

# gig CONNECT

التميز أساسنا



## لقاء الاستراتيجيات للرؤساء التنفيذيين

التقارير المالية الدولية) و Virtual Technologies حول رقمنة هندسة المخاطر. إن مجموعة الخليج للتأمين والفريق التنفيذي متحمسون للفرص المستقبلية في المنطقة وهم على أتم الاستعداد للاستفادة منها.

العام 2019 وما يليها. تمحورت بنود جدول الأعمال التي ناقشت خلال اللقاء حول تعزيز المكانة الرائدة للمجموعة في المنطقة، والابتكار والتطور الرقمي والعمل على تحسين الفاعلية في المجموعة. تضمنت القمة عرضاً خارجياً قدمه Ernest & Young حول IFRS17 (معياري

عقد الرؤساء التنفيذيون لمجموعة الخليج للتأمين لقاءهم الثاني في اسطنبول يومي 12 و 13 نوفمبر 2018، بحضور 10 رؤساء تنفيذيين من شركات المجموعة والفريق التنفيذي إلى جانب ممثل شركة فيرفاكس. حيث استعرضوا أداء شركاتهم في عام 2018 واتفقوا على استراتيجيات



### تكرم الموظفين على النتائج الخليج للتأمين - الأردن

تقديراً لإنجازات موظفيها، أقامت gig - الأردن حفلاً لتكريم عدد من فريق المبيعات لديها تميزو بتحقيق أعلى المبيعات والإنتاجية في ضوء النتائج التي تحققت خلال الربع الثالث من عام 2018.



### إطلاق أول وكالة تجارية الجزائرية للحياة

افتتحت شركة L'Algérienne Vie (الجزائر) مكتباً داخل مركز طلبات التأشيرات الفرنسية VFS Global لزيادة قربها من عملائها من أجل الحصول على عقود تأمين سفر منخفضة التكلفة. L'Algérienne Vie دائماً هناك للترحيب بجميع الذين يرغبون في تعديل عقودهم، تذكيرهم بالاشتراك أو تقديم تأمين السفر الخاص بهم. لهذا، سيكون أكثر سهولة للعميل زيارة الموقع للحصول على دعم أفضل.



### الاحتفال بيوم المرأة العالمي

في يوم الاحتفال بيوم المرأة العالمي الموافق 8 مارس 2018 قامت gig - البحرين بتنظيم حدث في مقرها الرئيسي للموظفين والعملاء، حيث اقامت سفرة حلويات وقد قام بزيارتها جميع الموظفين والزملاء للمبنى واستمتعوا بما تم تقديمه من حلويات ووجبات خفيفة شهية مع القهوة العربية،



## الزملاء الأعزاء،

ستضم gig CONNECT مجموعة متنوعة من المحتويات، الأخبار، الترفيه، الأخبار ذات الصلة بالمجموعة، الأحداث، الخدمات الجديدة، لحظات الموظفين، والمواهب وبالتالي سنكون مؤكدين بان تنال النشرة قبول ذوق جميع أعضاء عائلة مجموعة الخليج للتأمين.

أود أن أنوه بجميع من ساهموا في وضع النشرة الإخبارية الداخلية معا والتي يتم تحريرها وإخراجها من قبل الاتصال المؤسسي في مجموعة الخليج للتأمين (gig).

أود أن أشكر جميع موظفينا وزملائنا على عملهم الدؤوب، ودعمهم وإنجازاتهم خلال عام 2018، ونتمنى للجميع النجاح في المستقبل.

مع أطيب تحياتي،

خالد سعود الحسن

كل عام وانتم بخير، عام سعيد لكم ولعائلاتكم وأتمنى لكم سنة مليئة بالصحة والنجاح .

التواصل؛ "تجمعنا سويا أو نتلاقى بحيث يتم إنشاء رابط حقيقي أو افتراضي".

هذا هو تعريف القاموس للتواصل، وهذا هو هدفنا كمجموعة نريد تحقيقه في عام 2019.

نعمل من أماكن مختلفة في العالم، و نتحدث لغات مختلفة، فنحن نخدم مختلف الأسواق والعملاء. نحضر لمكاتبنا ونستهلك مع عملنا اليومي وحياتنا التي ننسى أحيانا أن نرتبط بها مع أفراننا وعائلاتنا.

خطوتنا الأولى نحو تحقيق هدفنا هي تطوير رسالتنا الإخبارية الداخلية، gig CONNECT.

نريد أن يتعرف جميع أعضاء مجموعة الخليج للتأمين ببعضهم البعض بطريقة شخصية ومهنية. نريد أن يرى الجميع إنجازات المجموعة والشركات التابعة لها، وأخيرا، نرغب في بناء مجتمع خاص بمجموعة الخليج للتأمين حيث نعتقد اعتقادا راسخا أنه حجر الزاوية بالنسبة لنا لتحقيق رؤيتنا لكونها العلامة التجارية الأكثر ضماناً للتأمين في المنطقة.

أخبار  
الخليج للتأمين تواصل  
دعم البروتجيز



03

أخر الخدمات



09

تعرف على  
السيد عبدالله ربيعة



10

02

أخبار

06

أحداث

09

أحدث الخدمات

10

تعرف على

11

موظف شركة مشاريع الكويت للعام

13

موهبة - هوايات

14

حياة العمل

#### ملاحظات واقتراحات

للمزيد من المعلومات،  
الملاحظات او الاقتراحات الرجاء  
التواصل:

#### قسم الاتصالات المؤسسية

branding@gig.com.kw

+965 2296 1828



## ورشة عمل الموارد البشرية

تم عقد ورشة عمل الموارد البشرية لمجموعة الخليج للتأمين في الفترة من 9 إلى 10 مايو في إسطنبول، تركيا. حيث استضافت مجموعة الخليج للتأمين-تركيا 11 ممثلاً عن الموارد البشرية في شركات المجموعة. وكان موضوع ورشة العمل هو التركيز على ممارسات الموارد البشرية في كل من بلدان مجموعة الخليج للتأمين والتوقعات المستقبلية بشأن الأهداف التي يجب تحقيقها. وقد قدم المشاركون من كل بلد عرضاً عامًا لعملياتهم. كما تم عرض أفضل الممارسات والتجارب المشاركة، بالإضافة إلى المناقشات الجماعية ووضع خطط عمل إضافية. كما تم أيضًا تعريف برنامج «التدريب والإرشاد» خلال الحدث.



## نائب الرئيس التنفيذي الجديد في دار السلام



انضمت السيدة عبير شكر إلى مجموعة الخليج للتأمين في ديسمبر 2018، كنائبة للرئيس التنفيذي لشركة الخليج للتأمين - العراق (دار السلام).

بدأت حياتها المهنية في مجال التأمين منذ أكثر من 11 عامًا في مجال التأمين داخل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

أيضاً، تحمل بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة بغداد التقنية 1989، حاصلة على ماجستير إدارة الأعمال في التمويل من جامعة أتلانتا - الولايات المتحدة الأمريكية 2011، شهادة CII 2016 ولديها شهادة LFA 2016. DHLI. خبرتها ومعرفتها في جميع خطوط التأمين ستلعب دورًا حيويًا في نمو الشركة، خاصة في العراق.

تلتزم الخليج للتأمين في السوق العراقي بتقديم خدمات استثنائية لعملائنا وشركائنا المحليين والإقليميين والعالميين.

شركة الخليج للتأمين مرخصة حسب الأصول والقوانين المرعية الاجراء في العراق لتوفير التأمين التجاري والفردى والتأمين على الحياة من خلال مكتبنا الرئيسي في بغداد وفروعنا في كربلاء وبابل.

نتمنى للسيدة عبير شكر كل النجاح في دورها الجديد.

## افتتاح المقر الجديد للـ 2a (الجزائر)



في 31 أغسطس 2018، أكمل موظفو الإدارة العامة في 2a استقرارهم في المكتب الرئيسي الجديد. تم تحديث المبنى الجديد بمظهر عصري ومجهز بشكل جيد ومزخرف بشكل مثالي لتوفير بيئة عمل ممتعة للغاية.

مع نجاح هذا الحدث، نظم الموظفون حفلاً لعملاء وشركاء الشركة المهمين من أجل زيادة الوعي في السوق، تضمن ذلك أجواء احتفالية مع بوفيه للاحتفال بالمكاتب الجديدة.

## شركة الخليج للتأمين تركيا شريكاً مع BESIKTAS

BJK هو فريق كرة قدم رئيسي لديه 25 مليون مشجع في تركيا. وسيتم تسويق المنتج بدعم كامل من فريق تسويق BJK وكذلك المنتج المشارك في المشروع Sigorta.yeri.com وهو عبارة عن منصة مجمعة على الإنترنت.

سيتم عرض مقطع فيديو على المشجعين في ملعب / VODAFONE



الخليج للتأمين-تركيا تستعد لإطلاق وثيقة تأمين لملك العقارات الممنوحة لأول مرة لمشجعي نادي BJK.

## عقد اتفاق مع النادي الأهلي المصري

تقديم الخدمات لدينا هناك لتقديم برامج التأمين الطبي المفصلة خصيصاً لأعضاء النادي.

gig - مصر تعمل على توسيع اتفاقاتها مع المزيد من الاتحادات.

التوالي، كأس مصر، الدورة المصرية المتميزة لكرة القدم و لديه أكبر نسبة من المشجعين في مصر. لقد نجحنا في أن نكون أول شركة تأمين تتواجد بالنادي و تتعامل مباشرة مع الأعضاء من خلال قنوات

تم عقد اتفاق مع النادي الأهلي المصري الذي يعد من أشهر و أكبر النوادي الرياضية بمصر فانه معروف باسم " نادي القرن" في رياضة كرة القدم بأفريقيا و قد فاز النادي الأهلي في دورات عدة مثل كأس الأمم الأفريقية ثمان مرات على



## برنامج تدريبي بعنوان (العلامة التجارية الشخصية) لموظفي gig - الأردن

حرصت gig - الأردن وبتنظيم من قبل دائرة الموارد البشرية على إعداد برنامج تدريبي تحت عنوان "العلامة التجارية الشخصية" /

كما تم توزيع الشهادات من قبل مؤسسة نور الكيالي للتدريب والإستشارات في نهاية البرنامج التدريبي على الموظفين المشاركين وذلك في مقر الشركة الرئيسي وبحضور عددا من مدراء وموظفي الشركة.

موظف، والتركيز على قدراته الفردية، وجوانب قوته، وكيفية ادارته لذاته، وقدرته على مواجهة التحديات بهدف تمكينه من اظهار تميزه في عمله، وبناء مسيرته وشخصيته المهنية الناجحة ليتميز دائما في سوق العمل التنافسي.

هذا وقد قدمت الدورة الدكتور نور الكيالي المتخصصة في المهارات الإدارية، من مؤسسة "مركز نور الكيالي للتدريب والإستشارات الإدارية"، استمرت الدورة لمدة ثلاثة أيام متتالية وحضرها عددا من موظفي الشركة، وتم تسليط الضوء على العلامة التجارية الشخصية لكل

## مجموعة الخليج للتأمين تواصل دعمها لبرنامج بروتيجيز



التقت مجموعة الخليج للتأمين (gig) مع ممثلين من برنامج بروتيجيز، التي تدعمه شركة مشاريع الكويت (KIPCO). وبروتيجيز عبارة عن منظمة غير ربحية تقوم بوضع البرامج الطلابية.

وقد قام مرشدي برنامج بروتيجيز بمناقشة التجارب التي مر بها الجيل الثامن ثم تطرقوا بالحديث حول الآفاق والتوقعات للجيل التاسع.

ولطالما قدمت مجموعة الخليج للتأمين دعمها للشباب ووفرت الرعاية لبرنامج بروتيجيز على مدار ثمانية أعوام متتالية. وفي هذا السياق أوضح فريق بروتيجيز بأن العديد من الشباب اختبروا تجارب جديدة واكتسبوا خبرات كثيرة بانضمامهم إلى برنامج بروتيجيز إذا أن هذا البرنامج قد ساعدهم على تكوين شخصيات أقوى وتطويرها بفضل برنامج متنوع من ورش العمل والأنشطة والسفر والخبرات الميدانية والعمل الجماعي.



## جائزة شخصية العام



الفائز بجائزة شخصية العام، كان من نصيب الشخصية المخضمة السيد خالد سعود الحسن، عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين حيث قُدمت الجائزة من قبل جوائز الشرق الأوسط للتأمين في دبي.

يتمتع السيد الحسن بخبرة واسعة في مجالات التأمين والاستثمار. وقد قاد الخليج للتأمين لتصبح أكبر شركة تأمين في الكويت من حيث الأقساط المكتتبه والمحفظ بها، مع عمليات تأمين الحياة، غير الحياة والتكافل.

## ملتقى شرم الشيخ الأول (شرم رانديفو)



تم إنعقاد ملتقى شرم الشيخ الأول للتأمين و إعادة التأمين بمدينة شرم الشيخ بجمهورية مصر العربية في الفترة من 28 الى 30 أكتوبر 2018، و الذي كان يضم كافة الجهات المعنية بشكل مباشر وغير مباشر بصناعة التأمين المصرية والعالمية ويتمثل لأكثر من 25 دولة على مستوى العالم . وقد كانت الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة أحد الرعاه الرسمين للمؤتمر كدعم لأول إنطلاقة تحقق مساندة صناعة التأمين في جمهورية مصر العربية.

## إطلاق نظام الاشتراك عبر الإنترنت "e.WARDA"



احتفالاً بالذكرى السنوية الأولى لمنتجاتنا الخاصة بالتأمين ضد سرطان الثدي المخصصة حصراً للنساء الجزائريات؛ وبمناسبة شهر التوعية ضد سرطان الثدي "أكتوبر"، يسر L'Algérienne Vie أن تعلن عن توفر إصدار ONLINE من WARDA المسمى e.WARDA، والمتوفر على موقع الانترنت الخاصة بنا:

[www.lalgeriennevie.com](http://www.lalgeriennevie.com) وعلى تأمين السفر الخاص e.SAFAR.

WARDA هو عرض خاص بالتأمين الذي يسمح للمرأة التي اشتركت في الاستفادة، في حالة تشخيص سرطان الثدي، من رأس مال مقطوع من 500,000 DA او 1000,000 DA تتكون عضوية هذا التأمين من دفع قسط سنوي يختلف حسب عمر المؤمن عليه وبعد الرد على استبيان طبي بسيط.

## gig - البحرين تطلق تطبيق "gig go" للهواتف الذكية

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تطبيق gig go للهواتف الذكية، وهو متاح لجميع الأفراد من خلال تحميله عبر نظامي "أندرويد" و "آي أو إس".

ويعتبر تطبيق "gig go" من أكثر التطبيقات تطوراً لما يحتويه العديد من المميزات والخدمات التي تقدم لعملائنا الكرام.

ويقدم تطبيق "gig go" العديد من الخدمات التأمينية للأفراد مثل الحصول على تسعيرة للتأمينات الشخصية كالسيارات والمنازل والسفر والتأمين على العمالة المنزلية.

كما يمكن لعملائنا الكرام الإطلاع على جميع وثائقهم التأمينية من خلال تطبيق

"gig go" وتجديدها بطريقة سهلة وموثوقة دون الحاجة إلى زيارة مكاتب الشركة، وأيضاً يمكنك الحصول على شهادة التأمين الإلكترونية المعتمدة من قبل إدارة المرور.

هذا وقد تمت إضافة ميزة فريدة لتمكين عملائنا الكرام من تقديم مطالبات حوادث السيارات البسيطة مباشرة من خلال التطبيق دون الحاجة لزيارة مركز مطالبات حوادث السيارات.

كما يقدم تطبيق "gig go" العديد من الروابط والمعلومات المفيدة التي يمكن أن يستفيد منها عملائنا الكرام مثل الرابط المباشر إلى إدارة المرور لتجديد تسجيل السيارة أو رخصة القيادة. ويوفر دليل "go-directory" أيضاً العديد من المعلومات والروابط الأخرى



## Smart Insurance App on the GO.

Wow!

For quick and easy access to our services, download our unique App and get going!



Tel: 17119999 | [gigbh.com](http://gigbh.com) | @gigbh

Towards Innovation



## مصطلحات في التأمين " نسبة الخسارة "

نسبة الخسارة هي نسبة الخسائر إلى المكاسب. تختلف نسب الخسارة حسب نوع التأمين. على سبيل المثال، فإن نسبة الخسارة للتأمين الصحي تميل إلى أن تكون أعلى من نسبة الخسارة في الممتلكات والتأمين ضد الحوادث. تساعد نسب الخسارة على تقييم صحة وربحية شركة التأمين. يفضل ان تقوم الشركة بجمع أقساط أعلى من المبالغ المدفوعة في المطالبات. قد تشير نسب الخسارة المرتفعة إلى أن النشاط التجاري في ضائقة مالية.



### دورة تدريب الشبكة التجارية

بدأت مجموعة الخليج للتأمين -الجزائر خدمة تدريبية جديدة من باب الدعم لموظفيها بشأن منتجات المساعدة لشريحة التجزئة (المساعدة على الطريق) والمساعدة المنزلية وزجاج السيارات) والتي تدرب من قبل. MAPFRE



## مجموعة الخليج للتأمين تعقد الاجتماع الأول لمجموعة عمل حوكمة الشركات

عقدت مجموعة الخليج للتأمين الاجتماع الأول لمجموعة عمل حوكمة الشركات في القاهرة، بمشاركة ممثلي ادارات الالتزام، المخاطر، حوكمة الشركات والتدقيق الداخلي بشركات مجموعة الخليج للتأمين.

و من جهته ايضا رحب السيد / محمد ابراهيم - مدير التدقيق بمجموعة الخليج للتأمين بالمشاركين في الاجتماع، واعرب عن سعادته بالمشاركة في هذا الاجتماع، مشيرا الى أن الادارة العليا للمجموعة تعطي اهتماما بجميع الانشطة الرقابية وتشجع دائما على دعمها تماشيا مع استراتيجية المجموعة ككل، كما اضاف الى ان الاجتماع فرصة لترسيخ العديد من المبادئ المتعلقة بتقنيات التوكيد الفعالة و مبادئ خطوط الدفاع الثلاثة.

جدير بالذكر ان جدول الاعمال الاجتماع الاول ركز على العديد من المشاريع الحالية بشركات المجموعة والمتعلقة بتحديث أنشطة الرقابة الداخلية، حوكمة الشركات والالتزام التشريعي بما يتماشى مع استراتيجية المجموعة ككل ومن خلال تطبيق افضل الممارسات العالمية.

وتم افتتاح المؤتمر بكلمة ترحيبية من السيد علاء الزهيري - الرئيس التنفيذي لشركة gig - مصر حيث رحب بالحضور وأعرب عن اهمية هذا الاجتماع في ارساء ودعم الانشطة الرقابية بشركات المجموعة من خلال تطوير وتبادل المعرفة المتعلقة بحوكمة الشركات، مشيرا الى ان الاجتماع الأول لمجموعة عمل حوكمة الشركات يأتي لمواكبة التطورات العديدة التي تشهدها الساحة المحلية والدولية، مضيفاً الى ان مسيرة حوكمة الشركات في المجموعة بدأت منذ فترة طويلة، حيث أخذت المجموعة على عاتقها مسؤولية الالتزام بمبادئ الحوكمة التي تكفل لها الشفافية والإدارة المسؤولة والاستدامة.

## مجموعة الخليج للتأمين تعقد مؤتمر التدقيق الداخلي السنوي الرابع

يكون هناك أيضا تطوير مناسب للضوابط الرقابية لتمكين الشركات من معالجة كافة التحديات والرقبي لأعلى المستويات وتحقيق النتائج المرجوة في قطاع التأمين.

وقد ركز جدول أعمال المؤتمر هذا العام على المشاريع الحالية لأتمتة وتطوير آليات التدقيق الداخلي في شركات المجموعة ككل، وجدير بالذكر أن شركات مجموعة الخليج في الكويت، الأردن، مصر، الجزائر وتركيا بدأت أولى مراحل تطبيق برنامج التدقيق الداخلي "Autoaudit" الصادر من شركة Thomson Reuters والذي يعتبر من أحدث الأنظمة في مجال توثيق وتنظيم ومتابعة وتقييم عمليات التدقيق الداخلي.

مضيفا إلى أن نشاط التدقيق الداخلي يعد أحد خطوط الدفاع الرئيسة والتي ينبغي تقديم الدعم الكامل لها.

و قد زار السيد/ فريد صابر - مساعد الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين المشاركين في المؤتمر خلال انعقاده، حيث رحب بالحضور مؤكدا علي أهمية عقد مثل هذه اللقاءات بشكل دوري، مشيرا إلى أن الادارة العليا للمجموعة تولي أنشطة التدقيق الداخلي اهتماما بالغاً وتشجع دائما على دعمها من خلال استخدام أفضل البرامج التقنية وذلك تماشيا مع استراتيجية المجموعة ككل. كما أضاف أنه مع التطور المستمر للعمليات التشغيلية داخل جميع شركات المجموعة ينبغي أن

عقدت مجموعة الخليج للتأمين مؤتمر التدقيق الداخلي السنوي لعام 2018 في العاصمة عمان بالأردن. يذكر أن مجموعة الخليج للتأمين حرص على عقد المؤتمر سنويا وقد تم اختيار الأردن لهذا العام ليجتمع فيه ممثلو إدارات التدقيق الداخلي بشركات المجموعة من عدة دول كالكويت، مصر، الأردن، الجزائر وتركيا.

تم افتتاح المؤتمر بكلمة ترحيبية من الدكتور علي الوزني - الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن حيث رحب بالحضور وأعرب عن أهمية إجراءات أتمتة العمليات والأنظمة الرقابية وتطوير الرؤية الرقمية في شركات المجموعة. كما أشار إلى منهجية خطوط الدفاع الثلاثة وأهميتها



## gig - الأردن تستضيف مؤتمر تكنولوجيا المعلومات لأعضاء المجموعة

وذلك في الفترة ما بين 25 إلى 27 من شهر سبتمبر لعام 2018.

يذكر أن الهدف الرئيسي للمؤتمر هو تناول أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المعلومات نحو التوجه إلى تقديم خدمات تكنولوجية أكثر تطوراً ليتم تسخيرها على صعيدين، سواء من حيث تقديم خدمات تأمينية إلكترونية متطورة للعملاء الكرام وجعل إجراءات التأمين أكثر سهولة وسرعة، وأيضاً على صعيد تبادل المعلومات التكنولوجية بين شركات المجموعة حيث تم طرح مشاريع إلكترونية مختلفة تم تطبيقها في عدة دول، للاستفادة من تجارب هذه الشركات لمثل هذا النوع من المشاريع لتعم الفائدة على جميع شركات المجموعة وخلق مشاريع تكنولوجية جماعية في المستقبل القريب، حيث سيكون هناك عدة مؤتمرات مستقبلية في عدة دول مختلفة للاطلاع إلى آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا لخدمة قطاع التأمين.



تماشياً مع استراتيجية مجموعة الخليج للتأمين في توحيد معايير تقديم الخدمات التأمينية في الدول التي تتواجد فيها شركات المجموعة، تم انعقاد "مؤتمر تكنولوجيا المعلومات لشركات مجموعة الخليج للتأمين" في العاصمة الأردنية عمان

## "بنك أبو ظبي الأول" و "gig - المصرية للتأمين التكافلي (حياه)" يوقعان إتفاقية التعاون المشترك لإطلاق خدمات التأمين المصرفي



إتفاقية التعاون بين الطرفين.

وقد حضر كلاً من الأستاذ أحمد إسماعيل - رئيس مجلس إدارة بنك أبو ظبي الوطني والأستاذ عبد الله السعيد - رئيس المجموعة الدولية بمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ببنك أبو ظبي الأول والأستاذ رماح أسعد - العضو المنتدب لشركة gig - المصرية للتأمين التكافلي حياه حفل التوقيع على

وقع "بنك أبو ظبي الأول" و "gig - المصرية للتأمين التكافلي (حياه)", العضو في "مجموعة الخليج للتأمين" في تاريخ التاسع من أكتوبر 2018 إتفاقية التعاون المشترك لإطلاق خدمات التأمين المصرفي، حيث يقوم البنك بموجب الإتفاقية بالسماح للشركة بتسويق منتجاتها التأمينية لقاعدة عملاء البنك.

و قد حضر كلاً من الأستاذ أحمد إسماعيل - رئيس مجلس إدارة بنك أبو ظبي الوطني والأستاذ عبد الله السعيد - رئيس المجموعة الدولية بمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ببنك أبو ظبي الأول والأستاذ رماح أسعد - العضو المنتدب لشركة gig - المصرية للتأمين التكافلي حياه حفل التوقيع على

## مجموعة عمل الابتكار

عقدت مجموعة عمل الابتكار في مجموعة الخليج للتأمين أول ورشة عمل لها في الكويت في 2 و 3 مايو 2018، بحضور مديري التوزيعات البديلة وقنوات التسويق من معظم شركات المجموعة في الكويت، الأردن، مصر، البحرين، تركيا، الجزائر والسعودية، لمناقشة برامج الابتكار الجديدة لكل شركة، وأفكارها الإبداعية وكيفية تطويرها. تهدف ورشة العمل إلى تحديد الفرص بين الشركات/ عبر المجموعة، مما يساعد على الاتصال حيثما كان ذلك مناسباً. وتوظيف أحدث التقنيات في مجال التأمين لتحسين الخدمات وتقليل النفقات، بالإضافة إلى خلق الابتكار في المنتجات وقنوات التوزيع باستخدام التكنولوجيا. كما استضافت الورشة ممثلين من Fairfax/ Fairventures Lab و Advent Underwriting الذين شرحوا بشكل عام كيفية إنشاء وتطوير أفكار وحلول أعمال من خلال الاستفادة من التقنيات الجديدة ونماذج الأعمال المتوفرة.



## اجتماع لجنة مدراء المخاطر

والمداورات الجماعية، لبحث أبرز النقاط التي تتعلق بإطار وسياسات إدارة مخاطر المؤسسات، وبيان معدل المخاطرة الجديد، ونماذج تقييم كفاية رأس المال، وإدارة مسؤولية الأصول، ومراقبة المخاطر والتقييم الذاتي، وخطة استمرارية الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، تمت مناقشة بعض المجالات التي تهم الحاضرين وتم تقديم المشورة اللازمة. هذا وسوف يتم عقد اجتماع اللجنة سنوياً.

تم عقد اجتماع لجنة مدراء المخاطر في شركات مجموعة الخليج للتأمين في 12 أبريل 2018 في البحرين. يهدف الاجتماع السنوي لمناقشة المجالات الرئيسية التي سيتم التعامل معها من خلال إدارة المخاطر في المجموعة وكذلك الشركات الرئيسية. وقد حضر الاجتماع ممثلون من شركات المجموعة في الكويت ومصر والأردن وتركيا والجزائر والبحرين للمشاركة في المناقشات



من أجل مواصلة تبادل الخبرات وتعزيز التواصل بين المجموعة والشركات التابعة.





## gig - الأردن تكرم موظفي الميدان لشركة الكهرباء في عيد العمال

بمناسبة عيد العمال، قامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بعمل مبادرة لتكريم أحد فئات عمال الوطن وهي موظفي الميدان لشركة الكهرباء، حيث كان الهدف من المبادرة تسليط الضوء على أحد أهم المهن الصعبة نظراً لكثرة المخاطر التي يتعرض لها العمال أثناء عملهم.

وقد قامت الشركة بزيارة مواقع وورشات عمل لموظفي الميدان والعمال لمتابعة عملهم، حيث شكرتهم على جهودهم الكبيرة في خدمة أبناء هذا الوطن، وتم عمل فيديو خاص تم إطلاقه في يوم عيد العمال تكريماً لعمال هذه المهنة، بالإضافة إلى تهنئة جميع عمال الوطن.

يذكر أن هذه المبادرة جاءت ضمن المسؤولية الاجتماعية للشركة في المجتمع، كونها جزء لا يتجزأ منه، وحرصها على دعم فئات مختلفة والمساعدة في بناء المجتمع.



## "النجاح هو مشروع الفريق المشترك بين الجميع"، فريق 2a الفائز.

قدم فريق 2a (الجزائر) مثالاً على نجاحهم في العمل الجماعي خلال دوري أبطال أوروبا 2a. تأهلت فرق من الشركة من خلال التصفيات، مما أدى في نهاية المطاف في قيادتها إلى نهائيات مثيرة حيث واجهت الفرق تحدي قاسي للفوز. في النهاية، لم يكن الفوز هو الدافع للموظفين، بل التعاون بين الزملاء مما أدى إلى زيادة الحوافز والترابط بين الفرق.



## سباق فودافون (ماراثون فودافون)

شارك 44 موظفاً من شركة gig-Turkey ماراثون إنتركونتيننتال الوحيد في العالم، "ماراثون فودافون اسطنبول الاربعون"، حيث شارك حوالي 130,000 شخص من أكثر من 100 دولة تحت شعار "اركضي اسطمبول لمستقبل صحي".

ركض الفريق على الطريق مسافة 10 كيلومتر لجمع التبرعات لمؤسسة Koruncuk وهي منظمة غير ربحية للأطفال المحتاجين للحماية (TKMVC)، حيث ترفع شعار بأن لكل طفل الحق في تلقي ظروف ملائمة للتعاطف، المحبة، التفهم، التغذية الكافية

بفخر قيم الشركة التي تحفز المسؤولية الاجتماعية والوعي العالي والرعاية لجميع الكائنات الحية.

والعيش في بيئة صحية. قام فريق gig - تركيا مع قيادتهم، بجمع الأموال لأطفال كورنكوك بينما يمثلون

## gig - الكويت تحتفل بافتتاح مكتب التوظيف في جامعة الكويت



يأتي هذا الاتفاق، الذي بموجبه تدعم gig - الكويت الجامعة من خلال الجمع بين المكاتب لمساعدة طلاب الدراسات العليا وأولئك الذين يبحثون عن التدريب الميداني.

أعلنت gig - الكويت عن افتتاح مكتب تدريب الطلاب والخريجين (OSTA) لتدريب الطلاب والخريجين من جامعة الكويت. أتى ذلك بعد توقيع مذكرة تفاهم مع كلية العلوم الإدارية. سيساعد هذا المشروع قطاع التأمين الكويتي على النمو وتوفير فرص العمل في مختلف مجالات التأمين.

## منتدى التعاون المصري الكويتي

شاركت مجموعة الخليج للتأمين (gig) في رعاية المنتدى المصري / الكويتي بالتعاون مع شركة العقارات المتحدة تحت مظلة شركة مشاريع الكويت القابضة (KIPCO). وقد أقيم هذا الحدث تحت رعاية معالي رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك الحمد الصباح. كان المنتدى لتسليط الضوء على العلاقات الاقتصادية التي تربط بين البلدين ومواصلة زيادة فرص التعاون الذي يشمل أيضا الاستثمارات.



### gig - الأردن تشترك في جائزة الدكتور أحمد الحوراني "للموظف المثالي"



شاركت gig - الأردن في جائزة الدكتور أحمد الحوراني للتميز الوظيفي (الموظف المثالي) حيث حصل السيد رامي عيسى - مدير أول حسابات / قسم تطوير الأعمال في الأردن على جائزة "الموظف المثالي" لعمله المتميز في الشركة.

انضم السيد رامي إلى gig - الأردن منذ ثلاث سنوات. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة المخاطر والتأمين. بالإضافة إلى شهادة تدريب المدربين (TOT) من ILM، وشهادة ACS من life Office Managmnet Association. كما تم منحه العديد من الأوسمة و الجوائز من الشركة تقديرا لإنجازاته الرائعة لعمله في الشركة.

وقد رحب الدكتور ماهر الحوراني ، مؤسس ومنظم الجائزة ، بالضيوف وأوضح أن الهدف من الجائزة هو تكريم الموظفين المتفوقين وإبراز عملهم في العديد من المجالات المختلفة.

### مجموعة الخليج للتأمين تنظم ندوة للتوعية بسرطان الثدي للعاملات

أن سرطان الثدي يمكن أن يصيب الرجال ولكن بنسبة ضئيلة جداً. وذكرت أن الوعي بالأعراض والحاجة إلى الفحص تعد من أهم الطرق للحد من المخاطر، كما ناقشت موضوعات تتعلق بالأعراض ومراحل الكشف المبكر وأنواعها وأسبابها، بالإضافة إلى سبل العلاج والوقاية.

في ختام الندوة، قامت إحدى الناجيات من سرطان الثدي بمشاركة زميلاتها قصتها لأول مرة، حيث ذكرت تحليها بالإيجابية حتى اليوم الذي شفيت فيه تماماً من سرطان الثدي.

نظمت مجموعة الخليج للتأمين ندوة تثقيفية بهدف رفع وعي الموظفات بشأن سرطان الثدي وطرق الوقاية منه. وقد قدمت الندوة الدكتورة نهى الصالح، أخصائية الأورام الجراحية من مركز الكويت لسرطان ومستشفى رويال حياة، وذلك في مقر الشركة الكائن في برج كيبكو.

يعد سرطان الثدي السرطان الأكثر شيوعاً لدى النساء، والسبب الرئيسي الثاني للوفاة بالسرطان لديهن بعد سرطان الرئة. وقد تحدثت الدكتورة نهى الصالح عن التقدم في الفحص والعلاج ومساهمته في ارتفاع معدلات النجاة من هذا المرض. وذكرت



### gig - الأردن ينظمون حملة تبرع بالدم

نظمت شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن حملة للتبرع بالدم لموظفيها بالتعاون مع بنك الدم بوزارة الصحة، حيث تم التنسيق مع بنك الدم باحضار المركبة الخاصة والمجهزة لعملية التبرع إلى مقر الشركة الرئيسي، وقام موظفي الشركة بالتبرع بالدم إيماناً من الشركة وموظفيها بضرورة الدعم والمساندة الاجتماعية، ويأتي ذلك تماشياً مع المسؤولية الاجتماعية

للشركة اتجاه المجتمع و مد يد العون والمساعدة للمرضى والمحتاجين.



## اصدث الخدمات

### gig - الكويت القسم الطبي:

#### 1- اسفار ASFAR تأمين طبي شخصي

ASFAR هو منتج جديد للتأمين الطبي الفردي للعلاج في الخارج (خارج الكويت فقط) سواء كانت حالات طارئة أو غير طارئة.

تم تصميم هذا المنتج الفردي فقط للأعضاء المؤمن عليهم حالياً تحت GIG-Kuwait للمجموعات المحلية المؤمنة طبياً التي ترغب في توسيع نطاق التغطية الجغرافية الحالية ولكنها مستقلة تماماً عن عضوية التغطية الحالية. هذا المنتج الفردي له معايير الأهلية الخاصة به والمنافع ضمن سياسة تأمين خاصة والحدود والاستثناءات ويخضع لتقييم الاكتتاب الطبي.

#### 2- رعاية - شخصي طبي

تم إنشاء هذا المنتج لأولياء الأمور والاقرباء من المغتربين الذين لديهم إقامة كويتية فعالة حيث الراعي هو المغترب نفسه أو نفسها. لذلك، يتم تمثيل الأعضاء المؤهلين على النحو التالي:

(1) الوالدين المغتربين (الأب و / أو الأم)

(2) الاقرباء المغتربين (الإخوة و / أو الأخوات)

الآن يمكن للعملاء تقديم طلبات الإصلاح على الحوادث البسيطة من خلال تطبيق الواتساب WhatsApp عن طريق إرسال الوثائق المطلوبة وصور المركبة وهنا يقوم ممثل خدمة العملاء بالتحقق من الوثائق وإرسال طلب الإصلاح للعميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الواتساب.

#### 2- ادراج الأدوية المزمدة عبر تطبيق الواتساب:

يستطيع العملاء المشتركين في بوليصة التأمين الطبية للشركات المؤمنة من قبل gig - الكويت تقديم طلبات الدواء المزمدة من خلال ال WhatsApp وفي حال الموافقة يستطيع المستفيد صرف الدواء من اي صيدلية مدرجة ضمن الشبكة بدلا من زيارة مركز الرعاية الصحية كل شهر.

#### 3- التسويق والبيع عبر الهواتف:

تم إنشاء قسم جديد داخل مركز الاتصال لتفعيل التواصل مع العملاء الحاليين لتقديم منتجات التأمين من قبل الخليج للتأمين - الكويت وتسهيل بعض عمليات التجديد.

خيارين لمنتج رعايا:

(1) Reaya (مرضى دخول المستشفى والعيادات الخارجية)

(2) مرضى دخول المستشفى المنتمون إلى Reaya (يطلق عليهم اسم Reaya Restricted)

#### 3- دخر التأمين على الحياة

دخر هو وثيقة تأمين شخصي على الحياة مرتبطة بجانب الاستثمار. يمكن لصاحب البوليصة الاختيار من بين فئات استثمار دولية ومحلية متعددة.

#### 4- في (خيارات منخفضة التكلفة) - شخصي طبي

هذا الخيار بخطة جديدة يندرج تحت منتج Fay Insurance الحالي. يتم إنشاء خيار التكلفة المنخفضة نظراً لأحدث احتياجات السوق بحد أقصى 5000 أو 10000 دينار كويتي.

#### gig - الكويت إدارة خدمة العملاء:

#### 1- خدمة مطالبات السيارات عن طريق الواتساب لعملاء السائر:

معقولة تكبدتها بالضرورة لسكنك البديل خلال الفترة اللازمة لاستعادة منزلك إلى حالة صالحة للسكن

#### حماية المسؤولية:

قد تكون مسؤولاً عن أي ضرر قد يتسبب بأذية لممتلكات شخص آخر. على سبيل المثال، إذا كان حوض الاستحمام الخاص بك فيه خلل او نش يؤثر على الشقة المجاورة أو الوحدة السكنية مشتركة - أو أن أنبوب ماء تلف بطريق مؤذية في حديقة منزلك و افاض على مرآب جارك، فقد تتحمل كامل المسؤولية لذلك.

#### هل توفر gig - الكويت باقات تأمينية خاصة لموظفيها؟

نعم بالتأكيد، لقد قدمنا مؤخراً منتجاً تم الاكتتاب فيه مسبقاً (محتويات المنزل فقط) مع خطتين مختلفتين. الخطة الفضية التي تغطي محتوياتك حتى 10,000 دينار كويتي بحد أدنى 28 د.ك وتغطي الخطة الذهبية محتوياتك حتى 50,000 دينار كويتي بسعر 79.2 د.ك الجزء المثير هو أنه مع شراء خطة التأمين المنزلية، سوف تستفيد من اشتراك مجاني (OSN) لمدة 3 أشهر (خطة فضية) و 6 أشهر (خطة ذهبية)

#### ما هي نصيحتك النهائية؟

عند شراء بوليصة تأمين على المنزل، تأكد من فهم استثناءات الوثيقة بالإضافة إلى الخصومات. عادة، لا يتم تضمين أشياء مثل المجوهرات، والمواد الثمينة، وفقدان المتعلقة الشخصية وذلك حسب السياسة الموحد المتعارف عليها.

#### ماذا لو كنت مستأجراً، هل ما زلت بحاجة لشراء بوليصة تأمين المنزل؟

بالتأكيد، إن المستأجرون يحتاجون إلى تأمين لحماية محتويات المكان المؤجر وممتلكاتهم الشخصية الأخرى. الجميع بحاجة إلى الحماية ضد الحوادث التي تصيب الآخرين أو تضر بممتلكاتهم.

#### هل التأمين على المنازل مطلوب بموجب القانون؟

لا. بخلاف التأمين على السيارات، لا ينص القانون على تأمين منزل. ولكن، إذا كنت تستأجر منزلاً، فمن المحتمل أن يطلب منك مالك العقار أن يكون لديك تأميناً في حالة طارئ غير متوقع، حيث ينتهي بك الأمر إلى دفع كل الخسائر.

#### ما هي أهم الميزات التي تحتاج إلى ضمانها عند اختيار بوليصة تأمين على المنزل؟

تغطية بنية المبنى: تغطي الأضرار التي لحقت بمنزلك من الحرائق والعواصف وغيرها من الكوارث. من الحكمة أن تقوم بتأمين منزلك بنسبة 100 في المائة مما سيكلفك في حال إعادة بنائه.

تغطية المحتويات: ستغطي معظم الخطط أيضاً تكلفة استبدال أمتعتك الشخصية في حالة سرقتها أو فقدانها في حريق أو أي كارثة أخرى يشملها التأمين.

#### خسارة الإيجار أو تكلفة الإقامة البديلة:

إذا تضرر منزلك بشكل أصبح غير صالح للسكن بأي سبب من الأسباب، فسوف تدفع الشركة نفقات الإيجار أو أي نفقات إضافية



## سؤال وجواب .. سياسة التأمين على المنزل مع رشاد بيبي

### لماذا من المهم جدا شراء بوليصة التأمين على المنزل؟

يمكن أن تحدث الحوادث عندما لا تتوقعها. سواء كنت مستأجراً أو مالكا للمنزل، فمن المحتمل أن يكون منزلك ومحتوياته أكبر استثمار مالي، فضلاً عن أنه السقف الذي يحميك، ومع ذلك فهو ضعيف، يخضع للكوارث الطبيعية، السطو، الانهيار، والمصائب المسؤولة عن الإصابات التي يمكن ان تلحق بالممتلكات بين عشية وضحاها.

لذلك، من أجل عزل منزلك عن مثل هذه المخاطر المالية، سترغب على الأرجح في شراء المستوى المناسب للتأمين على المنازل.





## تعرفوا معنا على السيد عبدالله ربيعة

**6- ما هي أهدافك في السنة القادمة؟**  
في السنة القادمة، سيكون تعزيز المعرفة المهنية والتدريب لموظفينا هدف ذو أهمية قصوى، مما سيؤدي بدوره إلى تحسين الرضى الوظيفي، وأداء العمل، والروح المعنوية. أيضا تقليل نسبة الخسارة في بعض مجالات العمل هو أيضا هدف رئيسي للسنة.

### 7- كلمة أخيرة؟

إنه لأمر مثير للغاية أن نرى الحماس والوقت والجهد الذي يتم طرحه من قبل فريق الاتصال المؤسسي في نشر هذه النشرة الإخبارية. إنها طريقة رائعة للبقاء على اتصال مع الشركات، وتعريف الموظفين وبيئة العمل في جميع أنحاء البلدان، لمشاركة واستخدام أفضل الممارسات والخبرات داخل مجموعة الخليج. تهانينا للفريق واستمروا في هذا العمل الجيد!

مثل مشروع الزور بالإضافة إلى العديد من المشاريع الكبرى الأخرى.

### 3- ما هو أكثر شيء قيم في موقعك؟

الجودة والتركيز على التفاصيل والدقة.

### 4- ما الذي يحفزك خلال ساعات العمل؟

كلنا مندفعون خلف الإنتاجية والنتائج. إن وضع استراتيجيات لتحقيق أهدافنا هو عامل تحفيز كبير. مزيد من الاعتمادية أكثر على أعضاء فريقتي، والنظرة الإيجابية واستكشاف طرق جديدة لتحسين الأداء العام هو دفعة إضافية.

### 5- إذا رأيت موظفك متوترين خلال العمل بسبب عبء العمل الثقيل، ماذا ستفعل لراحتهم / او دعمهم؟

أؤمن بسياسة "الباب المفتوح" وارجب بموظفي دائما بطرح ما يشغل تفكيرهم او مخاوفهم. سأحاول بالتأكيد فهم القضايا وارحب بإسهامهم في طرق تبسيط العمليات لتقليل عبء العمل. بالإضافة الي إرشادهم على كيفية تحديد أولويات مهامهم والتعامل مع العمل بسلاسة.

السيد عبد الله ربيعة هو نائب الرئيس التنفيذي gig- البحرين عمليات الكويت. لقد كان جزءا من الشركة منذ يناير 1990. يتحمل السيد / ربيعة المسؤولية الشاملة عن جميع وظائف الإدارة العامة لمكتب BKIC في الكويت مع الخبرة السابقة في التعامل مع المطالبات الهندسية مع المجموعة العربية للتأمين (ARIG) البحرين.

### 1- كيف يصفك موظفوك؟

يصفني زملائي بـ "القائد القوي الذي يقود بمثابة وداعم أساسي في فريق العمل". لقد قيل لي في كثير من الأحيان إنني متفائل للغاية وأنه من الحقائق أن أسعى للتعلم والوقوف من أي نكسات.

### 2- أخبرني عن إنجاز شكل حياتك المهنية؟

أعتقد أن وجود فريق ملتزم يبقي المؤسسة صحية ومتنامية. منذ انتقالي إلى الكويت، عمدت لبناء فريق عظيم وقوي في مكتبنا في الكويت وهذا كان إنجاز من بين إنجازات أخرى ومنها إنجاز آخر يضيف ريشة إلى قبعتي هو تأمين مشروع ضخم

## فليمون راجان

أخصائي، إدارة الاتصالات المؤسسية وإدارة علاقات المستثمرين g Connect



**6- أخبرنا عن المثل الأعلى الذي أثر في حياتك للوصول إلى ما أنت عليه اليوم؟**

يجب أن اذكر شخص مهم في هذا السياق على الرغم من وجود الكثير، الا وهو السيد خالد السنعوسي الذي صاغ مهنتي في أفضل شكل. من حيث الاهتمام بالتفاصيل والنصائح والإرشادات المناسبة لكل تفصيل هي من مميزات ورصيده .

**7- ما هي أفضل نصيحة تلقيتها على الإطلاق؟**

أحب عملك الذي يؤدي إلى حب شركتك التي تعطي في نهاية المطاف بأفضل انجاز.

أفضل الامثلة هي التحدي الرئيسي ونحن نجتهد بنجاح قبل أي نوع من المتطلبات الإلزامية في الكويت. منذ عام 2014، ارتبطنا برابطة علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (MEIRA)، وهي منظمة مستقلة تركز جهودها لتعزيز مهنة العلاقات مع المستثمرين في منطقة الشرق الأوسط لتحقيق أفضل المعايير الممكنة.

**4- ما هو أعظم إنجازاتك الوظيفية؟**

هناك عدد قليل من الإنجازات الرئيسية وهذا واحد منهم. كما حصلت على أعلى أداء وأفضل كفاءة ثابتة في إدارة مكافحة غسل الأموال والامتثال أثناء العمل في رويال بنك أوف سكوتلاند (مجموعة RBS). يعتبر انجاز تلقي جائزة مهنية كهذه

**5- ماذا تعلمت من تحقيق مثل هذه الجائزة؟**

ما أؤمن به في الأساس هو القيام بالمهمة بفعالية وكفاءة وستتم مكافأتك. يجب على الشركات التي تحب وتقدر موظفيها أن تتعامل معهم وفقاً لذلك.

**1- مبروك للفوز بجائزة موظف العام! كيف شعرت عندما اكتشفت أنك فزت بالجائزة؟**

شكراً لكم. منحتني شركة KIPCO إعتزازاً كبيراً، وهذا بالتأكيد علامة فارقة أخرى في مسيرتي المهنية. كانت لحظة مبهجة حقاً

**2- هل أدى العمل في الخليج للتأمين إلى إحداث فرق في حياتك المهنية؟ كيف تصفه؟**

نعم حصل. أضاف لي العمل مع عائلة الخليج للتأمين الكثير من التطور الشخصي والمهني على الرغم من أنني كنت في الماضي من ذوي الخبرة في صناعات متعددة. تجدر الإشارة إلى أن الحصول على شهادة دولية في علاقات المستثمر أصبح ممكناً في الشركة.

**3- ما هي التحديات التي واجهتك قبل أن تتقن عملك؟**

نظراً لكون القسم جديد تماماً وخاصة في سوق التأمين الكويتي، كان على إدارة علاقات المستثمرين تقديم أفضل الممارسات والمعايير الدولية. فإرساء ثقافة IR وتهيئة

## نور الجاركي

مسؤول أول، إدارة التسويق والعلاقات العامة في g Connect - الكويت



بالعديد من رواد الأعمال الدوليين في مجال الأعمال ولكن أود أن أقول إن العمل مع فريق من الأشخاص الداعمين وذوي الخبرة كان الأكثر فعالية. بدون مديري وزميلتي في العمل، عبد العزيز وعائشة، لم أكن لأتمكن من تحقيق معالم هذا القسم.

**7- ما هي أفضل نصيحة تلقيتها على الإطلاق؟**

أفضل نصيحة تلقيتها هي الوقوف إلى جانب فكرة أو من بها حقاً وناضل من أجلها بغض النظر عن الإجماع العام.

**1- تهنينا على الفوز بجائزة موظف العام! كيف شعرت عندما اكتشفت أنك فزت بالجائزة؟**

كان الحصول على جائزة أفضل موظف لهذا العام تجربة رائعة. كانت الجائزة شكلاً مجسداً من التقدير ذو معنى وحافزاً لمواصلة العمل الجاد.

**4- ما هو أعظم إنجاز وظيفي لك؟**

الإنجاز الكبير هو تطوير حملاتنا. لقد لعبنا هذا العام دوراً في إطلاق العديد من حملات الوعي بالعلامة التجارية أو المنتجات التي تم استيفائها مع عدد كبير من عوائد الاستثمار.

**5- ماذا تعلمت من تحقيق مثل هذه الجائزة؟**

لقد تعلمت أن العمل الجاد لن يمر مرور الكرام بغض النظر عن حجم الشركة.

**6- أخبرنا عن مثلك الأعلى الذي أثر في حياتك للوصول إلى ما أنت عليه اليوم؟**

كان هناك العديد من الأفراد الذين شكّلوا و أثروا على مسيرتي المهنية. لطالما أعجبت

**2- هل أدى العمل في الخليج للتأمين إلى إحداث فرق في حياتك المهنية؟ كيف تصفينه؟**

إن العمل في الخليج للتأمين - الكويت قد أتاح تجارب رائعة ووفرة من المعرفة العملية التي لا يمكنك تعلمها من الكتب أو المؤسسات التعليمية. أنا إدارتي تعلمنا عناصر جديدة في الصناعة على أساس يومي. تساعدنا هذه الدروس على التكيف والنمو حتى نصبح قادة في مجالنا.

**3- ما هي التحديات التي واجهتك قبل أن تتقني عملك؟**

إن العمل في الخليج للتأمين - الكويت قد أتاح تجارب رائعة ووفرة من المعرفة العملية التي لا يمكنك تعلمها من الكتب أو المؤسسات التعليمية. أنا إدارتي تعلمنا عناصر جديدة في الصناعة على أساس يومي. تساعدنا هذه الدروس على التكيف والنمو حتى نصبح قادة في مجالنا.

**3- ما هي التحديات التي واجهتك قبل أن تتقني عملك؟**



# بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا وشركائنا هو هدفنا الدائم.

نركز على بناء علاقات طويلة الأمد وقيمة تمتاز بالنمو المستمر. لأن عملائنا وشركائنا خلال الـ 56 عاماً الماضية هم الأساس لنجاح أعمالنا.

[www.gulfinsgroup.com](http://www.gulfinsgroup.com)

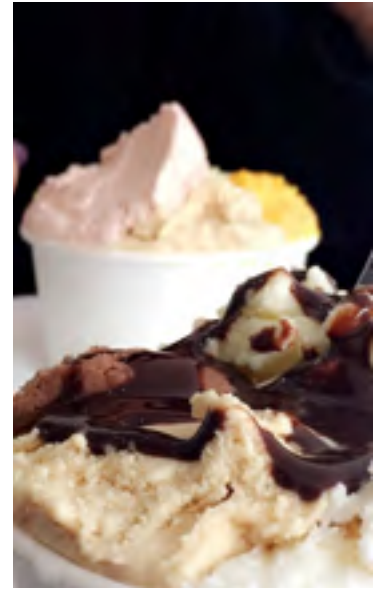
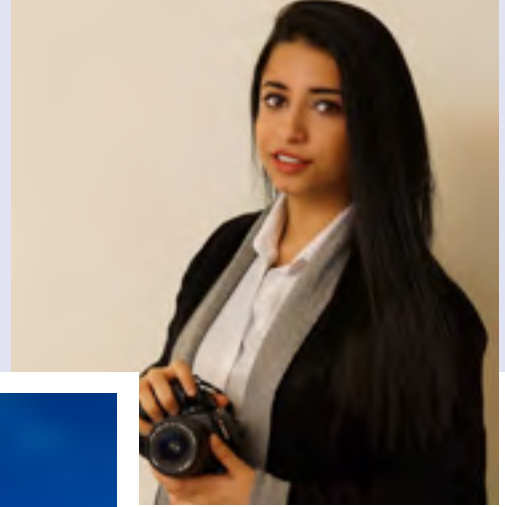


الكويت مصر البحرين الأردن تركيا الجزائر سوريا العراق لبنان الإمارات السعودية



## حنان الشاهين موهبة التصوير

كشفت حنان الشاهين، التي تعمل في إدارة إكتتاب التأمين الصحي (gig - Kuwait) ، عن موهبتها في التصوير الفوتوغرافي. عرفت أنها كانت لديها موهبة منذ أن كانت في الرابعة عشرة من عمرها. عندما كبرت، كانت تتمرّن كثيراً على تحسين مهاراتها لدرجة أنها توصلت إلى كونها مصورة تدرس نفسها بنفسها. كما أنها تخطط لتطوير هوايتها نحو التصوير بالفيديو، لأنه مجال آخر تهتم به أيضاً ولديها شغف به.



## مجد بدير موهبة كتابة وإلقاء الشعر

يمتاز البعض بقدرات استثنائية ومواهب يتمتع بها دوناً عن غيره. فالموهبة تساعد على تعزيز الثقة بالنفس و تطوير الذات، و مجد بدير - محاسب في الدائرة المالية، هو أحد موظفي gig - الأردن الذي يمتلك موهبة الكتابة وإلقاء الشعر.

ومن مؤلفاته قصائد عديده أبرزها: (حكم الحرية، العالم الموزون، كن طيباً، الشوق، عينك، شريان الفرح، على الورق، و غيرها).

بأسلوب مميز، حيث اتخذ من الإنسانية والحرية رسالةً يحملها أينما ذهب. يذكر أن لمجد موهبة أخرى إلى جانب موهبة الكتابة حيث أنه يتقن العزف الإيقاعي الشرقي والغربي .

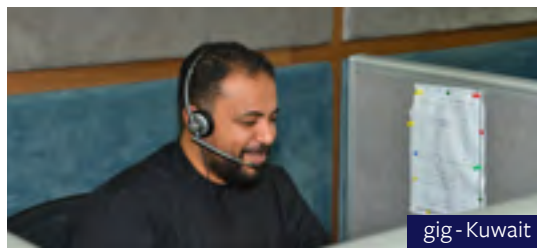
في عمر الخمسة عشر عام لفتت موهبة مجد بدير نظر أستاذ اللغة العربية بكتابتته للشعر ومواضيع الإنشاء ومنذ ذلك الوقت ما زال مجد يعمل على تطوير موهبته حيث وجد في تأليفه للشعر وكتابة الخواطر وسيلة للتعبير عن مكنوناته وإيصال أفكاره عن طريق القلم



# حياة - gig



gig - Bahrain



gig - Kuwait



gig - Kuwait



gig - Jordan



gig - Kuwait



gig - Jordan



gig - Kuwait



gig - Jordan



gig - Kuwait



gig - Kuwait



gig - Jordan



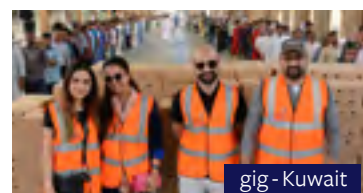
gig - Kuwait



gig - Bahrain



gig - Kuwait



gig - Kuwait



gig - Bahrain