

# gig CONNECT

التميز اساسنا



## رحلة إعادة التأمين الأوروبية

التجارية الاستراتيجية. كانت المداولات تهدف إلى تحسين معاهدات إعادة التأمين إلى جانب تحديد المجالات المحتملة غير المستغلة من قطاعات الأعمال التي يمكن من خلالها لكل من المجموعة وشركاتها التابعة أن تستمد المنفعة المتبادلة لتهيئة مناخ تأمين إيجابي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. تجدر الإشارة إلى أن وكيل إعادة التأمين، چاي كارينتر - لندن، قام بتنظيم جميع هذه الاجتماعات والمناقشات بحضورهم.

مثل تأمينات الحياة والصحي والتأمينات العامة، سواء عن طريق معاهدات إعادة التأمين، أو الاتفاقيات الاختيارية. تم تقديم نبذة عن استراتيجية المجموعة إلى معيدي التأمين تدل على تواجد المجموعة واسع الانتشار في المنطقة والذي يتضمن أنشطة التأمين المختلفة. وقد حضر كل الاجتماعات كبار المسؤولين التنفيذيين في الإدارة العليا وإدارات الاكتتاب في شركات إعادة التأمين الأمر الذي أدى إلى مداولات فعالة لتعزيز العلاقات

قام فريق من كبار المسؤولين في مجموعة الخليج للتأمين برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة بزيارة إلى معيدي التأمين في أوروبا خلال الفترة من 1 إلى 5 يوليو 2019. عُقدت خلال الزيارة عدة مناقشات ناجحة مع معيدي التأمين الرئيسيين في السوق الأوروبية (Munich Re, Hannover Re, Swiss Re and Partner Re). حيث أن لدى مجموعة الخليج للتأمين والشركات التابعة لها تعاملات إعادة تأمين مع جميع معيدي التأمين المحترفين في كافة المجالات



الشهر الفضيل مع تكية أم علي

حرصت gig - الاردن على دعم ومشاركة تكية أم علي في موائد الرحمن التي تقيمها في مقرها الرئيسي يوميا تقديرا من الشركة للجهود الكبيرة التي تبذلها تكية أم علي في دعم المجتمع وتقديم الدعم الغذائي للأسر المحتاجة في جميع محافظات المملكة.



gig تساعد موظفيها مع الصداع النصفي

نجحت مجموعة الخليج للتأمين مرة أخرى في محاضرة توعوية لموظفيها حول الصداع النصفي بالتعاون مع نوفارتيس. بحضور الدكتور جاسم الهشل، طبيب الأعصاب، حيث قدم للموظفين حقائق إعلامية عن الصداع النصفي الذي يعد ثالث أكثر الأمراض العصبية شيوعاً في العالم. تناول الدكتور جاسم أسباب الصداع النصفي وكيفية علاجه.

من خلال هذه المبادرة، ساعدت المحاضرة على جمع العديد من الموظفين الذين يعانون من الصداع النصفي وتعلموا كيفية تجنبه طوال حياتهم اليومية للحفاظ على نمط حياة صحي.



gig ترعى لميس وغادر

قامت مجموعة الخليج للتأمين برعاية الغبة الثقافية التي نظمتها لميس وغادر الذين هم منظمو البرنامج. حضر هذا الحدث دبلوماسيين من جميع أنحاء الكويت لتناول العشاء للتواصل شخصياً من خلال المأكولات العالمية في المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

على الرغم من هذا الحدث، فقد وجدت gig هذه الفرصة لاكتساب الشبكات وزيادة العلاقات مع الدبلوماسيين لمستقبل أعمال أفضل.



## الزملاء الأعزاء،

حيث لا يوجد شركة أخرى مصنفة بالسوق المصري سوى الشركات المملوكة للدولة و لديها تصنيف من شركة تصنيف واحدة فقط.

نسعى جاهدين للحفاظ على ما حققناه خلال الفترة السابقة و نقوم بإعداد كوادر ستتمكن بإذن الله من تنفيذ المشروعات الطموحة التي اعلنت عنها مجموعة الخليج للتأمين و التي تتضمن تطوير العمل بمجموعة الشركات التابعة لتحقيق الريادة في سوق التأمين بمنطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا.

وفقنا الله جميعا لخدمة هذا الكيان العظيم.

والله ولي التوفيق...

مع خالص تحياتي

علاء الزهيري

يسعدني أن التواصل معكم من خلال هذه النشرة الإخبارية الداخلية لمجموعة شركات gig . يسعدني أن انقل إليكم تحياتي و تحيات كافة العاملين بشركة gig- Egypt.

حيث نشعر جميعاً بالفخر كوننا واحدة من الشركات التي تنتمي لهذا الكيان العملاق gig، و يقوم كافة أفراد العاملين بالشركة بالعمل على تحقيق رؤية مجموعة شركات الخليج للتأمين لتكون الأفضل في منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا و في هذا الإطار فقد حققت شركة gig- Egypt المركز الأول في عام ٢٠١٨ في حجم الأقساط المكتتبه على مستوى شركات تأمين القطاع الخاص للممتلكات و المسئوليات فى مصر لأول مرة منذ نشأتها في عام ١٩٩٤ و تخطت بذلك شركات موجودة في سوق التأمين المصري منذ حقبة الثمانينيات.

وكذلك حققت الشركة و للعام السادس على التوالي المركز الأول على كافة شركات تأمين الممتلكات والمسئوليات المصرية سواء قطاع أعمال عام أو قطاع خاص و ذلك فيما يتعلق بنتائج الإكتتاب الفنية دون عوائد الإستثمار.

وتنفرد الشركة بكونها شركة التأمين المصرية الوحيدة والتي لديها تصنيفين من كلاً من شركة AM Best وشركة Moody's.

02 أخبار واحداث

10 أحدث الخدمات

14 جوائز كيبكو چالا

15 الأنشطة

16 رمضان

18 قصص نجاح العملاء

19 تعرف على

**ملاحظات واقتراحات**

للمزيد من المعلومات،  
الملاحظات او الاقتراحات الرجاء  
التواصل:

**إدارة الإتصال المؤسسي**

branding@gig.com.kw  
+965 2296 1828

## عرض صيف للتأمين على السفر ٢٠١٩

أطلقت الجزائرية للحياة هذا الصيف عرضها الخاص للتأمين على السفر، العرض متوفر من ١٥ يونيو الى ١٥ من سبتمبر، يمكن للمشاركين أيضا من الفوز بعدة جوائز من خلال المشاركة في مسابقة أجمل صورة للعتلة الصيفية.

هذا العرض الخاص في التأمين على السفر يعود للسنة الثالثة على التوالي بسعر تنافسي، حيث قدمت الجزائرية للحياة لعملائها أفضل الأسعار في السوق الجزائرية بوجهة سفر خاصة نحو تركيا هذا العام بالإضافة الى تونس التي كانت وجهة متوفرة في العروض السابقة.

**PROMO ÉTÉ 2019**  
**ASSURANCE VOYAGE**  
Tunisie - Turquie  
**499 DA/personne\***

**Jeu CONCOURS**  
Voyager avec l'Algerienne Vie

**AB3AT**

**ARBAH**

Voyager en toute sécurité et gagner des cadeaux

- 1- Partagez une photo de votre voyage avec le hashtag #voyageur.algeriennevie.
- 2- Remplissez le formulaire sur notre site web.
- 3- Des cadeaux exceptionnels pour les propriétaires des photos les plus partagées.

\*Tarif individuel applicable pour une famille de 02 personnes.  
\*Tarif valable pour une couverture de 30 jours.

fb.com/lalgeriennevie  
www.lalgeriennevie.com  
Info : +213 (0)21 773 012

**PROMO ÉTÉ 2019**  
**ASSURANCE VOYAGE**  
Tunisie - Turquie  
**499 DA/personne\***

**Jeu CONCOURS**  
Voyager avec l'Algerienne Vie

**SAWAR**

**AB3AT**

**ARBAH**

Voyager en toute sécurité et gagner des cadeaux

- 1- Partagez une photo de votre voyage avec le hashtag #voyageur.algeriennevie.
- 2- Remplissez le formulaire sur notre site web.
- 3- Des cadeaux exceptionnels pour les propriétaires des photos les plus partagées.

\*Tarif individuel applicable pour une famille de 02 personnes.  
\*Tarif valable pour une couverture de 30 jours.

fb.com/lalgeriennevie  
www.lalgeriennevie.com  
Info : +213 (0)21 773 012

## الشركة المصرية للتأمين التكافل حياه تكرم فريق بيع التأمين البنكي بجميع محافظات



كان له تأثير عظيم على العاملين على الصعيد النفسي والعملي وتشجيعهم للحفاظ على نجاحاتهم التي تعكس تطلعات الشركة لمزيد من التطوير والتقدم.

عدد من ٢٠٠ شخص وذلك لتكريمهم على مجهودهم الرائعة طوال العام والذي تم تكليله بالنجاح المبرر وذلك بتحقيق أكثر من الأهداف المخطط لها بحلول نهاية العام في ٣٠ يونيو ٢٠١٩.

قام السيد العضو المنتدب/ رماح أسعد والأستاذة / فريدة سنبل مدير إدارة البيع البنكي بالاتفاق على تنظيم حفل ضخم يضم جميع ممثلي الشركة في البنوك يوم ١٠ يوليو ٢٠١٩ والذين يقرب

## يوم خاص لفريق الجزائرية للحياة



حقق هذا اليوم نجاحا في أوساط فريق العمل وساهم بإعادة الطاقة الإيجابية للعاملين بالشركة.

أسرة الجزائرية للحياة حول عدة نشاطات ترفيهية من شأنها توطيد العلاقات بين العاملين بالشركة وكذا مناقشة مختلف التحديات المستقبلية للشركة.

قامت الشركة الجزائرية للحياة بتنظيم يوم خاص للفريق العامل. كان هذا اليوم فرصة لمختلف فروع الشركة للتلاقي في إطار خارج عن الإطار اليومي للعمل، حيث التقى ٥٧ عامل بالشركة في جو من الودية جمع

## ورشة اکتوارية في الكويت

شهد هذا التدريب قبولاً كبيراً من قبل شركات المجموعة المشاركة في مبادرة المجموعة لتطبيق المعايير الدولية IFRS IV. وقد أعرب جميع المشاركين عن رضائهم واستفادهم من هذا التدريب بالإضافة إلى إجماع الرأي حول أهمية هذا المعيار الجديد وتحدياته. وبما أن التحضير لهذا المعيار لا يقتصر فقط على الإدارة المالية والخبراء الإكتواريين؛ فقد تم توسيع النطاق ليشمل جميع الإدارات الفنية نظراً للتغيرات المتعددة التي قد تؤثر بشكل كبير على أسعار الخدمات والمنتجات التأمينية إلى جانب التغيرات المؤثرة على ربحية الشركة. بالإضافة إلى العديد من الجوانب الجوهرية الأخرى في جميع أنحاء الشركة.



المعيار الجديد IFRS 9. حيث يأتي هذا التدريب ضمن إطار خطة المجموعة التدريبية لتعزيز الخبرة الفنية والتقنية للمدراء الماليين والخبراء الإكتواريين العاملين بها، وذلك بهدف تمكينهم من استيعاب متطلبات هذه المعايير بصورة سليمة والاستعانة بأفضل الخبرات الدولية المتخصصة في هذا الشأن.

قامت مجموعة الخليج للتأمين، بالتنسيق مع مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، بتنظيم دورة تدريبية للتغيرات الإكتوارية والمحاسبية المطلوبة لتطبيق المعايير الدولية الجديدة IFRS IV، مع نبذة عن أهم التغيرات بين المعيار الجديد مقارنة بالمعيار الحالي IFRS ٤ إضافة إلى نبذة عن

## مجموعة الخليج للتأمين تحتفل بشهر التوعية بمرض التوحد



قدراتهم التعليمية والاجتماعية مع مراعاة الفروقات الفردية، ويوفر في الوقت نفسه الدعم لمواهبهم المهنية وإمكانيات الاندماج في المجتمع.

وتقوم مجموعة الخليج للتأمين بدعم هذه القضية لتشجيع المجتمع على فهم الجوانب المتعددة لمرض التوحد وما يعنيه المصابون من الأطفال والشباب وأسرتهم.

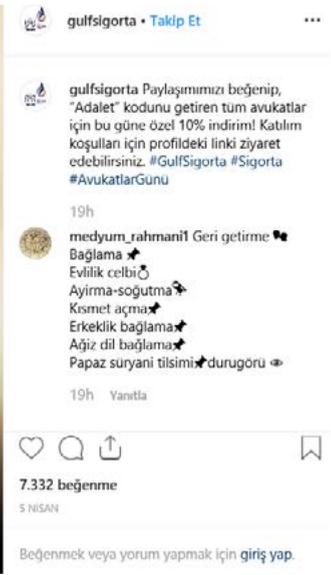
التوعية بهذا المرض وانتشاره وطرق التعامل معه.

تمثل المهمة الرئيسية لمركز الكويت للتوحد والذي أسسته الدكتورة سميرة السعد في نشر التوعية بمرض التوحد وضمان وجود برنامج تعليمي دقيق للأطفال المصابين بالتوحد (وهو مرض يعاني منه المصاب مدى الحياة) وذلك بغرض تحسين

قامت مجموعة الخليج للتأمين بالتعاون مع مركز الكويت للتوحد بإقامة يوم ترفيهي للأطفال الذين يعانون من التوحد، وذلك بمناسبة الشهر العالمي للتوعية بمرض التوحد. وقد منح ذلك الأطفال المصابين بالتوحد يوماً ممتعاً مليئاً باللعب وكذلك الهدايا والأنشطة التي شملت الفنون والحرف اليدوية في كيدزستوب، وهو مركز للفنون والترفيه، وذلك بغرض رفع مستوى

## حملة يوم المحامين

عقدت gig - تركيا حملة على حساب انستجرام الخاص بها في ٥ أبريل يطلق عليه يوم المحامين. حصل المحامون الذين أعجبوا بالمنشور على حساب انستجرام من gig - تركيا واحضروا الكود الخاص الذي تم بثه بهذا المنشور، على خصم بنسبة 10٪ على تأمين المسؤولية المهنية للمحامين. في نهاية الحملة، شارك إجمالي ٧٥٠٠ شخص في الحملة وأعجبهم المنشور المرئي على انستجرام، وتم إنشاء ٣٦.٠٠٠ دولار أمريكي عن طريق بيع التأمين للعملاء الجدد.



## ورشة عمل



وتقييم إعادة التأمين، واستراتيجيات إدارة الأصول، تحليل التدفق النقدي، نمذجة البيانات المالية والتوقعات. أتيحت للحاضرين فرصة العمل مع التطبيقات المختلفة والاستفسار عن الوظائف الأكثر أهمية في الحفلة. سيمكن برنامج (URS Capital Modeling) المجموعة من تحسين رأس مالها وإدارة مخاطرها بما يتماشى مع الممارسات الرائدة في هذا المجال.

بالإضافة إلى ذلك، شارك في التدريب أيضًا ممثلون من إدارات المالية وإعادة التأمين والتأمين على الحياة والمطالبات العامة. ركزت الجلسات التدريبية على التطبيقات المختلفة بما في ذلك مستكشف المخاطر UltiFit والترجمة، والتي ستساعد المجموعة في مجالات مختلفة مثل: تقييم كفاية رأس المال، وإدارة مخاطر المحفظة ووضع النماذج، وتقدير رأس المال الاقتصادي وتخصيصه.

نظمت المجموعة الاكتوارية وإدارة المخاطر تدريباً على برامج نموذجية رأس المال الداخلية التي حصلت عليها مؤخراً. تم عقد التدريب في 19 حتى 21 مارس 2019 في الكويت. قاد اثنين من الخبراء الاكتواريين من (Ultimate Risk Solutions URS) الدورات التدريبية التي حضرها 17 مشاركاً من الكويت ومصر والأردن وتركيا والجزائر والمملكة العربية السعودية والبحرين.

## وكلاء التأمين يجتمعون في القاهرة



هو صقل مهارات الاكتتاب فيما يتعلق بالتعامل مع الكوارث الطبيعية وغيرها من المخاطر الناشئة. تم تنظيم اللقاء من قبل فريق إعادة التأمين في مجموعة الخليج للتأمين واستضافته شركة gig - مصر التابعة لنا، من خلال تقديم الدعم اللوجستي في إدارة البرنامج بنجاح.

القاهرة، ضم مدراء الاكتتاب من شركات المجموعة الذين استفادوا من المحاضرات والعروض التي قدمها متحدثون من Swiss Re و Hannover Re ومقيمي الحوادث بالإضافة إلى كبار الخبراء بشؤون التأمين وخبراء الكوارث من جاي كاربنتر. كان الهدف الرئيسي للقاء

مع العواقب الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة للتغيرات المناخية التي تؤثر على صناعة التأمين ومع الأخذ في الاعتبار أحداث الفيضانات الأخيرة في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، نظمت مجموعة الخليج للتأمين لقاء لمدة يومين في شهر أبريل 2019 في

## حملة عيد الأب

أطلقت gig - تركيا حملة ذات صلة بيوم الأب والتي تم إجراؤها على حسابات وسائل التواصل الاجتماعي لمدة ٥ أيام من خلال مطالبة الناس باستخدام الكود الموضح في تعليق المنشورات التي تمت مشاركتها على حسابات تويتر وانستجرام وفيسبوك. طُلب من الناس الانضمام إلى الحملة بينما أتحت الفرصة للفائزين في الحملة للفوز بجائزتين هما غسيل سيارة وتنقية مياه الأوزون، مع خصم ١٠٪ على الشراء على تأمين السيارات. تم مضاعفة نتائج إجمالي الإنتاج المتميز للتأمين على السيارات في تلك الفترة الزمنية مقارنة بمتوسط إنتاج الأقساط في نفس الفترة الزمنية، والتي تبلغ حوالي ٣٧٥.٠٠٠ ليرة تركية جديدة.



## مجموعة الخليج للتأمين تلتزم بالمعايير الدولية للتدقيق الداخلي

معايير جمعية المدققين الداخليين في بعض الجوانب"، وهو الأمر الذي يعكس سعي المجموعة الدائم لبلوغ آفاق جديدة وفقاً لمنظومة الأعمال التي تتبناها والقائمة على التنافسية، والنمو وتوفير الخدمات المبتكرة مع المحافظة على أعلى معايير الحوكمة والشفافية.

يذكر أنه على جميع المؤسسات إجراء مراجعة ضمان الجودة وفقاً للمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات، كما يُطلب ذلك من قبل هيئة أسواق المال كل ثلاث سنوات بالنسبة للشركات المدرجة.

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين حصول إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة على أفضل تقييم حول الإلتزام بالمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي الصادرة من جمعية المدققين الداخليين العالمية وذلك وفقاً للتقرير الذي أعدته مؤسسة بروتيفتي ممبر فيرم - الكويت.

وقالت المجموعة إن تقرير مؤسسة بروتيفتي أكد علي أن "ممارسات إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة متوافقة مع المعايير الصادرة من جمعية المدققين الداخليين العالمية"، كما أشار التقرير الي أن "ممارسات إدارة التدقيق الداخلي بالمجموعة قد فاقت



## gig - الأردن تشارك في اليوم الوطني للتوعية بأهمية التدقيق الداخلي للشركات

كأحد المتحدثين في حلقة النقاش حيث تم عرض أهمية التدقيق الداخلي ضمن إطار حوكمة الشركات والتحديات التي تواجه انتشار هذه المهمة، لتعزيز مفهوم الرقابة وتفعيلها كأداة لضمان الكفاءة والفعالية في الأداء، والتركيز على الدور التشاركي والاستشاري الذي تلعبه دوائر التدقيق الداخلي.

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في اليوم الوطني للتوعية بأهمية التدقيق للشركات والذي نظمه "جمعية التدقيق الداخلي الأردنية" لتسليط الضوء على أهمية التدقيق الداخلي في الشركات.

هذا وقد شارك الدكتور علي الوزني - الرئيس التنفيذي لشركة gig - الأردن



## احتفالات HIDIRELZEL

احتفلت gig - تركيا بتقليد يسمى الفولكلوري وهو الاحتفال عند وصول الربيع. كل عام، تقام مناسبات مختلفة على Hidirelez، والتي يعتقد أن الأنبياء Hizir و Elias يجتمعان فيها. وضعت gig - تركيا الأشجار في مواقع مختلفة في المكتب، وأخبرت الموظفين أنه يمكنهم تعليق الملاحظات الصغيرة على فروع هذه الأشجار، مع عرض رغباتهم وأحلامهم التي يريدون تحقيقها. لقد كان حدثاً جميلاً ومبهجاً للغاية، شارك فيه عدد كبير من الموظفين.



## شروط التأمين "تاريخ الأثر الرجعي"

يظهر التاريخ في وثائق المسؤوليات عادة ويسبق تاريخ بداية التأمين. الحوادث التي تقع قبل تاريخ بداية التأمين وبعد تاريخ الأثر الرجعي تعتبر مغطاة إذا تمت المطالبة يتم تسجيلها ورفعها ضد المؤمن له خلال مدة التأمين. يعتبر تاريخ الأثر الرجعي ميزة إضافية لتغطية المطالبات المسجلة خلال مدة التأمين ولكنها ناشئة من حوادث قبل بداية التأمين.

## gig - البحرين و gig - البحرين تكافل تقومان برعاية مؤتمر "انشوربايت ٢٠١٩"

كان مؤتمر انشوربايت ٢٠١٩ ناجحاً منذ عام ٢٠١٧، حيث شاركت gig - البحرين و gig - البحرين تكافل في شراكة مع جمعية البحرين للتأمين ومعهد البحرين للخدمات المصرفية والمالية. يهدف المؤتمر إلى توفير تبادل المعرفة، وتعزيز التآزر بين اللاعبين في السوق لإيجاد حلول، وتنفيذ وتعزيز ممارسات التأمين المبتكرة بطريقة تعاونية ومنفتحة وشفافة.



## الفرع الرقمي الأول لشركتي gig - البحرين و gig - البحرين تكافل



وفي معرض تعليقه على أولى مبادرات التعاون والتنسيق المشترك صرح السيد إبراهيم الرئيس التنفيذي لشركة gig - البحرين بأن افتتاح فرع تقني مشترك تم فيه توحيد جميع المزايا التأمينية للمنتجات التي سوف يوفرها الفرع يأتي ضمن الأهداف المشتركة التي تبنتها إدارتي الشركتين.

ومن الجدير ذكره بأن الفرع سيقدم الشركتين من خلال منظور مختلف للاستخدام الأمثل للتكنولوجيا وسوف يتم إجراء جميع عمليات الدفع بموجب أدوات الدفع الالكترونية مثل بطاقات الإئتمان وبطاقة الدفع التقليدية أو الدفع عن طريق الموبايل دون الحاجة للدفع النقدي

جميع المستندات الثبوتية بهيئتها الالكترونية الأمر الذي سوف يوفر الجهد والوقت وذلك يأتي تعزيزاً لإلتزامنا نحو بيئة عمل مسئولة، موضحة بأن نظام توحيد الفروع سيتم تطبيقه تدريجياً على الفروع الأخرى. مشيراً إلى أن التعاون بين الشركتين سوف يقدم عدداً من المبادرات الثنائية بهدف مراقبة المصاريف ورفع جودة الخدمة عن طريق الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا حيث نعمل حالياً على وضع إجراءات عمل موحدة لدوائر الدعم في كلتا الشركتين لتحقيق التناسق وتوحيد التوجهات الاستراتيجية.

أعلنت كل من شركة gig - البحرين وشركة gig - البحرين تكافل عن افتتاح أول فرع رقمي مشترك لهما في المملكة لتقديم خدمات التأمين بشقيها التقليدي والإسلامي جاء ذلك في بيان مشترك أصدرته إدارة الشركتين.

حيث أوضح البيان بأن الشركتين سوف تعملان معاً تحت سقف واحد لتقديم خدمات تأمين مبتكرة وميسره لزيائنها بما في ذلك إدارة مطالبات حوادث السيارات والحوادث الشخصية حيث ستتم إدارتها رقمياً دون الحاجة إلى المستندات التقليدية كذلك سيوفر الفرع خدمات دفع الكترونية مختلفة دون استخدام الأوراق النقدية.

من جانبه استعرض السيد عصام محمد الأنصاري الرئيس التنفيذي لشركة gig - البحرين تكافل أن تجربتنا تعد الأولى من نوعها والتي من شأنها أن توفر خيارات متنوعة للتأمين تحت سقف واحد وفق إطار عمل موحد يعتمد على

## تأمين الممتلكات



gig - البحرين رتبت دورة تدريبية في المقر الرئيسي في منطقة السيف. الأشخاص الذين حضروا التدريب هم FGA وفريق التسويق والمبيعات من gig - البحرين وgig بحرين للتكافل بما في ذلك أعضاء من بنك البحرين المركزي. ترأس النقاش السيد المتقاعد أريج وكيل التأمين السيد سيلفا كومار ACII ، الذي قدم نظرة ثاقبة لإدارة الاكتتاب في التأمين على الممتلكات - مباشر مقابل إعادة التأمين.

## ميزانية وأهداف السنة المالية القادمة



وجود بيئة إيجابية صحية وروح العمل الجماعي بين العاملين بالشركة بل وأيضا تحفيزهم على التطوير المستمر وتقديم أعلى مستوى خدمة للعملاء والذي بدوره يؤدي الى تحقيق بل وتجاوز الأهداف المخططة.

٣٧ مليون جنية مصري و٦٨٠ مليون جنية مصري كأقساط مكتتبه. وتحقيقا لأهداف الشركة الاستراتيجية والتي تتركز حول العمل على زيادة ولاء العاملين للشركة وكفاءاتهم فقد كان لهذا الاحتفال أكبر الأثر في استمرارية

أقامت شركة المصرية للتأمين التكافلي - حياه يوم السبت ٦ يوليو ٢٠١٩ بإحدى الفنادق الكبرى احتفالا رائعاً للمدراء ورؤساء الأقسام وذلك مكافأة لجهودهم المبدولة المستمرة والتي نتج عنها أرباح صافية بقيمة



## gig - البحرين تكافل تحتفل

احتفلت التكافل الدولية بالذكرى الثلاثين كأول شركة تأمين إسلامية في مملكة البحرين وذلك في العام ١٩٨٩م. تفتخر الشركة بريادتها في تقديم الحلول التأمينية المتوافقة مع أسس الشريعة الإسلامية الغراء، من خلال الثلاثة عقود المنصرمة اكتسبت الشركة سمعة ومكانة عالية في المجتمع البحريني من خلال دعمها لقيم الشفافية والنزاهة والسعي لتقديم أفضل الخدمات التجارية لتلبي احتياجات سوق العمل.

حضر الاحتفال بالذكرى السنوية كبار الشخصيات في القطاع المالية يتقدمهم - السيد عبد الرحمن محمد البكر المدير التنفيذي - الإشراف على المؤسسات المالية، مصرف البحرين المركزي ؛ السيد جمال الهزيم، رئيس مجلس الإدارة، وأعضاء مجلس الإدارة والسيد عصام محمد الأنصاري، الرئيس التنفيذي لشركة التكافل الدولية، وكبار أعضاء مجموعة الخليج للتأمين، وحضر الاحتفال أيضاً عدد من قادة صناعة التأمين في المنطقة ونخبة من مؤسسي سوق التأمين البحريني . شهد الاحتفال أيضاً إطلاق الهوية الجديدة للشركة لتعلن انضمامها إلى المجموعة الخليج للتأمين.

## gig - الأردن ترعي دوري الأطفال لكرة القدم في المدارس العصرية

الشركة على الملابس الرسمية لهذا الفريق كنوع من الشكر للشركة وتمييزه بوضع شعار شركة gig - الأردن

وقد حضر السيد ليث سماوي ممثلاً عن شركة gig - الأردن الحفل الختامي للدوري والذي تسلم درعا تكريمياً من المدارس العصرية تقديراً لرعاية الشركة للدوري.

قامت gig - الأردن برعاية دوري أطفال المدارس العصرية لكرة القدم وذلك تشجيعاً للروح الرياضية لدى الأطفال وذلك يوم الجمعة الموافق ٣/٨/٢٠١٩، حيث تشارك عدة أفرقة من المدرسة في هذه البطولة، وتقوم الشركة بتخصيص رعايتها لأحد هذه الأفرقة لتغطية بعض التكاليف المطلوبة لتجهيز الفريق بكافة المستلزمات المطلوبة، كما يتم وضع شعار



## مشاركة مجموعة الخليج للتأمين في مؤتمر العقبة ٢٠١٩



وأحمد السيد، وفريد صابر وسريدهاران وطارق عماري.

وقد عقد اعضاء المجموعة عدة اجتماعات لمناقشة مواضيع مختلفة من شأنها تطوير أعمال المجموعة على المستوى الاقليمي.

الخليج للتأمين ممثلاً بمعاللي المهندس ناصر اللوزي - رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، والسيد خالد الحسن - الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، والدكتور علي الوزني - الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن، والسادة طارق الصحاف، وعلاء الزهيرى،

شاركت مجموعة الخليج للتأمين في مؤتمر العقبة الدولي السابع "مؤتمر العقبة ٢٠١٩" الذي ينظمه الاتحاد الأردني لشركات التأمين بالتعاون مع الاتحاد العربي في منطقة العقبة الاقتصادية.

هذا وقد حضر عدد من اعضاء مجموعة

## رئيس الوزراء يكرم الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي لشركة gig - الأردن



مع الحكومة جنباً إلى جنب لتحقيق هذا الهدف.

حضر الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن المؤتمر حيث تسلم درعا تكريمياً لجهوده في هذا المجال ولترؤسه مجلس إدارة الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية سابقاً، وتقديراً لكافة نشاطاته في سوق التأمين الأردني.

تحت رعاية رئيس الوزراء الدكتور عمر الرزاز، شاركت gig - الأردن في مؤتمر التأمينات الصحية والذي أقيم يوم السبت الموافق ٢٧/٤/٢٠١٩، وتنظيم من الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية بهدف دراسة ومناقشة سبل تطبيق مشروع التأمين الصحي الشامل من أجل تأمين المواطنين من غير المؤمن عليهم في إطار متكامل، والعمل



## gig-الأردن تدعم جمعية حماية القدس الشريف

حرصت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن على دعم جمعية حماية القدس الشريف من خلال حفل في شهر الخير والعطاء والذي اقيم يوم الخميس الموافق ١٦/٥/٢٠١٩ حيث يذهب ريع الحفل إلى ترميم المنازل في البلدة القديمة في القدس.

## gig-الأردن تدعم مسرحية "الحلم" بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي

حرصت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن على دعم مسرحية "الحلم" والتي تم تنظيمها من قبل "مركز الأطفال المبدعين" وبالتعاون مع البنك الأردني الكويتي لدعم مركز البدوة للتربية الخاصة الذي بدأ اليوم الخميس ١٨ / ٤ وسيستمر حتى يوم الأحد الموافق ٢١ / ٤ / ٢٠١٩.

هذا وقد شارك في هذا العمل ٥٠ طفل من "مركز الأطفال المبدعين" تتراوح أعمارهم ما بين أربعة أعوام وحتى سن العاشرة والذين قدموا عمل فني من خلال مسرحية "الحلم"



## ماراثون لإنقاذ حياة

قامت gig - المصرية للتأمين التكافلي حياه في اتحاد التأمين باسم "إنقاذ حياة ماراثون" الذي كان مهمًا كشركة تأمين ولها دور في المجتمع لتقديم الخدمات وزيادة الوعي في التأمين. دعمت gig - المصرية للتأمين التكافلي حياه اتحاد التأمين المصري في مبادرة هامة. كان الراعي الرسمي "لا تتصل حتى تصل" أحد أهم الرعاة الذهبيين وأهمهم في حدث "ماراثون لإنقاذ حياة" يوم الجمعة ٣ مايو، ٢٠١٩.



## gig - البحرين تكافل تدرشن خدماتها الرقمية الجديدة للتأمين الصحي



وكذلك المستشفيات والعيادات الطبية على شبكة شركة هلت ٣٦٠ المنتشرة في مختلف دول العالم والتي تعد من أكبر الشبكات الصحية على مستوى العالم إذ تبلغ أكثر من ٧,٦٠٠ مستشفى وعيادة صحية جميعها ستكون في خدمة حامل البطاقة الرقمية الصادرة من شركة التكافل الدولية.

توفرها الشركة في أي وقت ومن أي مكان. حيث سيكون بمقدور عملاء الشركة استخراج بطاقات تأمينهم الصحي عبر الموبايل والحصول على الموافقات الفورية لإتمام الإجراءات الطبي وإتمام تحميل الفواتير الطبية لإسترداد قيمة تلك الفواتير عبر تطبيق الشركة. ولن يتكلف عملاء الشركة حمل البطاقات البلاستيكية لتقديمها لمقدمي الخدمات الصحية من أجل الحصول على الخدمة الطبية وسيتم إصدار البطاقة الصحية فور الحاجة لها عن طريق الموبايل في أي وقت لتكون مقبولة ومعتمدة فوراً من قبل جميع مزودي الخدمات الطبية من المستشفيات والعيادات الطبية على شبكة شركة هلت ٣٦٠ والمنتشرة في جميع أنحاء المملكة

أعلنت شركة هلت ٣٦٠ لخدمات التأمين المساندة عن دخول شركة البحرين الوطنية القابضة كمساهم رئيسي شريك بجانب كل من شركة التكافل الدولية (gig - تكافل) ومجموعة بارامونت للخدمات الصحية بعد زيادة رأس مال الشركة والتي تقدم خدماتها لإدارة مطالبات التأمين الصحي

أطلقت شركة التكافل الدولية بالتعاون مع شركة هلت ٣٦٠ لخدمات التأمين المساندة اول بطاقة رقمية للتأمين الصحي عبر تطبيقها الخاص لسمارت تكافل ويأتي ذلك ل يتيح لمجموعة عملاء الشركة خدمات رقمية بسيطة وملائمة في إتمام مطالبات التأمين الصحي عبر المنصات الرقمية التي

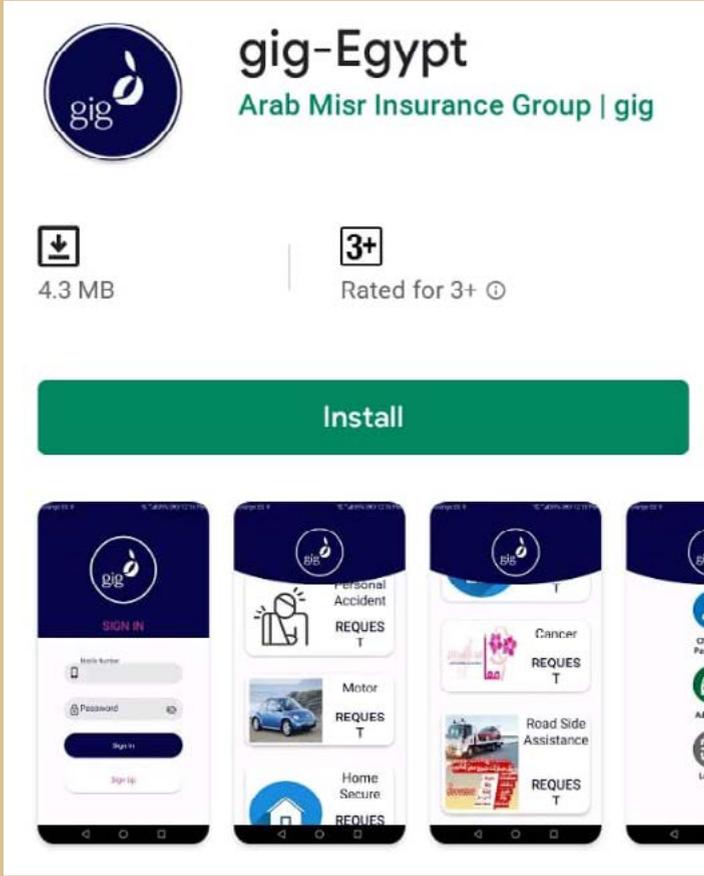


## إعلان CEPSOS

وقعت gig - تركيا اتفاقية تعاون مع CepSOS، والتي تقدم إصلاً ودعماً للمبيعات وخدمات ما بعد البيع في مجال الإلكترونيات الاستهلاكية، وذلك في اجتماع اطلق مع أعضاء الصحافة في هيلتون بوسفور إسطنبول. ستقدم CepSOS التأمين ضد الحوادث والسرقة عن طريق gig - تركيا للمستهلكين كجزء من حزم الضمان الخاصة بهم. في حفل التوقيع، صرح المدير العام لشركة gig - تركيا سليمان ساغورغلو بأنهم سعداء للغاية في بدء التعاون مع TeknoModa تحت علامة CepSOS.



## gig - مصر تنهي تطبيق الهاتف



أكملت gig - مصر تطبيق الهاتف المحمول وأعلنت لجميع عملائها الحاليين والوسطاء البدء في استخدام هذا التطبيق.

يتيح التطبيق للعميل طلب عرض أسعار ومتابعة المطالبات وإخطار الشركة بأي حادث وقع فوراً وأيضاً الدردشة عبر الإنترنت لمن يحتاجون إلى المساعدة أو لديهم استفسارات.

## gig-Jordan تصدر وثيقة تأمين حوادث للمزارعين إلكترونياً



بدأت gig - الاردن بإصدار وثيقة تأمين حوادث شخصية للمزارعين وبالتعاون مع منظمة العمل الدولية، حيث يقوم موظف الشركة بزيارة المزرعة وإصدار الوثيقة إلكترونياً من خلال جهاز التابلت للمزارع داخل المزرعة مباشرة دون الحاجة إلى مغادرة المزرعة، حيث تمنحه هذه الوثيقة تغطية تأمينية شاملة في حال تعرضه لحادث عرضي أثناء عمله.

## gig - الاردن تفتتح مركز اتصال

أطلقت gig - الاردن مركز اتصال متخصص للإجابة على كافة استفسارات العملاء والمتصلين، بحيث يحصل المتصل على كافة الإجابات من جهة واحدة، من قبل مجموعة من الموظفين مدربين على كافة برامج وسياسات الشركة، من أجل توفير وقت المتصل بالحصول على الرد السريع دون الحاجة إلى التحويل إلى عدة دوائر وأقسام.





## دعاء أبو رزق

مدير العمليات الطبية  
إدارة عمليات التأمين الطبي

### سؤال وجواب..

## gig تفوز بتجديد عقد تأمين عافية

١. تهانينا على تجديد عقد عافية،  
أخبرينا، ما معنى عافية؟

عافية هي بوليصة تأمين صحي للمتقاعدين الكويتيين (حوالي ١٣٨,٠٠٠ عضو مؤمن).

تم إطلاقها بموجب قانون نشر في عام ٢٠١٤ لتزويد جميع المتقاعدين الكويتيين بالتأمين الطبي الخاص.

تم طرح هذه السياسة لأول مرة من قبل وزارة الصحة (MOH) في أكتوبر ٢٠١٥، حيث فازت الحفلة بالمناقصة وبدأت السياسة في أكتوبر ٢٠١٦ وتم تمديدتها لمدة ٢١ شهراً. وتنتهي الاتفاقية الحالية في يوليو ٢٠١٩.

أطلقت وزارة الصحة مناقصة أخرى في نوفمبر لعام ٢٠١٨، ولحسن الحظ ربحتنا بتجديد عقد تأمين عافية. ستبدأ الاتفاقية الجديدة في يوليو ٢٠١٩.

٢. ما هي التغييرات التي تم إجراؤها أو إضافتها إلى عقد التجديد؟

هناك العديد من التغييرات المهمة، أو الأفضل أن نسميها تحسينات للتغطية الحالية.

في البداية، تهدف وزارة الصحة إلى توفير تغطية للرعاية الأولية والثانوية فقط من خلال عافية والحفاظ على الرعاية الثلاثية التي يتعين على مستشفيات وزارة الصحة معالجتها. ومع ذلك، وبعد بداية سياسة عافية، كان هناك استياء عام من التغطية السياسية وقد نوقش هذا في وسائل الإعلام والبرلمان وجميع أنحاء الكويت.

### ٧. ما هو تأثير عافية على قطاع الرعاية الصحية في القطاع الخاص؟

في الواقع، كان لبرنامج عافية تأثير كبير على سوق الرعاية الصحية الخاص في العديد من الجوانب:

• الاستثمارات: شجعت عافية الاستثمار في سوق الرعاية الصحية الخاص بسبب زيادة الطلب.

• السعة: تتزايد السعة في سوق الرعاية الصحية الخاص بشكل ملحوظ بسبب الزيادة في الطلب. على سبيل المثال، قبل عافية، كانت ٦ مستشفيات فقط تستخدم جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي، وبعد عافية، جميع المستشفيات لديها أكثر من جهاز واحد. بدأ تقديم العديد من الإجراءات المعقدة في القطاع الخاص بعد عافية.

• جودة الخدمات: أدت المنافسة بين مقدمي الخدمات لجذب أعضاء عافية، إلى تحسين جودة الخدمات الطبية المقدمة.

### ٨. ما هو تأثير عافية على قطاع الرعاية الصحية العامة؟

في الواقع، يجب أن يكون عافية تأثير إيجابي للقطاع العام عن طريق تحويل المرضى من القطاع العام إلى القطاع الخاص. يجب أن يكون لهذا تأثير إيجابي على ما يلي:

• تقليل وقت انتظار القبول والتأثير إيجابياً على توافر الأسرة في مستشفيات وزارة الصحة والسماح لهم بخدمة أفضل للمواطنين الآخرين. gig غطت أكثر من ١١ ألف قبول منذ بداية عافية، هذا بالإضافة إلى ١٠,٠٠٠ حالة يوم.

• تقليل وقت الانتظار والضغط على إجراءات العيادات الخارجية وخاصة التصوير بالرنين المغناطيسي والتنظير الداخلي. تغطية gig أكثر من ١٠,٠٠٠ التصوير بالرنين المغناطيسي والتصوير المقطعي للمتقاعدين، وهذا بالإضافة إلى ٢٨,٠٠٠ osc إجراءات التنظير.

• تقليل الضغط على الخدمات التي كانت تعاني من نقص في مرافق وزارة الصحة مثل إجراء الساد.

• تخفيض التكلفة التشغيلية عن طريق تحويل المرضى من القطاع العام إلى القطاع الخاص.

### ٩. ما هي التغطية القصوى لكل مريض في السنة؟

المرضى الداخليون: ١٠,٠٠٠ د.ك

العيادات الخارجية: ٤,٠٠٠ دينار كويتي

الأسنان: ١٥٠٠ دينار كويتي

قررت وزارة الصحة تحسين التغطية وإدراج بعض الشروط / الإجراءات التي تم استبعادها في المرة الأولى. وهذا يشمل على سبيل المثال ولكن ليس بشكل محدد:

١. علاج هشاشة العظام بما في ذلك جراحة استبدال المفاصل مع تكلفة الأطراف الاصطناعية.

٢. علاج هشاشة العظام بما في ذلك علاج الكسر.

٣. علاج سلس البول بما في ذلك التدخل الجراحي.

٤. علاج تضخم البروستاتا بما في ذلك التدخل الجراحي.

٥. علاج الأورام الحميدة والخيثة بما في ذلك التدخل الجراحي.

٦. الأوعية التاجية

٧. الدعامات الكلوية التكلفة.

٨. تيجان الأسنان والجسور

٩. زراعة الأسنان

١٠. جراحة العمود الفقري الاصطناعي.

### ٣. هل المريض لديه أي خصومات عند استخدام عافية؟

لا، إنه قانون دستوري. يعامل المواطنون مجاناً. لذلك، لا يمكن تطبيق أي خصم (لأنه التعريف التقليدي في التأمين). ومع ذلك، يمكن تطبيق استثناءات السياسة.

### ٤. هل لدى gig المزيد من الخطط المستقبلية مع برنامج التأمين عافية؟

في الواقع، في gig، نحن نعمل دون توقف لتطوير الخدمات المقدمة لأعضائنا المؤمن عليهم. كل يوم، نحن في منافسة مع أنفسنا لنكون أفضل من أمس.

تتمثل المبادرات الرئيسية التي نعمل عليها حالياً فيما يلي:

• برامج إدارة الأمراض

• التقنيات المتقدمة للكشف عن الاحتيال وإساءة المعاملة والوقاية منها

• تجديد لتطبيق الهاتف المحمول

• محركات القاعدة - التعديلات السريرية

### ٥. إذا زار مريض الأطباء خارج الكويت، فهل تستطيع عافية تعويضهم لاحقاً؟

لا، السياسة تغطي فقط العلاج داخل الكويت.

### ٦. كم عدد الأشخاص الذين يخضعون حالياً لبرنامج التأمين من عافية؟

١٣٨,٠٠٠ عضو مؤمن ينمو باستمرار. بدأنا سياسة أكتوبر ٢٠١٦ من قبل ١١٨ عضو مؤمن. نتوقع أن نحصل على المزيد من النمو إذا تم تطبيق قانون التقاعد المبكر.

# نحن نؤمنك

## تصنيفنا

بكل فخر  
شركة التأمين الوحيدة بمصر  
الحاصلة على تصنيفين عالميين

MOODY'S

BEST

البتترول



تأمين  
الممتلكات



السيارات



الطبي



الحوادث



الهندسي



البحري

gig  
Egypt



www.gig.com.eg  
Hotline 19792  
A MEMBER OF GULF INSURANCE GROUP

نحتفل بمرور ٢٥ عام

## محمد ابراهيم

### مدير المجموعة، مجموعة التدقيق الداخلي في مجموعة الخليج للتأمين



**ه. أخبرنا عن شخص كان له تأثير في حياتك للوصول إلى ما أنت عليه اليوم.**

لقد كنت محظوظًا بما فيه الكفاية لوجود العديد من الموجهين في حياتي. أعتقد أنه لا يمكن لأي مرشد واحد أن يكون كافيًا لإرشادك في جميع الأشياء التي قد تواجهها في حياتك المهنية وحياتك. على هذا النحو، كان لدي مرشدين رائعين في العمل وفي الحياة لأوجه مختلفة من التحديات التي قد أواجهها. بلا شك، أعظم شخص وأكثرهم تأثيراً هو أبي. من سن مبكرة جداً، علمني أهمية وضع أهداف عالية والعمل الجاد لتحقيقها. كان دائماً يقدم المشورة - نصيحة الحياة والمشورة المهنية.

**٣. ما هي التحديات التي واجهتك قبل اتقان عملك؟**

يمكننا نمو الأعمال الكبير مسؤولية أكبر في مراقبة وتحسين بيئة التحكم الحالية وتعزيز دور الحكومة في المجموعة التي تتطلب عملاً هائلاً من فريقنا. وهذا يتطلب منا أن نكون أكثر ابتكاراً من خلال اعتماد تقنيات تدقيق جديدة، والرقمية وتحليلات البيانات لمواكبة تحديات اليوم. نحن على يقين من أنه بفضل الدعم الإداري الذي لا نهاية له والثقة التي نتمتع بها اليوم، سيكون المستحيل ممكناً.

**٤. ما هو أعظم إنجاز لديك؟**

كان أحد أعظم نجاحاتي المشاركة في إنشاء إطار حكومة الشركات لشركة gig، والذي يتضمن مجموعة من السياسات والآليات التي تجاوزت ٦٠ سياسة. ونتيجة لذلك في عام ٢٠١٧، كنا فخورين جداً بأن هيئة أسواق رأس المال أدرجت قائمة من بين أفضل ١٠ شركات تمثل لمبادئ حكومة الشركات في الكويت.

قام السيد محمد بتأسيس وإعادة تصميم وظائف التدقيق في العديد من شركات المجموعة، مسترشداً بفلسفة إضافة قيمة لتحسين عمليات المجموعة، كما عمل مستشاراً رئيسياً في تعزيز حوكمة الشركات للمجموعة وتطبيقات الرقابة الداخلية والامتثال التنظيمي.

**١. مبروك على الفوز بجائزة الموظف لهذا العام! كيف تشعر بها؟**

إنه شعور مختلط بالسعادة والمسؤولية. سعادة هذا الإنجاز الفريد الذي يضيف إلى فريق التدقيق الداخلي وإنجازاتي المهنية أيضاً، ويثبت أننا نسير في الاتجاه الصحيح. والمسؤولية تجاه الوصول إلى ثقة الإدارة وتوقعاتها في السنوات المقبلة.

**٢. هل العمل في الحفلة أحدث فرقاً في حياتك المهنية؟ إذا كان الأمر كذلك، كيف؟**

كوني جزءاً من gig زاد من إيماني بقيم العمل الجماعي وأهمية التمكين ودعم الإدارة. أنا أعتبر نفسي محظوظاً للعمل مع إدارة النخبة ومجموعة من المهنيين الذين يتقاسمون قيم التفاني والولاء والاحترام المتبادل والتقدير.

## رودولف مارون

### محلل بيانات، قسم المطالبات الطبية في الحفلة - الكويت



**ه. أخبرنا عن شخص كان له تأثير في حياتك للوصول إلى ما أنت عليه اليوم.**

في gig شعرت كما لو كان الجميع مرشداً لي. كان الأمر أشبه بلعبة ألغاز ضخمة حيث اضطررت إلى اختيار قطع وأجزاء من أي شخص صادفته من أجل الوصول إلى المستوى الذي أنا فيه اليوم. لكن إذا اضطررت إلى اختيار شخص ما، فسأختار بالتأكيد الدكتور دعاء أبو ريزك الذي كان هناك من أجلي طوال الوقت وتمكن من دفعي للأمام من خلال أي عقبة واجهتها. سواء كانت المعلومات أو الدافع الحكمة.

**٣. ما هي التحديات التي واجهتك قبل اتقان عملك؟**

واجهت العديد من العقبات قبل أن أتمكن من الوصول إلى هذا المستوى العالي من التصميم والتنسيق في العمل. واجهت العديد من التحديات فيما يتعلق بإدارة الوقت حيث اضطررت إلى تحديد الأولويات المتعلقة بعملتي وأسرتي وأسلوب حياتي العام. ومع ذلك، مع مرور الوقت تمكنت من ضبط أولوياتي في الشركة حيث بدأ كل شيء في التقدم كما هو مخطط لها.

**٤. ما هو أعظم إنجاز لديك؟**

في هذه اللحظة، أعتقد أن أكبر إنجازاتي هو القدرة على تطبيق المعلومات التي حصلت عليها في عملي. كنت قلقاً في البداية من ذلك بسبب حقيقة أنني أتيت من بيئة نظرية وتعليمية (جامعة) ثم إلى عملي على الفور. لقد كان هذا إنجازاً شخصياً كبيراً ولكنه ليس أعظم، لأنهم يقولون "الأعظم لم يأت بعد".

لقد أثبت السيد رودولف مراقبة أدائه للمخططات الرئيسية التي أنرت بشكل إيجابي على ربحية الشركة. دعم فريد للعملية الطبية في بناء مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأهداف.

**١. مبروك على الفوز بجائزة الموظف لهذا العام! كيف تشعر بها؟**

شعور رائع فقط. استغرق مني بعض الوقت لمعالجة حقيقة أنني موظف العام. أنا سعيد للغاية وممتن لكسب هذه المكافأة في شركة كبيرة مثل gig.

**٢. هل العمل في gig أحدث فرقاً في حياتك المهنية؟ إذا كان الأمر كذلك، كيف؟**

بالتأكيد، تعلمت في gig أكثر مما توقعت. لعبت دوراً كبيراً في الحياة اليوم. لقد علمتني gig أن العمل أكثر من مجرد أرقام تقوم بإدخالها في النظام، إنه أكثر من بيئة منظمة تتميز برابطة قوية ومبنية بشكل جيد بين الموظفين والتي تمكنت من إنشاء مثل هذه النتيجة النهائية المذهلة والتي هي gig.

**Do you want to win the latest valuable gadget? All you need to do is:**

- 1) Complete 2 of the 4 activities
- 2) Take a picture of your chosen activities and send your answers to branding@gig.com.kw
- 3) You must be a gig employee in order to enter the raffle draw
- 4) 1 winner is chosen and will have their picture included in gig Connects' next issue as "last gig Connect issue 3 winner"

\*Deadline: November 1st 2019



**1**

## How Many Subsidiaries and Affiliates Does Gulf Insurance Group Have ?

## Find the 5 Differences

**2**



**4**

**WORDSEARCH**

X F S J G C P R O T E C T I O N E V O R H W T W  
 L Z G Y C E L E B R I T I E S U M G F L E E O L  
 V O D E V N N N B H J V V Q P F F M M C K D G V  
 U M S Y M A V G R H I T S R H C Z O N D M Z B Q  
 U W O S C G T F O Q Z Z D T Z X C A Q F U E E V  
 Y S X G K T Z M K D Q V V S J W R V G W I I F Z  
 H S P F C F L Y E M H L Z S T U O U B Y M O B D  
 Y V S A P I C W R S O J V P S K C C C I E P V S  
 D A B E I Y P C U E L F R N A B N I U G R R U W  
 S Y J L P V I D F M C S I Q Z L L N M C P T G I  
 C O M P A N Y T J I T A W O C O X C A R A C Y I  
 S F T E D A G X Z U N Y E Z P X F G Q O L Q U H  
 S S Q X S Q G U L V A X N T G A Y K Q A B T W K  
 Z R V X X F O G S W T Q L G E H X Y I W N O P D  
 M U G T Z Q K O C H L Q W W C V E M P K N W F G  
 W F W N G L E F G J U Z M L M O S U U L F Q G B  
 Q L I F B V V Z Q Q S E P C B K I B S O Y W M R  
 Z P O S B D X T M F N C D D H A B B I B U I V J  
 D A A T O L V W H U O M T T Y E D O O O X F S U  
 C J A R N W K I X V C L R D L D U N O O N N Q E  
 G S N X N T V V P X J J W L D M U P D X O H V I  
 M P A Q V G H F N A E L U G R W U L O W A B J T  
 Z Q T M E Y W Z C X V R Q Z K V Z R C Q H M M L  
 M O V M Q Q U F B X P F N C E H K T I Z V X X O

- PROTECTION
- PREMIUM
- POLICY
- LOSS
- CONSULTANT
- COMPANY
- CLAIMS
- CELEBRITIES
- BROKER
- INSURANCE

**3**

**SUDOKU**

			2 6		7		1
6 8			7			9	
1 9				4 5			
8 2		1				4	
		4 6		2 9			
	5			3		2 8	
		9 3				7 4	
	4			5		3 6	
7	3		1 8				

# رمضان

g-g الأردن



g-g مصر



g-g



g-g



g-g

g-g مصر



g-g الأردن



g-g سوريا



# رمضان



## AGLIC تحافظ على علاقات عملائها

مكالمة هاتفية من أحد زملائنا في الوكالة المصرفية وكان يشعر بخيبة أمل شديدة من عميل لم يستوعب شروط بوليصة التأمين وهدد برفع دعوى الشركة للاحتيال. لذلك ، طلبت من زميلي تمرير الهاتف إلى العميل الغاضب حتى أتمكن من شرح محتوى السياسة له.

الشيء المميز في هذه القصة هو أن العميل نفسه حافظ في النهاية على اتصال معي وأحال العديد من أفراد عائلته وأصدقائه إلينا.

هذا النوع من الخبرة يذكرني دائماً بأهمية علاقات العملاء في نشاطنا حيث تظل قيمة العميل مخصصة ."

الياس السلاوي هو رئيس قسم التأمين المصرفي في القسم التجاري في الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة (AGLIC) وتم ترقيته في نهاية المطاف للمساهمة في مشروع استراتيجي في الشركة.

كان هدفه إطلاق نشاط التأمين المصرفي في الشركة من خلال شراكة بين AGLIC و "Banque Nationale d'Algérie" (BNA). قاموا بتنظيم خدمة لتوفير التدريب للمدراء التنفيذيين BNA الذين هم أيضا المؤمنين في السياسات. وتمكنوا من إنشاء نظام معلومات لتسهيل عمليات الاكتتاب في الوكالات المصرفية ، كما طوروا خدمة عملاء خاصة.

"كانت إحدى أكثر القصص التي لا تنسى مع أحد عملائنا من أجلك هي تلقي



السيد: الياس السلاوي

## أحلام مهندسي المستقبل تتحقق



إلى الممكن وبنجاح 90٪ من المشروع على الرغم من أنه لا يبدو في الشكل الذي نريده ولكن يبدو جيدا كبدائية. وقالت هيا النجدي، طالبة في كلية الهندسة والبتترول، "نشكر الحفلة على دعمهم أيضًا لحضور معرضنا ."

تبحث مجموعة الخليج للتأمين عن العديد من الفرص لدعم مهندسي المستقبل للمساعدة في جعل الكويت مكانًا أفضل.

على تشخيص أمراض معينة حسب معدل نبض القلب. خلال المشروع كان الطبيب يعمل على مساعدة الطلاب في الاتجاه الصحيح لجعل هذا المشروع ينبض بالحياة ولكي ينجحوا.

"جاءت فكرة الاختراع من وجهة نظر ثقافية حيث لا يتعين على الطبيب الاقتراب من المريض. نحتاج أولاً إلى تنفيذ مشروعنا في عيادات القلب، ثم يمكننا تنفيذه في المستشفيات إذا نجحنا. نحن فخورون للغاية بإنجازنا لأننا بدأنا من "المستحيل"

قامت مجموعة الخليج للتأمين برعاية ثلاثة من طلاب في كلية الهندسة والبتترول وحضرت معرضهم الذي أقيم في فندق كراون بلازا للحصول على النتائج النهائية. ابتكر الطلاب مشروعًا يسمى "السماعة اللاسلكية"، مما يزيد من دقة سماع الأصوات الداخلية باستخدام البلوتوث وإعطاء تشخيص ممكن. كان الهدف من المشروع هو إزالة الأنبوب من سماعة الطبيب التي تحمل المزيد من البكتيريا من أيدي الأطباء. كان الغرض من المشروع هو الحصول على صوت عالي الجودة والقدرة



## تعرف على السيد / عبدالله سلطان

### النائب الأول للرئيس التنفيذي

بدأ السيد عبدالله سلطان مسيرته المهنية في القطاع المصرفي مع بنك الخليج المتحد. ثم أمضى ما يقرب من عقد من الزمان في مجموعة التأمين العربية (ARIG) في إدارة العديد من الأسواق التي تشمل الشرق الأوسط، أوروبا الوسطى والشرقية، تركيا، باكستان. كما قضى وقتاً طويلاً في لوبدز بلندن. كانت تجربته أساساً في مجال الاكتتاب والتسويق / تطوير الأعمال والتسعير والرجعية. كانت ARIG بالتأكد مدرسة وأيضاً عاملاً جيداً للحصول على أعلى مستوى من الشهادات المهنية والأكاديمية ذات الصلة بصناعتنا.

ثم انضم إلى مجموعة الدوحة للتأمين (DIG) كمدير تنفيذي للمجموعة. كان له دوراً استراتيجياً وإدارياً واسعاً في السوق المزدهر، كما عمل في المجموعة في العديد من أدوار مجلس الإدارة في لندن والإمارات واليمن. كان أحد أهم الإنجازات التي حققتها شركة DIG هو إعادة صياغة العلامة التجارية وإعادة هندسة عمليات الشركة بما يتماشى مع المهمة والرؤية. لقد نجحوا في تحويل شركة الدوحة للتأمين إلى مجموعة الدوحة للتأمين، وتم تحويل فرع التكافل الخاص بنا إلى شركة منفصلة باسم الدوحة للتكافل. أخيراً، قمنا بإعادة تصميم UW في مينا ري بدبي وإنشاء ذراع جديد لإعادة التأمين على الحياة الطبية في لبنان - مينا ري لايف.

### ١) تهانينا للسيد عبد الله علي توليه منصب المدير التنفيذي الأول لمملكة البحرين، كيف تشعر بأنك جزء من عائلة الحفلة؟

من الرائع أن تكون جزءاً في واحدة من أكبر مجموعة التأمين في منطقتنا. هذا يأتي مع الكثير من القيمة المضافة التي تساعد على اكتساب ميزة تنافسية ضد نظرائنا في عملياتنا المحلية.

### ٢) ما الذي تنوي تحقيقه خلال العامين المقبلين في gig- البحرين؟

تواصل الريادة في السوق ونضع أنفسنا في قائمة المؤمنين المختارين في البحرين للشركات وسوق التجزئة، ليس فقط بسبب تصنيفنا الأول لكن بسبب العروض والخدمات التي نقدمها. أيضاً، من المهم تكييف التحول الرقمي حيث أصبح هذا جزءاً مهماً في معظم الصناعات. نحن نهدف إلى اكتساب ميزة تنافسية لدينا من خلال خدماتنا والابتكار الذي لا يهزم.

### ٣) أخبرنا ٣ الأشياء التي تعجبك في منصبك .

أ) أن تكون جزءاً من كيان راسخ يقع أيضاً ضمن مجموعة (gig) ذات سمعة جيدة.

ب) اقتناء أسهم الأغلبية في تكافل الدولية هو تعرض هائل وفرصة نادرة لتحديد التأزر.

ج) التحدي المتمثل في العمل في سوق محدودة الفرص / النمو إلى جانب عوامل التحدي الخارجية مثل المعايير الدولية للإبلاغ المالي الجديدة والمتطلبات التنظيمية. كل هذه التحديات جنباً إلى جنب مع المنافسة والتحول الرقمي، تؤثر على نموذج أعمالنا وأجد أنه مثير للاهتمام.

### ٤) في كلمة واحدة، كيف يصفك زملائك في العمل؟

يصفني زملائي بكلمة "الرائد"

### ٥) أي كلمات أخيرة لعائلة gig؟

العالم يتغير رقمياً. التأمين يشهد ثورة عميقة. لقد حان الوقت للعمل بشكل أكثر ذكاءً لتبني التحول الرقمي في كل جزء في عائلة gig.

أود أن أغتنم هذه الفرصة لأشكر عائلة gig على الثقة التي منحوها لي.