

gig CONNECT

التميز اساسنا



ورشة المدراء الماليين في البحرين

الموازنة التقديرية والتوقعات المالية، تطوير إدارة تخطيط النقدية وعملية إدارة السيولة، تحسين إدارة رأس المال، تحسين إدارة واحتواء المصروفات وسياسة توزيع التكاليف. وقد تم استعراض أدوات الذكاء الاصطناعي لتقارير الأعمال المالية المستخدمة حالياً في البحرين والأردن بالإضافة إلى عرض توضيحي من شركة GBM لأداة الذكاء الاصطناعي للتقارير المالية وتقارير الأعمال لنظام COGNOS.

(IFRS) قدمتها Ernst & Young للتدريب على المعايير المحاسبية الحديثة IFRS IV : "عقود التأمين ٩٠ IFRS". "الأدوات المالية". استندت ورشة العمل على حلقات نقاشية بين جميع المشاركين لتبادل الآراء والخبرات والتركيز على مواضيع متعددة منها الدور الحديث للرئيس المالي وشراكة الأعمال المالية، وإدارة تطوير الكفاءات والمواهب المالية وخطط الخلافة للوظائف المالية، الأهداف والتوقعات المستقبلية لعام ٢٠١٩. تحسين عملية إعداد

عقد المدراء الماليين لمجموعة الخليج للتأمين ورشة العمل الأولى في البحرين خلال ديسمبر ٢٠١٨. استضافت gig Bahrain الرؤساء الماليين التنفيذيين والمدراء الماليين من الشركة الأم، ٨ شركات تابعة، ٤ شركات زميلة لحضور ورشة العمل. كما شهدت ورشة العمل مشاركة ايجابية من مدراء إدارة المخاطر وإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة. شملت بنود جدول أعمال ورشة العمل على دورة تدريبية في معايير التقارير المالية الدولية



الخليج للتأمين ترعى ضوى الياذة

تشرفت مجموعة الخليج للتأمين برعاية المهرجان الثقافي للأطفال الذي تقيمه ضوى الياذة للمرة الثالثة، والذي يكشف عن أهمية الأطفال اليوم من خلال تشجيع المواهب الوطنية للفتيان والفتيات الصغار. وإشتمل الحدث على العديد من المقصورات التي يزورها الأطفال لأغراض اللعب والتعلم والمرح.



الأردن تدعم أحد المدارس الحكومية بتجهيز أثاث العيادة الطبية

قامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بافتتاح عيادة طبية في أحد المدارس الحكومية وهي مدرسة دابوق الأساسية، حيث قامت الشركة بدعم المدرسة وتزويدها بالأثاث الخاص بالعيادة لتمكين من معالجة الطلاب وتقديم الخدمات الصحية اللازمة لهم وذلك بالتعاون مع الجمعية الملكية للتوعية الصحية. هذا وقد افتتحت الفاضلة ريم أبو عقاب (نائب مدير تنفيذي) لدائرة الموارد البشرية العيادة إلى جانب عدد من الموظفين الأفاضل الذي حضروا حفل الافتتاح.



تكريم الفائزين في مسابقة إنتاج وثائق تأمين المشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر

قامت gig-المصرية للتأمين التكافلي(حياة) بإطلاق مسابقة بين وكلاء البيع المباشر لإنتاج وثائق التأمين الجماعي للمشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر برعاية وإشراف مسؤولية البيع الأستاذة / نيرة الحداد. وقام السيد المدير العام لشركة gig-المصرية للتأمين التكافلي(حياة) أ / رماح أسعد والسيد مدير بيع الوكالات أ / محمد رشدي بتسليم الجوائز للفائزين في جو من البهجة وحب العمل والنجاح حيث أضي هذا الحدث على الوكلاء روح المنافسة بينهم والتركيز على قدراتهم ومهاراتهم البيعية بهدف تمكينهم وإظهار تميزهم في العمل مما يؤدي إلى بناء شخصيات مهنية ناجحة في سوق العمل التنافسي.



الزملاء الأعزاء،

كما أننا نعمل مع إدارة المجموعة والشركات الزميلة على ترجمة الأهداف والخطط الموضوعة إلى واقع ملموس يمكننا جميعاً من تحقيق النمو المرتقب وأهمها التدريب والتطوير، ليشمل توفير وتهيئة الكادر الوظيفي اللازم لتولي المناصب القيادية في المستقبل وإيجاد منتجات وخدمات جديدة وتطوير النظم الآلية في المجموعة لتواكب أحدث النظم التكنولوجية الموجودة.

وفي الختام، أتمنى لجميع الشركات الزميلة والتابعة التقدم والنجاح وأن يكون عام ٢٠١٩ عام خير على الجميع.

مع خالص تحياتي

إبراهيم الرئيس

أنه لمن دواعي سروري أن ألتقي بكم من خلال هذه النشرة الدورية الرائعة التي نستطيع من خلالها الوقوف على آخر أخبار وأنشطة المجموعة. ويطيب لي بهذه المناسبة أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى القائمين على هذه النشرة وإلى إدارة مجموعة الخليج للتأمين على الدعم اللامحدود الذي تقدمه للشركات التابعة.

وأننا في gig-البحرين قد إستفدنا كثيراً من هذا الدعم في تطوير أعمالنا وتحقيق الأهداف المرجوة وتمكنا من المحافظة على وضعنا الريادي في سوق التأمين البحرينية باعتبارنا أكبر شركة من حيث إجمالي الدخل من الأقساط ومن حيث الأرباح الفنية. وأخرنتائج هذا الدعم كان الاستحواذ على ٨١,٩٤% من أسهم شركة التكافل الدولية وهي ثالث أكبر شركة في البحرين من حيث حجم الأقساط.

لقد حققنا نتائج إيجابية في عام ٢٠١٨ - نمواً في الأقساط بنسبة ٣٧% ونمواً في الأرباح بنسبة ٢٢% - ونتطلع إلى تحقيق الأفضل في عام ٢٠١٩ لينعكس ذلك على أداء المجموعة ككل.

اخبار
مجموعة الخليج للتأمين



03

احداث
رحلة للوكالات إلى
بانكوك وبتايا



09

مقابلة
السيد/ سيد عادل



17

02

أخبار واحداث

12

أحدث الخدمات

14

عيد الكويت الوطني والتحرير

16

قصص نجاح العملاء

17

تعرف على

ملاحظات واقتراحات

للمزيد من المعلومات،
الملاحظات او الاقتراحات الرجاء
التواصل:

إدارة الإتصال المؤسسي

branding@gig.com.kw
1828 2296 +965

مجموعة الخليج للتأمين تحقق نمو إيجابي في العديد من المؤشرات المالية التي تعكس نجاح المجموعة في تطوير أعمالها



"وانتهز هذه المناسبة لأتقدم بخالص الشكر لكافة عملائنا ومساهميننا وموظفينا ومعبيدي ووسطاء التأمين وللجهات الرقابية الرسمية على استمرار ثقتهم وتعاونهم مع المجموعة داعياً المولى عز وجل أن يديم على الكويت نعمة الأمن والأمان والرخاء في ظل قيادتنا الحكيمة واللّه الموفق".

وبهذه المناسبة قال الرئيس التنفيذي للمجموعة السيد خالد سعود الحسن: "شهد العام ٢٠١٨ طفرة في اعتماد استخدام التكنولوجيا الرقمية לנוاكب مسيرة التطور التكنولوجي والذي يعد من سمات هذا العصر كما بدأت المجموعة في تدشين واعتماد العديد من الاستراتيجيات المدروسة التي تهدف إلى تحقيق نقله نوعية في الخدمات والمنتجات كما وتفتخر المجموعة بنجاحها في تقديم خدماتها التأمينية الصحية للمتقاعدين الكويتيين للسنة الثالثة على التوالي".

عقدت مجموعة الخليج للتأمين جمعيتها العمومية العادية السابعة والخمسون والتي وافق خلالها مساهمو المجموعة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ٣٦ بالمائة (٣٦ فلساً للسهم الواحد) عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

وتم عقب الانتهاء من الجمعية العمومية تنظيم منتدى الشفافية الذي تعقدته المجموعة سنوياً والذي تناول استعراضاً لنتائج عام ٢٠١٨ والتطلعات المستقبلية لعام ٢٠١٩.



نسب النمو المستهدفة لعام 2019

الأقساط المكتتبة

صافي الربح

10% أو أكثر

مجموعة الخليج للتأمين - إجمالي الأقساط المكتتبة لعام 2018

التأمين التقليدي
335.7mn KD

US\$ 1.1 bn

التأمين التكافلي
28.9mn KD

US\$ 0.1 bn

إجمالي الأقساط
364.6mn KD

US\$ 1.2 bn

الخليج للتأمين-تركيا والجزائرية للحياة تحتفلان باليوم العالمي للمرأة



مجموعة الخليج للتأمين ترعى مؤتمر جمعية المعلمين الكويتية

لدعم بعضهم البعض من خلال معاملة خاصة عن طريق تقديم الهدايا التقديرية تعبيراً عن كونها ذات قيمة في العالم.

احتفلت شركتا الخليج للتأمين-تركيا والجزائرية للحياة باليوم العالمي للمرأة في شهر مارس، من خلال تقديم الدعم للزميلات في العمل. قامت الشركتان بجميع الموظفين في حدث صغير



قدّمت مجموعة الخليج للتأمين الرعاية لمؤتمر جمعية المعلمين الكويتية (PEAK)، والذي انعقد في الثاني من فبراير في المدرسة الأمريكية المتحدة في صباح السالم، بالتعاون مع الشركة الأم؛ شركة مشاريع الكويت (KIPCO).

ومؤتمر جمعية المعلمين الكويتية هو مؤتمر سنوي للمعلمين في الكويت ينعقد لمساعدتهم على تحقيق التطور والتعلم من بعضهم البعض من خلال ورش العمل، حيث يستضيف هذا المؤتمر من 1000 إلى 1400 شخص كل عام، من أكثر من 15 مدرسة مختلفة في الكويت، تعتمد اللغة الإنجليزية في التدريس.

وانتهزت الخليج للتأمين تلك الفرصة العظيمة لتقديم الرعاية للمؤتمر بغية توفير التأمين المطلوب للأفراد من المعلمين والمدارس.

بروج: زيادة رأس المال وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة



التطورات انتخاب أعضاء مجلس إدارة الشركة للدورة الرابعة والتي تبدأ اعتباراً من ٢٠١٩/٣/٠٩م ولمدة ثلاث سنوات حتى تاريخ ٢٠٢٢/٣/٠٨م

وعليه فقد أعيد تشكيل أعضاء اللجان المنبثقة، والمكوّنة من اللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار ولجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المخاطر ولجنة الحوكمة، طبقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها بالمملكة العربية السعودية.

شهدت شركة بروج للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية تطورات مهمة خلال الربع الأول من العام ٢٠١٩، تضمنت تلك التطورات زيادة رأسمال الشركة من ٢٥٠ مليون ريال سعودي الى ٣٠٠ مليون ريال سعودي، أي بنسبة زيادة قدرها ٢٠% بناء على موافقة الجمعية العمومية غير العادية التي انعقدت في تاريخ ٢٠١٩/١/٤م، وذلك من أجل تدعيم القاعدة الرأسمالية للشركة بما يساهم في زيادة معدلات النمو وتوسع الشركة في أعمالها خلال الأعوام القادمة. كما تضمنت تلك

الأنصاري رئيساً تنفيذياً gig تكافل البحرين



أعلنت شركة gig تكافل-البحرين عن تعيين السيد عصام محمد الأنصاري رئيساً تنفيذياً للشركة.

ويأتي تعيين السيد عصام في منصب الرئيس التنفيذي بعد أيام من اعلان الشركة عن هويتها الجديدة بعد

لفترة تجاوزت السبعة أعوام تقلد خلالها عدداً من الوظائف القيادية بالشركة اختسب من خلالها خبرات تأمينية، وكان له ارتباط مباشر مع كبريات شركات إعادة التأمين العالمية.

يحمل السيد عصام شهادة الزمالة المتخصصة في التأمين FCII من معهد التأمين القانوني بالمملكة المتحدة (CII) والتي تعد أعلى مؤهل تأميني على مستوى العالم، حيث لا يتجاوز عدد الحاصلين عليه 6 آلاف شخص عالمياً من العاملين في قطاع التأمين. وهو أيضاً عضو فعال في جمعية التأمين البحرينية وله إسهامات قيمة في تطور ورقي العمل التأميني في مملكة البحرين.

انضمامها لمجموعة الخليج للتأمين في الحفل الذي أقيم مؤخراً في فندق الرترز كارلتون.

يذكر ان السيد عصام الأنصاري كان قد تقلد عدة مناصب قيادية في الشركة، حيث شغل منصب نائب المدير العام عند انضمامه للشركة في العام 2006 ويمتلك خبرة تأمينية طويلة امتدت لأكثر من ثلاثين عاماً قضاها في سوق التأمين البحريني والخليجي حيث كان يشغل قبل انضمامه للشركة منصب مساعد المدير العام في شركة البحرين الوطنية للتأمين، حيث كان مسؤولاً عن جميع عملياتها الفنية للتأمينات العامة. ولقد عمل قبل ذلك في الشركة التعاونية للتأمين بالمملكة العربية السعودية

gig الأردن تشارك في برنامج "طريقي" لطلاب الجامعات

هذا وقد حضرت الفاضلة ريم أبو عقاب (نائب مدير تنفيذي لدائرة الموارد البشرية) كممثلة عن شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن وألقت محاضرة للطلاب قدمت من خلالها نبذة عن شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن من حيث تاريخ تأسيس الشركة والحلول التأمينية المقدمة، فضلاً عن بعض النصائح والمعلومات للطلاب لمساعدتهم في تحديد الاتجاه المهني واختيار الوظيفة المطلوبة والمناسبة، عن طريق العمل الجاد والتخطيط المناسب.

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في برنامج "طريقي" الخاص بطلاب الجامعات والمنظم من خلال BDC (مركز تطوير الأعمال) بالتعاون مع صندوق الملك عبد الله الثاني للتطوير، والذي أقيم يوم الثلاثاء الموافق 26/2/19.

يهدف هذا البرنامج إلى تطوير قدرات ومهارات الطلاب في سوق العمل ومساعدتهم في إيجاد الطريق المهني المناسب، إلى جانب تقديم فرص عملية لهم في مجال التأمين.



تكريم موظفي مجموعة الخليج للتأمين الأردن

الامتثال / شهادة (مسؤول امتثال معتمد)، وحسام مساعدة - دائرة الإنتاج الطبي / شهادة (CII)، وزينا الدباس - دائرة إعادة التأمين-الاختياري / شهادة (CII)، إيمان إجنيد - دائرة الاكتتاب الطبي وإعادة التأمين / شهادة (CII)

أقامت دائرة الموارد البشرية في gig-الأردن حفل تكريم لبعض موظفي الشركة بمناسبة حصولهم على شهادات عالمية يوم الأحد الموافق 2019/2/10.

تأتي هذه الخطوة ضمن استراتيجية الشركة في تطوير كفاءة الموظفين لتقديم أفضل الخدمات وبأعلى المعايير، حيث تم تكريم كل من منى سليمان - دائرة التدقيق الداخلي / شهادة (CICS)، وحنان شعبان - دائرة





الخليج للتأمين-البحرين تواصل دعمها لذوي الإعاقة والتوحد

تبرعت gig-البحرين بسيارة للجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد كجزء من مسؤوليتها المجتمعية المؤسسية. ومن المزمع أن تستخدم الجمعية البحرينية تلك السيارة في نقل أعضائها ذوي الإعاقة والذين يعانون من التوحد. والجمعية هي من القلائل في المنطقة التي تعتني بأعضائها من خلال توفير العلاج وإعادة التأهيل حتى يتسنى لهم أن يكونوا جزءاً من المجتمع.

الخليج للتأمين - تركيا تتعاون مع ESN تركيا



الحصول على تغطية واسعة خلال فترة التدريب والتعليم.

وأثناء الاجتماع في ESN تركيا في جامعة مالتيب، كان هناك ممثلون من 140 جامعة. حيث قامت gig-تركيا بالترويج لمنتجات جديدة طوّرتها للطلاب الذين يدرسون في الخارج والطلاب القادمين إلى تركيا للدراسة. وأطلعت الممثلين الحضور على التطورات الجديدة في مجال التعاون.

تعاونت gig-تركيا مع شبكة Erasmus (Student Network (ESN) - فرع تركيا، وهو أكبر اتحاد طلابي في أوروبا، تأسس في عام 1989 ويتواجد في أكثر من 100 مؤسسة للتعليم العالي من 39 دولة، احتفالاً بجملة العام الخامس. وتقدم ENS الدعم الدولي والمشورة لنحو 200,000 طالباً يدرسون في إطار برامج شبكة ESN التعليمية.

وبفضل ذلك التعاون، قدمت gig-تركيا للطلاب ضمن برنامج Erasmus منتجات التأمين على السفر، بما يتيح للطلاب فرصة

إطلاق البرنامج التدريبي للعمل المكثف على إنتاج و انتشار وثائق تأمين المشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر

السيد ريماح أسعد المدير العام لشركة gig-Life Takaful Egypt حريصاً للغاية على حث موظفي المبيعات على تكثيف عملهم من أجل إنتاجية سياسات الشركات الصغيرة والمتوسطة. ورتب 6 محاضرات متتالية تدرب أكثر من 150 وكيلًا، ودعمهم وشرحهم والرد على جميع استفساراتهم إيماناً منها بأهمية هذه التغطية التي تتعلق بالاحتياجات الاجتماعية وكذلك تأثيرها الإيجابي على ربحية الشركة.



مقر جديد لكل من gig-مصر و-gig-المصرية للتأمين التكافلي (حياة)

تم الوصول للمرحلة الأخيرة من اعمال التشطيبات النهائية للمقر الرئيسي الجديد المشترك بين شركتي الممتلكات والحياة والمخطط افتتاحه خلال العام الجاري ومن مبدأ التزام الشركة نحو توفير مصدر موفر ونظيف للطاقة فأنا قمنا بتوفير الأنظمة التالية بالمبنى حيث يتم استخدام كشافات اضاءة بتقنية الليد عالية الجودة والمعتمدة عالميا والموفرة بشكل كبير في الطاقة. واستخدام واجهات زجاجية مضاعفة عاكسة للشمس معتمدة عالميا لمنع انتقال الحرارة داخل المبنى مما يقلل استهلاك اجهزة التكييف المركزية بالشركة. ويتم التحكم الكامل بكافة المعدات الكهربائية والاضاءة بواسطة نظام ذكي (BMS) للتحكم في المبنى اتوماتيكيا حسب الحاجة مما يوفر بشكل كبير في استهلاك الطاقة.



الحوادث المهنية

حادث العمل هو حادث مفاجئ وغير متوقع ينجم بسبب عوامل خارجية، ويسفر عن إصابات يعاني منها الموظف. والحادث المهني هو حادث يقع في مكان العمل، أو في الطريق إلى المنزل من العمل أو العكس، أو أثناء تواجد الموظف في رحلة عمل أو قيامه بمهمة ما بأمر من صاحب العمل.

حرصت gig-الأردن على ومشاركة السفارة الأسترالية إحتفالهم السنوي لليوم الوطني لدولة استراليا حيث نظمت السفارة حفل استقبال كبير بحضور عدد كبير من الدبلوماسيين وسفراء الدول العربية والأجنبية في المملكة بمناسبة العيد الوطني الأربعين لدولة استراليا.

يذكر أن السادة رامي دبابنة ومنذر فضة وراكان رابية - دائرة كبار العملاء، قد حضرو كممثلين عن شركة gig-الأردن لمشاركة السفارة احتفالهم بالعيد الوطني.

gig-الأردن تشارك بإحتفال السفارة الأسترالية باليوم الوطني



وضمن برنامج الإدارة القيادية ولتطوير عمل الإدارات وتعظيم فعالية الموظفين قدم قسم التدريب والتطوير في ١٠ مارس ٢٠١٩ دورة " دورة كيف تحفز موظفيك باستخدام الرغبات الثمانية للبشر" امتدت لثلاثة أيام وحضرها ١١ من المدراء والمشرفين وركزت على مفاهيم متقدمة في التحفيز وكيفية فهم والتعرف على الاحتياجات المعنوية والنفسية لموظفيهم وتوجيهها وتطويرها إلى أداء فعال ومتنامي في عملهم ونتائجهم.

في ٤ مارس ٢٠١٩ قدم قسم التدريب دورة إدارة الوقت والأولويات (باللغة العربية) حيث ركزت الدورة على كيفية إدارة الوقت بالجدد والأولويات فتناولت عدت مواضيع منها منحني الجهد وكيفية استخدام تحديد الأولويات وخمس تقنيات لتوظيف الوقت وكيفية التعامل مع التسويق ومضيعات الوقت فعالية استخدام الوقت لتعظيم الإنتاج وغيرها. حضر الدورة ١٤ من الموظفين والمشرفين وامتدت إلى اربعة أيام في مقر بروج للتدريب.

أخبار التدريب والتطوير في بروج

في إطار التوجه الإستراتيجي للرئيس التنفيذي لبروج لرفع كفاءة وتطوير كافة مستويات بروج الوظيفية من مدراء ومشرفين وموظفين بدأ قسم التدريب والتطوير في إدارة الموارد البشرية أول برامجة التدريبية في ٢٥ فبراير ٢٠١٩ بطرح دورة The Art and Technique of Developing Key Performance Indicators KPI (باللغة الإنجليزية) تقنيات تصميم وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية أمتدت الدورة لمدة اربعة ايام وشملت المجموعة الأولى ١٦ من المدراء ومساعدتهم حيث تناولت عدة مواضيع منها تأثير مؤشرات الأداء على الموظفين وأداء الشركة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية وشروط مؤشرات الأداء ومعايير مؤشرات الجيده وأنواعها وضوابطها وكيفية تصميمها وتوثيقها وإدارتها ومراجعتها.

تقديم الجوائز والإحتفال بالفائزين في مسابقات التأمين البنكي الخاصة بموظفي البنوك



مع بداية شهر فبراير قررت الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياه "gig" أن تقوم بتكريم عملائها الرئيسيين في مجال التأمين البنكي على إنجازات الستة أشهر الأولى من العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩ و الإحتفال معهم بهذا النجاح المتميز في هذا المجال.

تتمتع "الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياه" gig بعلاقات شراكة مع خمسة من أكبر البنوك العاملة في مصر و هم بنك مصر للمعاملات الاسلامية ، بنك أبو ظبي الأول ، بنك عودة ، بنك الكويت الوطني و بنك أبو ظبي الإسلامي ، و حيث تجاوزت مبيعات كافة البنوك الخطة المستهدفة بنسب تصل الى أكثر من ٧٠%.

الأردن -gig ترعى المؤتمر الثامن لنموذج الأمم المتحدة (MUN)

يزيد على ٤٠٠ طالب من مختلف مدارس المملكة.

هذا وقد حضر المؤتمر كل من السيد راشد أبو رمان والفاضلة هيفاء الرفاعي كممثلين عن شركة gig - الأردن.

نظراً لما توليه شركة gig - الأردن من إهتمام بالطلاب ونشر الوعي لديهم، قامت الشركة برعاية المؤتمر السنوي الثامن للمدرسة الوطنية الأوثوذكسية "نموذج الأمم المتحدة - MUN" حيث يعتبر هذا المؤتمر نشاطاً تثقيفياً يمثل فيه الطلاب دور مندوبي الأمم المتحدة وأعضاء لجنة الأمم المتحدة التي تهدف إلى تثقيف المشاركين حول الأحداث السياسية الجارية في المنطقة وموضوعات في العلاقات الدولية والدبلوماسية وجدول أعمال الأمم المتحدة. وقد حضر المؤتمر ما



أسبوع الدفاع المدني

قامت كل من gig-تكافل وجي أي جي البحرين برعاية "أسبوع الدفاع المدني" لمدة ٣ أيام، قدمت خلالها منتجاتنا وخدماتنا للجمهور، وذلك بمناسبة احتفال الإدارة العامة للدفاع المدني بيومهم الدولي في الأول من مارس ٢٠١٩. حيث قدم مسئولو الإدارة العامة للدفاع المدني عرض حي لمخاطر النار والدخان لتوعية الجمهور بتلك المخاطر، وتثقيفهم على كيفية إدارة مثل هذه المواقف.



التأمين على الحياة والدفاع، فضلا عن تمثيل المصالح الجماعية لتنمية السوق والترويج لإنعاش الاقتصاد الجزائري.

يقع الاتحاد الجزائري لشركات التأمين وإعادة التأمين على عاتق رئيس ينتخب لمدة أربع سنوات من قبل الجمعية العامة. وبمساعدة نائبين له، يمثل الرئيس الاتحاد الجزائري للتأمين وإعادة التأمين في جميع أعمال الحياة المدنية والمهنية أمام السلطات العامة وكذلك المؤسسات الوطنية والدولية.

الرئيس التنفيذي ينتخب النائب الثاني للرئيس

انتخبت شركة الجزائرية للحياة السيد حدوشي نائبا ثانياً للرئيس في ٢٨ أكتوبر ٢٠١٨ في مقر الاتحاد الجزائري للتأمين وإعادة التأمين (UAR) في الجزائر العاصمة.

ومن بين المهام الأخرى التي يضطلع بها نائب الرئيس، فهو يمثل شركات



رحلة "حلم أمريكا الوسطى" من الخليج للتأمين-تركيا

كافأت gig-تركيا قنوات المبيعات لديها التي تجاوزت الأهداف المحددة لها برحلة لكبار الشخصيات إلى بنما وكوستاريكا.

أتيحت لقنوات البيع لدى الخليج للتأمين-تركيا فرصة الذهاب في رحلة إلى أمريكا الوسطى، حيث بدأت المجموعة الرحلة التي تم إطلاقها تحت شعار "حلم أمريكا الوسطى" بجولة بانورامية مذهلة في مدينة سان خوسيه، عاصمة كوستاريكا. واشتملت الجولة السياحية لمشاهدة معالم المدينة على زيارات إلى المسرح الوطني والمتاحف والجامعة والمحكمة العليا والساحات والبيادين والشوارع الشهيرة.

وفي اليوم الثاني من الرحلة، أقلعت المجموعة إلى تاركولز، الكائنة على ساحل المحيط الهادئ بكوستاريكا، حيث ذهبوا في رحلة سفاري على النهر، وأتيحت لهم الفرصة لرؤية التماسيح وحيوانات المدرع والكسلان، وغيرها من الحيوانات البرية في بيئتها الطبيعية. وكانت حديقة كارارا الوطنية هي المحطة التالية، حيث شاهدت المجموعة عرضاً للرقص المحلي لكوستاريكا في مطعم في إسكازو في مساء اليوم ذاته.

وخلال تلك الرحلة، قامت قنوات

شركة التكافل الدولية تكشف الستار عن هويتها الجديدة

أعلنت شركة التكافل الدولية (البحرين) عن إطلاق هويتها الجديدة يوم ١٢ فبراير ٢٠١٩ في فندق الريتز كارلتون البحرين وتجديد شعارها



ليعكس مدى تطلعها لمزيد من التطوير، وذلك بعد توجه الشركة بالاندراج تحت مظلة مجموعة الخليج للتأمين (gig) في عام ٢٠١٥ واستكمال المجموعة لعملية الاستحواذ على حصة الغالبية في شركة التكافل الدولية، لتصبح ذراع التأمين الإسلامي لمجموعة الخليج للتأمين-البحرين.

وقد بدأ العمل على الهوية الجديدة بعد أن أصبحت شركة التكافل الدولية عضواً في مجموعة الخليج للتأمين، وتسعى الحلة الجديدة إلى دمج قواسم القوة التي تدعم القيم المشتركة والرؤية الموحدة بين شركات المجموعة.

المبيعات الخاصة بشركة الخليج للتأمين-تركيا بزيارة بركان بواس، وهو أحد البراكين النشطة في كوستاريكا، وكذلك متنزه لا باز ووترفول للحدائق الطبيعية، حيث شاهدوا الشلالات ومحمية الفراشات.

واستطاعت المجموعة خلال فترة الرحلة الذهاب إلى بنما من سان خوسيه لزيارة المعالم في المدينة، بما في ذلك دار الأوبرا والمسرح الوطني والقصر الرئاسي. كما قامت المجموعة بزيارة بامالا لا فيجا، وهي أول مدينة إسبانية بنيت على ساحل المحيط الهادئ، وكاسكو فيجا، المركز الاستعماري السابق لبنما، والكائنة حالياً في قائمة اليونيسكو للتراث العالمي. ومن ثم عاد الفريق إلى اسطنبول مفعماً بالطاقة والمزيد من الحماسة.

رعاية gig - الأردن لمؤتمر التغطية التأمينية الصحية الشاملة

شارك الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن، الدكتور علي الوزني، في الجلسة الحوارية التي نظمتها وزارة الصحة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية، والتي عقدت يوم أمس السبت الموافق ١٩ يناير ٢٠١٩ تحت رعاية دولة الدكتور عمر الرزاز رئيس الوزراء، تحت عنوان "خطوات عملية نحو الوصول للتغطية الصحية الشاملة"



رحلة للوكالات إلى بانكوك وبتايا

وفي اليوم الثالث أتيحت الفرصة للوكالات لزيارة مزرعة التماسيح في الطريق إلى باتايا. ثم قامت الوكالات في اليوم التالي بجولة في جزيرة المرجان، حيث قضوا اليوم التالي في الاسترخاء تحت أشعة الشمس على الشواطئ والسباحة في البحر الرائع في باتايا. استمتعت الوكالات السبعة بعطلة "صيفية" في شهر يناير، ثم عادت إلى اسطنبول تشعر بالراحة والحماسة.

اصطحبت شركة الخليج للتأمين-تركيا سبع وكالات في رحلة إلى تايلاند في شهر يناير، للاحتفال بنجاحها في حملة التأمين على المنازل. ولقد كافأت الشركة وكالاتها السبع التي حققت نجاحاً ملحوظاً خلال حملتها للتأمين على المنازل برحلة إلى بانكوك وبتايا، عاصمة تايلاند، والتي تعني "مدينة الملائكة" باللغة التايلاندية. وبعد الاستراحة في الفندق من عناء السفر الطويل في اليوم الأول، قامت الوكالات بجولة بانورامية في المدينة في اليوم الثاني.



gig مصر

تجديد عقد رعاية مدينة كيدزينا للأطفال بالقاهرة

تم تجديد عقد رعاية مدينة كيدزينا للأطفال بالقاهرة حيث يتواجد شعار الشركة على سيارة الأسعاف المتواجدة داخل المدينة بغرض تدريب الأطفال على العمل بها كجزء من أنشطة المدينة المختلفة كما يتم توعيتهم بفوائد التأمين والغرض منه. مدينة كيدزينا هي مدينة ترفيهية تعليمية للأطفال والتلاميذ وتقوم على اعطائهم تجربة ممارسة يوم عمل كامل في ٤٠ وظيفة مصرية مختلفة



حملة (فيروس سي)

حرصاً على صحة العاملين بالشركة وتضامناً مع حملة فيروس سي التي يراعاها السيد رئيس الجمهورية (تحت شعار "مصر خالية من فيروس سي")، قامت الشركة بتوفير سيارة مجهزة وطاقم اطباء متخصصين داخل مقر الشركة، تيسيراً على العاملين لإجراء كافة الفحوصات الخاصة بفيروس سي وتحليل نسبة السكر بالدم وقياس ضغط الدم، وكذلك قياس الطول والوزن، وصولاً للتأكد من صحة وسلامة جميع العاملين بالشركة.

١٠٠ مليون
صحة

مبادرة رئيس الجمهورية
للقضاء على فيروس سي
و الكشف عن الأمراض غير السارية

gig-الكويت تفتتح مكتب التأمين والمستشفى والطوارئ في كيدزانيا



في حياة الأطفال، مع التأكيد على ما يحتاجه أطفال اليوم إلى أن يتعلموا جميع مجالات التأمين بما في ذلك الحياة والاستثمار، والصحة، والسيارات، والسفر، والممتلكات. سوف يكون الأطفال قادرين على الاستمتاع بأنشطة gig-الكويت داخل KidZania Kuwait.

افتتحت gig-الكويت من خلال كيدزانيا مكتب التأمين والمستشفى والطوارئ حيث سيتعلم الأطفال جوانب التأمين المختلفة ومدى أهميتها وفوائدها في حياتهم.

ستركز gig-الكويت في KidZania على أداء الجراحة التنظيرية والحضانة لرعاية الأطفال حديثي الولادة في المستشفى. سوف يتعلم الأطفال عن دور مساعد طبيب وأهمية المسعفين في غرفة الطوارئ. أخيرًا، سوف تساعد gig-الكويت على زيادة الوعي بالدور الأساسي الذي يلعبه التأمين

gig تشارك في FAIRFAX AGM ومنتدى المستثمرين 2019



تكللت مشاركة مجموعة الخليج للتأمين بالنجاح في منتدى المستثمرين الذي قامت شركة فيرفاكس فاينانشيال هولدينجز ليمتد بتنظيمه في تورنتو كندا. وقد أقيم هذا الحدث بالتزامن مع اجتماع الجمعية العمومية السنوي لشركة فيرفاكس في تاريخ 11 أبريل 2019.

وقد كان هذا المنتدى بمثابة فرصة لمجموعة الخليج للتأمين لعرض وتقديم مؤهلاتها للمستثمرين من جميع أنحاء العالم الذين حضروا اجتماع الجمعية العمومية السنوي لشركة فيرفاكس كما كان مناسبة رائعة لمجموعة الخليج لتأمين لعرض علامتنا التجارية وشرح استراتيجيتنا في مجتمع الأعمال الدولي.



وشركة فيرفاكس شركة قابضة تعمل من خلال شركاتها التابعة في مجال إدارة الاستثمار إعادة التأمين والتأمين على الممتلكات و ضد الحوادث. وتعتبر الشركة الكائن مقرها في كندا ثاني أكبر مساهم في مجموعة الخليج للتأمين بعد شركة مشاريع الكويت القابضة (كيكو).

الخليج للتأمين تنظم حملة للتبرّع بالتعاون مع Operation Hope

بدأت مجموعة الخليج للتأمين العام الجديد بشكل مبتكر من خلال تنظيم حملة تبرّع للمحتاجين وذلك بالتعاون مع منظمة Operation Hope، وهي منظمة غير ربحية تهدف إلى تخفيف المعاناة داخل الكويت منذ عام ٢٠٠٥.

واستهللاً لعام ٢٠١٩، وقام موظفو مجموعة الخليج للتأمين ومجموعة الخليج للتأمين - الكويت، بتنظيم حملة تبرّع للعمال من أصحاب الدخل المنخفض الذين يقيمون على المناطق الحدودية في مواقع لا تتوفر فيها كل الخدمات. وقد شملت التبرعات الملابس الشتوية، والمواد الغذائية ومواد العناية الشخصية.

تعزز مجموعة الخليج للتأمين الاستمرار على مدار هذا العام في بذل جهودها لتلبية احتياجات أكبر عدد ممكن من المحتاجين. إنه واجب نتقاسمه جميعاً.



KIPCO 2019 منتدى شراكة

انطلق ملتقى "شراكة ٢٠١٩" مشتملاً على فقرتين: الحلقة النقاشية عن "التحول الرقمي للأثر الاجتماعي" و"مزيج التعارف"، حيث كان المتحدثين الرئيسيين هم معالي وزير التجارة والصناعة السيد خالد الروضان والسيد فيصل العيار، نائب رئيس مجلس الإدارة (التنفيذي) والسيدة آمال المناعي، الرئيس التنفيذي لمؤسسة قطر للعمل الاجتماعي، والدكتور سالم الجرف، نائب المدير العام للشؤون العلمية بمؤسسة الكويت للتقدم العلمي. ولقد أتاحت فقرة "مزيج التعارف" الفرصة لعدد ١٤ شركة ومؤسسة من القطاع الخاص للتعاون عن قرب مع العديد من منظمات وجمعيات النفع العام المحلية، فضلاً عن فرصة خلق شراكات مستقبلية نحو مجتمع أفضل.



خدمات الشرق الأوسط تتعاون مع gig-الكويت

ومن المعتزم أن تقوم شركة خدمات بالترويج لأربعة قطاعات مختلفة من بطاقات الولاء (للفرد والأسرة وكبار الشخصيات وغير المصريين)، حيث لكل شريحة مجموعة من الخصومات المختلفة على منتجات التأمين المتنوعة لدى gig-الكويت.



خدمات الشرق الأوسط هي شركة كويتية مرخصة من قبل وزارة الهجرة المصرية لتقديم العديد من الخدمات للمجتمع المصري في الخارج وتحت إشراف مباشر منها.

ونظراً لتجاوز السكان المصريين الوافدين في دولة الكويت عدد ٦٥,٠٠٠ نسمة، تعرب وزارة الهجرة والحكومة المصرية عن اهتمامها الكبير بتقديم الخدمات لمواطنيها في الخارج، باستخدام أعلى مستويات الاحترافية ومراقبة الجودة وأحدث الحلول والأنظمة التكنولوجية.



رعاية عملاء بروج

سعيًا من بروج لتعظيم رضا العملاء بما يتوافق مع المستويات الدولية والحرفية العالية تم في ١٣ فبراير ٢٠١٩ إطلاق خدمتين عبر خدمة العملاء في بروج وهي:

١. الرد مباشرة على استفسارات العملاء بشأن وضع المطالبات الخاصة بالمركبات
٢. خدمة العملاء مباشرة بتزويدهم بأشعار سداد المطالبة والحالة البنكية إذا وجدت

ستتيح هاتان الخدمتين من تقديم خدمة أفضل وأسرع لعملاء بروج في الرد على استفساراتهم أثناء المكالمات عوضاً عن أخذ بيانات العميل والتحقق داخليا ومن ثم معاودة الاتصال به مرة أخرى، مما من شأنه ان يوفر وقت العملاء والاقسام الداخلية بالإضافة لتقديم خدمة أسرع لعملائنا.



سوات سلاير - مدير مجموعة التأمينات الشخصية احصل على وثيقة التأمين الخاصة بك في ثوان

تصدر قنوات مبيعات gig-Turkey وثائق التأمين من خلال بوابة الوثائق السريعة "Gulf Force"، في غضون ثوان، بصرف النظر عن الوقت والمكان. ولقد انطلق هذا المشروع تحت شعار: "قنوات البيع لدينا تعيد تعريف كلمة (بسرعة)"، وهي الآن على استعداد لكل من gig-Turkey شنغن وخطط الصحة الدولية للسفر.

ويؤكد سوات سلاير، مدير مجموعة التأمينات الشخصية لـ gig-Turkey، أنهم يحرصون على استخدام التقنية بفعالية وكفاءة، وبفضل تلك التقنية الجديدة، توفر قنوات المبيعات وقت العمل والعاملين، بما يجعلها أكثر تنافسية في نهاية المطاف، بالنظر إلى أنه يمكنهم الآن إصدار وثائق شنغن وخطط الصحة الدولية للسفر في ثوان فقط بالرد على أربعة أسئلة.



ما هي منتجات التأمين المصغر التي تقدمها الخليج للتأمين-مصر؟

مكين: تشتمل باقية منتجاتنا حالياً على التأمينات الجزئية لتغطية الحوادث والصحة والسرطان والمنازل والجناز، والتي تعد جميعها منتجات مسبقة الاكتتاب بسقوف مختلفة، تتراوح بين ١٠ آلاف إلى ١٠٠ ألف جنيهاً مصرياً، ومخطط تسعير يبدأ من ٦٠ جنيهاً مصرياً سنوياً.

كما شرعت الخليج للتأمين-مصر حالياً في تصميم منتجات جديدة متناهية الصغر لتأمين الماشية والتأمين الطبي والائتماني وتأمين المخاطر الزراعية، ويتم إطلاق تلك المنتجات بمجرد موافقة الهيئة التنظيمية عليها.

ما هو تقييمك لذلك المشروع الجديد بعد سنة واحدة من الأداء؟

مكين: لقد أطلقنا هذه المبادرة منذ عام مضى ونحن يحدونا أمل كبير في تفعيلها. ونحن نفخر الآن بأن نكون أحد كبار اللاعبين في مجال التأمين المصغر في مصر، حيث لدينا أوسع قنوات التوزيع لمنتجاتنا الصغيرة. ولقد احتفلنا هذا الشهر بإصدار السياسة الصغرى للعميل رقم ١٠٠,٠٠٠. ويشرفنا أن نخدم تلك الشريحة الجديدة من العملاء والتوسع في هذا السوق المتخصص كهدف استراتيجي للشركة، حيث نهدف إلى مضاعفة هذا الرقم ثلاث مرات في هذا العام الجديد.

ونحن نهتم في هذا الفصل من القصة بتحقيق المعادلة الصعبة من خلال دعم مجتمعنا عن طريق توفير الحماية التأمينية لغالبية الأشخاص، والقيام في الوقت ذاته بعمل جيد ومربح.



ما هي خطة عمل الخليج للتأمين-مصر للوصول إلى هذا السوق ذي الطبيعة الخاصة؟

مكين: في فبراير الماضي ٢٠١٨ - وافق مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين-مصر على إنشاء قسم جديد متخصص في التأمين المصغر، والذي لا يزال الأول في السوق المصري، بهدف توفير تغطية مصممة بتكلفة كافية لتلبية الاحتياجات الفعلية لشريحة العملاء المستهدفين، خاصة في القرى الريفية في صعيد مصر. ولقد حققت شركة الخليج للتأمين-مصر على مدار العام خطوات نحو إقامة شراكات مختلفة مع أكبر شركات التمويل متناهي الصغر، ورتبت المسوحات الميدانية في المناطق الريفية لقياس الاحتياجات الفعلية للمزارعين، ثم أعقب ذلك إطلاق باقية منتجات للأفراد والأسر الفقيرة.

ما هي العقبات أو التحديات وكيف تم التغلب عليها؟

مكين: أقساط التأمين الفردية صغيرة للغاية والحجم كبير جداً بحيث لا يمكن استخدام قنوات التوزيع التقليدية. كما أن تكلفة بيع وإصدار التأمين وإدارة المطالبات لا تنخفض بما يتناسب مع قيمة وثيقة التأمين. واستخدام القنوات والعمليات التقليدية لن يكفي في هذا العمل. وعلاوة على ذلك، لأن التأمين المصغر هو عمل ذو تكلفة منخفضة وعالية الحجم؛ فلا شك أن القياس مسألة بالغة الأهمية.

للتغلب على ذلك، أطلقت الخليج للتأمين-مصر المرحلة الأولى في مارس ٢٠١٨ ببيع التأمين المصغر كخيار سلبي، مع القروض الصغيرة. وبمجرد نشر الوعي، استهدفت المرحلة الثانية أفراد أسر مقترضي القروض الصغيرة، ثم المرحلة الثالثة التي استهدفت المجتمعات بأكملها بمجموعة واسعة من المنتجات الجزئية المتنوعة.

هل هناك مشاركة تقنية في مشروع التأمين المصغر؟

مكين: قامت الخليج للتأمين-مصر بتطوير مفهوم جديد لبيع منتجات التأمين المصغر لأول مرة في مصر عبر تطبيق الهاتف المحمول. يدعم التطبيق قوة المبيعات لتثقيف العملاء وتقديم دراسات حالة لزيادة الوعي بالمخاطر. يربط التطبيق ويغطي ويجمع الأقساط في الوقت المحدد. ويتمثل الهدف النهائي من ذلك في تسهيل عملية بيع منتجات التأمين المصغر لدى العميل مباشرة.



سؤال وجواب.. سياسة التأمينات متناهية الصغر مع مكين لطفي

مدير عام، تطوير الأعمال والمنتجات

ما هو الدافع وراء التوسع في مجال التأمين المصغر؟

مكين: إن التغلغل في مجال التأمين المصري مسألة نادرة الحدوث. فمع دولة يبلغ عدد سكانها ١٠٠ مليون نسمة، فإن نسبة تغلغل التأمين في مصر أقل من ٢٪ من السكان. ومن ثم يعد التأمين المصغر أداة لتزويد المصريين من الطبقة المتوسطة إلى الدنيا بتغطية تأمين ميسورة التكلفة وبأسعار معقولة بغية الوصول إلى الكتلة.

كيف ترى التأثير الاجتماعي للتأمين الجزئي؟

مكين: لا يدعم نموذج الأعمال لدينا التوسع في أعمالنا ونمو أقساط التأمين لدينا فحسب، بل وله تأثير اجتماعي / مالي مباشر كأداة فعالة لتعزيز حياة الملايين من الناس في القرى المصرية، وهو ما يطابق تماماً رؤية إدارة شركة الخليج للتأمين حول تلاقي العدالة الاجتماعية والتأمين، وكيف يمكن توجيه رؤية من القمة حول الابتكار إلى قرى مصر التي يتجاوز مجموع سكانها ٤٥ مليون شخص، معظمهم أميين ومحرومين من الخدمات.

عيد الكويت الوطني والتحرير



اسوة بالعام الماضي وتزامنا مع احتفالات الدولة بالأعياد الوطنية احتفلت الخليج للتأمين الكويت بالعيد الوطني من خلال حفل اقامته لموظفيها تخلله العديد من الفعاليات والمسابقات والجوائز التي شارك فيها عدد كبير من الحضور، وقامت فرقة غنائية شعبية بإحياء الحفل من خلال تقديم العديد من الاغاني الوطنية والشعبية والتي اضفت اجواء وطنية جميلة.



التكافل الدولية تطلق هويتها الجديدة

تزامنا مع إحتفالها بمرور ٣٠ عاماً على تأسيسها



gig

مجموعة
الخليج
للتأمين

Bahrain
Takaful

شركة التكافل الدولية ش.م.ب



gig-الكويت تقف بجانب شركائها

استجابت شركة الخليج للتأمين بشكل كبير؛ فور اتصالنا بهم وجدناهم في الموقع أثناء الحادث وكانت المساعدة التي قدموها على النحو المتوقع.

٤. هل كنت راضياً عن أداء الموظفين؟
تمام الرضا.

٥. ما الذي أعجبك في أدار الموظفين بمجرد بدء الإجراءات؟

كان الموظفون متعاونين للغاية وداعمين ومتفهمين.

٦. عل تنصح عائلتك وأصدقائك بالتعامل مع شركة الخليج للتأمين؟

أفعل بالطبع.

٧. ما هي وثيقة التأمين التي تنصح بها بشدة بناء على تجربتك؟

في أعمالنا ومن تجربتي، أوصي بشدة بوثائق تأمين كاملة لتغطية جميع الأعمال التجارية.

أولاً، السيد معاذ بودي، نحن فخورون بالشراكة بيننا، ولقد علمنا أن أحد متاجركم (شركة بنتا للأثاث والمفروشات) قد دُمر تماماً بسبب هطول الأمطار المروع الذي حدث في الكويت، أخبرنا..

١. منذ متى وأنت تحصل على التغطية التأمينية من شركة الخليج للتأمين؟

هذه هي السنة الثالثة مع شركة الخليج للتأمين

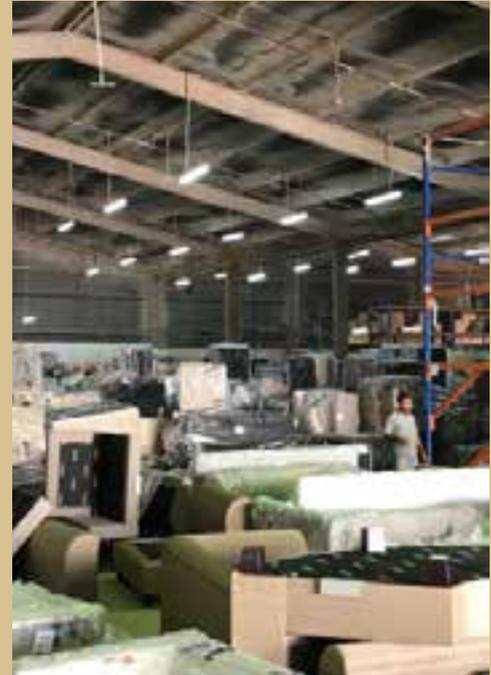
٢. كما نعلم، يعد التأمين على الممتلكات أمراً ضرورياً لكل عمل تجاري... هل كنت تعلم أنه سيكون مفيداً في يوم من الأيام أم اعتقدت أنه فقط على سبيل اتخاذ الجانب الآمن؟

نحن نعتقد أنه مسألة مهمة لاتخاذ الجانب الآمن

٣. صف لنا كيف ساعدتكم شركة الخليج للتأمين بمجرد الاتصال بهم بشأن الحادث الذي وقع لك؟



السيد معاذ البودي



قبل



الحادث



بعد

"أنا الآن أنا مطمئناً بفضل الخليج للتأمين-تركيا".



بالفعل إجراء احترازياً واشترى وثيقة تأمين المسؤولية المهنية الفردية للمحاسب المعتمد من شركة الخليج للتأمين-تركيا. وبفضل ذلك التأمين حصل هو وعميله على تعويض بعد أن اضطرت الشركة التي يعمل لأجلها إلى دفع تلك الغرامة. يقول أونتاس إنه استطاع النوم مطمئناً أثناء الليل مع نحو ١٤ مليون دولار كمدفوعات للمطالبة التي تمت في ١٣ فبراير ٢٠١٦.

المعتمد، والتي حصل عليها من الخليج للتأمين-تركيا.

دعنا نروي لك قصة أونتاس: عندما تم العثور على خطأ في دفاتر مدرسة القيادة التي كان يقدم لها خدماته المهنية، تم فرض غرامة على مدرسة القيادة. إلا أن أونتاس كان مدرراً تماماً للمسؤولية الجوهرية الناشئة عن مهنته، ومن ثم اتخذ

إذا كنت تعمل كمحاسب معتمد مستقل، فإن أبسط الأخطاء في إعداد التقارير الخاصة بالمعلومات المالية لعملائك قد يكلفك الكثير. يرم علي أونتاس، الذي يعيش في أورتاكا، في موغلا، يعمل كمستشار قانوني مستقل لحساب شركة بموجب عقد، ولقد واجه مشكلة في ذلك. ومع ذلك، هو يشعر بالارتياح مع وثيقة تأمين المسؤولية المهنية للمحاسب



تعرف على السيد / سيد عادل

المدير الفني التنفيذي

انضم السيد سيد عادل إلى شركة الخليج للتأمين في عام 1999، كرئيس قسم المطالبات البحرية، وحصل على ترقية بمرور السنوات حتى وصل إلى منصب مدير فني تنفيذي إقليمي (RETM) لإدارة الملاحة الجوية والبحرية.

ثم غادر شركة الخليج للتأمين في وقت لاحق وهاجر إلى كندا للحصول على الجنسية الكندية في ديسمبر 2012، ثم انضم لاحقاً إلى شركة الخليج للتأمين في عام 2017 كمدير فني تنفيذي. وتتطلب وظيفته إعادة هيكلة عمليات العراق. وبصرف النظر عن عمليات العراق، ففي عام 2019، أنطت له الشركة دوراً صعباً آخر يتمثل في قيادة مجموعة تطوير الأعمال الإقليمية للمجموعة، وبالتالي التنسيق مع شركات المجموعة لعملائها الإقليميين وعملائها من الشركات.

(1) أولاً، أود أن أهنئك على الدور الجديد الذي تضطلع به أيها السيد سيد، صف لنا كيف ستقود وظيفتك في ذلك الدور الجديد.

أشكرك حقاً، وأشكر إدارة شركة الخليج للتأمين لتكليفني بتلك المهمة، حيث أعتزم الاعتماد على خدماتي بعيدة الأمد لدى شركة الخليج للتأمين، وما لدي من معرفة عميقة بالأشخاص وعملياتنا في تلك الأسواق. وأشعر بحماسة بالغة للعمل مع فروعنا والشركات التابعة لنا لدفع الإستراتيجية إلى الأمام قداماً صوب خدمة الحسابات الإقليمية.

(2) ما هي أفضل تقنية لإنجاز عملك؟

سوف نستهدف في البداية العملاء ممن لهم أعمال إقليمية من خلال علاقتنا التجارية في السوق عبر فروعنا / الشركات التابعة لنا. كما نعتزم استخدام التكنولوجيا لاستهداف آفاق محددة في المنطقة من خلال شراكتنا مع "ميدس" فيما يتعلق تحديداً بمشاريع البناء والهندسة.

(3) ما هي الطريقة التي يتعين على المدير الفني اتباعها لإحراز النجاح؟

إذا كان بإمكانني وصف الأمر في عبارة بسيطة، يمكنني القول بأنني "سوف أضع نفسي في مكان العميل لفهم احتياجات ومستوى الخدمات المطلوبة لحماية المصالح بأفضل طريقة ممكنة".

(4) إذا واجهت مشكلة في عملك، كيف تتغلب عليها؟

أنا شخص إيجابي بطبيعتي، وأتطلع دائماً إلى الجانب الإيجابي في أي موقف صعب. وأنا على يقين من أننا سوف نتغلب على أي تحديات أو مشكلات من خلال التواصل الصحيح.

(5) ما هو الإجراء الذي تتبعه لمراقبة المشكلة؟

يضمن النجاح الرئيسي في أن نكون مستمعاً جيداً، كما أود أن أراجع خطوة

إلى الوراء وأن أفصل نفسي عن الموقف القائم حتى يتسنى لي الرؤية بشكل أكثر موضوعية وتحديد مسار أفضل للعمل.

(6) كيف يمكنك الحفاظ على عملاء شركة الخليج للتأمين قبل أن يغيروا رأيهم؟

بالنظر إلى قيم شركة الخليج للتأمين، يتعلق الأمر كله باحترام عميلك، وبناء علاقة دائمة ومجزية قائمة على الصدق والأمانة. وبعبارة بسيطة، عليك أن تعامل عميلك بنفس الطريقة التي ترغب في أن تُعامل بها.

(7) هل تعتقد أن نوع التواصل مع عملائك جيد بما يكفي أم هل يمكنك فعل المزيد للوفاء باحتياجاتهم؟

العملاء مختلفون ويتطلبون أنماطاً مختلفة من التواصل؛ على سبيل المثال، يرغب جيل الألفية في تفاعل رقمي بشكل أكبر مع المؤسسة مقارنة بالعملاء الأكبر سناً الذين ما زالوا يقدرون علاقة اللمسة الشخصية. ونحن نحاول دائماً التكيف مع التوقعات المختلفة لتحقيق تجربة أفضل للعملاء.

حياة gig



gig LIFE



gig - Bahrain



gig - Bahrain



gig - Bahrain Takaful



gig



gig - Bahrain



gig - Egypt



gig - Bahrain Takaful



gig - Buruj



gig - Bahrain



gig



gig



gig - Jordan



gig



gig - Bahrain