صرنا نشعر بالحماس تجاه المشروع وخاصة طموح نمو مجموعة الخليج للتأمين ونموذج الحوكمة الذي تم طرحه. واكتشفنا من خلال التعامل مع الأعضاء الرئيسيين في كل من مجموعة الخليج للتأمين وفيرفاكس وشركة مشاريع الكويت القابضة (KIPCO) كثير من مجالات الحوكمة والتكامل، سوف تصبح شركاتنا في المنطقة أقوى من قبل وتتماه كما شعرت حيال اكسا منذ عشرين سنة اتطلع أنا وزملائي لبدء هذه الرحلة الجديدة مع مجموعة الخليج للتأمين.

كيف تصفين بيئة العمل في اكسا الخليج؟

مثلما هو الوضع في مجموعة الخليج للتأمين فإن النزاهة أمر جوهري، ومعاملة عملائنا بعدالة ومعاملة زملائنا باحترام وتقبل التنوع في مكان العمل. نحن نرغب أن يشعر موظفونا بالتمكين وتملك أدوارهم ومسئولياتهم. سوف نسعى دوماً لتحطيم الصوامع الوظيفية واتاحة التعاون عبر الإدارات للموظفين مع توجيه أكبر الاهتمام لعملائنا. تعمل قيمنا ومبادئ القيادة وإطار العمل القائم على الكفاءة لدينا على دعم تطوير هذا الوسط وبيئة العمل وكذلك سياساتنا، لقد كانت اكسا دائماً رائدة في مبادرات مثل الإجازة الأبوية والعمل المرن ما يجعل اكسا صاحب عمل جاذب جداً في كثير من مناطق العالم.

يوجد لدينا مجالات تحتاج أن نعمل على تطويرها وتحسينها، حيث أصبحت كل من السرعة والبساطة من الجوانب الهامة التي تتطلب التركيز عليها وخاصة منذ ظهور الوباء حيث أدركنا أنه ما زال لدينا مجال للتحسين ونحن نشعر أن فكر قيادة مجموعة الخليج للتأمين سوف يدعم هذا.

ما هي أكبر التحديات وأبرز الانجازات في أكسا الخليج؟

أنا اعتقد أننا قد واجهنا نفس التحديات الإنسانية والاقتصادية والتجارية على مدار الأثني عشر

شهوراً الماضية، وقد أظهر طاقم العمل لدينا مرونة مذهلة وتركيز هائل على مصلحة عملائنا وقد استفدنا من الفرصة لتسريع بعض مبادراتنا الرقمية التي كانت قيد التنفيذ. إن الأولوية الأولى لدينا كمنظمة هي سلامة الأشخاص، وقد أظهرت فرق القيادة مرونتها والنتيجة هي شعور طاقمنا بالأمان والتقدير خلال الأزمة.

يقوم نموذج العمل لدينا على ثلاث ركائز قوية وقد أدت استراتيجية التوزيع المتعدد والتواصل المرن لدينا لتحقيق نتائجها المرجوة وأتاحت لنا العبور بسلا من أشد لحظات الأزمة وبحالة جيدة نسبياً.

نحن على وعي تام أن التأمين مجال خاص بالناس وموج لهم بالتالي فقد قمنا ببناء شركات قوية جداً مع المصارف والسماصرة على مستوى كافة الأسواق، كما أننا نقوم بمتابعة مؤشرات صافي ناتج الترويج للعميل لتتبع ردود أفعال العميل. وفي نفس الوقت نقوم بتطبيق اثنين من برامج التحول الكبرى لكل من الممتلكات والحوادث وللصحة نحن نتوقع حصاد ثمارها في السنوات القادمة وذلك لكل من نجاح المشروع ورضا العميل.

اشعر أن الناس في خلال الوباء والتعاون مع مجموعة الخليج للتأمين قد صاروا أكثر وعياً وامتناناً لحظنا الوفير، وعلى الرغم من صعوبة سياق التغيير الذي ينتظرنا الناس لديهم شجاعة وحب استطلاع ايجابي حيال ما يحمله لنا المستقبل.

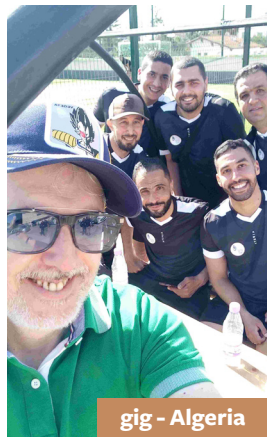
على الصعيد الشخصي لقد عشت أنتِ واسرتك بالخارج لأكثر من عشر سنوات، ما الذي تعلمته من هذا؟

لقد جعلني هذا الأمر اشعر بالمذاق الحلو والمر للتغيير وجعلني أدرك سرعة حياتي وأتاح لي التفكير والتأمل، عادة ما يكون التغيير أمراً طاعياً ولكن فور تقبلك له سوف تكتسب الخبرة والرؤية والبصيرة، أما فيما يتعلق بسرعة حياتي فمنذ وقت ليس بالبعيد غادرت أنا وزوجي بلجيكا مع طفلينا الصغيرين، وبعد ثلاث بلدان صار لدينا ابنان مراهقان وهذا ما جعلني أدرك كم يمر العمر سريعاً لذا علينا الاستمتاع به.

حياة gig



gig - Egypt



gig - Algeria



gig - Jordan



gig - Jordan



gig - Algeria



gig - Egypt



gig - Bahrain



gig - Egypt



gig - Egypt



gig - Bahrain



gig - Turkey



gig - Egypt

gig LIFE



gig - Algeria



gig - Jordan



gig - Bahrain



gig - Jordan



gig - Bahrain



gig - Egypt



gig - Algeria



gig - Bahrain



gig - Jordan



gig - Bahrain



gig - Jordan



gig - Algeria